



# Naš **Securitas**

BROJ 2  
DECEMBAR 2012.





## Poštovane kolege,

**E**vo Našeg Securitasa ponovo. Iza nas je prvi broj, nadamo se da ste ga svi dobili. U slučaju da vam nije stigao na kućnu adresu, molimo vas da kontaktirate svog Branch managera i dostavite tačnu adresu kako bi vam u buduće stizao na vrijeme. Nadam se da ste bili zadovoljni sadržajem prvoga broja, ali prije svega želimo vas pitati šta mislite o Našem Securitasu? Da li su u prvom broju bile sadržane informacije koje vam mogu biti korisne na radnom mjestu? Šta možemo dodati kako bi smo vam osigurali potrebne informacije? Očekujemo vaše komentare i prijedloge na adresi: Bačići 15, 71 000 Sarajevo, sa naznakom „Naš Securitas“, ili na e-mail: nas.securitas@securitas.ba. Svaka sugestija je dobrodošla, jer ovo je vaš Securitas.

U ovom broju bavimo se sličnim temama kao i u prošlom. Donosimo izvod iz Vrijednosti i načela Securitasa, što je izuzetno važna informacija s obzirom da ćemo uskoro svi polagati test o poznavanju Vrijednosti i načela. Dalje, predstaviti ćemo još rukovodilaca i drugih događaja koji su obilježili mjesec novembar/decembar. Ovom prilikom čestitamo odabranim kolegama za naslov *Radnik mjeseca* i podstičemo i druge uposlene da svojim primjerom pokažu da će svaki trud biti nagrađen. Iza ugla nam je početak 2013. godine, svima nam želim puno novih poslova, novih kolega i snage da održimo i unaprijedimo kvalitet koji imamo sada. I na kraju, najvažnije, svakome od vas želimo puno zdravlja i osmijeha, koji će vam od svake prepreke napraviti stepenicu za korak više! Za još jedan korak dalje. Jer mi to možemo!



Sve najbolje u 2013.

Priecigus svētkus   Glædefilig jul og godt nytår   Chúc kỳ nghỉ vui ve Hạnh Phúc   節日快樂   Sretni blagdani  
Buon Natale e Felice Anno Nuovo   Srećni praznici   Prettige Feestdagen   Nollaig Shona Duit   Häid jõule!  
Hyvää Joulua   Season's Greetings   Καλά Χριστούγεννα   Veselè Vánoce   ميري کریسماس   Feliz Navidad  
Wesolych Świąt   สุขสันต์วันคริสต์มาส & สวัสดีปีใหม่   Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és Boldog Új Évet!  
Prettig Eindejaar   Joyeux Noël   Fröhliche Weihnachten   Merry Christmas   Frohe Festtage   节日快乐  
Mutlu Yillar   Feliz Navidad y Próspero Año Nuevo   God Jul & Gott Nytt År   Boas Festas   Joyeuses Fêtes



## Securitas u svijetu

### Kontinuirani globalni razvoj

Tržište privatne zaštite na globalnom nivou ima polagani, dugoročni rast i nije pogođeno tekućim ekonomskim problemima. Na ovom tržištu posao obavlja nekoliko miliona uposlenika i ukupna prodaja iznosi više od 80 milijardi američkih dolara. Gledajući na duge staze, očekivao se rast od 7 procenata godišnje. Usluge zaštite su potrebne širom svijeta: u privrednim granama i u svim sektorima, kako privatnom tako i državnom. Povezanost potražnje za uslugama zaštite je usko povezano sa globalnim ekonomskim razvojem, društvenim i demografskim trendovima.

### Pokretačke snage

Pored općeg ekonomskog razvoja, glavne pokretačke snage u sektoru sigurnosti su:

- Povećana privatizacija. Mnoge zemlje se sve više odlučuju da angažuju privatne agencije za zaštitu u državnim institucijama.
- Kontinuirana industrijalizacija. Povećane aktivnosti u privredi vode ka investicijama koje za rezultat imaju povećanu potrebu za zaštitom.
- Povećana urbanizacija. Veća naseljenost i sve veće socijalne razlike također su preduslov za dodatnim uslugama privatne zaštite.
- Povećanje broja srednje klase. Ljudi posjeduju sve više imovine, ukazuje se potreba i da je zaštite, a mogu to sebi i priuštiti.
- Ulaganja u infrastrukturu. Veća potreba za zaštitom infrastrukturnih sredstava.



