



Integritetsmeddelande

Om detta Integritetsmeddelande

Vi på Securitas ("Securitas", "vi" eller "oss") tar hänsyn till din integritet. Detta Integritetsmeddelande för Securitas Digitala Tjänster ("Tjänsten") beskriver hur vi samlar in och behandlar personuppgifter när du registrerar dig för och använder Tjänsten. Det är viktigt för oss att du läser och förstår detta Integritetsmeddelande innan du använder Tjänsten. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss.

För information om vilka Securitas-bolag som behandlar dina personuppgifter och hur du kommer i kontakt med oss, vänligen se dokumentet "Personal Data Controllers for Securitas Digital Services" som du hittar på <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Dokumentet "Personal Data Controllers for Securitas Digital Services" omfattar även ändringar och modifieringar av detta Integritetsmeddelande som gäller för ett specifikt land, så kallade landsspecifika bestämmelser (eller Country Unique Terms). Om en del av Integritetsmeddelandet ändras av särskilda landsspecifika bestämmelser kommer resten av Integritetsmeddelandet att förbli oförändrat. Relevanta ändringar anges under respektive land. Om inget är angivet föreligger inga lokala avvikelser.

Ansvar för behandlingen av personuppgifter

Securitas är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Detta innebär i allmänhet att den lokala Securitas-enheten i ditt land är ansvarig för att säkerställa att behandlingen efterlever tillämpliga lagar avseende personuppgifter. När en annan Securitas-enhet är ansvarig för behandlingen kommer du att informeras om detta innan behandlingen äger rum.

Vänligen observera att detta Integritetsmeddelande inte omfattar personuppgifter i rapporter från väktare och annat klient-specifikt material i Tjänsten, vilka endast visas för dig som behörig användare. Detta beror på att Securitas klient, din arbetsgivare, är personuppgiftsansvarig för sådan behandling av personuppgifter och Securitas behandlar endast dessa personuppgifter i enlighet med den personuppgiftsansvariges instruktioner.

Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter kommer att behandlas när du registrerar ett användarkonto eller användaruppgifter, loggar in eller använder Tjänsten

Användaruppgifter: Användarnamn, såsom e-post eller annan autentiseringsmetod

Kontaktuppgifter: För- och efternamn, roll inom ett bolag, telefonnummer, e-post, verksamhetsområde och liknande kontaktuppgifter. Vissa kontaktuppgifter är frivilliga och behandlas endast om du anger dessa.

Uppgifter om engagemang: Antalet år av erfarenhet inom säkerhetsområdet, köpta tjänster, antalet år som Securitas-kund. Uppgifter om engagemang är frivilliga och behandlas endast om du deltar i Kundpanelen.

Användargenererade Uppgifter: Information du anger i Tjänsten både manuellt och automatiskt, inklusive automatiskt genererad information såsom webbläsarinformation, IP-adress, enhetsnamn, enhetsinformation, information om hur och vad du använder i Tjänsten inklusive funktioner du inte använder samt när och hur länge du är inloggad i Tjänsten.



Ändamålet och den lagliga grunden för behandlingen

Securitas behandlar personuppgifterna du förser oss med, eller som är ett resultat av din användning av Tjänsten enligt beskrivningen nedan:

Behandlingens ändamål	Laglig grund för behandlingen
Vi behandlar dina Användaruppgifter och Användargenererade Uppgifter för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten på ett säkert sätt till de behöriga användarna	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användargenererade Uppgifter och Kontaktuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsten till dig som användare	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användargenererade Uppgifter och Kontaktuppgifter för att kunna skicka viktig information om Tjänsten till dig	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Kontaktuppgifter och Användargenererade uppgifter för att skicka dig information om Tjänsten, uppdateringar och hur du, anpassat till din användning, får ut det mesta av Tjänsten	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse. Följande intressen har beaktats; — Securitas intresse av att erbjuda en användarvänlig och engagerande Tjänst
Vi behandlar aggregerade Användaruppgifter och Användargenererade Uppgifter för att kunna utvärdera, vidareutveckla och förbättra Tjänsten	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse. Följande intressen har beaktats; — Securitas intressen av att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsten samt för att säkerställa en fungerande och kontinuerligt förbättrad tjänst. — För att tillvarata Securitas intresse av att erbjuda en säker, användarvänlig och välfungerande tjänst.
Vi behandlar dina Användaruppgifter och Användargenererade Uppgifter på en identifierbar nivå för att kunna utvärdera, vidareutveckla och förbättra Tjänsten, förutsatt att du lämnat ditt godkännande till detta	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse. Följande intressen har beaktats; — Securitas intressen av att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsten samt för att säkerställa en fungerande och kontinuerligt förbättrad tjänst för särskilda användartyper.



