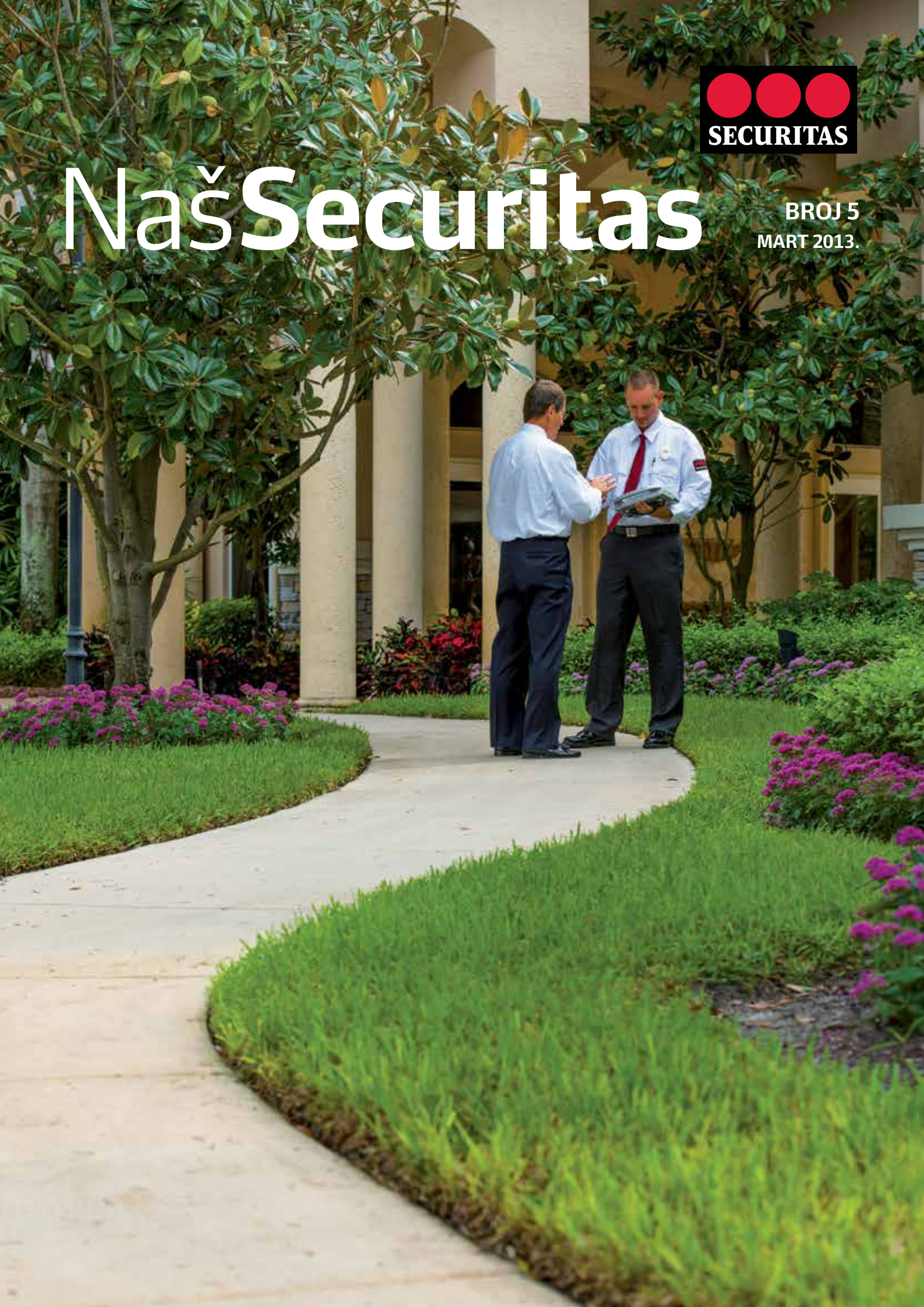




Naš Securitas

BROJ 5
MART 2013.



Poštovane kolege,

Securitas BH i njegove agencije su najveće preduzeće u BiH koje pruža privatnu zaštitu. Kao što znate, privatna zaštita se temelji na usluzi. Bez obzira da li je riječ o fizičkoj zaštiti, instalacijama, tehnikama, intervenciji ili transportu, naši uposlenici su ti koji pružaju uslugu. Securitas čine njegovi uposlenici, zaštitari i tehničari koji direktno sarađuju sa klijentima. Zato uvijek imajmo na umu tri osnovne vrijednosti na kojima se temelji sve u Securitasu: poštenje, spremnost i uslužnost. Nije lako ispuniti zahtjeve klijenata, jer od najbolje agencije u BiH se očekuje i najviše. Način na koji u životu i na radnom mjestu možemo riješiti više nego što mislimo je ujedno i najjednostavniji. To je osmijeh, pozitivan odnos prema klijentima, prema kolegama, prema samome sebi. Mudrosti ljudi širom svijeta o osmijehu kažu:

- Želite li biti lijepi, uvijek budite nasmiješeni.
- Sjaj vašeg osmijeha rastjerat će oblake iz nečijeg života.
- Sa osmijehom i bez novca možete izgledati mnogo bolje.