# Securitas u Bosni i Hercegovini

Koliko god da je ekonomska situacija u BiH kompleksna i neperspektivna kao i u cijelome svijetu, agencija Securitas posluje stabilno i postepeno se povećava broj šticećenih objekata i broj zaposlenih. Trenutno ukupan broj uposlenih sa stalnim podugovaračem AWG d.o.o. Banja Luka iznosi 1.717. Stabilnu poziciju na BiH tržištu svakako trebamo zahvaliti profesionalnosti i kvalitetnom radu naših uposlenika, koja je iz dana u dan sve bolja. Pokretanjem procesa dodatne edukacije i kontrole rada na terenu, Securitas BH će samo dodatno učvrstiti svoju poziciju br. 1 na bosanskohercegovačkom tržištu.



## Vrijednosti i načela Securitas Internationala

# Izvod iz **Vrijednosti i načela**

U ovome broju imate priliku pročitati nastavak iz Vrijednosti i načela Securitasa, koji čine smjernice za poslovanje. Širom svijeta je počeo proces elektronskog učenja i polaganja ispita iz poznavanja Vrijednosti i načela. I uposlenici Securitasa u Bosni i Hercegovini će također polagati ispite iz poznavanja, i to u 2013. godini. Do tada, saznajmo više o vrijednostima koje nam trebaju u našem svakodnevnom obavljanju radnih obaveza.

### **Usklađenost rada Securitasa sa lokalnim zakonima i propisima**

*Od svih zaposlenika i poslovnih partnera očekuje se da se pridržavaju zakona i propisa zemalja u kojima Securitas posluje. Kodeks predstavlja minimalni standard i mora se poštovati u radu preduzeća Securitas, čak i ako postavlja viši standard nego što zahtijeva lokalni zakonski sistem. Lokalni entiteti preduzeća Securitas mogu usvojiti i primjenjivati principe strožije i detaljnije od onih koji su istaknuti u Kodeksu. Ako takva pravila postoje, pored Kodeksa primjenjuju se i lokalna pravila.*

## Ljudska prava

Securitas podržava i poštuje osnovna ljudska prava izložena u Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija te prepoznaje svoju odgovornost u promovisanju i poštivanju tih prava u okviru svog globalnog poslovanja.

## Zaposleni

Naši zaposleni predstavljaju naš najvažniji resurs. Securitas se trudi da bude ozbiljan, pouzdan i stabilan poslodavac i da promoviše odnose zasnovane na međusobnom poštovanju i dostojanstvu. Duboko smo uvjereni u vezu između stručnosti naših zaposlenih i rezultata koje postižemo. Da bismo privukli kvalifikovane radnike, Securitas se trudi da bude atraktivan poslodavac koji nudi dobre uslove rada, adekvatnu zaradu i mogućnost ličnog razvoja.

## Kompenzacija i uslovi zapošljavanja

Securitas uviđa važnost adekvatne plate i razumnog radnog vremena. Radimo na tome da podignemo plate i povlastice na nivo koji ispunjava ili premašuje odredbe nacionalnih zakona ili minimalne industrijske standarde. Informacije o platama i povlasticama, kao i drugi uslovi zaposlenja, trebali bi se jasno predočiti svim zaposlenima.

## Sloboda okupljanja

Securitas poštuje prava svih zaposlenih da odluče da li žele da ih u cilju kolektivnih pregovora predstavlja sindikat, kao i da se pridružuju sindikatima po izboru u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Ovo obuhvata i poštivanje slobode mirnog okupljanja i udruživanja. Nijedan zaposleni ne smije trpiti uznemiravanje ili posljedice zbog ostvarivanja ovih prava.





