



Info

SECURITAS

Número 103

Noviembre 2011

Securitas es líder en conocimiento de seguridad

Al focalizarse en proveer soluciones de seguridad en base a las necesidades de cada cliente, Securitas ha logrado un crecimiento sostenible y rentabilidad en 49 países de América del Norte, América del Sur, Europa y Asia. Desde pequeños comercios hasta aeropuertos, nuestros 290.000 empleados están marcando la diferencia.

Editor Responsable: Securitas Argentina S.A. | Esteban Echeverría 4270 (1605)
Munro, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Tel.: 4014-3200 - Fax.: 4014-3132
E-mail: info@securitasargentina.com

Se prohíbe la reproducción parcial o total del contenido de este boletín, sin la autorización expresa del autor.



El primer héroe en servicio
Carlos Gismondi

—IS

INFO
SECURITAS

Número 103 | Noviembre 2011



En Securitas, comprendemos que las compañías son un reflejo de las personas que las integran. Por ello, nos esforzamos en promover el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Esta nueva edición de InfoSecuritas está dedicada a la capacitación, uno de los fundamentos del éxito de nuestro modelo de negocio.

En el marco del programa Héroes en servicio, tenemos el orgullo de presentarles a Carlos Gismondi, el primer guardia en completar el Nivel 1 del curso. Un ejemplo de motivación y compromiso, que ya inspira al resto de los guardias.

Además, podrán conocer mejor a Magda Pischetola, la diseñadora didáctica de la plataforma de e-learning, una herramienta que exploraremos en una nota especial, y las acciones del Programa Convivir que realizamos junto a alumnos de escuelas. Por último, descubrirán a Jorge Villa, un guardia que se supera día a día gracias a la formación continua.

Esperamos que disfruten y se inspiren con esta nueva edición.

Christian Faría
Gerente General de Securitas Argentina

STAFF

Dirección Editorial
Securitas Argentina

Producción
Jimena Ezcurra

Diseño & Diagramación
Negro™

Edición
Patricia Sclocco

Coordinación general y contenidos
Done! Comunicación de autor

Agradecimientos

Christian Faría, Patricia Lindblom, Horacio Bosich, Magda Pischetola, María Laura Paladini, Carlos Gismondi, Jorge Villa, Marcelo López, Juan Palacio y Carlos Oris de Roa.

—C#103

CONTENIDOS
#103

La capacitación, eje de la calidad de servicio — 04	Objetivos claros y vocación de aprender — 13
Extracto de la entrevista a Christian Faría realizada por la revista Mercado.	Jorge Villa, un ejemplo de superación personal.
La educación a distancia: una oportunidad para el crecimiento — 05	Promover valores para el futuro — 14 / 15
E-learning, la nueva forma de capacitación profesional.	Evento de cierre del Programa Convivir en el Instituto Securitas.
Una experta en capacitación — 06 / 07	Medidas de seguridad en el banco — 16
Magda Pischetola, de Italia a Securitas.	Los consejos de Marcelo López para realizar transacciones seguras.
El primer héroe en servicio — 08 / 09	Eventos — 17
Carlos Gismondi, el primer guardia en completar el nivel 1 del programa.	Securitas en el Teatro Colón, la Copa Polo Snow y el Festival de Cine Escandinavo.
Los nuevos héroes de Securitas — 10 / 11	Nuestra gente — 18
Distinciones del Programa Héroes en servicio.	Tres guardias Securitas de diferentes puntos del país.
Concurso Ideas Innovadoras — 12	Felicitaciones y agradecimientos — 19
Una oportunidad para sumar propuestas de valor al negocio.	Reconocimiento de los clientes a la labor de los guardias en servicio.

La capacitación, eje de la calidad de servicio

La revista de negocios Mercado publicó en agosto una entrevista a Christian Faría, Gerente General de Securitas Argentina. Aquí, la información más destacada de la nota.



sistema de alarmas, y el 5% restante, a soluciones que combinan la tecnología y la vigilancia física.

Recursos Humanos

Una de las principales características del segmento de seguridad privada en materia de recursos humanos es el alto nivel de rotación. "Sin embargo, es importante ver que **la mayoría del plantel decide quedarse** y parte de esa decisión está dada por la motivación que podemos ofrecerles a partir de la capacitación", remarcó Faría.

