

Inledning

- 2 Innehåll
- 3 En världsledare i säkerhet
- 5 2003 i sammandrag

Koncernen

- 8 Koncernchefens kommentarer
- 10 Våra värderingar
- 11 Strategi
- 12 Securitasmodellen
- 14 Säkerhetsmarknaden
- 16 Organisation
- 18 Finansiell styrning
- 21 Koncernens nyckeltal och finansiella mål
- 22 Riskhantering
- 24 Femårsöversikt
- 25 Finansiell femårsöversikt
- 26 Beräkning av nyckeltal och definitioner

Divisionerna

- 28 Security Services USA
- 30 Security Services Europe
- 32 Security Systems
- 34 Direct
- 36 Cash Handling Services

Ekonomisk redovisning

- 40 Förvaltningsberättelse – Ägarstyrning
- 42 Förvaltningsberättelse – Finansiell översikt
- 52 Koncernens resultaträkning
- 53 Koncernens kassaflödesanalys
- 54 Koncernens balansräkning
- 56 Koncernens förändringar i eget kapital
- 57 Koncernens noter och kommentarer
- 74 Moderbolagets resultaträkning/kassaflödesanalys
- 75 Moderbolagets balansräkning
- 76 Moderbolagets förändringar i eget kapital
- 77 Moderbolagets noter och kommentarer
- 81 Revisionsberättelse

Utdelning, aktien och aktieägare

- 84 Utdelning, aktien och aktieägare

Företagsfakta

- 86 Styrelse och revisorer
- 87 Koncernledning
- 88 Rapporteringsdatum
- 88 Analytiker
- 88 Inbjudan till bolagsstämma

Omslagsbild
Magdalena Berwid utanför Globen i Stockholm. Globen är Sveriges största inomhusarena för sport och evenemang. Securitas tillhandahåller ett antal olika säkerhetstjänster såsom stationär och ronderande bevakning, personskydd samt larm- och värdehanteringstjänster.

Securitas är en marknadsledare i säkerhet, med verksamhet inom bevakning, larm och värdehantering. Med ett tydligt fokus på säkerhet förädlar Securitas tjänster för sina kunder och driver utvecklingen av bättre säkerhet för hem, arbete och samhälle.

Securitas har under de senaste 15 åren vuxit till världens största säkerhetsföretag med en marknadsandel på 8 procent av den totala världsmarknaden. Två starka verksamhetsplattformar i USA och i Europa bidrar till att Securitas finns i mer än 20 länder med över 200.000 anställda. USA och Europa utgör tillsammans 75 procent av den totala säkerhetsmarknaden.

Verksamheten är indelad i fem divisioner: Security Services USA och Security Services Europe för bevakningslösningar, Security Systems för stora larmsystem, Direct med system för professionella kunder och konsumenter samt Cash Handling Services för värdetransporter, uppräkningsstjänster och bankomattjänster. Securitas försäljning uppgick under 2003 till 58.850 MSEK.



Security Services USA

| Fakta: (MSEK) | |
|--------------------|---------|
| Försäljning | 20.881 |
| Rörelseresultat | 1.169 |
| Sysselsatt kapital | 7.577 |
| Anställda | 101.000 |
| Marknadsandel, % | 19 |

Tjänsteutbud

Specialiserade tjänster för stationär bevakning och time sharing. Verksamheten inom Security Services USA är utvecklad för små, medelstora och större regionala kunder samt nationella kunder. Organisationen är uppdelad i tio bevakningsregioner, 100 områden och 650 platskontor varav 178 är organiserade för specialiserade kunder som Government, Energy och Consulting and Investigation.

Viktiga händelser 2003

- Kundtroheten och kontraktportföljen uppvisade en stabil utveckling.
- Den organiska försäljningstillväxten och rörelsemarginalen påverkades av den allmänna ekonomiska avmattningen samt av tillfälliga effekter på efterfrågan under 2002.
- Omstruktureringen av den amerikanska bevakningsverksamheten avslutades under 2003 och en ny divisionsledning skapades. Den 1 juli 2003 samlades mer än 100.000 anställda under ett namn – Securitas.
- Marknadssegmentering och specialisering fortsatte.
- En särskild organisation för nationella kunder skapades.