# Vrijednosti i načela Securitas Internationala



## **Zdravlje i sigurnost**

Securitas prepoznaje važnost pružanja sigurnog i zdravog radnog okruženja i preduzimanja svih razumnih koraka u cilju sprječavanja nezgoda i povreda, kao i podržavanja mjera za promovisanje zdravlja i dobrobiti.

## **Jednake mogućnosti**

Securitas je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i prema svim zaposlenima se ophodi pošteno i jednako. Diskriminacija pri zapošljavanju, kompenzaciji, obuci, unaprjeđenju, odlasku sa radnog mjesta ili odlasku u penziju na osnovu etničkog i nacionalnog porijekla, vjeroispovijesti, spola, seksualne orijentacije, bračnog ili porodičnog statusa, invaliditeta ili bilo koje druge istaknute osobine koja je zaštićena primenljivim zakonom ni u kom slučaju nije prihvatljiva. Sve odluke u vezi sa zaposlenima moraju se donositi isključivo na osnovu lične sposobnosti, iskustva, ponašanja, obavljanja posla i uočenog potencijala vezanog za potrebe radnog mjesta.

## **Uznemiravanje**

Securitas promovise produktivno radno okruženje i ne toleriše nijedan oblik uznemiravanja, zastrašivanja ili zlostavljanja. Prema svim zaposlenima mora se ophoditi i oni se jedni prema drugima moraju ophoditi sa dostojanstvom i poštovanjem.

## **Djeca na radu ili prinudni rad**

Securitas ne zapošljava djecu niti na bilo koji način prihvata djecu na radu, kao ni prinudan ili obavezan rad.

## **Zloupotreba alkohola i/ili droge**

Preduzeće Securitas posvećeno je pružanju radnog mjesta bez droge i od zaposlenih očekuje da se suzdržavaju od konzumiranja alkohola i/ili droge, koji bi mogli utjecati na njihov rad.

## **Društveno umrežavanje**

Securitas poštuje pravo pojedinca na slobodu govora i slobodu izražavanja ličnog mišljenja. Međutim, samo izričito naimenovani zaposlenici ovlašteni su davati saopćenja za javnost u ime preduzeća Securitas. Od zaposlenih i poslovnih partnera koji se uključuju u aktivnosti na društvenim mrežama očekuje se da se ponašaju na način koji je u skladu sa vrijednostima i smjernicama preduzeća Securitas.

# Zlatko Prndelj,

## direktor Odjela za upravljanje rizikom



Zlatko Prndelj,  
direktor Odjela za upravljanje  
rizikom

Zlatko Prndelj rođen je 1971. godine. Diplomirao je na Ekonomskom fakultetu u Sarajevu 1997. godine. Nosilac je posebnih priznanja i zvanja na osnovu dodatnog obrazovanja. U 20 godina radnog iskustva, 15 godina je stekao u MUP-u, gdje je obavljao funkcije višeg inspektora, rukovodioca odjela i interne kontrole. Posljednjih pet godina radi u sektoru privatne zaštite – u agencijama Securitas na višim rukovodećim pozicijama.

**Za Naš Securitas Zlatko Prndelj je rekao:**

**Poštovane kolege,**

*iskreno mi je zadovoljstvo što imam priliku da vas pozdravim putem "Našeg Securitasa", čiji je prvi broj, prema mojim informacijama, izuzetno pozitivno prihvaćen sa vaše strane.*

*Lično sam vrlo ponosan što sam u posljednjih nekoliko godina imao priliku, kroz poslove koje sam obavljao u Grupaciji, da vas upoznam u velikom broju i shvatim da firma u kojoj među zaposlenicima postoji tako velika količina pozitivne energije, dobrih međuljudskih odnosa i lojalnosti, kako između Vas međusobno tako i prema firmi, nema razloga brinuti za svoju budućnost.*

*Ono što želim da istaknem sa pozicije koju trenutno obavljam je da smo se u posljednjih 18 mjeseci svi mi zajedno u menadžmentu kompanije trudili da stvorimo pretpostavke nadogradnje, u smislu usvajanja standarda Securitasa AB, iza kojih stoji 78 godina iskustva pružanja usluga privatne zaštite. Ova nadogradnja, koja će se svakako manifestovati kroz detaljne i jasne procedure rada, te specijalističku edukaciju, podizanja kvaliteta pružanja naših usluga, zajedno sa kvalitetnom bazom, koju predstavljate vi, čini garanciju našeg opstanka na leaderskom mjestu u polju privatne zaštite u BiH.*