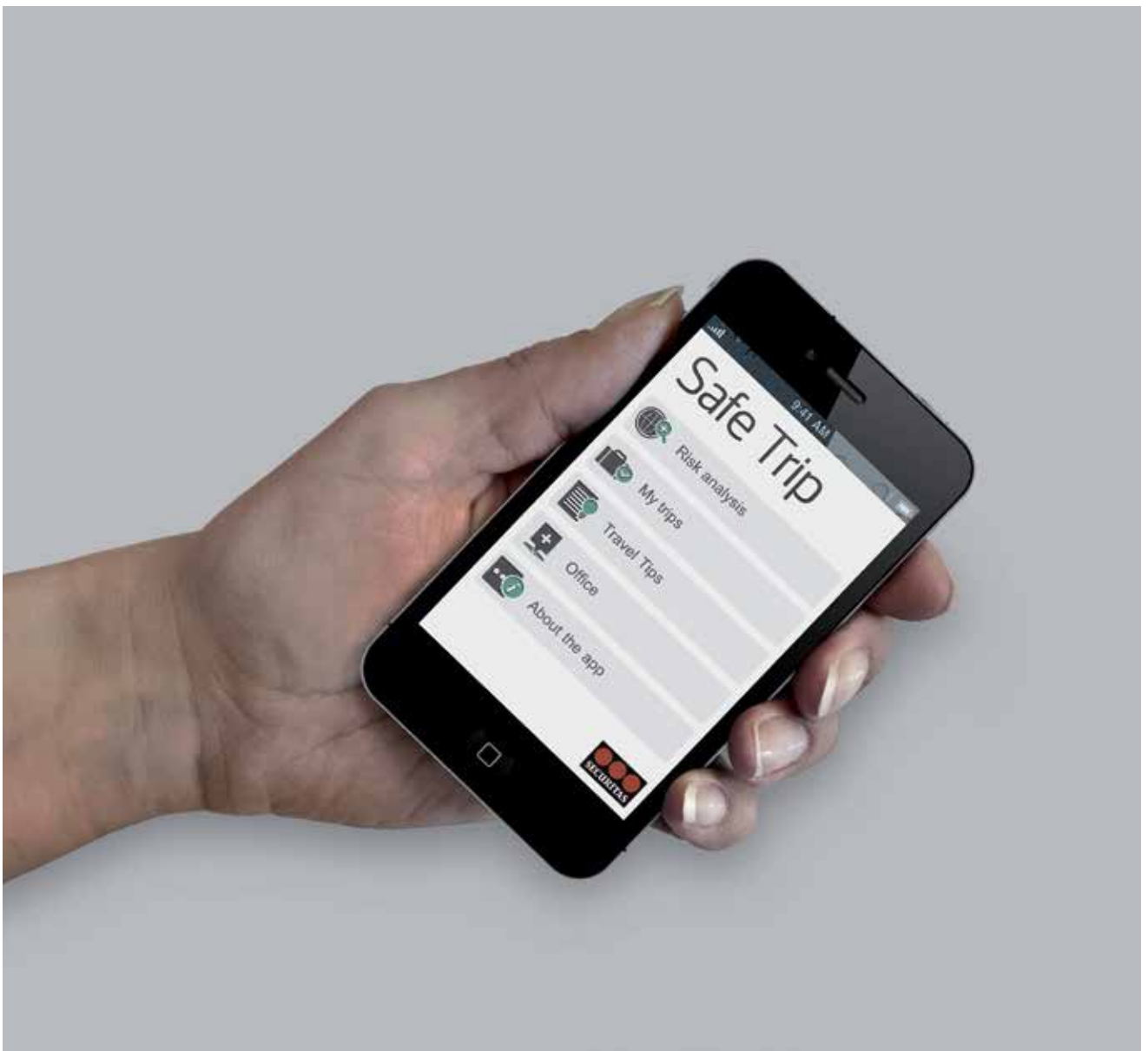
Zato, nasmiješite se i zajedno napravimo korak više!