Security Services Europe

| Fakta: (MSEK) | |
|--------------------|--------|
| Försäljning | 23.359 |
| Rörelseresultat | 1.699 |
| Sysselsatt kapital | 6.510 |
| Anställda | 86.500 |
| Marknadsandel, % | 15 |

Tjänsteutbud

Specialiserade tjänster för stationär bevakning, time sharing och kombinationslösningar (personell bevakning och elektronik). Verksamheten inom Security Services Europe har utvecklats för alla sorters företag och branscher från små lokala kunder till stora nationella kontrakt. En ökad andel specialiserade och förädlade tjänster karakteriserar verksamheten. Divisionen finns i 22 länder med fler än 1.200 lokala platskontor som arbetar nära sina kunder.

Viktiga händelser 2003

- Den organiska försäljningstillväxten var 3 procent och rörelsemarginalen ökade till 7,3 procent, trots påverkan från den allmänna avmattningen i ekonomin.
- Kompetenscentra för time sharing-tjänster etablerades på ett flertal marknader för att ytterligare förstärka specialiseringen för små kunder.
- Ett center för förädling och kombinationslösningar etablerades i Stockholm tillsammans med Security Systems-divisionen.



Security Systems

| Fakta: (MSEK) | |
|--------------------------|-------|
| Försäljning | 3.941 |
| Rörelseresultat | 428 |
| Sysselsatt kapital | 1.290 |
| Anställda | 3.200 |
| Marknadsandel, % (US/EU) | 1/4 |

Tjänsteutbud

Security Systems erbjuder kunder med höga säkerhetskrav specialanpassade tekniska system baserade på modern teknologi. Systemen inkluderar högsäkerhetslösningar för banker, integrerade larmsystem för stora kunder och larm-till-åtgärdslösningar för centraliserade kedjekunder. Divisionen finns i tio länder i Europa samt i USA.

Viktiga händelser 2003

- Security Systems ökade sin marknadsandel under 2003 genom att växa 5 procent på en i det närmaste stillastående marknad. Rörelsemarginalen ökade med 2,6 procentenheter till 10,9 procent.
- En stark fokusering på installation och tekniskt underhåll i kombination med ytterligare specialisering på olika kundsegment har givit resultat.
- En ny plattform etablerades i Tyskland och den omstrukturerade amerikanska verksamheten visade vinst.



Direct

| Fakta: (MSEK) | |
|--------------------|-------|
| Försäljning | 2.177 |
| Rörelseresultat | 196 |
| Sysselsatt kapital | 1.213 |
| Anställda | 2.500 |
| Marknadsandel, % | 9 |

Tjänsteutbud

Direct är idag etablerat i tio europeiska länder och erbjuder standardiserade larmsystem för hem och små företag. Den kompletta larm-till-åtgärdslösningen inkluderar installation och kundservice, tekniskt underhåll och väktartryckning. Direct erbjuder både trådbundna och trådlösa system kopplade till en larmcentral samt övervakning av tredjepartsalarm.

Viktiga händelser 2003

- 109.500 nya larm installerades av Directs traditionella verksamhet, vilket motsvarar en ökning med 32 procent.
- Antalet övervakade larm i Directs traditionella verksamhet ökade med 28 procent till 430.700 anslutningar.
- Det totala antalet övervakade larm uppgick till 565.500 inkluderat övervakning av tredjepartsalarm.
- Direct är välpositionerat för inträde på nya marknader genom organiska nyetableringar och Direct Business School startades för att stödja lokal expansion.



Cash Handling Services

| Fakta: (MSEK) | |
|--------------------------|--------|
| Försäljning | 9.207 |
| Rörelseresultat | 514 |
| Sysselsatt kapital | 4.968 |
| Anställda | 17.500 |
| Marknadsandel, % (US/EU) | 21/17 |

Tjänsteutbud

Cash Handling Services erbjuder värdetransport-, uppräknings- och bankomattjänster i elva länder i Europa och i USA. Kunderna är i huvudsak banker samt detaljhandel och genom riktstäckande infrastruktur med hög densitet kan Securitas erbjuda en komplett värdehantering som täcker hela penningflödet.

Viktiga händelser 2003

- Den organiska försäljningstillväxten på –4 procent och rörelsemarginalen på 5,6 procent belastades av omstrukturering i Tyskland och Storbritannien. Den tyska verksamheten nådde ett nollresultat i december 2003.
- Kontantbokningskontraktet i Tyskland avslutades och förlusterna till följd av kontraktet kommer att inges som försäkringsanspråk.
- En ny divisionsledning tillsattes för de sammanslagna verksamheterna i USA och i Europa.



