

# Privacyverklaring

## Over deze privacyverklaring

Securitas (“Securitas”, “wij”, “ons” of “onze”) respecteert uw integriteit. Deze privacyverklaring voor digitale diensten van Securitas (“de Dienst”) beschrijft de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer u zich registreert voor en gebruik maakt van de Dienst. Het is voor ons belangrijk dat u deze privacyverklaring doorleest en begrijpt, voordat u van de Dienst gebruik maakt. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

**Welk Securitas-bedrijf uw gegevens verwerkt en hoe u met ons in contact kunt komen, vindt u terug in het document onder de rubriek “Personal Data Controllers” (Verwerkingsverantwoordelijken) dat te raadplegen is op <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.**

**Het document onder de rubriek “Personal Data Controllers” bevat ook wijzigingen of aanpassingen van deze privacyverklaring die van toepassing zijn op een specifiek land, de zogenaamde “Country Unique Terms” of landspecifieke voorwaarden. Indien een deel van deze privacyverklaring overeenkomstig landspecifieke voorwaarden wordt gewijzigd, blijft het overige deel van deze privacyverklaring onverminderd van kracht. Relevante wijzigingen staan per land vermeld; indien er niets staat vermeld, zijn er geen lokale afwijkingen.**

## Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens

Securitas is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent over het algemeen dat het Securitas-bedrijf in uw land verantwoordelijk is voor de naleving van de geldende wetgeving inzake persoonsgegevens. Wanneer een ander Securitas-bedrijf verantwoordelijk is voor de verwerking, wordt u hierover geïnformeerd voordat de verwerking plaatsvindt.

Opgemerkt wordt dat deze privacyverklaring geen betrekking heeft op persoonsgegevens in bewakingsrapportages of overige klantspecifieke content in de Dienst, die uitsluitend voor u als bevoegde gebruiker zichtbaar zijn. De reden hiervoor is dat de klant van Securitas, uw werkgever, verwerkingsverantwoordelijke is en Securitas de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

## Categorieën persoonsgegevens

De volgende informatie wordt verwerkt wanneer u een gebruikersaccount of gebruikersgegevens registreert, inlogt of gebruik maakt van de Dienst

**Gebruikersgegevens:** Gebruikersnaam, zoals e-mail of een andere authenticatiemethode

**Contactgegevens:** Voor- en achternaam, functie binnen het bedrijf, telefoonnummer, e-mail, afdeling en vergelijkbare contactgegevens. Sommige contactgegevens zijn optioneel en worden alleen verwerkt als u deze invoert.

**Deelnamegegevens:** aantal jaren ervaring op het gebied van beveiliging, afgenomen diensten, jaren als Securitas-klant. Deelnamegegevens zijn optioneel en worden alleen verwerkt als u aan het klantenpanel deelneemt.

**Gebruikersgegenereerde Gegevens:** Informatie die u handmatig of automatisch in de Dienst invoert, met inbegrip van automatisch gegenereerde informatie zoals surfgegevens, IP-adres, apparaatnaam, apparaatgegevens, informatie over hoe u de Dienst gebruikt en wat u daarvan gebruikt, met inbegrip van functies die u niet gebruikt en wanneer en hoe lang u op de Dienst bent ingelogd.

## Het doel en de wettelijke grondslag voor de verwerking

De persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die het gevolg is van uw gebruik van de Dienst worden als volgt door ons verwerkt:

Doel van de verwerking	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens en Gebruikersgegenereerde Gegevens om de Dienst veilig aan de bevoegde gebruikers te kunnen leveren en te beheren.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Gebruikersgegenereerde Gegevens en Contactgegevens om de Dienst aan u als gebruiker te kunnen leveren	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Gebruikersgegenereerde Gegevens en Contactgegevens om u belangrijke informatie over de Dienst te kunnen sturen	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Contactgegevens en Gebruikersgegenereerde Gegevens om u informatie te sturen over de Dienst, updates en de wijze waarop u optimaal gebruik van de Dienst kunt maken	De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang. Het gaat daarbij om het volgende belang; <ul style="list-style-type: none"><li>— Het belang van Securitas om een gebruiksvriendelijke, aantrekkelijke Dienst te kunnen aanbieden</li></ul>
Wij verwerken Gebruikersgegevens en Gebruikersgegenereerde Gegevens op geaggregeerd niveau om de Dienst te kunnen evalueren, verder te ontwikkelen en te verbeteren	De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang. Het gaat daarbij om de volgende belangen; <ul style="list-style-type: none"><li>— Het belang van Securitas om de Dienst te evalueren, te ontwikkelen en te verbeteren en een functionerende dienst te borgen die doorlopend wordt verbeterd.</li><li>— Het belang van Securitas om een veilige, gebruiksvriendelijke en goed werkende dienst aan te bieden.</li></ul>
Indien u hiervoor heeft gekozen, verwerken wij uw Gebruikersgegevens en Gebruikersgegenereerde Gegevens op identificeerbaar niveau om de Dienst te kunnen evalueren, verder te ontwikkelen en te verbeteren	De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang. Het gaat daarbij om de volgende belangen; <ul style="list-style-type: none"><li>— Het belang van Securitas om de Dienst te evalueren, te ontwikkelen en te verbeteren en een functionerende dienst voor specifieke groepen gebruikers te borgen die doorlopend wordt verbeterd.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Het belang van Securitas om een veilige, gebruiksvriendelijke en goed werkende dienst aan te bieden.</li> </ul>
<p>Als u daartoe toestemming heeft gegeven, verwerken wij uw Gebruikersgegevens, Gebruikersgegenereerde Gegevens, Deelnamegegevens en Contactgegevens om met u te communiceren binnen het klantenpanel.</p> <p>Denk aan het toesturen van vragenlijsten, uitvoeren van interviews, toesturen van informatie, het vragen van feedback over nieuwe of nog niet gepubliceerde functies en dergelijke</p>	<p>De verwerking is gebaseerd op uw toestemming</p>
<p>Indien u hiervoor heeft gekozen, verwerken wij uw Gebruikersgegevens, Gebruikersgegenereerde Gebruikersgegevens en Contactgegevens voor direct-marketingdoeleinden</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang.</p> <p>Het gaat daarbij om de volgende belangen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Het belang van Securitas om u als gebruiker van de Dienst te benaderen zodat wij u nieuwe functies en Diensten kunnen aanbieden.</li> <li>— Ons belang om u relevante aanbiedingen toe te sturen met betrekking tot uw gebruik van de Dienst.</li> </ul>

## Ingeval u de verwerking van gebruikersgegenereerde gegevens wilt beperken of bezwaar heeft tegen direct marketing

### **Gebruikersgegenereerde gegevens**

Indien u als gebruiker de gebruikersgegenereerde gegevens die wij over u verwerken wil beperken, kunt u uw instellingen in de Dienst aanpassen en de instellingen in uw browser en de opties in de cookiebanner wijzigen, zodat het verzamelen en verwerken van deze gegevens aangepast wordt aan de geboden opties. Zie het cookiebeleid voor meer informatie over de cookies die binnen de dienst worden gebruikt.

### **Direct marketing**

Als u zich voor direct marketing heeft aangemeld, kunt u zich daarvoor altijd weer afmelden via uw instellingen in de Dienst of door gebruik te maken van de betreffende optie in de direct marketing communicatie zelf. Dit betekent meestal dat u kunt reageren op een tekstbericht of een link kunt aanklikken in de marketing e-mail.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

**Dienstverleners en Onderaannemers:** Uw persoonsgegevens worden in opdracht van Securitas verwerkt door onze dienstverleners of onderaannemers (met inbegrip van dienstverleners op het gebied van gegevensopslag, productieontwikkeling, klantenonderzoek en operationeel beheer, technische ondersteuning en onderhoud van de dienst). Alle dienstverleners en onderaannemers treden op als verwerker van persoonsgegevens voor Securitas en mogen contractueel uitsluitend gegevens verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden. Voorts geldt dat de verwerker (dienstverlener of onderaannemer) en degenen die in opdracht van de verwerker handelen, geen toegang hebben tot

meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die onder de overeenkomst met Securitas valt.

**Securitas Groep:** Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven binnen de Securitas Groep die met betrekking tot de Dienst diensten aan Securitas verlenen, zoals productontwikkeling, ondersteuning en administratie. In dat geval treden de Securitas-bedrijven op als verwerker van persoonsgegevens voor Securitas of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met Securitas. De verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke mag persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de door Securitas aangegeven verwerkingsdoeleinden of verstrekte instructies en uitsluitend voor de hierboven beschreven doeleinden. Voorts geldt dat de verwerker en degenen die in opdracht van de verwerker handelen, geen toegang hebben tot meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die onder de overeenkomst met Securitas valt.

**Overheidsinstanties:** Securitas kan uw persoonsgegevens delen met overheidsinstanties (zoals de politie, de belastingdienst of andere instanties) indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien u daarmee heeft ingestemd. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met overheidsinstanties delen wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat dit noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of ter borging van uw veiligheid of de veiligheid van anderen, om strafbare feiten te onderzoeken of om op een verzoek van de overheid te reageren. De overheidsinstanties die uw persoonsgegevens ontvangen, zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking, hetgeen inhoudt dat Securitas in dat geval geen invloed heeft op de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een instantie, is deze privacyverklaring derhalve niet van toepassing op een daaropvolgende verwerking.