Securitas u svijetu

Securitas se trudi održati korak sa novim tehnologijama. Jedan od takvih projekata bio je razvijanje aplikacije za mobilne aparate pod nazivom Safe Trip. Safe Trip je vodič putnicima putem kojeg mogu provjeriti sigurnosni aspekt svog putovanja. Aplikacija nudi specifične sigurnosne rizike povezane sa određenim područjima, tako da se putnici mogu pripremiti i osjećati sigurnije bez obzira da li putuju radi posla ili odlaze negdje na odmor.

Safe Trip posjeduje alat kojim korisnik može analizirati putovanje odgovarajući na pitanja, a rezultat sadržava upute i savjete kako što sigurnije putovati ka odabranoj lokaciji. Korisnik može pronaći i opšte savjete i napraviti spisak najvažnijih informacija prije nego što započne putovanje. Safe Trip se može besplatno skinuti sa Appleove App Store i Android Market i dostupan je širom svijeta na pet jezika: švedskom, engleskom, njemačkom, francuskom i španskom.



Kviz

Vrijednosti i načela Securitasa su naš moralni kodeks i vodič za cjelokupno Securitasovo poslovanje. U prethodna četiri broja Našeg Securitasa predstavili smo ukupan tekst Vrijednosti i načela. Također, svi uposlenici su dobili Priručnik za zaposlene u kome je sadržan tekst Vrijednosti i načela. Dužnost svih nas je da jako dobro poznajemo sve elemente iz Vrijednosti i načela.

Slijedi mali kviz na osnovu kojeg možete sami provjeriti da li ste upamtili sve elemente, odnosno upotpuniti i obnoviti svoje znanje ukoliko niste. Bodovi za odgovore se nalaze na strani br. 15.

Napomena: samo jedan odgovor je tačan odgovor!

1.

Koja od navedenih osobina nije vrijednost Securitasa?

- a) Poštenje
- b) Uslužnost
- c) Spremnost
- d) Poniznost

2.

Koja od navedenih tvrdnji nije jedan od opštih principa Vrijednosti i načela?

- a) Securitasovi zaposlenici grade našu reputaciju i brend
- b) Kodeks predstavlja jednu od ključnih Securitasovih strategija
- c) Na lokalnom nivou dijelovi Kodeksa se poništavaju
- d) Treba prijaviti i najmanje nepoštivanje Kodeksa

3.

Šta je uslužnost prema Securitasovom Kodeksu?

- a) Donijeti klijentu ručak
- b) Uvijek pomoći kolegama, klijentima i svima kojima je potrebna pomoć
- c) Nositi kišobran damama kada pada kiša
- d) Nositi kese damama kada se vraćaju iz kupovine

4.

Šta su zaposlenici u Securitasu?

- a) Radna snaga
- b) Najvažniji resurs
- c) Prijatelji
- d) Bosanci i Hercegovci

5.

Securitas podržava i poštuje osnovna ljudska prava koja su navedena u:

- a) Lokalnim zakonima
- b) Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima Evropske unije
- c) Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija
- d) Udžbenicima

6.

Da li Securitas dozvoljava?

- a) Društveno umrežavanje, ukoliko se dijele povjerljive informacije sa posla
- b) Upošljavanje djece
- c) Zastrašivanje onih koji to zasluže
- d) Konzumiranje alkohola i narkotika

7.

Kako bi radno okruženje bilo produktivno, uposlenici Securitasa svoje kolege moraju:

- a) Zlostavljati
- b) Požurivati
- c) Uznemiravati
- d) Poštovati

8.

Da li uposlenik Securitasa smije prihvatiti poklon od klijenta?

- a) Da, ako je poklon zapakovan i ne vidi se šta je unutra
- b) Da, ako to odobri rukovodilac i ako je u skladu sa lokalnim zakonima
- c) Da, ako je poklon jeftiniji od 100 KM
- d) Da, ako će poklon biti uslov da bolje obavlja svoj posao

9.

Securitasova Linija za integritet služi da:

- a) Klijenti mogu tražiti dodatne usluge
- b) Rukovodioci razmjenjuju informacije na globalnom nivou
- c) Da se integrišu svi Securitasi u raznim zemljama
- d) Za prijavu postupaka koji nisu u skladu sa Kodeksom

10.