	— För att tillvarata Securitas intresse av att erbjuda en säker, användarvänlig och välfungerande tjänst.
Vi kommer att behandla dina Användaruppgifter, Användargenererade uppgifter, Uppgifter om engagemang och Kontaktuppgifter för att kommunicera med dig inom kundpanelen, förutsatt att du har samtyckt till detta. Till exempel, genom att skicka frågeformulär, genomföra intervjuer, skicka information, be om kommentarer på nya eller opublicerade funktioner, eller liknande åtgärder	Behandlingen baseras på ditt samtycke
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användargenererade Uppgifter och Kontaktuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, förutsatt att du lämnat ditt godkännande till detta	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse. Följande intressen har beaktats; — Securitas intresse att kontakta dig som användare av Tjänsten för att kunna erbjuda dig nya funktioner och Tjänster. — För att ge dig relevanta erbjudanden hänförliga till din användning av Tjänsten.

Om du vill begränsa behandlingen av användargenererade uppgifter eller invända mot direktmarknadsföring

Användargenererade uppgifter

Om du som användare önskar att begränsa vilken användargenererad data som vi behandlar kan du anpassa dina inställningar i Tjänsten och ändra inställningarna i din webbläsare samt via alternativen i aktuell cookie banner så att insamlingen och behandlingen av sådana uppgifter sker i enlighet med de valmöjligheter som ges. Vänligen se cookie-policyen för att läsa mer om de cookies som används inom tjänsten.

Direktmarknadsföring

Om du valt att godkänna direktmarknadsföring kan du alltid välja att avregistrera dig från sådan kommunikation via dina inställningar i Tjänsten eller genom att följa instruktionerna i varje utskick av direktmarknadsföring till dig. Detta innebär vanligtvis att du kan svara på ett textmeddelande eller använda dig av en länk i e-postmeddelandet som innehåller direktmarknadsföring.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Tjänsteleverantörer och Underleverantörer: Dina personuppgifter kommer att behandlas av våra tjänsteleverantörer eller våra underleverantörer (inklusive tjänsteleverantörer för lagring av uppgifter, byråer för produktutveckling samt företag hänförliga till kundundersökningar, verksamhetsstyrning, teknisk support och underhåll av tjänsten) i enlighet med Securitas instruktioner. Alla tjänsteleverantörer och underleverantörer agerar i egenskap av personuppgiftsbiträden i förhållande till Securitas och har enligt avtal endast tillåtelse att behandla personuppgifter för de ändamål som anges ovan. Vidare kommer personuppgiftsbiträdena (tjänsteleverantör och underleverantör) och de som agerar i enlighet



personuppgiftsbiträdenas instruktioner inte att få tillgång till fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten inom ramen för avtalet med Securitas.

Securitas-koncernen: Dina personuppgifter kan behandlas av bolag inom Securitas-koncernen som tillhandahåller tjänster till Securitas kopplade till Tjänsten såsom produktutveckling, support och administration. I så fall kommer bolag inom Securitas-koncernen att agera i egenskap av Securitas personuppgiftsbiträden eller gemensamt personuppgiftsansvariga med Securitas. Personuppgiftsbiträdet eller den gemensamt ansvarige får endast behandla personuppgifter enligt de ändamål eller instruktioner för behandlingen som Securitas meddelar samt endast behandla personuppgifter för de ändamål som anges ovan. Vidare kommer personuppgiftsbiträdena och de som agerar i enlighet personuppgiftsbiträdenas instruktioner inte att få tillgång till fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att utföra tjänsten inom ramen för avtalet med Securitas.

Myndigheter: Securitas kan dela dina personuppgifter med myndigheter (såsom Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi enligt lag är skyldiga att göra så, eller om du har godkänt att vi gör det. Vi kan även dela dina personuppgifter med myndigheter om vi i god tro bedömer att det är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, tillvarata din och andras säkerhet, utreda brott eller besvara/hantera en myndighetsbegäran. Myndigheter som tar emot dina personuppgifter är personuppgiftsansvariga för sådan behandling, vilket innebär att Securitas inte har kontroll över hur dina personuppgifter behandlas om dessa delas med en myndighet. Således, om dina personuppgifter delas med myndigheter, kommer detta integritetsmeddelande inte att omfatta den efterföljande behandlingen som sker.