Ett år fyllt av utmaningar men med en stark avslutning

- Cash Handling Services hade operativa problem i Tyskland och i den brittiska cash management-verksamheten (SCM UK). Vi har arbetat oss igenom dessa problem under året och är nu tillbaka på rätt spår. Den tyska verksamheten nådde, som planerat, ett nollresultat i december 2003. Försäkringsanspråket för WELO-projektet i Tyskland kommer att ställas mot relevanta försäkringsgivare och några reserver har inte avsatts för detta. En ny ledning har tillsatts för den sammanslagna Cash Handling Services-divisionen.
- Den amerikanska dollarns fortsatt svaga utveckling under 2003, –17 procent, tillsammans med förlusten av extraordinära volymer från den amerikanska flygplatsverksamheten och euroinförandet, påverkade både försäljning och resultat och gjorde jämförelser med föregående år svåra. Den allmänna avmattningen i ekonomin påverkade samtliga divisioner, men vi har nu lagt det mesta av dessa effekter bakom oss.
- Även om resultatet avviker från våra ursprungliga förväntningar, var 2003 vårt näst bästa år hittills vad gäller resultat före skatt. Det fria kassaflödet var

73 procent av det justerade resultatet, trots den extraordinära utbetalningen om 195 MSEK i samband med WELO-projektet. Under de fem senaste åren har det årliga fria kassaflödet varit i genomsnitt 86 procent av justerat resultat.

- Securitas har åter en positiv organisk försäljningstillväxt, 1 procent under det fjärde kvartalet och 3 procent i december. Detta beror både på en starkare utveckling inom divisionerna och på normaliseringen av jämförelsetalen efter införandet av euron och federaliseringen av flygplatsverksamheten i USA 2002.

- Under fjärde kvartalet 2003 är vi också tillbaka på en högre rörelsemarginalnivå och resultat före skattnivå, jämförbara med det fjärde kvartalet 2002. Den starka utvecklingen beror på ytterligare specialisering av tjänster och ökad kostnadskontroll i divisionerna.

- Resultat före skatt var i det fjärde kvartalet 659 MSEK, vilket är högre än tidigare kvartal 2003. Detta resultat bekräftas också av ett starkt fritt kassaflöde, 126 procent av justerat resultat för det fjärde kvartalet.

Nyckeltal

| | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total försäljning, MSEK | 58.850 | 65.685 | 60.364 | 40.807 | 25.646 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –3 | 8 | 7 | 6 | 9 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar, MSEK | 3.732 | 4.458 | 3.855 | 2.560 | 1.630 |
| Rörelsemarginal, % | 6,3 | 6,8 | 6,4 | 6,3 | 6,4 |
| Resultat före skatt, MSEK | 1.998 | 2.512 | 1.902 | 1.364 | 1.116 |
| Fritt kassaflöde i % av justerat resultat | 73 | 122 | 80 | 64 | 68 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 18 | 21 | 16 | 12 | 15 |
| Vinst per aktie efter full skatt, SEK | 3,45 | 4,14 | 3,27 | 2,39 | 2,30 |

För definitioner och beräkningar av nyckeltal hänvisas till sidan 26.



| | |
|----|--|
| 8 | Koncernchefens kommentarer |
| 10 | Våra värderingar |
| 11 | Strategi |
| 12 | Securitasmodellen |
| 14 | Säkerhetsmarknaden |
| 16 | Organisation |
| 18 | Finansiell styrning |
| 21 | Koncernens nyckeltal och finansiella mål |
| 22 | Riskhantering |
| 24 | Femårsöversikt |
| 25 | Finansiell femårsöversikt |
| 26 | Beräkning av nyckeltal och definitioner |

Red Bull, som är ett av de mest välrenommerade energidrycksföretagen i världen, anförtror sin säkerhet, såväl vid huvudkontoret i Fuschl som vid Hangar 7 på Salzburgs flygplats, Flying Bulls hemmabas, till Security Services i Österrike.



”Vi är i ”pole position” för att driva tillväxt och lönsamhet i Securitas såväl som att leda utvecklingen av hela branschen.”

2003 var ett år fyllt av utmaningar för Securitas, men med en stark avslutning. Vi ställdes inför två större utmaningar i verksamheten: stora omstruktureringskostnader för Cash Handling Services i Tyskland för att anpassa till lägre volymer och därmed uppnå lönsamhet, samt den allmänna ekonomiska avmattningen som påverkade Security Services-verksamheten både i Europa och i USA.