Uposlenici Securitasa mogu i moraju:

- a) Davati izjave medijima o svojim radnim aktivnostima
- b) Finansirati političke partije iz fondova Securitasa
- c) Čuvati poslovne tajne Securitasa i klijenata
- d) Ponuditi mito kada je to potrebno u poslovne svrhe



Sven Badurina, direktor projekata tehničke zaštite



Sven Badurina,
direktor projekata tehničke
zaštite

Sven Badurina rođen je 1965. u Sarajevu, gdje je diplomirao na Fakultetu za PTT. Od početka 2008. godine rukovodilac je tehničkog sektora AWG-a. Ranije radno iskustvo je stekao u BiH i Italiji, i to uglavnom na rukovodećim mjestima u tehničkom sektoru. Dugo vremena radio je za Svjetsku banku, LM Company, Energodatu, RTV Sarajevo/RTV BiH te MacLine. Od 2008. god. radi za AWG kao rukovodilac tehničkog sektora. Trenutno obavlja dužnosti direktora projekta tehničke zaštite SECURITAS.

Kolega Badurina za Naš Securitas:

*Poštovane kolegice i kolege,
Sa velikim zadovoljstvom i srećom Vas ovom prilikom
pozdravljam i pozdravljam značajne poslovne uspjehe našeg
Securitasa.*

*Mjesto rukovodioca tehničkog sektora i predanost zadacima
nerazdvojivo su vezani za rad sa timom tehničkog sektora,
ostalih sektora i klijenata. Naše zajedničko doseganje "dobrih"
ljudskih i profesionalnih vještina postalo je vrijedni kapital koji
značajno doprinosi uspjehu našeg tima i firme u cjelini.*

*Zahvalan sam kolegicama i kolegama koje svojim vrijednim
radom, znanjem, sposobnošću i kreativnošću strijeme
ka postizanju najviših vrijednosti i standarda kompanije
Securitas. Rezultati toga su poslovni uspjesi na zadovoljstvo
svih nas i naših cijenjenih klijenata.*

Veličina i snaga Securitasa smo MI!

*Srdačno vas pozdravljam sa željom za još sretnijom i
uspješnijom saradnjom,*

Sven Badurina

Tokom mjeseca marta nastavljena je edukacija uposlenika. Jedan od segmenata edukacije su predavanja iz oblasti zaštite od požara. Najvažniji elementi predavanja koje ne smijemo zaboraviti su:

Požar je svako nekontrolisano gorenje čije su mogućnosti nastajanja mnogobrojne.

Gorenje je proces oksidacije pri kojem se kisik spaja sa gorivom tvari. Svaku oksidaciju prati oslobađanje topline (plamen) i svjetlosne energije. Da bi došlo do gorenja, moraju biti ispunjeni sljedeći uslovi:

- prisustvo gorive materije (tvari),
- prisustvo izvora paljenja i
- prisustvo oksidatora – kiseonika.

Da bi se goriva materija (tvar) zapalila, mora joj se dovesti toplota, tj. materija se mora zagrijati do **temperature paljenja**.

Najniža temperatura na kojoj neka materija počne goriti u prisustvu spoljašnjeg izvora paljenja naziva se tačka paljenja.

Eksplozija je vrlo burna hemijska reakcija – gorenje koje se događa trenutno.

Intenzitet gorenja u direktnoj je srazmjeri sa: temperaturom i količinom raspoloživog kisika, a obim gorenja u direktnoj je vezi sa količinom materije koja gori.



Pod **izvorima paljenja** podrazumijevaju se svi oni izvori koji imaju ili mogu proizvesti dovoljno visoku toplotnu energiju da uzrokuju paljenje i gorenje neke zapaljive materije. Izvori paljenja mogu biti:

- neugašena cigareta (opušak),
- otvoreni plamen, električna iskra, nastala zbog grešaka i kvarova na električnim instalacijama usljed kratkog spoja, varničenja, preopterećenja ili nakupljenog statičkog elektriciteta,
- mehanička iskra, nastala pri zavarivanju, brušenju i upotrebi čeličnih alata,
- prirodne pojave poput udara groma, sunčeve toplote i dr.
- građevinski nedostaci, npr., nepravilno izvedeni dimnjaci, neizolovane dimovodne i plinovodne cijevi,
- samozagrijavanje i samopaljenje (sijeno, pamuk natopljen masnim materijama, ugalj...).

Više od 80% požara nastaje djelovanjem čovjeka, i to usljed:

- nepažnje i nemara,
- namjernog paljenja,
- nestručnog održavanja i rukovanja uređajima i alatima.

Najčešći uzroci požara su:

1. Neugašene cigarete ili šibice:

- Prema nekim statističkim podacima, svakom šestom požaru uzročnik je neugašeni opušak.
- Neugašeni čikovi sagorijevaju od 6 do 12 minuta, a njihova temperatura je između 350 i 700 °C.

2. Kvarovi i greške na elektroinstalacijama:

- Svaki kvar, preopterećenje na električnim instalacijama i uređajima može dovesti do nastanka požara.