**Partnerbedrijven en overige derden:** Securitas zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhandelen of anderszins aan derden buiten de Securitas Groep doorgeven, tenzij u specifiek met deze doorgifte heeft ingestemd.

Wij kunnen u diensten aanbieden die niet door een Securitas-bedrijf worden uitgevoerd, maar door een partnerbedrijf binnen de Dienst. Indien u informatie opvraagt over of een dienst afneemt van een van onze partnerbedrijven, dan geven wij uitsluitend de persoonsgegevens door die het partnerbedrijf nodig heeft om contact met u op te nemen of om in voorkomend geval een aanvang te maken met de uitvoering van de dienst, afhankelijk van de door u gekozen dienst en het partnerbedrijf bij wie u de dienst wenst af te nemen. U ziet welke persoonsgegevens worden gedeeld op het moment dat u het partneraanbod binnen de Dienst bekijkt.

Let op: persoonsgegevens die u via de website, app of ander communicatiemiddel van het partnerbedrijf aan het partnerbedrijf verstrekt, uitsluitend binnen de verantwoordelijkheid van het partnerbedrijf vallen. Securitas is niet verantwoordelijk voor de verwerking of overige omstandigheden die zich voordoen als gevolg van de tussen u als klant en het partnerbedrijf gecontracteerde dienst.

## Waar wij uw persoonsgegevens verwerken

Ten behoeve van de levering van de Dienst aan u, geschiedt de verwerking van uw gegevens door ons of door een partner, namens ons, hoofdzakelijk binnen de EU/EER. Wij sluiten met al onze partners geheimhoudingsverklaringen en verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat zij aan een hoog niveau van vertrouwelijkheid, aan de privacywetgeving en aan 'best practices' op het gebied van privacy en beveiliging voldoen.

Uw gegevens kunnen naar een derde land worden doorgestuurd ten behoeve van de digitale communicatie met u buiten de Dienst om (zoals e-mails of sms-berichten). Om ervoor te zorgen dat uw gegevens buiten de EU voldoende beschermd zijn, hebben wij de Europese modelcontractbepalingen ('standard contractual clauses'; SCC) opgenomen in onze overeenkomst met onze partner alsmede de hierboven beschreven maatregelen.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren de persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen zolang u een geregistreerd account bij ons heeft en gedurende een half jaar daarna. We bewaren uw gegevens nog een half jaar omdat wij onze klanten moeten laten zien dat wij de contractuele afspraken voor de dienst zijn nagekomen, wie van de dienst gebruik heeft gemaakt en op welke wijze.

Persoonsgegevens die worden gebruikt voor het evalueren, verder ontwikkelen en verbeteren van de Dienst worden echter slechts gedurende maximaal 25 maanden bewaard.

Indien uw account 12 maanden lang niet wordt gebruikt, zullen wij uw account en de daarmee verband houdende gegevens verwijderen, na afloop van een termijn van 30 dagen waarin wij u informeren over de op handen zijnde verwijdering van uw account.

## Hoe wij uw gegevens beschermen

Securitas treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Securitas werkt voortdurend aan de beveiliging van uw persoonsgegevens tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging, onbevoegde openbaarmaking en onbevoegde toegang. Dit wat betreft de persoonsgegevens die aan Securitas zijn verstrekt of door haar zijn opgeslagen of anderszins worden verwerkt.

### Uw rechten

Wij respecteren uw integriteit en uw rechten op grond van de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. De rechten die u heeft, houden in dat u een kopie kunt opvragen van uw persoonsgegevens die wij verwerken, om rectificatie van onjuiste gegevens kunt vragen en onder bepaalde voorwaarden zelfs om wissing van uw gegevens kunt vragen. U kunt in sommige gevallen ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Securitas en uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen.

Mocht u deze rechten willen uitoefenen, neem dan gerust contact op met het Securitas-bedrijf dat uw diensten levert. De contactgegevens vindt u in het document onder de rubriek "Verwerkingsverantwoordelijken" dat te raadplegen is op <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Zweedse Autoriteit Persoonsgegevens (of bij de AP in uw eigen land) indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij een belangrijke wijziging in deze privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u daarvan op de hoogte. Niet alleen door deze privacyverklaring online te actualiseren, maar ook door u te vragen opnieuw in te loggen of u op een andere geschikte wijze in te lichten. Ingeval van een zuiver redactionele aanpassing of vergelijkbare kleine wijzigingen zullen wij u niet vragen om opnieuw in te loggen en verstrekken wij ook geen specifieke informatie.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13/10/2023.