Securitas cuenta con un **Instituto de Capacitación** para el entrenamiento de su personal. "El objetivo es profesionalizar a los empleados en materia de seguridad y generar un espacio de motivación para el personal (...). La propuesta prevé a futuro que nuestros empleados, que no han podido completar el colegio secundario, puedan contar con el instituto para terminar sus estudios. Además, la escuela estará abierta a toda la comunidad, para que cualquier persona pueda utilizarla para completar sus estudios", destacó Faría. En el futuro, Securitas proyecta incluir las carreras de Tecnicatura y Licenciatura en Seguridad e Higiene.

Recientemente, Securitas lanzó el programa de educación a distancia "**Héroes en servicio**", para que los empleados accedan a cursos virtuales de capacitación y actualización profesional.

En los últimos cuatro años, Securitas registró aumentos de la facturación superiores a un 25% anual, alcanzando un pico de 38% en 2007 y un mínimo de 10% en 2009, luego de la crisis global. "Cuando hay crisis económica, una de las principales áreas que las empresas eligen recortar es la seguridad privada", apuntó Christian Faría, Gerente General de Securitas Argentina.

Actualmente, **la empresa cuenta con más de 13.000 empleados en el país**. El 92% del negocio se centra en vigilancia y seguridad especializada para aeropuertos, entidades financieras, petroquímicas, countries, barrios cerrados, edificios y oficinas. El 2% corresponde a soluciones electrónicas, como monitoreo y



La educación a distancia: una oportunidad para el crecimiento

A principios de año, Securitas lanzó su plataforma de educación a distancia, una herramienta que permite mejorar el servicio y crecer profesionalmente.

"Lo más importante que tiene la compañía son las personas. Acá no hay máquinas, ni fabricamos productos, sólo vendemos un servicio que es una percepción y la transmitimos a través de nuestra gente y la tecnología que nos acompaña", aseguró Patricia Lindblom, Directora de Recursos Humanos de Securitas Argentina.

La política de Recursos Humanos de la compañía está centrada en sus colaboradores y en las necesidades del negocio. Por eso, Securitas apuesta a la formación y capacitación permanente. Con este objetivo, **lanzó una plataforma de educación a distancia** que consta de tres niveles. Los contenidos parten de un nivel básico a partir del cual se revisa lo aprendido en la primera instrucción. El segundo nivel, consta de aspectos de relaciones interpersonales y el tercero, de especialización en temas de seguridad.

Magda Pischetola, diseñadora didáctica de la plataforma, destacó que esperan llegar a los 14.000 usuarios para fin de año. Y también, que tienen **la meta de alcanzar a los 26.000 empleados de Securitas en América Latina**, ya que en la Argentina se elaboran los conteni-

dos y se diseñan las estrategias del e-learning para toda la región.

El objetivo del e-learning es **proveer una capacitación continua al colaborador, para que pueda mejorar el servicio que brinda y, a la vez, crecer profesionalmente.** Dura 20 horas y se puede realizar por etapas, según las posibilidades de cada usuario. Al finalizar el programa se realiza un examen con preguntas sobre los contenidos. Quienes los realicen en horario de oficina, pueden hacerlo desde el taller de computación y disponen de tutorías online. Y lo más importante es que todos los guardias de cualquier parte del país pueden acceder a este curso.

Para incentivar la participación de los guardias, Securitas creó el Programa Héroes, de estímulo y premiación a quienes muestren voluntad de adquirir conocimientos, cumplimiento de la tarea diaria, asistencia perfecta y actos que impacten de manera distintiva en el servicio. Con este programa, se facilita alcanzar los objetivos del área, que son **incrementar la identificación con la compañía y la permanencia en la organización.**

Una experta en capacitación

Magda Pischetola tiene 30 años y vino desde Milán, Italia, hace un año. Actualmente, está a cargo del diseño didáctico y desarrollo del e-learning de Securitas Argentina.



¿Cómo decidiste venir a vivir a Argentina?

Llegué a Buenos Aires con mi novio, por curiosidad. Quería conocer la ciudad porque tiene fama en el mundo por su vida cultural y su historia. La idea era aprender castellano, buscar un trabajo y quedarnos a vivir aquí. Sé que puede parecer loco, ¡pero lo tomamos como una aventura juntos!

¿Cómo llegaste a Securitas y por qué te interesó la compañía?