*Siguran sam da će „Naš Securitas“ u narednim brojevima, a po okončanju gore opisanog procesa, obilovati tekstovima o zadovoljnim trenutnim, kao i informacijama o našim novim klijentima.*

*Na kraju, članovima vaših porodica i vama želim sve najbolje na ličnom planu, kao i uspješnu i sretnu nastupajuću 2013. godinu.*

# Securitas su u decembru posjetili: **Gisela Lindstrand**

4. i 5. decembra 2012. Securitas BH je posjetila Gisela Lindstrand, zamjenica direktora Securitasa AB, oblast komunikacije i odnosi s javnošću. Tom prilikom gđa. Lindstrand je posjetila centralu Securitasa BH u Sarajevu i tri objekta kojima agencija Securitas pruža zaštitu. Zadovoljstvo nam je bilo čuti njeno mišljenje o rezultatima Securitasa BH kada su u pitanju oblasti marketinga, brendiranja i kvalitete poslovanja: „Još jednom želim istaći da sam iskreno zadovoljna načinom na koji radite i na koji razvijate Securitasov brand u vašoj zemlji. Ovdje je budućnost svijetla!“

## **I svi direktori Securitasa u Istočnoj Evropi**

Bosanskohercegovački Securitas je imao zadovoljstvo i čast predstaviti svoju organizacionu strukturu generalnim direktorima Securitasa u zemljama istočne Evrope: Krzysztofu Toczyskiju iz Poljske, Constantinu Lordacheu iz Rumunije, Đorđu Vučiniću iz Srbije, Darku Peroviću iz Crne Gore, Szabolcsu Galuskiju iz Mađarske i Leu Krongornsu iz Latvije. Sastanku su prisustvovali Pawel Rafalski, menadžer za sva Securitasova preduzeća u istočnoj Evropi, Marcus Andersson, finansijski kontrolor za istočnu Evropu, Ivan Funčić iz Hrvatske i Mirsad Čatić kao domaćin. Cilj sastanka je bilo unaprjeđenje modela saradnje i koordinacije radnih zadataka između pojedinih sektora (tehnika, fizika, transport novca...) unutar Securitasa u drugim zemljama na modelu koji je primijenjen u BiH. Svoje prezentacije su imali i predstavnici Boscha te preduzeća koja prave softverska rješenja za unaprjeđenje i usklađivanje različitih sistema tehničke i fizičke zaštite za jednog klijenta-C4 Software. Sastanak je bio izuzetno koristan jer je bio na tragu jedne od najvažnijih krilatica Securitasa: „Kad bi Securitas samo znao šta sve Securitas zna.“ Razmjena iskustava i dostignuća među kolegama omogućava svima bolje i efikasnije poslovanje. Rezultat je uvijek isti: viši kvalitet usluga - veća prisutnost na tržištu i više cijene usluge.







*Novi uslovi života traže nove sisteme zaštite.*





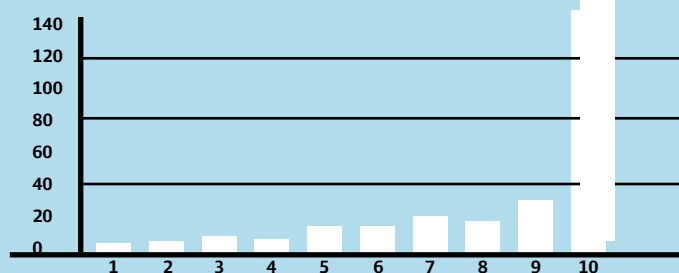
# Počela je edukacija svih uposlenih u agencijama i preduzeću **Securitas BH**

Cilj edukacije je primarnom edukacijom obuhvatiti sve zaposlene, počevši od početka mjeseca novembra 2012., do kraja mjeseca jula 2013. godine. Primarna edukacija podrazumijeva upoznavanje zaštitara sa elementima standarda kvalitete i svim informacijama koji su potrebne za kvalitetno obavljanje radnih dužnosti. Pored toga, u prvoj godini edukacije uposlenih poseban naglasak će biti na kompletiranju baze podataka o vještinama i znanju uposlenih i potrebom za daljim unaprjeđenjem znanja i vještina.