U sljedećem broju Našeg Securitasa više ćemo govoriti o vrstama požara, jer svaki zaštitar koji obavlja poslove fizičke zaštite na objektu odgovoran je i za sigurnost i zaštitu objekata od požara.



Pravilno držanje tijela

Većina kolega koja radi na poslovima fizičke zaštite dobar dio radnog dana stoji. Nepravilnim držanjem tijela prvenstveno štetimo vlastitom zdravlju. Pored toga, izgled zaštitara na radnom mjestu koji ima loše držanje šteti ugledu preduzeća. Zbog toga vam donosimo nekoliko savjeta kako zadržati pravilno držanje tijela, odnosno, ako ga nemate, kako ga ispraviti.

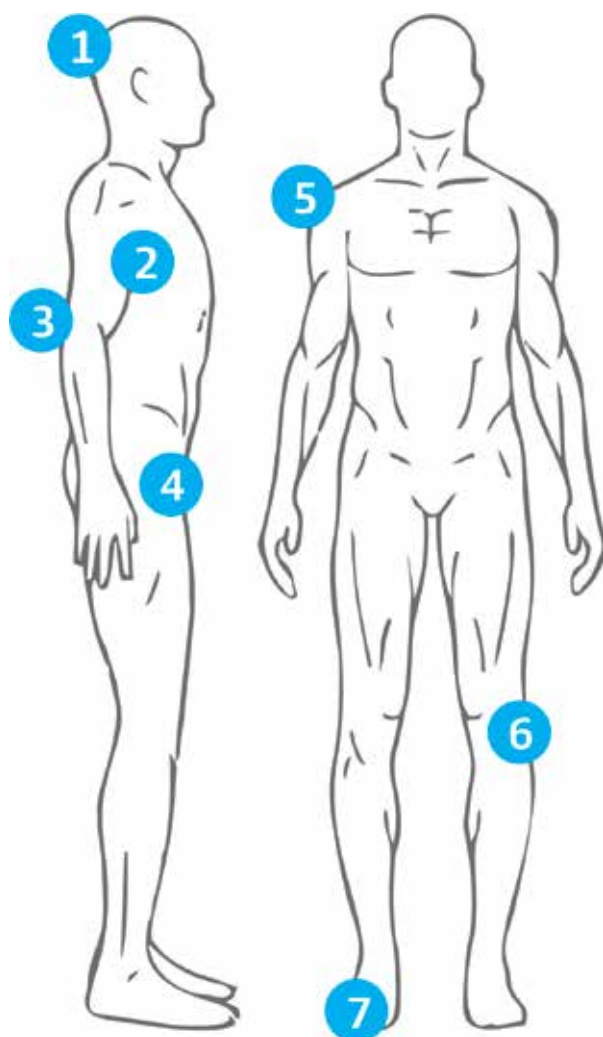
Pravilno držanje tijela je udoban uspravan položaj u kojemu su glava, trup i noge položeni uravnoteženo jedno iznad drugoga u opuštenoj, ali ravnoj liniji. No, nažalost, u današnje vrijeme rijetke su osobe koje imaju savršeno držanje tijela. Ljudi nisu dizajnirani da mogu toliko sjediti koliko većina nas, zapravo, svakodnevno sjedi. Trebali bismo hodati, stajati, kretati se i općenito tijelom izvoditi više pokreta nego što trenutno imamo naviku.

Pravilno držanje je vrlo važno za vaš izgled, ali postoje i zdravstveni razlozi zbog kojih se pri sjedenju i hodaњу ne biste trebali grbiti. Način na koji naše tijelo izvršava svoje funkcije ovisi o položaju kralježnice, a držanje može potencijalno utjecati i na način razmišljanja. Stoga biste trebali imati u vidu kako držanje nema samo utjecaj na mišiće i kralježnicu, nego na većinu tjelesnih sistema uključujući disanje, cirkulaciju i druge funkcije. Dobro držanje daje tijelu zahtijevani okvir pomoću kojeg može funkcionirati uravnoteženo.

Ako imate problema sa pravilnim držanjem, nema razloga za brigu, u nastavku ćemo vam pokazati na koji način možete dovesti vaše držanje do savršenstva. Za početak, morat ćete analizirati svoje držanje.

Skinite se u kratke hlače i zamolite nekoga da vam fotografira cijelo tijelo sprijeda i s boka. Mišići moraju biti opušteni, a stopala postavljena u širinu kukova. Usporedite svoje slike sa ilustracijama dolje kako biste analizirali držanje i dijagnosticirali probleme.





