



# Naš Securitas

BROJ 6  
APRIL 2013.



## Poštovane kolege,

u prošlom broju smo spomenuli osmijeh kao najbolje oružje protiv mnogih problema u životu i na poslu. Kako biste imali lijep osmijeh, izuzetno je važno voditi računa o zdravlju i izgledu svojih zuba.

Zubni karijes, vrlo raširena bolest tvrdih zubnih tkiva, najčešća je bolest čovjeka uopće. Promjena na zubu koju uočavamo kao crnu tačku, šupljinu ili defekt na kruni zuba samo je posljednji stadij složenog i dugotrajnog procesa koji nastaje djelovanjem niza uzročnika. Među njima su najvažnije bakterije zubnog plaka, prehrana i loša higijena, koji u konačnici mogu rezultirati oštećenjem tvrdih zubnih tkiva, tj. „pokvarenim zubom“. Redovna higijena zuba i usta je osnova zdravlja svakog čovjeka.

Naš klijent stomatološka ordinacija "Dr. Amela Husić" nudi usluge:

1. Endodoncije i bolesti zuba (helio plombe, amalgamske plombe, liječenje)
2. Oralno-hirurške intervencije
3. Pedodoncije (rad s djecom)
4. Mobilne i fiksne protetike (sve vrste proteza, pojedinačne navlake, mostovi, kombinovani radovi, nadogradnje i sl.)
5. Paradontologije, oralne medicine (poliranje zuba, kiretaže, terapije, promjene na sluznici usta).



Dr. Husić je spremna ponuditi posebne uslove uposlenicima agencija Securitasa BH: Agenciji Securitas Mostar i Gama Sigurnosti Sarajevo. Svi uposlenici u agencijama koji donesu važeću službenu akreditaciju imaju pravo na sljedeće pogodnosti:

**Besplatan pregled**

**Popust od 20 do 30% na sve usluge**

**RADNO VRIJEME:**  
ponedjeljak-petak  
10-17  
subota  
10-15

Privatna stomatološka ordinacija "Dr Amela Husić" nalazi se u Sarajevu, Stupska bb, Tibra II Stup Nukleus, Kompleks B, poslovni prostor P1.

Zakažite termin pregleda na broj telefona  
061 249 645

## Predstavljamo klijenta

### Mercator BiH

Mercator je jedan od najvećih i najuspješnijih trgovačkih lanaca u jugoistočnoj Evropi i vodeći trgovački lanac u Sloveniji. Osnovna djelatnost Mercatora je trgovina na malo i veliko prehrambenim proizvodima i proizvodima za svakodnevnu upotrebu u domaćinstvu.

U Bosni i Hercegovini Mercator BH d.o.o., sa sjedištem u Sarajevu, posluje od 2000. godine, a danas ima 21 trgovinu formata hipermarketa, supermarketa i supereta koje posluje pod brendom Mercator i 61 trgovinu manjih formata pod brendom DP marketi. U cilju što efikasnijeg ostvarivanja poslovnih ciljeva, Mercator je definisao i politiku sigurnosti imovine i lica u objektima i oko objekata, u skladu sa kojom se ugrađuju svi potrebni sistemi zaštite. Jedan od glavnih stubova ostvarivanja maksimalne zaštite imovine i lica je angažman profesionalne zaštitarske agencije.



## Predstavljamo klijenta



### **Poslovni izazovi - uvjet za poboljšanje usluga**

Đemil Komarica, vođa službe općih poslova i odjela sigurnosti Mercatora BH, o saradnji sa Securitasovom agencijom kaže: „Zadovoljni smo dosadašnjom saradnjom, kvalitetom usluga i angažmanom uposlenika Agencije Securitas. Odnosi sa Agencijom svakog dana napreduju i unapređuju se shodno izazovima koji dolaze, a koje zajednički rješavamo na obostrano zadovoljstvo i korist. Agencija kvalitetno prati naš razvoj i pravovremeno prilagođava i unapređuje usluge prema našim potrebama i zahtjevima. Zajedničkim djelovanjem i sinergijom postizemo mnogo. U svakom slučaju, svi aspekti sigurnosti su zadovoljavajući i u skladu su sa našim strogim standardima sigurnosti i zaštite.“

