



## Riskhanteringsaktiviteter

Koncernen fastställer riskhanteringspolicier för hela koncernen. Ansvar för hanteringen av risker har tydligt ålagts koncernledning, divisionsledning och lokal ledning.

Koncernledningen har det övergripande ansvaret för att identifiera, utvärdera och hantera risker samt för implementering och underhåll av kontrollsystem i enlighet med styrelsens policier. Mer specifikt har varje divisionsledning samt de etablerade funktionskommittéerna ansvaret för att säkerställa att det inom varje division finns en process som syftar till att skapa riskmedvetenhet. Divisionscheferna har ansvaret för samtliga aspekter av verksamheten i respektive division, inklusive hantering av operativa risker och riskminimering. Operativa enhetschefer och de riskansvariga cheferna i varje land ansvarar för att säkerställa att riskhantering utgör en del av den lokala affärsverksamheten på samtliga nivåer inom landet.

Ansvar för hanteringen av risker har tydligt ålagts koncernledning, divisionsledning och lokal ledning.

För att lyckas måste alla Securitas platschefer förstå de risker som är förknippade med de tjänster som tillhandahålls, samt kunna bedöma och kontrollera riskerna. Securitas arbetar aktivt med olika riskhanteringsaktiviteter för att öka medvetenheten och kunskaperna. Ett viktigt verktyg är modellen för utvärdering av affärsrisk "The Scale". För ytterligare information om denna hänvisas till [www.securitas.com/Om-Securitas/Var-ledningsmodell/riskhantering](http://www.securitas.com/Om-Securitas/Var-ledningsmodell/riskhantering).

### RISKANSVAR

Huvudsakliga aktiviteter	Platskontor/ område	Land/ division	Koncernen
Riskanalys	■	■	■
Kontraktshantering	■	■	■
Förebyggande av skador	■	■	
Skadereglering		■	■
Försäkringsupphandling			■



## > Exempel på aktiviteter under 2013

Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik introducerades 2012 (ersatte den tidigare uppförandekoden) och ett antal riskhanteringsinitiativ och aktiviteter hänförliga till koden genomfördes under 2013.

- Utbildningen fortsatte för samtliga medarbetare i form av två detaljerade e-utbildningar, översatta till lokalt språk: en kurs för chefer och kontorspersonal och en annan för väktare.
- Securitas Integrity Line
  - Aktiviteter har genomförts för att nå full implementering
  - Incidentrapportering