1. Pogledajte uho. Ako je ispred sredine ramena, glavu držite previše prema naprijed.

2. Ako vam se vide lopatice, to znači da su vam leđa previše zaobljena.

3. Veliki konveksni luk gornjeg dijela leđa uzrokuje grbljenje.

4. Ako vam je prednji dio pojasa niži nego stražnji, a donji dio kralježnice u jakom luku, zdjelica vam je zaokrenuta prema naprijed.

5. Pogledajte svoja ramena, jedno ne bi trebalo biti više od drugog.

6. Provjerite jesu li vam koljena okrenuta prema unutra, što uzrokuje da vam se noge dodiruju kada ih ispružite.

7. Pogledajte jesu li vam nožni palci usmjereni prema van više od 10 stepeni.

Glava pomaknuta prema naprijed

Gdje boli: U vratu.

Problem: Napeti mišići stražnje strane vrata.

Rješenje: Svakodnevno istežite vrat pokretima glave kao da nešto potvrđujete. Mičući samo glavu, spustite bradu prema dolje i potisnite je prema vratu kako biste istegnuli stražnji dio vrata. Zadržite 5 sekundi i ponovite postupak 10 puta.

Problem: Slabi prednji mišići vrata.

Rješenje: Radite vratne trbušnjake svaki dan. Lezite licem prema podu pa podignite glavu od poda. Zadržite 5 sekundi i ponovite postupak. Radite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja na dan.

Pogrbljena leđa

Gdje boli: U vratu, ramenima i leđima.

Problem: Slaba pokretljivost gornjeg dijela leđa.

Rješenje: Lezite na leđa i postavite spužvasti roler ispod sredine leđa, okomito na kralježnicu. Stavite ruke iza glave i 5 puta istegnite leđa preko rolera. Prilagodite roler svakom segmentu gornjeg dijela leđa i ponovite.

Problem: Slabi mišići leđa.

Rješenje: Lezite licem prema podu, a ruke postavite pokraj trupa sa dlanovima prema podu. Istodobno podignite prsa i ruke te stisnite lopatice jednu uz drugu. Nemojte podizati bradu. Zadržite 5 sekundi i napravite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja na dan.

Podignuto rame

Gdje boli: U vratu i ramenima.

Problem: Trapezius (mišić koji se proteže od stražnje strane vrata gornjim dijelom leđa) je s jedne strane skraćen.

Rješenje: Istegnite gornji dio trapezoidnog mišića. Stavite ruku višeg ramena na leđa, a glavu primaknite nižem ramenu sve dok ne osjetite istežanje. Slobodnom rukom možete još lagano potisnuti glavu na stranu kako biste dodatno istegnuli mišić. Zadržite 30 sekundi i ponovite 2 do 3 puta.

Problem: Slab serratus anterior, mišić ispod pektoralisa koji polazi sa rebara i veže se na lopaticu.

Rješenje: Izvedite slijeganje ramena na stolcu. Sjednite uspravno sa rukama pokraj kukova, a dlanove oslonite na stolac. Bez pomicanja ruku potisnite dlanove prema dolje sve dok vam se kukovi ne podignu sa stolice i dok se ne isprsite. Zadržite 5 sekundi i napravite 2 do 3 serije sa 12 ponavljanja svaki dan.

Povijena ramena

Gdje boli: U vratu, ramenima ili leđima.

Problem: Napeti prsni mišići.

Rješenje: Pokušajte sa klasičnim istežanjem pred vratima. Postavite ruke na okvir vrata i savijte laktove pod 90 stupnjeva. Zakoračite kroz vrata pa osjetite istežanje prsnih mišića i mišića prednje strane ramena. Zadržite 30 sekundi. To je jedno ponavljanje, a svakodnevno ih napravite četiri.

Problem: Slabost u srednjem i donjem dijelu trapeziusa.

Rješenje: Radite L-podizanje ruku od poda. Ležite licem okrenutim prema podu i obje ruke postavite tako da vam dlanovi budu na podu, a podlaktice savijene pod 90 stupnjeva. Bez mijenjanja ugla između nadlaktice i podlaktice, podignite ruke od poda uz pomoć stražnje strane ramena i stisnite lopatice jednu uz drugu. Zadržite 5 sekundi i napravite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja na dan.



Zdjelica zakrenuta prema naprijed

Gdje boli: U donjem dijelu leđa (zbog naglašenog luka u lumbalnom dijelu kralježnice). Osim toga, to vam možda i potiskuje trbuh prema naprijed premda nemate višak masnog tkiva na tom području.

Problem: Napeti pregibači kukova koji omogućuju podizanje bedara prema trupu.