### **Zajedno od 01.01.2006.**

Mercator BH d.o.o. 2005. godine donosi odluku da segment sigurnosti i zaštite povjeri vanjskom dobavljaču te od 01.01.2006. godine počinje saradnja sa zaštitarskom agencijom Eagle Sigurnost, koja je danas članica Securitasa. Zahtjevi u oblasti sigurnosti koji su postavljeni pred agenciju Eagle bili su: maksimalna sigurnost uz brzinu, efikasnost i profesionalnost. Od tada pa do danas Mercator BH uspješno saraduje sa agencijom Eagle, koja se brine o sigurnosti u skoro 80 tržnih centara i prodavnica. To znači da ova Securitasova agencija u svim objektima osigurava kombinovanu zaštitu: tehničku zaštitu u vidu videonadzora, kontrole pristupa, instalacije i održavanja različitih elemenata tehničke zaštite i praćenja njihove aktivacije kroz dojavno-operativni centar i dolazak mobilne intervencije ako se za to ukaže potreba. Pored toga, u većim centrima je prisutna i fizička zaštita. Mercator je izvrstan primjer kombinovane zaštite „grupacija za grupaciju“.

### Poslovna politika Securitasa

Svaki zadovoljan klijent je preporuka za novog klijenta. Stoga je politika Securitasa pronaći nove klijente, ali i zadržati ih što duže zahvaljujući visokoj ocjeni kvalitete usluga i kontinuiranom unapređenju saradnje. Razvoju Securitasa posebno doprinose zahtjevni klijenti, jer nam njihovi visoki standardi ne dozvoljavaju stagnaciju u razvoju kvalitete usluga. Mercator je jedan od takvih primjera i mi smo posebno ponosni na saradnju sa Mercatorom BH.

## Ko je?

# Admir Drinić,

rukovodilac odjela za brigu o klijentima



Admir Drinić,  
rukovodilac odjela za brigu o  
klijentima

Admir Drinić rođen je 1974. godine. Od 2000. godine radi u agenciji za zaštitu Gama Sigurnost. U posljednjih trinaest godina radio je na različitim pozicijama: od rukovodioca sektora tehničke zaštite do Key Account managera, što je funkcija koju i danas obavlja.

### Kolega Admir Drinić za Naš Securitasa je rekao:

*Poštovane kolegice i kolege,*

*stabilan put kojim se sada krećemo rezultat je dugogodišnjeg rada i zalaganja svih nas. Velika zasluga pripada i svim našim klijentima, od kojih su neki punih 15 godina sa nama. Oni su naš rad i zalaganje prepoznali i nagradili svojim dugogodišnjim povjerenjem. Zauzvrat, oni očekuju da i u budućnosti nastavimo sa stalnim unapređenjem kvalitete naših usluga, kako bismo to povjerenje i opravdali, jer je zadovoljan klijent garancija dugog i prosperitetnog poslovnog odnosa.*

*Svima vam želim mnogo uspjeha u daljem životu i radu.*

I u ovom broju podsjećamo na informacije koje su ključne u segmentu zaštite ljudi i objekata, a odnose se na zaštitu od požara.

## Izvori paljenja mogu biti:

- neugašena cigareta (opušak)
- otvoreni plamen, električna iskra, nastala zbog grešaka i kvarova na električnim instalacijama usljed kratkog spoja, varničenja, preopterećenja, nakupljenog statičkog elektriciteta i sl.
- mehanička iskra, nastala pri zavarivanju, brušenju i upotrebi čeličnih alata
- prirodne pojave poput udara groma, sunčeve toplote i dr.
- građevinski nedostaci, npr., nepravilno izvedeni dimnjaci, neizolovane dimovodne i plinovodne cijevi,
- samozagrijavanje i samopaljenje (sijeno, pamuk natopljen masnim materijama, ugalj...).

Požari se razlikuju prema mjestu nastanka, vrsti materije koja gori, obimu, fazi razvoja i dr. Prema mjestu nastajanja, dijele se na unutrašnje i vanjske požare, a prema vrsti gorive materije po evropskoj klasifikaciji, požari se svrstavaju u 5 (pet) klasa i to: A, B, C, D i E.