Förutom dessa utmaningar påverkades jämförelsetalen för 2001 och 2002 av tre andra faktorer. För det första ökade den amerikanska flygplatsverksamheten kraftigt under de tre första kvartalen 2002 som en direkt följd av händelserna den 11 september 2001, för att sedan federaliseras under det fjärde kvartalet 2002. För det andra hade Cash Handling Services en exceptionellt hög försäljning och resultat under det första kvartalet 2002, när euron infördes i Europa. För det tredje föll den genomsnittliga valutakursen mellan USD och SEK med 17 procent under 2003.

Trots detta blev 2003, lönsamhetsmässigt sett, Securitas näst bästa år hittills. Vi har därtill stärkt och utvecklat ledningen och försäljningsorganisationerna i Security Services USA. Under året har vi också bytt namn på vår bevakningsverksamhet i USA till Securitas. Vi har utvecklat våra bevaknings- och larmverksamheter i Europa och samtidigt vuxit både försäljnings- och resultatmässigt. Vi har skapat en struktur som underlättar organiska nyetableringar i vår Direct-verksamhet och samtidigt bibehållit en hög tillväxt och förbättrat lönsamheten. För Cash Handling Services har vi skapat en sammanslagen division med en gemensam ledning.

Resultatet
Försäljningen 2003 uppgick till 58.850 MSEK, vilket är en minskning med 10 procent i svenska kronor och motsvarar en organisk försäljningstillväxt i lokal valuta

på –3 procent. Justerat för förlusten av den amerikanska flygplatsverksamheten och effekterna av euroinförandet i Europa var den underliggande organiska försäljningstillväxten 1 procent.

Rörelseresultatet 2003 uppgick till 3.732 MSEK, vilket är en minskning med 16 procent i svenska kronor vilket motsvarar en minskning med 9 procent i lokal valuta. Rörelsemarginalen var 6,3 procent jämfört med 6,8 procent 2002.

Resultatet före skatt uppgick till 1.998 MSEK, vilket är en minskning med 20 procent i svenska kronor och 11 procent i lokala valutor. Det fria kassaflödet uppgick till 73 procent av justerat resultat.

Avkastningen på sysselsatt kapital (inklusive goodwill) var 18 procent. Det är i linje med koncernens långsiktiga mål om 20 procents avkastning.

Byggstenarna är på plats
Under året har vi lagt grunden för att stärka både divisionerna och koncernen i sin helhet.

Security Services USA
I Security Services USA har vi samlat alla förvärvade företag under namnet Securitas. Som marknadsledande med 19 procent av marknaden, har vi nu en imponerande närvaro och synlighet. En stark ledning har skapats, liksom försäljningsorganisationer för lokala respektive nationella kunder. Mot slutet av 2003 var den organiska försäljningstillväxten positiv och rörelsemarginalen förbättrad i den dominerande regionala verksamheten.

Security Services Europe
Trots den allmänna avmattningen i ekonomin lyckades divisionen uppnå en organisk försäljningstillväxt på 3 procent, vilket överträffade branschen som helhet. Trots de svåra marknadsförhållandena ökade rörelsemarginalen med 0,3 procentenheter till 7,3 procent. Tjänsterna time sharing och kombinationslösningar utvecklades snabbare,

utbildnings- och utvecklingscentra etablerades och separata organisationer för stora och små kunder skapades.

Security Systems
Divisionen Security Systems ökade försäljningen med 5 procent på en stagnerande marknad och rörelsemarginalen ökade kraftigt till 10,9 procent. Den amerikanska verksamheten visar nu positivt resultat och tillväxt tack vare pågående förbättringar i organisationen. Security Systems är redo att öka expansionstakten såväl organiskt som genom förvärv.

Direct
Inom Direct bibehöll vi en organisk försäljningstillväxt på mer än 18 procent och förbättrade rörelsemarginalen med 0,9 procentenheter till 9,0 procent. Med över en halv miljon anslutningar är Direct nu marknadsledande på sin europeiska marknad för larmövervakning. En försäljningsskola, nya systemplattformar och projektresurser har skapats för att öka takten i organiska nyetableringar på nya marknader.

Cash Handling Services
Divisionen har belastats av stora omstruktureringskostnader i Tyskland, långsammare omorganisation än förväntat av den brittiska cash management-verksamheten samt följderna av euroinförandet. Det senare blev speciellt påtagligt i Tyskland med det så kallade WELO-kontraktet (WErte LOgistic). Den amerikanska organiska försäljningstillväxten har dämpats av den allmänna ekonomiska avmattningen, men rörelsemarginalen har fortsatt att öka.