Rješenje: Kleknite na jedno koljeno i stisnite mišiće stražnjice iste noge kako biste osjetili istezanje prednje strane. Podignite ruku te strane i istegnite se u suprotnu stranu. Zadržite poziciju 30 sekundi i ponovite postupak 3 puta.

Problem: Slabi mišići stražnjice.

Rješenje: Stražnji most. Lezite na leđa sa koljenima savijenim pod 90 stupnjeva. Stisnite mišiće stražnjice zajedno i potisnite kukove prema gore sve dok vam tijelo od koljena do ramena ne opisuje ravnu liniju. Zadržite 5 sekundi i napravite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja na dan.

Golublji prsti

Gdje boli: U koljenima, kukovima ili donjem dijelu leđa.

Problem: Napetost u vanjskoj strani bedara.

Rješenje: Stanite zahvaćenom nogom ispred druge, napravite otklon u zdravu stranu i osjetite ugodno istezanje kuka. Zadržite 30 sekundi. Ponovite 3 puta na svaku stranu.

Problem: Slabi mišići stražnjice (veliki i srednji).

Rješenje: Primijenite vježbu bočno ležeće školjke. Lezite bočno sa koljenima savijenim pod 90 stupnjeva i spojite pete. Držite kukove mirno, podignite koljeno gornje noge, odvajajući koljena poput školjke. Zadržite 5 sekundi i spustite koljeno do početne pozicije. Napravite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja.

Pačija stopala

Gdje boli: U kukovima i križima.

Problem: Slaba fleksibilnost svih mišića kuka.

Rješenje: Kleknite na koljena i oslonite se na dlanove. Postavite stopalo iza suprotnoga koljena. Pazite na pravilnu zakrivljenost leđa i prenesite težinu unazad. Dopustite da vam se kukovi saviju sve dok ne osjetite istezanje. Zadržite 30 sekundi i ponovite 3 puta pa promijenite stranu.

Problem: Slabi kosi trbušni mišići i pregibači kuka.

Rješenje: Trbušnjaci na velikoj lopti. Zauzmite poziciju skleka sa stopalima na lopti. Zaoblite donji dio leđa i privucite koljena na prsa stopalima rolajući loptu prema tijelu. Zarolajte loptu natrag sve do početne pozicije. Napravite 2 do 3 serije sa po 12 ponavljanja na dan.

Izvor: Men's Health

Radnik mjeseca marta

Komisija za odabir radnika mjeseca sastaje se početkom mjeseca i razmatra prijedloge koje dostavljaju Branch menadžeri. Branch menadžeri najbolje poznaju uposlenike, način na koji oni obavljaju svoje radne zadatke i stoga mogu procijeniti ko se od uposlenika posebno izdvojio svojim zalaganjem i radom.

Biti radnik mjeseca znači pokazati posebno interesovanje za svoje dužnosti, izaći iz okvira uobičajenih radnih dužnosti, jer svi smo mi ugovorom o radu, na osnovu uputa pretpostavljenih, obavezni savjesno obavljati svoj posao i za to smo plaćeni. Tek pozitivno izlaženje iz uobičajenih okvira može i treba biti primijećeno i nagrađeno.

Članovi Komisije za odabir radnika mjeseca marta bili su: Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktorica marketinga i komunikacija, Lejla Pašalić, direktorica Odjela kadrovskih poslova, Mensud Cibra, asistent direktora Odjela za upravljanje rizikom – koordinator pravnih poslova, i Ermin Lujinović, Branch menadžer.

Predloženi kandidati za radnika mjeseca marta su bili :

Branch Office Sarajevo 1: Alen Dajanović, Edin Mutapčić i Bekim Kuč.

Branch Office Sarajevo 4: Muhamed Suljkić.

Branch Office Travnik: Muamer Bukvić.

AWG BL: Dragan Šupić.

Call centar i DOC su predložili dvojicu kolega: Kenana Bećirovića i Admira Bandu.

Prijedloge za mjesec mart nisu imali Branch Officei: S2, S3, S5, Tuzla, Zeničko-dobojski kanton, Transport novca (CIT), Hercegovina.

Komisija je odlučila da u mjesecu martu radnik mjeseca bude samo jedan od kolega, i to:

Kenan Bećirović.



Kenan Bećirović

Kenan Bećirović je naš uposlenik još od 2004. godine kada je počeo raditi u Gama Sigurnosti. Njegov prvi radni zadatak je bio zaštitarski, nakon toga je počeo obavljati dužnost operatera u Dojavnom centru, zatim supervizora, da bi danas obavljao dužnost rukovodioca Call centra.