KLASA	POŽAR	PRIMJER	GASI SE SA:
A	Požari zapaljivih čvrstih materija	Drvo, papir, slama, tekstil, ugalj...	ABC prah, voda, pjena
B	Požari zapaljivih tečnih materija	Benzin, nafta, lakovi, alkoholi, benzol, smole...	ABC prah, CO <sub>2</sub> , pjena
C	Požari zapaljivih plinova	Metan, zemni plin, butan, acetilen, vodik...	ABC prah, CO <sub>2</sub>
D	Požari lakših metala, koji gore jakim žarom	Magnezij, aluminij u prahu (osim kalija i natrija)	Samo specijalni prah
E	Požari masnoća i ulja	Ulja i masti	ABC prah Važno: mlaz praha ne smijemo usmjeriti direktno u plamen, već se u volumen plamena treba unijeti samo oblak praha.

Javljači požara mogu biti ručni i automatski. Ručne javljače požara aktivira čovjek razbijanjem prepreke (stakla) i pritiskom na dugme. Automatski javljači požara se aktiviraju sami u dodiru sa toplotom i/ili dimom. Javljači požara su izuzetno korisni jer ukazuju na lokaciju požara u većim objektima.



**Ručni javljač požara**



**Automatski javljač požara**

**Postupci nakon dojava požara**

Bez obzira na koji način je uposlenik obaviješten o prisustvu požara na štíćenoj lokaciji, koraci koji se preduzimaju su sljedeći:

- isključuje se napajanje objekta ili dijela objekta električnom energijom:
    - isključivanjem glavne sklopke na razvodnom ormaru ili
    - automatski, putem vatrodojavne centrale
  - ukoliko postoji plinska instalacija ili boca sa plinom, zatvara se dotok plina na interventnom ventilu
  - u akciju gašenja uključuju se po potrebi sva lica koja su prisutna u datom trenutku na mjestu požara
- Najbolje je gasiti istovremeno sa najmanje dva mlaza sredstava za gašenje.

**Posebna opasnost su fizičko-hemijske karakteristike dima:**

Dim je kompleksna mješavina krutih, tečnih i plinovitih sastojaka. U prostoru se kao produkti požara oslobađaju, osim plamena i toplote, različiti produkti gorenja uglavnom u plinovitom stanju: NO<sub>2</sub> (azot-dioksid), CO (ugljen-monoksid), CO<sub>2</sub> (ugljen-dioksid), SO<sub>2</sub> (sumpor-dioksid) i drugo, te čestice vodene pare i čađi. Produkti gorenja su uglavnom otrovni.

Opće opasnosti od dima su:

- zamračenje
- iritacija
- fizička nemoć
- gušenje

Kod nepotpunog sagorijevanja stvaraju se veće količine CO (ugljen-monoksida), koji je veoma opasan jer je otrovan, a ne može se osjetiti čulima.







**U slučaju velikih količina dima** treba se držati bliže podu, jer je temperatura veća u gornjim dijelovima prostorije, gdje je više produkata izgaranja. Dim se brzo širi u vertikalnom smjeru. Širenje dima unutar objekta zahvaćenog požarom putevima evakuacije: hodnicima i stepeništima, ventilacionim kanalima i dr. veoma je brzo, i to od 2 do 5 minuta, što može:

- otežati efikasno evakuiranje,
- značajno otežati sprovođenje akcije gašenja,
- izazivati strah i paniku kod ljudi.

**Evakuacija** predstavlja organizovani oblik napuštanja objekta planskim izlaskom ljudi u slobodan prostor ili neugroženi dio objekta dok još ne postoji opasnost po njihove živote.

Liftovi koji nisu predviđeni kao protivpožarni ne smiju se koristiti za evakuaciju u slučaju požara.

Vrata na putevima evakuacije koji čine jedan požarni sektor moraju biti zatvorena.

**SPAŠAVANJE IMA PREDNOST NAD GAŠENJEM!**

*U idućem broju pripremili smo informacije o načinu gašenja požara.*



Redovno vježbanje donosi niz prednosti: od sprečavanja srčanih bolesti do promoviranja dužeg i zdravijeg života. No, vježbanje na krivi način može unazaditi i vaše fitness-ciljeve i vaše zdravlje. Kako biste spriječili ozljede i nazadovanje, stručnjaci savjetuju da pazite na sljedeće fitness-zamke!