U mjesecu novembru, pored provjere rukovanja vatrenim oružjem, 257 uposlenika je prošlo testove iz poznavanja zakona i motiviranosti. Dio njih je radio i test iz poznavanja stranog jezika - engleski jezik. Pored toga, svi su slušali i aktivno učestvovali u predavanjima koja su obuhvatala sljedeće teme: Poznavanje Zakona o agencijama za zaštitu i unutrašnjim službama, radne procedure, prve pomoći, brenda i Kodeksa ponašanja, zaštite od požara, Securitasove Vrijednosti i načela te Osnove tehničke zaštite. Uposlenici su dobili priručnike za zaštitare i uniforme, u kojima su objedinjena sva znanja koja je svaki/a zaštitar/ka nosilac certifikata fizičke zaštite dužan poznavati.



Kolega koje su završile testove i edukaciju su bile iz svih gradova u BiH i pokazale su jako dobre rezultate. Naprimjer, prosječna ocjena za svih 257 uposlenika koji su polagali test iz poznavanja Zakona bila je 3,26, dok je prosječna ocjena za osnovni test iz engleskog jezika bila 4,27 za 47 uposlenika koji su se prijavili da žele polagati test iz engleskog jezika. Za oba testa najmanja moguća ocjena je bila 1, a najveća 5. Što se tiče testa iz gađanja vatrenim oružjem, uposlenici u agenciji Securitas su pokazali izvanredne rezultate. Skoro 50% uposlenika koji su obavili testiranje imali su maksimalne rezultate.



# Radnik mjeseca decembra 2012.!

Komisija za odabir radnika mjeseca u sastavu Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktor marketinga i komunikacija, Bilal Ahmetspahić, Branch Manager, Mensud Cibra, asistent direktora Odjela za upravljanje rizikom – koordinator pravnih poslova, Lejla Pašalić, direktor Odjela kadrovskih poslova, sastala se 11. decembra 2012. i razmotrila prijedloge za radnika mjeseca koje su dostavili Area Manageri.

### *Predloženi kandidati za radnika mjeseca decembra su bili :*

Branch Office Sarajevo 1: **Fočo Sanjin i Alija Isanović**

Branch Office Sarajevo 2: **Boloban Edin**

Branch Office Sarajevo 3: **Halilović Ermin**

Branch Office Sarajevo 4: **Radoš Marinko**

Branch Office Tuzla: **Ikanović Damir**

Branch Office Zenica-Doboj: **Merim Isaković**

Branch Office Transport novca i vrijednosti: **Pribišić Suad i Mujčić Almir.**



Lejla Pašalić uručuje diplomu Edinu Bolobanu



Na osnovu navedenih obrazloženja koje su branch manageri poslali u sklopu prijedloga za kandidate, komisija je napravila procjenu odnosa kvaliteta svih predloženih kandidata. U obzir su uzete opće radne sposobnosti predloženih kolega, zatim dužina trajanja ugovora, posebne zasluge i druge karakteristike rada kolega koje su opisane u prijedlozima.

*Branch Office Travnik, Branch Office Hercegovina i AWG BL nisu imali prijedloga za nominovanje kandidata za mjesec decembar.*

**Damir Ikanović, radnik mjeseca**

### **Komisija je odlučila da su radnici mjeseca decembra:**

**Damir Ikanović** (Branch Office Tuzla). Pojedine kolege imaju posebno izraženu koncentraciju i spremnost pri obavljanju svojih radnih dužnosti. Na osnovu podataka i videozapisa lako je utvrditi koji uspolenik ima izuzetne rezultate kada je riječ o sprječavanju otuđenja artikala i robe u objektu pod Securitasovom zaštitom. Jedan od takvih kolega je Damir Ikanović, koji je za svoje posebno zalaganje u radu dobio i pohvale klijenta.