Call centar je služba u okviru Securitasa koja funkcioniše od 7 do 23 sata svakog radnog dana. U tom periodu uposlenici su dužni javiti se na sve pozive, koordinirati ih i prosljediti upute za djelovanje odgovarajućim službama. Oni su najvažniji dio u komunikaciji sa klijentima, svim njihovim dodatnim zahtjevima, ali i prvi koji se jave svima koji su zainteresirani za usluge Securitasa. Svi uposlenici u Call centru su osposobljeni da daju upute klijentima kako da sami riješe jednostavnije nedostatke u funkcioniranju alarmnih sistema. Tako se u toku jednog mjeseca riješi oko 600 upita klijenata. Ukupan broj koji prime kolege je oko 1.600 poziva tokom jednog mjeseca, od čega je oko 300 poziva klijenata i 1.300 poziva tehničara koji su na terenu.

Radnik mjeseca

Kolega Bećirović je odgovoran za rad Call centra i koordinaciju uposlenika. Pored toga, on prati redovne servise i prikuplja izvještaje o njima. Tokom tog dijela radnog procesa, u proteklih pola godine uočio je mogućnost za poboljšanje usluge klijentu i, shodno tome, povećanje ponude. Na osnovu kvalitetnih i opravdanih ponuda, došlo je do vanredne prodaje usluge, za što je zaslužan kolega Bećirović. Komisija je izbor Kenana Bećirovića za radnika mjeseca marta obrazložila riječima da su „zahvaljujući njegovoj samoinicijativnosti, uočeni (su) nedostaci na bankomatima klijenata, i na osnovu njegovog prijedloga, unaprijeđena (je) usluga klijentima. Preduzeće je, zahvaljujući tome, napravilo značajan pomak u segmentu prodaje tehnike.“

Kolegi Kenanu Bećiroviću je uručena diploma i novčana nagrada. Kenan je za Naš Securitas samo kratko rekao: „Samo treba raditi svoj posao i truditi se da napravimo korak više.“

Čestitamo kolegi Bećiroviću i ohrabrujemo Branch menadžere da pomognu kolegama na terenu i da provjere da li sve kolege znaju šta su njihovi redovni radni zadaci, a šta su dodatne aktivnosti koje se zasnivaju na samoinicijativnosti i prevenciji. Jer, prevencija štete je inače jedan od naših najvažnijih zadataka, a samoinicijativnost je ono što čini taj „korak više“.

Korak više

U dijelu Vrijednosti i načela koji regulira odnose sa kolegama, između ostalog, stoji:

„Prema svim zaposlenicima mora se ophoditi, i oni se jedni prema drugima moraju ophoditi, sa dostojanstvom i poštovanjem.“

Kolege iz Area Sarajevo su otišle korak više, pa su – pored toga što se svakodnevno sa posebnim poštovanjem odnose prema kolegicama uposlenim u Securitasu – na Dan žena 8. marta pripremili iznenađenje za kolegice koje rade u centrali Securitasa BH u Bačićima 15. Obradovali su ih sa pauzom samo za njih, uz sokove i posebno pripremljenu tortu. Kolegice se zahvaljuju kolegama na iznenađenju, a posebno se zahvaljuju na ljubaznosti i poštovanju koje im ukazuju svaki dan.





Odgovori na pitanja iz kviza o Vrijednostima i načelima Securitasa

| Pitanje broj | Ako ste ovako odgovorili upišite sebi 5 bodova | Upišite bodove |
|--------------|--|----------------|
| 1 | d | |
| 2 | c | |
| 3 | b | |
| 4 | b | |
| 5 | c | |
| 6 | a | |
| 7 | d | |
| 8 | b | |
| 9 | d | |
| 10 | c | |
| ZBIR | | |

Od 50 do 40 bodova: Svaka čast. Poznajete Securitasove Vrijednosti i načela.

Od 40 do 20 bodova: Niste sigurni u svoje znanje. Više ste nagađali nego što ste zaista znali odgovore. Uzmite svoj Priručnik za zaposlene i ponovite znanje iz Vrijednosti i načela Securitasa. Potrebno vam je najviše 15 minuta da sve pročitate, a znanje vam ostaje zauvijek.

Od 20 do 0 bodova: Dragi kolega, izgleda da Vi nikako niste pročitali Vrijednosti i načela Securitasa. Kako bismo svi zajedno poslovali u skladu sa najvišim međunarodnim standardima, od izuzetne je važnosti da pročitate i upamtite Vrijednosti i načela. Cjeloviti tekst možete naći u svom Priručniku za uposlene od strane 31 do 45.



IMPRESUM:

Tekstovi i urednik: Daniela Gogić i Muamer Mujkić **Fotografije:** Daniela Gogić, Muamer Mujkić, Admir Mujezinović i arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800