Divisionen har under året tagit itu med sina problem och svagheter har åtgärdats. En sammanslagen ledningsstruktur för USA och Europa har skapats och därmed en ny sammanslagen Cash Handling Services-division.

Kraftfulla åtgärder har vidtagits för att förbättra fokuseringen på värdehanteringsverksamheten och dess riskhantering. Den nya sammanslagna divisionen under en gemensam ledning kommer att vidareutveckla rutiner och processer för att undvika framtida problem av WELO-projektets typ och omfattning.

En stark struktur
Mellan 1998 och 2001 ökade Securitas sin omsättning mer än fyrfaldigt, från 13.000 MSEK till 60.000 MSEK. Samtidigt lyckades koncernen förbättra marginalerna. Efter denna snabba expansion tog vi oss tid att utveckla, anpassa och omorganisera verksamheten. En del av omorganisationen innebar att vi gick från en landbaserad struktur till en divisionsbaserad organisation.

Under 2003 fortsatte vi att förstärka våra specialiserade divisioner som etablerades 2001. En förbättrad struktur för utveckling av ledningsresurser och internkommunikation har implementerats, med utökat ansvar för varje division. Efter händelserna den 11 september och erfarenheterna från Cash Handling Services, har vi vidtagit omfattande åtgärder för korrekt hantering av affärsrisker, kontrakt och försäkringsskydd. Nya organisationer har skapats såväl för riskhantering och uppföljning som för försäkrings- och skadehantering.

Mitt under den pågående omorganisationen av den amerikanska Services-verksamheten drabbades vi av händelserna den 11 september och av den ekonomiska avmattningen. Inom Cash Handling Services i Europa påverkade euroinförandet omstruktureringen av vår tyska verksamhet negativt, vilket fick allvarliga följder.

Vi har arbetat oss igenom dessa problem under 2003 och står starka, samtidigt som vi har vunnit värdefull erfarenhet.

Vår strategi står fast
Behovet av säkerhet utvecklas ständigt. Oavsett om det råder goda eller dåliga tider finns det ett behov av förbättrad och specialiserad säkerhet. Med två stabila verksamhetsplattformar i USA och i Europa fokuserar vi målmedvetet på våra grundläggande värderingar och erbjuder säkerhetstjänster med mervärde. Drivkraften kommer att vara fortsatt utveckling av våra servicelösningar, specialisering mot kundernas specifika behov samt att rekrytera och utveckla människor med rätt kunskap och attityd. Ett tydligare fokus på risker – riskutvärdering och kontrakts- och skadehantering – kommer att säkra kvaliteten på våra tjänster.

De specialiserade divisionerna har nu starka ledningsgrupper med bra grepp om respektive verksamhet. De har ambitiösa planer för framtiden samt kraft och resurser att genomföra dem. Sammantaget är vi i ”pole position” för att driva tillväxt och lönsamhet i Securitas såväl som att leda utvecklingen av hela branschen.

Som alltid är vår strategi tvädelad – att ta den tid som krävs för att uppvisa stark organisk utveckling och, när detta skett, få mer effekt ur Securitas-modellen genom att förvärva nya verksamheter när rätt tillfälle uppstår.

Stockholm den 18 februari 2004

Thomas Berglund, VD och koncernchef



Securitas varumärke är sedan länge en välkänd symbol i många europeiska länder. I juli 2003 samlades alla amerikanska bevakningsverksamheter under Securitas-namnet för att förstärka vår identitet och ge enhetlighet i våra tjänster.

Securitas uppgift är att skydda hem, arbete och samhälle och därmed verka för ett tryggare och säkrare sätt att leva.

Etik och värderingar spelar en viktig roll i samtliga våra verksamheter för att kunder, anställda, aktieägare och andra intressenter skall känna tillit till företaget. Etik utgör en väsentlig del av vår verksamhet och varje handling som utförs av Securitas och våra anställda måste alltid uppfylla de höga etiska, moraliska och legala kraven.

Värderingar

Securitas verksamhet vilar på tre grundläggande värderingar – Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpksamhet.

Värderingarna är enkla, oföränderliga och av största vikt för sättet på vilket vi bedriver verksamhet. Inom Securitas vet vi att vi måste vara trogna dessa värderingar för att skydda och främja bolagets goda rykte.