### **Ne istežete se**

Trening fleksibilnosti prije i nakon samog vježbanja pomaže vam kroz cijelu rutinu. Istezanje, kao suprotnost većini vježbanja dizanja utega, može produžiti vaše mišiće te ih učiniti tanjima. Pritom, oni moraju biti opušteni, a stopala postavljena u širinu kukova. Usporedite svoje slike sa ilustracijama dolje kako biste analizirali držanje i dijagnosticirali probleme.

### **Fokusirate se na samo jedan aspekt vježbanja**

Za sveobuhvatan fitness, u vježbanje trebate uključiti sljedeće komponente: vježbe fleksibilnosti, vježbe za središnji dio tijela, vježbe ravnoteže, pokretljivosti, brzine, otpora i vježbe koje jačaju kardiovaskularni sistem.

### **Ne zagrijavate se**

Mišići trebaju neko vrijeme kako bi se prilagodili zahtjevima aerobne aktivnosti. Počnite polako i postepeno pojačavajte intenzitet.



### **Zaboravljate se rashladiti**

Tijelo nakon vježbanja morate ohladiti i smiriti, jer tako prelazite iz intenzivnog stanja u stanje mirovanja. Također, tako ćete sniziti povišeni krvni pritisak i smanjiti umor mišića. Hlađenje uključuje pet do deset minuta kardiovaskularnog treninga i istezanja.

### **Dižete preveliku težinu**

Nemojte dizati više nego što vaša težina može podnijeti, jer se vrlo lako možete ozlijediti. Umjesto toga, težinu povećavajte postepeno sa jačanjem vlastite snage.

### **Vježbate preintenzivno**

Ovo je, zapravo, manje učinkovito nego umjereno vježbanje kroz duži period vremena. Pravilna količina vježbanja je ona koja uzrokuje lagano znojenje i koja blago ubrzava otkucaje srca.

### **Ne pijete dovoljno tekućine**

Jednostavno niste žedni? Nemojte čekati da osjetite žeđ, jer ćete u tom trenutku već dehidrirati. Vodu trebate piti tokom cijele vježbe jer ćete tako ostati hidratizirani.

Izvor: E-muškarac

## Korak više

Securitas BH se uvijek trudi napraviti korak više kada je u pitanju usluga klijentima te društvena zajednica u kojoj posluje. U skladu s tim, Securitas je ohrabrio svoje uposlenike da zajedničkim trudom i malim ulaganjima svoju radnu zajednicu učine mjestom gdje se uvijek mogu obratiti u slučaju potrebe.

Jedna od takvih inicijativa, kojoj se pridružilo 780 članova, je Fond solidarnosti. Kao što smo ranije navodili, cilj ovog Fonda je prikupljanje sredstava na dobrovoljnoj osnovi od strane članova Fonda te dodjela sredstava članovima koji imaju potrebu za novčanom pomoći. Situacije u kojima se dodjeljuje pomoć mogu biti: bolest uposlenika ili člana uže porodice, smrt uposlenika ili člana uže porodice, teški materijalni uslovi uposlenika i slično tome.

Do početka mjeseca marta prikupljeno je ukupno 4.884,00 KM od uplata svih članova za januar i dio članova za februar. 14. marta 2013. godine održan je prvi sastanak komisije Fonda solidarnosti.

Članovi komisije su bili: Mirsada Ćatić-Šuvalija, Vahidin Memić, Edhem Đipa, Rizo Moco i Ismet Donlagić. Komisija je razmatrala načine na koje se može unaprijediti organizacija i rad Fonda. U okviru toga zaključeno je da svaki uposlenik koji je član Fonda ima pravo da se upozna detaljno sa Pravilnikom Fonda preko svojih pretpostavljenih. Pretpostavljeni imaju obavezu da na zahtjev uposlenika osiguraju primjerak Pravilnika o radu Fonda solidarnosti uposlenika. Na taj način će svi zahtjevi koji ubuduće budu dostavljani sadržavati potrebne podatke i propisanu dokumentaciju. Pored toga, iako još uvijek nisu prikupljena sva sredstva za mjesec februar, razmatrani su zahtjevi za dodjelu jednokratne finansijske pomoći koji su pristigli do datuma sastanka. Ali, zbog hitnosti za potrebe liječenja, dodijeljena je pomoć po osnovu dva zahtjeva u ukupnom iznosu od 3.000,00 KM.