Samarbetspartners och andra tredje parter: Securitas kommer inte att sälja, byta eller på annat sätt föra vidare dina personuppgifter till tredje parter utanför Securitas-koncernen, såvida du inte särskilt godkänt en sådan överföring.

Vi kan komma att erbjuda dig tjänster som inte utförs av ett Securitas-bolag, utan i stället av en samarbetspartner inom Tjänsten. Om du har frågor om eller köper en tjänst från någon av våra samarbetspartners, kommer vi endast att vidarebefordra de personuppgifter som är nödvändiga för att aktuell samarbetspartner ska kunna kontakta dig eller, i vissa fall, för att börja utföra tjänsten, beroende på vilken tjänst och samarbetspartner du har valt att köpa från. När du kommer i kontakt med en tjänst föremål för samarbete inom Tjänsten kommer du att få information om vilka personuppgifter som delas.

Vänligen observera att personuppgifter som du delar med berörd samarbetspartner via dennes hemsida, applikation eller andra kommunikationsmedel omfattas av samarbetspartnerns ensamma ansvar, och Securitas är inte ansvarig för några behandlingar eller andra händelser som sker till följd av den avtalade tjänsten mellan dig som kund och samarbetspartnern.

Var vi behandlar dina personuppgifter

För att tillhandahålla dig Tjänsten behandlar vi, eller en samarbetspartner på vårt uppdrag, dina personuppgifter främst inom EU/EES. Vi ingår avtal rörande sekretess och dataskydd med alla våra samarbetspartners för att tillse att dessa säkerställer ett starkt sekretesskydd, efterlever dataskyddslagarna samt bästa möjliga integritets- och säkerhetsstandards.

Dina personuppgifter kan överföras till ett tredjeland för digital kommunikation med dig utanför Tjänsten (såsom e-post eller textmeddelanden). För att säkerställa att dina uppgifter är tillräckligt skyddade utanför EU har vi inkluderat EU-kommissionens standardavtalsklausuler (Modellklausuler) i vårt avtal med samarbetspartnern och de åtgärder som nämns ovan.



Hur länge vi bevarar dina personuppgifter

Vi kommer att bevara dina Personuppgifter inom ramen för detta Integritetsmeddelande så länge som du har ett registrerat konto hos oss och för en ytterligare period om sex månader därefter. Vi behåller dina uppgifter i ytterligare sex månader eftersom vi behöver visa våra klienter att vi har ingått avtal om tjänsten, vem som använt tjänsten och hur.

Personuppgifter som används för att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsten bevaras dock endast i maximalt 25 månader.

Om ditt konto inte används på 12 månader kommer vi att ta bort ditt konto och informationen kopplad därtill efter en 30 dagars frist under vilken vi informerar dig om den planerade raderingen av kontona.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Securitas vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Securitas arbetar ständigt med att skydda dina personuppgifter mot en oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas av Securitas.

Dina rättigheter

Vi tillvararar din integritet och dina rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Dina rättigheter innebär att du kan begära en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar om dig, begära att inkorrekt information rörande dig rättas och under vissa förutsättningar begära att information raderas. Du har även i vissa fall rätt att invända mot Securitas behandling av dina personuppgifter och utöva dina rätt till dataportabilitet.

För att utöva dina rättigheter, tveka inte att kontakta din Securitas-enhet med kontaktuppgifterna som finns i dokumentet "Personal Data Controllers for Securitas Digital Services" som du hittar på <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Du har vidare alltid rätt att lämna in klagomål till den svenska Integritetsskyddsmyndigheten (eller din nationella motsvarighet) om du har invändningar mot att vi behandlar dina personuppgifter.

Ändringar av detta Integritetsmeddelande

Vi förbehåller oss rätten att ändra detta Integritetsmeddelande. Om vi gör väsentliga ändringar av detta Integritetsmeddelande kommer vi att underrätta dig genom att, förutom att uppdatera Integritetsmeddelandet online, begära att du loggar in på nytt eller informera dig om den uppdaterade versionen på annat lämpligt sätt. Vänligen observera att rent redaktionella ändringar eller liknande småjusteringar inte kommer att påkalla en ny inloggning eller specifik information.

Detta Integritetsmeddelande uppdaterades senast 2021-10-03.