Ärlighet

Ärligheten hos Securitas personal är av största vikt. I ett säkerhetsföretag som vårt måste kunderna ha ett fullständigt förtroende för de människor till vilka de överlämnar ansvaret för sin egendom, andra värden och sina egna anställda. Kunderna måste känna sig trygga med att kunna lämna Securitas anställda att arbeta självständigt i vetskap om att de är ärliga, uppriktiga och sanningsenliga. Våra anställda uppmuntras också till att vara öppna och raka i sitt sätt att kommunicera, att rapportera oegentligheter och vidarebefordra viktig information till berörda.

Vaksamhet

Vaksamhet är avgörande för vår framgång. Säkerhet bygger på vaksamhet och som en av de främsta inom området måste Securitas vara särskilt alert och medvetet. Våra anställda är uppmärksamma och utvecklar en intuition som gör att de upptäcker sådant som andra kanske inte skulle uppfatta. Därigenom är de medvetna om möjliga risker och incidenter som kan inträffa hos kunden.

Hjälpksamhet

Securitas vill kunna erbjuda sina kunder det lilla extra och för många tar det sig uttryck i hjälpksamhet. Våra anställda erbjuder gärna en hjälpsam hand även om uppgiften inte är direkt arbetsrelaterad. Vi erbjuder alltid stöd i situationer som kräver extra hjälp, som ett led i strävan att göra allas liv säkrare.

Att leva upp till värderingarna

Värderingarna når dagligen ut till våra kunder över hela världen genom våra 200.000 anställda. Våra medarbetare är det viktigaste i Securitas och vi tror på att bygga relationer baserade på ömsesidig respekt och värdighet med alla anställda. För att göra det möjligt för våra medarbetare att utföra sitt arbete på ett professionellt sätt erbjuder vi kontinuerliga utbildningsprogram och främjar utvecklingen av lönenivåer och standard i branschen. Vi värdesätter också vikten av öppen kommunikation med alla som kommer i kontakt med vår verksamhet, däribland kunder, anställda, investerare och allmänhet.



Securitas Directs försäljningsskola utbildar personer inom försäljning, service, installation och bästa möjliga affärsmetoder. Mer än 500 nya deltagare förväntas vid utbildningarna under 2004.

Fabien Amar, försäljningsrepresentant för Security Systems i Paris, samtalar med Patrick Allais, som är ansvarig för säkerheten hos Renault.

Javier Montes Martínez, Security Services Spanien, går väktarond på ett lager utanför Madrid.

Under de senaste 20 åren har Securitas utvecklats från att vara ett enbart svenskt företag med en försäljning på knappt en miljard kronor till ett multinationellt företag med en försäljning på 60 miljarder kronor.

2003 innebar en utmaning för Securitas då vi kämpade emot en rad interna och externa faktorer. Under 2004 kommer vi att se förbättringar, som inte kommer av någon förändring i vår strategi, utan av att vi har förädlat vår verksamhet och rätt ut våra problem. Vår strategi förblir oförändrad.

Vår strategi

- Fokus på säkerhet
- Förädla och specialisera säkerhetstjänster
- Expandera Securitas organiskt och genom förvärv.

Vår strategi förverkligas genom Securitasmodellen som i grunden är en organisk affärsmodell framtagen för att utveckla och förädla befintlig verksamhet. Förvärv är bara ett sätt att få ytterligare effekt av vår kunskap och utöka basen för den organiska processen.

Förbättringar för tillväxt och lönsamhet

Kortsiktigt är vårt fokus tvådelat. Vår målsättning är dels att leverera organisk försäljningstillväxt och marginalförbättringar för samtliga divisioner, dels vill vi visa att vi slutligen har åtgärdat problemen i Cash Handling Services i Tyskland.

Långsiktigt kommer vi att fortsätta expandera Security Services och Security Systems-divisionerna. Security Systems-divisionen växer redan organiskt, men behöver förvärva plattformar i nya länder. En utvidgad Security Systems-division kommer att ge bättre balans mellan bevakning och larm, vilket också gör att vi kan erbjuda ett ökat antal kombinationslösningar till kun-

derna och förädla våra enskilda larmlösningar. I Security Services-divisionerna kommer vi att förädla våra tjänster både för stora och små kunder och därmed öka den organiska försäljningstillväxten. Jämfört med storleken på affärsområdet kommer förvärven att bli mindre omfattande än för Systems.