Tuve suerte de encontrar un puesto que se adaptaba perfectamente a mi perfil profesional. Securitas publicó un anuncio para un experto en e-learning justo cuando estaba buscando trabajo. Me interesó mucho el proyecto de realizar una plataforma de capacitación profesional y la idea de contribuir creativamente. Lo tomé como un desafío muy grande, de los que llevan dificultades, dudas y presiones, pero que dan una gran satisfacción. Así que sigo con pasión en lo que hago.

¿Cuál es el objetivo de la plataforma de e-learning?

Los objetivos generales son tres: mejorar la especialización del personal en el servicio, bajar el índice de rotación y aumentar la satisfacción del cliente. Todos estos aspectos están relacionados a la motivación del personal y a su compromiso con el trabajo.

Por ahora, nos concentramos en la capacitación para los guardias, pero habrá cursos específicos para supervisores, planners, gerentes, administrativos, etc.

¿Qué ventajas ofrece la herramienta frente a la capacitación presencial?

La capacitación online permite elegir el momento y el lugar en que realizar un curso, y ofrece gran flexibilidad para el usuario. Al mismo tiempo, tiene que enfrentar prejuicios y preocupaciones que los alumnos no tienen al respecto de la capacitación presencial. Generalmente, se cree que la calidad de un curso a distancia es menor y que además se trata de una modalidad "aburrida" de capacitación. Por

eso, mi enfoque principal en el desarrollo de los contenidos es la interactividad. Quiero que los que accedan a la plataforma encuentren contenidos interesantes, que capturen la atención y que necesiten de su participación constante, para que no se aburran nunca.

¿Cuántos colaboradores ya realizaron el curso?

Al comienzo de un proyecto hay siempre un período de adaptación. A los dos meses del lanzamiento del Nivel 1, sólo 80 personas habían realizado el curso. En este último mes, el número está creciendo exponencialmente y 770 usuarios se loguearon a la herramienta. Cada día recibo llamadas de guardias que me preguntan cuándo van a poder acceder al Nivel 2, que me dejan no sólo sorprendida, sino muy feliz. Los contenidos requieren tiempo para ser desarrollados, pero me apuro porque si se está generando una motivación por parte de los usuarios, hay que nutrirla y satisfacerla.

¡Muchas gracias Magda!



El primer héroe en servicio Carlos Gismondi, ejemplo de superación

El 1° de julio, Securitas lanzó el Programa Héroes en servicio, el plan de capacitación, formación y reconocimiento de valores y actos destacados de los guardias. A pocos días, ya tenía a su primer héroe, todo un ejemplo de voluntad de superación.



1 Carlos Gismondi, el primer héroe en servicio.



2



3

Carlos Gismondi, chofer en Laboratorios Merck Argentina, fue el primer guardia en completar el nivel 1 de capacitación. El 14 de septiembre, los directores de Securitas se reunieron en el instituto de capacitación para entregarle el pin correspondiente y un regalo muy especial.

En la reunión, Horacio Bosich, Gerente de Capacitación, contó que Gismondi lo llamaba con insistencia para saber cuándo iban a subir nuevos cursos. "Vi mucho deseo de superarse en él y que se daba cuenta de la importancia del entrenamiento", comentó. Además, destacó con asombro que **completó el programa antes de que haya sido comunicado a los empleados**, ya que entraba a la plataforma de manera continua.

"Es un momento muy especial, de mucha alegría: el primer guardia que cumple el nivel 1 del Programa Héroes", destacó Christian Faría, Gerente General de Securitas Argentina.

Carlos Gismondi, ejemplo de superación

Con 48 años, Carlos Gismondi vive en Palermo con su hija y su madre. Ingresó en Organización FIEL como custodia de mercadería en tránsito y servicios especiales, y trabajó en la supervisión

interna de Coca Cola.

¿Cómo decidió anotarse? "Hace 14 años que trabajo en seguridad y vengo haciendo cursos desde entonces. Ni bien tengo la oportunidad los hago. Trato de estar siempre actualizado, porque mas allá de mi función, necesito un entrenamiento periódico", explicó Gismondi, quien realizó el curso entre comidas y momentos libres en la oficina.

"Me pareció muy completo y muy buena la exigencia de la evaluación. Otros cursos son más didácticos y explicativos, pero acá hay una calificación de por medio, un promedio a cumplir y eso le pone otro tipo de presión", señaló.