**Alija Isanović** (Branch Office Sarajevo 1). Prema riječima njegovog pretpostavljenog, kolega Isanović je uvijek spreman preuzeti radni zadatak koji se postavi pred njega i dodatno se edukovati u cilju što efikasnijeg obavljanja radnih zadataka koje ranije nije obavljao. Pored toga, kolega je uspostavio kontakt sa dva nova klijenta i time doprinijeo povećanju našeg ukupnog broja klijenata.

**Edin Boloban** (Branch Office Sarajevo 2). Pored redovnog obavljanja zadataka bez propusta, kolega Boloban je pokazao izuzetne rezultate u radu na objektu Merkur Otoka, gdje je spriječio više od 20 pokušaja otuđenja imovine i artikala na navedenom objektu. Kolega Edin je pokazao da taj "korak više" mnogo znači klijentu i da time opravdavamo naše prvo mjesto na tržištu privatne zaštite.

**Marinko Radoš** (Branch Office Sarajevo 4). Kolega Radoš je dobio preporuke svojih nadređenih kao izuzetno poštovan uposlenik koji je uvijek spreman dati maksimum u obavljanju radnih zadataka. Posebno mu se pripisuje velika zasluga na radu na objektu Lutrije na Ilidži, gdje je osigurao uslove za funkcioniranje objekta u skladu sa zahtjevima klijenta. Njegov angažman od posebnog je značaja budući da je prije njegovog dolaska taj objekat bio označen kao objekta višeg rizika zbog problematičnih situacija.

Radnicima koji su odabrani za radnika mjeseca decembra uručena je diploma, a također će biti novčano nagrađeni.

**Drage kolege, hvala vam na vašem trudu i čestitamo.**



Radnici mjeseca decembra: Marinko Radoš, Alija Isanović i Edin Boloban.





Zahvalnicu FASTO-a je preuzeo Valdin Jažić

Securitas je društveno odgovorno preduzeće širom svijeta, pa tako i u Bosni i Hercegovini. Svakoga mjeseca trudimo se podržati barem projekat u formi sponzorstva ili donacije kako bismo omogućili, prije svega, djeci da rastu u sigurnijem društvu, u kome im se nudi više mogućnosti. Jedan od takvih projekata koji smo podržali je „Sa policijom u kino“, gdje je, uz sponzorsku podršku projekta kojim se svoj djeci u Kantonu Sarajevo omogućava gledanje 3D projekcije, Securitas pripremio i kratki edukativni film u kome se djeci nude jednostavni savjeti koji doprinose smanjenju izloženosti sigurnosnom riziku u svakodnevnom životu. Pored toga, Securitas je podržao i projekat *Vesela nedjelja*, niz programa za djecu koji će se održavati do kraja mjeseca marta u Domu mladih u Sarajevu. Posebno smo ponosni na realizaciju sporazuma između Fakulteta sporta i tjelesnog odgoja Univerziteta u Sarajevu, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo i agencije Securitas na osnovu kojeg je Fakultet sporta i tjelesnog odgoja dobio tehničko osiguranje – videonadzor i zaštitu objekta. Ispunjavanjem ove zakonske obaveze, Fakultet sporta i tjelesnog odgoja postao je jedno od najsigurnijih radnih okruženja u Kantonu Sarajevo, što studentima omogućava bezbrižnije učešće u nastavnom procesu. Ovo sponzorstvo će se nastaviti u vidu ugradnje videonadzora u jednoj srednjoj i jednoj osnovnoj školi u Sarajevu. 14. 12. 2012. godine u prostorijama Fakulteta sporta i tjelesnog odgoja dodijeljena su priznanja učesnicima u ovom projektu. Preduzeće Securitas su predstavljali generalni direktor Mirsad Čatić i direktor za regiju Sarajevo Valdin Jažić.



LIFTS ↓

**IMPRESUM:**

**Tekstovi i urednik:** Daniela Gogić, **Fotografije:** Daniela Gogić, Muamer Mujkić, Admir Mujezinović i arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800