I Direct-divisionen har vi utvecklat tydliga lösningar för larmmarknaden för hem och mindre företag. De senaste två åren har vi byggt upp en organisation med kompetens och resurser att rekrytera och effektivt utbilda både nyanställda och lokala försäljnings- och installationspartners. Därmed siktar vi på att bibehålla en årlig försäljningstillväxt på mer än 20 procent inom denna verksamhet.

Inom Cash Handling Services har vi utvecklat specialiserade lösningar för både banker och detaljhandel. Vi har också skapat en gemensam Cash Handling Services-division för USA och Europa. Vi ska förstärka denna plattform genom att påskynda utbytet av affärs- och verksamhetserfarenhet för att på så sätt förbättra resultatet och bygga vidare på vår position som marknadsledare.

Organisk utveckling

Under 2004 kommer vi att koncentrera oss på organisk försäljningstillväxt i var och en av de fem divisionerna och genomföra enstaka förvärv när rätt tillfälle uppstår. Vi har endast 8 procent av den globala säkerhetsmarknaden varför det finns gott om utrymme för expansion.

Vi är fast beslutna att utveckla vår position som marknadsledare, inte bara storleksmässigt utan också i relationen med våra kunder och övriga intressenter i Securitas.

2004 handlar om att fokusera på vad vi har och på hur vi kan förädla våra tjänster för att göra dem ännu bättre. Vi har högt ställda förväntningar på framtiden.



Väktaren Javier Montes Martínez, Security Services Spanien, tjänstgör på Stock Uno i Madrid. Caroline Ducoin, platschef på Security Systems i Paris, på UNESCO, där Securitas förra året installerade inpasseringssystem för att underlätta besökskontrollen för väktarna. Herbert Weiland (till vänster) och Robert Eggenfellner i tjänst vid T-Mobiles huvudkontor i Wien.

I Securitas tror vi på det enkla. Vår affärsmodell har funnits sedan i mitten av 1980-talet och har hjälpt oss växa exponentiellt. Modellen består av nio delar, som tillsammans täcker varje aspekt av tillväxt och utveckling av vårt företag.

Fokus på säkerhet
Våra grundläggande värderingar utgör första delen av modellen. Vi förväntar oss Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpsamhet från våra anställda. Ett odelat fokus på säkerhet ligger bakom vår förmåga att leverera professionella säkerhetstjänster. Vi har medvetet valt att inte diversifiera verksamheten och på så sätt behållit vårt fokus på kärnverksamheten och kontinuerligt förbättrat och utvecklat våra tjänster till kunderna.

Marknadsmatrisen
Bra service kommer av kunskap. Vi anser att det bästa sättet att lära känna våra kunder är genom att identifiera deras behov och önskemål. Som ett första steg på vägen har vi delat upp vår marknad genom att gruppera kunderna i fem sektorer – banker, stora företag, mindre företag, detaljhandel och hem. Var och en av dessa sektorer har olika grundläggande behov, och marknadsuppdelningen främjar vår förståelse för och förmågan att hjälpa våra kunder.

Värdekedjan
Vi strävar efter att optimera värdet för varje enskild kund, där förståelsen för våra kunder är en viktig del i sammanhanget. Samarbete är en annan viktig del. Samtliga våra kunder kräver individuell uppmärksamhet och det finns särskilda sätt att sälja, producera och kommunicera med var och en av dem. Genom anpassade värdekedjor kan vi säkerställa att våra kunder får den bästa lösningen för just sina behov.

Platt organisation
Securitas är en lokal säkerhetsleverantör med verksamhet i över 20 länder och med fler än 200.000 anställda. Vi har valt att decentralisera koncernen och skapa en platt och specialiserad organisation samt att utveckla lokala band mellan kunder, chefer och anställda. Varje chef har fullt ansvar för sitt område. Detta uppmuntrar till närhet mellan anställda och kunder och gör det möjligt för våra chefer att ha ett tydligt resultatfokus.

Finansiell styrning – Sex Fingrar
Givet koncernens storlek och decentraliserade verksamhet är finansiell styrning av största vikt. Vi kräver noggrann styrning av sex viktiga finansiella nyckeltal: försäljning av nya kontrakt, utveckling av kontraktsportföljen, total försäljningstillväxt, effektiv planering, kostnadskontroll och kontroll av kundfordringar. Dessa nyckeltal kallas internt Sex Fingrar och säkerställer att varje chef inom Securitas ständigt fokuserar på snabb, korrekt och relevant finansiell information.