Además del entrenamiento, el objetivo del programa es premiar los actos destacados. En este sentido, Carlos afirma que "el reconocimiento es muy importante en lo personal, pero uno no lo hace por eso, sino por propia decisión y necesidad de crecer día a día". Y dobla la apuesta: "por lo que vine haciendo, me doy cuenta de que hay mucho para aprender en seguridad y a mí me gusta". Aprobado el nivel 1, **su próximo paso es "continuar con todos los cursos que me puedan dar"**, concluyó el ejemplo de héroe en servicio.

2 Alberto Nieto (Gerente de área Buenos Aires 1), Horacio Bosich (Gerente de capacitación), Carlos Gismondi y Carlos González (Gerente de sucursal). 3 Patricia Lindblom (Directora de RRHH), Horacio Bosich, Christian Faría (Gerente General), Carlos Gismondi, Alberto Nieto y Carlos González.

Los nuevos héroes de Securitas

Ellos ya se capacitaron, demostraron su nivel de compromiso y sus actos destacados. Securitas presenta con orgullo a sus casi 70 nuevos Héroes en servicio.

Los nuevos héroes recibieron su pin el 4 de octubre en una breve ceremonia realizada en el Instituto Securitas. Además, el 28 de septiembre, los guardias de Villa La Angostura fueron premiados por sus actos destacados ante la catástrofe del volcán Puyehue.

Capacitación

Gerencia Aviación

Almada, Cristian (16731)
Bernasconi, Marcos (18274)
Cáceres, Eduardo (18329)
Duguet, Rubén Ezequiel (18304)
Galeano, Fernando (17664)
Ortiz Herrero, César A. Ángel (16394)
Rodríguez, Diego (15577)
San Román, Ariel Francisco (17061)

Gerencia Buenos Aires 1

Álvarez, Ricardo Jorge (17842)
Arnaldi, Fátima Yolanda (18093)
Barrios, Matías Nicolás (6966)
Bosco, Fernando Sebastián (18299)
Castro, Carlos Alberto (5278)
Chamot, Sebastián César (19991)
Cingolani, Diego Fernando (16488)
Drincovich, Ricardo Daniel (17840)
Fernández, Gabriel Hernán (7878)
Fistein, Jorge Javier (19769)

Gismondi, Carlos Arturo (6129)
Hernández, Mariana Giselle (5307)
Lazorsa, Ariel Angel (6331)
Maciel, José Luis (5235)
Molina, Andrés Raúl (17668)
Morisconi, Verónica Viviana (7356)
Rancez, Domingo Eber (19231)
Vera, Ricardo Andrés (19904)
Vizcarra, Miguel Alejandro (5446)
Villalba, Gumercindo Hilario (8869)

Gerencia Barrios Cerrados

Albornoz, Sebastián Vicente (11101)
Barrios, Cristóbal Neri (11989)
Fernández, Claudio Enrique (16318)
Ferreyra, Ángel Matías (19760)
Lezcano, Ricardo Esteban (11283)
Páez, Antonio Alejandro (18456)
Proz, Juan Ramón (3801)
Quinteros, Fabio Esteban (11037)

Gerencia Litoral

Arriola, Sergio Rubén Darío (4509)



Barrios, Daniel Alejandro (4420)
Chaldain, Martín Carlos Rafael (2936)
Flores, Sergio Daniel Fabián (4954)
Olguín, Roberto Luis (2917)
Palacios, Luciano Alejandro (4739)
Palacios, Roberto Fabián (859)
Rojas, Alberto Nicolás (4762)
Rueda, Jorge Martín (2145)
Rueda, Carlos Alberto (1677)
Sánchez, Silvia Lorena (4435)
Sánchez, Rodolfo Alejandro (2510)

Compromiso con el trabajo

Gerencia Aviación

Albornoz, Roxana (18345)
Castillo, Lorena (14109)
Degani, Diego (12587)
Galarza, Carlos (17389)
Ledesma, Luis (8845)
Michel, Sergio (17791)
Gerencia Buenos Aires 1
Drincovich, Ricardo (17840)

Ferreyra, Diego (15592)
Gaitán, Moisés (3137)
Vanzillota, Salvador (16316)

Gerencia Buenos Aires 2

Melo, Cristian Luciano (433)

Gerencia Puertos

Galeano, Orlando (7291)
Rodríguez, Emilio Elias (15655)
Teri, Jorge Ángel (16249)

Actos destacados en el servicio

Gerencia Buenos Aires 1
Belveder, Sergio (7280)
Centurión, Tomás (17702)
Domicolo, Silvano (18022)
Flores, Exequiel (7330)
Franzoni, Osvaldo (15922)
Ojeda, Carlos Alberto (16538)

Concurso Ideas innovadoras

¿Una idea diferente? La oportunidad de hacerla valer.