**Fond solidarnosti uposlenika agencija Securitasa u BiH pravi je dokaz da je većina uposlenih spremna napraviti korak više u cilju podrške svojim kolegama.**





# Radnik mjeseca aprila

Komisija za odabir radnika mjeseca za mjesec april je 16.04.2013. godine u prostorijama Securitasa održala sastanak, kojem su prisustvovali članovi komisije: Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktorica marketinga i komunikacija, Lejla Pašalić, direktorica Odjela kadrovskih poslova, Mensud Cibra, asistent direktora Odjela za upravljanje rizikom – koordinator pravnih poslova, i Ermin Lujinović, Branch manager.

### ***Predloženi kandidati za radnika mjeseca aprila su bili:***

Branch Office S1: Emir Grabovica

Branch Office S4: Jusuf Kršić

Branch Office Tuzla: Amir Hodžić, Jasmin Kovačević i Nedžad Pobrić.

Branch Office Ze-Do: Selvedin Goralija

Branch Office CIT: Alžan Bajramović

Branch Office Hercegovina: Dragan Biokšić i Damir Brkić

Prijedloge za ovaj mjesec nisu imali: AWG BL, Branch Office Travnik te Branch Officei S2, S3 i S5.

Na osnovu navedenih obrazloženja koje su BM/AM poslali u sklopu prijedloga za kandidate za odabir radnika mjeseca, komisija je uzela u obzir vremenski period od kada je uposlenik angažovan u Agenciji, period kada se posebno istakao obavljajući radne zadatke u okviru ovlaštenja i konkretne radnje koje su opisane u prijedlozima. Komisija je odlučila da su sljedeće kolege napravile „korak više“ i proglasila ih radnicima mjeseca aprila:



Sadudin Agović predaje diplomu Jusufu Kršiću

**Emir Grabovica** jer je reagovao profesionalno i blagovremeno u neprijatnoj situaciji u kojoj se uposlenica klijenta počela gušiti hranom. Emir je brzom reakcijom i prisebnošću dao odgovarajuće upute i spriječio veću nezgodu. Pored toga, klijent je inače pohvalio rad kolege Grabovice, a posebno je pohvaljena njegova budnost i profesionalnost u svakodnevnom radu.



**Jusuf Kršić** jer je prilikom obilaska štice objekta na vrijeme uočio curenje vode koje je moglo izazvati potencijalnu štetu i ugroziti sigurnost uposlenika i klijentovih korisnika. Paralelno sa obavještanjem centra i nadređenih, kolega Kršić je bio svjestan manjka vremena i samostalno je preduzeo mjere kako ne bi došlo do štete.

## Radnik mjeseca



**Amir Hodžić**, koji je angažiran na objektu Prima Sofa, uložio je dodatni napor i uspio rasvijetliti nestanak repromaterijala na štíćenom objektu i otkriti grupu radnika koji su otuđivali imovinu preduzeća.

**Dragan Biokšić** je pravovremenom reakcijom ugasio požar u objektu banke u Mostaru. Navedeni je preduzeo i preventivne mjere kako bi spriječio dalje širenje požara i svojom reakcijom zaštitio imovinu i djelatnike klijenta.



Ulaganjem u svoje uposlene, edukacijom, poštovanjem uposlenih, kvaliteta usluge Securitasa u BiH je svakim danom sve bolja, a samim time i naša pozicija na tržištu. Sve kolege koje su odabrane za radnika mjeseca aprila su pokazale visok stepen spremnosti i profesionalnog ponašanja i na taj način pridonijele i potvrdile da Securitas pruža visoku razinu kvalitete usluga.  
**Drage kolege, iskrene čestitke!**





*Novi uslovi života traže nove sisteme zaštite.*







**IMPRESUM:**

**Tekstovi i urednik:** Daniela Gogić **Fotografije:** Daniela Gogić, arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800