Securitas Argentina invita a los gerentes de área y de sucursal de todo el país a presentar propuestas innovadoras que tengan el objetivo de generar beneficios para los clientes, los guardias o los accionistas. Entre los proyectos presentados, se seleccionarán las tres mejores propuestas que competirán en el concurso de Ideas Innovadoras de Iberoamérica que organiza Securitas.

La inscripción y presentación del tema sobre el que trata la propuesta podrá ser presentado hasta el 16 de diciembre de 2011 y el proyecto completo hasta abril de 2012. Las bases y condiciones de participación serán enviadas por e-mail. ¡A pensar y concursar!



Objetivos claros y vocación de aprender

No sólo lleva 13 años de servicio en la organización con asistencia perfecta, sino que, mientras tanto, se recibió de Contador Público. InfoSecuritas presenta a Jorge Villa, un ejemplo de voluntad de superación.

Jorge Villa tiene 48 años, vive junto a su mujer y sus tres hijos (Nair, Iván y el pequeño Aníbal) en Luis Guillón, partido de Esteban Echeverría, provincia de Buenos Aires. Ingresó a Securitas en 1999 como vigilador y desde hace 10 años se desempeña como guardia en la empresa Dalgar. No sólo se destaca por una **asistencia perfecta y excelentes referencias de sus superiores**, sino que a mediados de año obtuvo el título de **Contador Público Nacional por la Universidad de Lomas de Zamora**.

Su logro profesional no hubiese sido posible sin el soporte de su familia. "Ellos me han apoyado en todo para poder llevar a cabo esto", aclara. Además, "la situación se ha conjugado para ello. **Tengo un objetivo claro, la universidad cerca de casa y trabajo de noche**, lo que me facilita invertir tiempo en los libros", comenta Jorge, que cubre el turno de 19 a 7 h.

¿Cómo logró equilibrar su labor, la familia y la universidad? "Salía de trabajar a las 7 de la mañana, pasaba por mi casa, llevaba al más chico al colegio y de ahí me iba a la facultad. Después buscaba a mi nene al colegio, íbamos a

comer, dormíamos la siesta y me levantaba para volver a trabajar", detalla.

El entrenamiento de Securitas complementa su educación. "Hago todos los cursos de capacitación obligatorios que lleva a cabo la empresa e hice uno de computación, que era voluntario, gracias a que tuve la facilidad de cursar los sábados por la mañana", cuenta. También, está haciendo un curso del sistema de gestión Tango y otro de liquidación de impuestos.

De cara al futuro, su objetivo es seguir estudiando. **"Siempre lo voy a hacer, porque siempre hay algo más para aprender.** Más aún en esta carrera, en la que necesitás actualizarte y capacitarte permanentemente", explica. En el plano laboral, su meta es trabajar en el departamento de administración de Securitas. "Me gustaría pertenecer al plano administrativo de esta empresa. Porque qué mejor empresa que ésta, una compañía grande y en la que estoy hace muchos años, para dar mis servicios" concluye con la confianza de que tanto esfuerzo seguramente rendirá sus frutos.

Ser protagonista del Día a Día en el Servicio

InfoSecuritas invita a los guardias a participar de la sección, enviando sus anécdotas o experiencias en el servicio a info@securitasargentina.com



Promover valores para el futuro

Securitas organizó un evento de cierre del Programa Convivir, la iniciativa que desarrolla en conjunto con Asociación Conciencia, con el fin de promover la convivencia pacífica en la escuela.

Como parte de los programas con la comunidad de la compañía, el Programa Convivir se enfoca en la **resolución pacífica de conflictos y está dirigido a escuelas públicas** cercanas al Instituto Securitas. Allí, el 11 de octubre, se realizó un evento de cierre del programa.

Participaron los alumnos de 5° grado de la **Escuela n° 6 “Guillermo Correa”** y la **n° 3 “Rufo Sánchez”**, junto a las maestras, las directoras, los padres y los voluntarios de Securitas que trabajaron en el programa durante el año. Después de disfrutar un rico desayuno, se les pidió a los chicos que imaginaran superhéroes que los ayudasen a resolver los conflictos del aula. Así nacieron Halcón Man, Educa Man, Paci Woman, El Guardián de la Amistad, Hércules, Fisher y Yon Salchichón.

De esta manera, se cumplieron los objetivos del encuentro: afianzar los conceptos trabajados en los talleres y dar un cierre a las actividades pedagógicas desarrolladas en ambas escuelas.

“Trabajar en este programa me llena el alma, porque acompañamos a los niños en su crecimiento durante todo el año”, mencionó emocionada Adriana Sas, que trabaja en Recursos Humanos y es voluntaria del Programa Convivir. Otro voluntario de la misma área, Julio Villalba, concluyó: “Me llevo lo mejor de esta experiencia. Por eso, invito a otros empleados a que se sumen y prueben”.

¡Muchas gracias a todos los voluntarios del Programa Convivir!



Medidas de seguridad en el banco

A la hora de ir al banco, uno de los principales temores es ser víctima de las salideras bancarias. Marcelo López, Instructor Senior del Instituto Securitas, ofrece algunos consejos para realizar trámites bancarios con seguridad.



La inseguridad en los bancos es una realidad: **en 2010 hubo más de 40 salideras bancarias por día.** Luego del lamentable caso de Carolina Píparo, se promulgaron la Ley de Salideras Bancarias (Ley 26.637) y las Comunicaciones A-5120, A-5136, A-5175, cuyas medidas demostraron ser muy efectivas en materia de prevención. Así lo probó un reporte de la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA) que indicó que el promedio diario de salideras bancarias se redujo de 58 a 11, desde abril

2010 al mismo mes del 2011. A pesar de su eficacia, es importante tomar medidas de seguridad personales.

¿Cómo actúan los delincuentes?

El "marcador" suele tener un aspecto y vestimenta pulcra, para no despertar sospechas en el interior de los bancos. Suele ingresar para completar un formulario, para solicitar cambio o monedas. Elige a la víctima por el monto retirado y sale de la entidad prácticamente detrás de la persona. Mediante gestos disimulados, apunta a sus compañeros el lugar donde aquella guardó el dinero. Inmediatamente, dos delincuentes en moto seguirán a la víctima, apoyados por algún automóvil de características ligeras. No muy lejos del banco, los motociclistas la abordarán y sorprenderán con tal velocidad, que suelen darse a la fuga antes de que la víctima pueda reaccionar.

Algunos consejos de prevención

- **Cuidar el lenguaje corporal:** No es lo mismo retirar \$200 que \$20.000 y eso es observado por los "marcadores". Es importante mantener la postura, no mostrarse nervioso ni mirar hacia ambos lados o hacia atrás cuando se camina.
- Es preferible **hacer dos extracciones.** En la primera, retirar el monto más bajo posible y comprobar que no existe ninguna anomalía. Luego, realizar la extracción prevista.
- Evitar realizar extracciones de **cajeros en horario nocturno.**

► Más información en www.hablemosdeseguridad.com.ar.

Marcelo R. López
Licenciado en Seguridad IUPFA

¹ Bolsas para evitar el uso de celulares en el banco, una de las nuevas medidas del BCRA.



Al Colón con Collegium Musicum

En agosto, Securitas acompañó al Collegium Musicum en su 65° aniversario. Para celebrarlo, la institución de enseñanza musical realizó un concierto extraordinario junto a la Camerata Bariloche y el Estudio Coral de Buenos Aires, en el Teatro Colón.

Compartimos la invitación con nuestro equipo, sorteando entradas entre los colaboradores de Buenos Aires. ¿Quiénes pudieron disfrutar el concierto? Gisella Bouza, Soledad Da Silva, Diego Durán, Viviana Encina, Miguel Estrada, Sebastian Vega e Ivana Zena.



En la nieve, junto al polo femenino

El torneo de polo más austral del mundo, Fin del Mundo Snow Polo Cup Ushuaia, tuvo su segunda edición el 27 de agosto en el Valle de Tierra Mayor. La empresa estuvo allí y auspició la Copa Securitas de polo femenino. La victoria fue para el equipo de Securitas, formado por Patricia Panzarasa, Cecilia Vigo y Mariela Vecchi. Bajo una ligera nevada, ganaron al conjunto de Lagomarsino Saddlery por 5 a 4. ¡Felicitaciones a las polistas Securitas!



Promoviendo el cine escandinavo

Del 29 de septiembre al 5 de octubre, se realizó la segunda edición del Festival de Cine Escandinavo en el Hoyts Abasto de Buenos Aires. En honor a sus raíces, Securitas participó como auspiciante de este evento de exhibición de lo más representativo de la filmografía escandinava.

El festival contó además con el apoyo de las embajadas de Dinamarca, Noruega, Suecia y Finlandia; y los auspicios del INCAA y la Secretaría de Cultura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

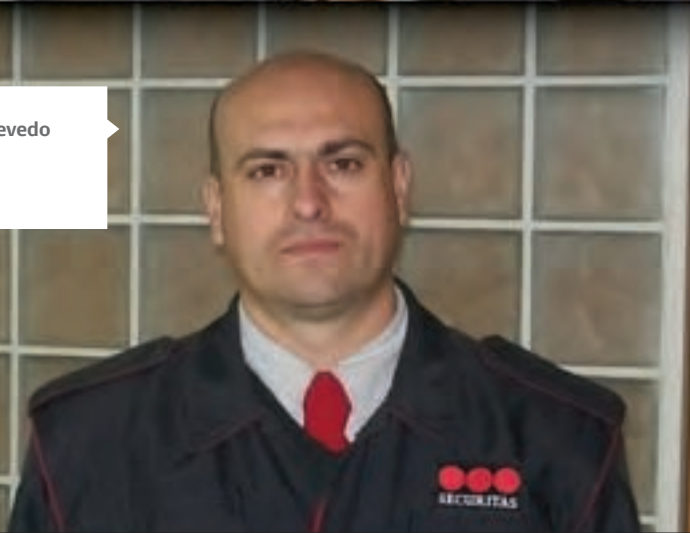
▶ **Oreste Garrone**
Citibank
Santa Fe



▶ **Raimundo José Domínguez**
Custodio de Mercadería
en Tránsito
Buenos Aires



▶ **Hernán Quevedo**
Telecom
Córdoba



"Les hago llegar mi reconocimiento al técnico de sistemas **Edgardo Devincenzi**, por traspasar y reinstalar todo el sistema de alarmas y CCTV de la empresa. Fue un trabajo muy complejo en el que Edgardo se destacó, y supo respetar los tiempos y las condiciones de seguridad requeridas. Agradecemos su profesionalidad y compromiso con la atención de nuestro sistema de seguridad".



Johnson Matthey

▶ **Leandro David Silva** / Supervisor de seguridad
Johnson Matthey Argentina

"Queremos felicitar a **Sergio César Bustos, Gustavo Gerardo Moyano y Rubén Osvaldo Nuñez**, por su intervención en un hecho delictivo en el hall central de la Aeroestación. Gracias a su accionar, se detuvo a la persona implicada. Felicitamos a los guardias por su profesionalismo y colaboración".



Aeropuertos Argentina 2000

▶ **Juan Antonio Zini** / Subinspector de la Policía de Seguridad
Aeropuertos Argentina 2000

"Quiero agradecer al Jefe de servicio **Ángel Cuello** y al encargado, **Darío Viré**, quienes me asistieron luego de que me accidentara con la rama de un árbol. Cuello llamó a la ambulancia y me asistió rápidamente con un botiquín de primeros auxilios. Por su parte, Viré se comportó de manera destacable. Envío mi más afectuoso agradecimiento a estos dos guardias, que actuaron eficazmente y con mucha responsabilidad".



▶ **Mercedes Olivera Wells** / Gerente atención al propietario y comunicaciones
Barrio Santa Bárbara

"Queremos felicitar a los guardias de seguridad **Osvaldo Franzoni** y **Silvano Domicolo**, quienes se desempeñan en el edificio corporativo. El pasado 13 de septiembre, mientras realizaban su recorrida, encontraron sendas e importantes sumas de dinero en dos cajones de puestos cuyos titulares dejaron sin llave. De forma inmediata, dieron aviso a los encargados, quienes aseguraron el dinero. Este tipo de actitudes son dignas de ser destacadas, por ello agradecemos su excelente gestión".



▶ **Alfredo Mario Sepetich** / Gerencia de seguridad
Banco Galicia