Riskhantering
Utvärdering av affärsrisker ingår som en del i alla våra beslutsprocesser. Detta för att säkerställa att vårt riskåtagande motsvarar de långsiktiga fördelarna av ett specifikt kontrakt och är förenligt med vår affärsetik. Riskmodellen bygger på lång egen erfarenhet kombinerad med extern juridisk expertis. Modellen kräver att varje chef följer en strikt process för riskutvärdering och hantering av kontrakt och skador. Genom att följa denna systematiska process säkerställer vi kvaliteten på tjänsterna till våra kunder och förblir därigenom en långsiktig leverantör av säkerhet.



Salzburgs flygplats – Security Services i Österrike bevakar fyra av sex flygplatser i Österrike och har förstärkt sin marknadsledande position på den österrikiska flygplatssäkerhetsmarknaden. Juan Cobarro, Securitas Direct Spanien, diskuterar installationen han just genomfört i ett bostadshus i Alicante. Anna Thyrberg och Hussein Hussein hämtar pengar från en bank i Göteborg, Sverige.

Branschen
Som marknadsledande i säkerhetsbranschen har Securitas ett genuint intresse för utvecklingen av branschen i sin helhet. Vi samarbetar med myndigheter, fackliga organisationer och andra säkerhetsföretag världen runt för att förbättra villkoren i branschen och därigenom höja dess anseende som en fokuserad och specialiserad säkerhetsbransch. Rimliga lönenivåer och goda villkor underlättar rekrytering och vår förmåga att behålla motiverade medarbetare, vilket därmed förbättrar kvaliteten på våra tjänster.

Steg för steg
Securitas är en utvecklad organisation med högt ställda mål. Vi försöker dock inte uppnå allt på en gång. I stället har vi skapat en modell för att stegvis förverkliga våra ambitioner. Första steget är att skapa en passande struktur som säkerställer att organisationen anställer rätt person på rätt plats samt att vi har lämpliga system för ekonomi och redovisning.

Vårt andra steg är att säkerställa att medarbetarna har en ingående kunskap om verksamheten så vi kan förbättra kvaliteten på våra tjänster och öka lönsamheten. Det tredje steget är att utveckla våra tjänster och attrahera nya kunder. Därigenom skapas en verksamhet som är solid och stark och som genererar stabil organisk försäljningstillväxt och resultat. Detta gör att det fjärde och sista steget blir möjligt att ta – att utöka verksamheten genom förvärv.

Människorna gör skillnaden
Varje del av vår modell är fast förankrad i det praktiska, men de första åtta delarna behandlar främst idéer och koncept. Den sista delen påminner oss om att Securitas inte skulle vara där vi är idag utan våra medarbetare. Människor med rätt kunskap och attityd spelar en avgörande roll i utvecklingen av vårt företag, och vi söker förståelse, engagemang och ett pragmatiskt förhållningssätt. Vi förväntar oss också att våra chefer ska föregå med gott exempel och på så vis utveckla samtliga medarbetare att växa i enlighet med de högt ställda krav vi har. Nya initiativ tas varje år för att utveckla våra anställda. Ledarskapsutbildning genomförs både på koncernnivå och på divisionsnivå för att säkerställa gott ledarskap och återväxt på samtliga nivåer. Omfattande utbildningsprogram för frontpersonal tillhandahålls kontinuerligt i alla divisioner, ofta i större utsträckning än vad lagen kräver.

Den globala säkerhetsmarknaden beräknas uppgå till 757.000 MSEK, där Nordamerika och Europa tillsammans svarar för cirka 75 procent. Långsiktigt beräknas marknaden växa med 7–9 procent per år.

Securitas en marknadsledare

Securitas har en marknadsandel på cirka 10 procent av den amerikanska säkerhetsmarknaden vars totala värde beräknas till 250.000 MSEK. Bevakningstjänster svarar för 112.000 MSEK varav Securitas har en marknadsandel om 19 procent, exklusive consulting and investigation. Marknaden för bevakningstjänster är koncentrerad till de befolkningstätta områdena i västra, centrala, nordöstra och sydöstra USA.

Den europeiska säkerhetsmarknaden beräknas vara värd cirka 317.000 MSEK, varav Securitas har en marknadsandel på omkring 11 procent. Marknaden för bevakningstjänster värderas till 150.000 MSEK och Securitas svarar för cirka 15 procent av marknaden. Securitas är

| Den totala säkerhetsmarknaden | | | | |
|-------------------------------|----------------|-------------|------------------------------|-----------------|
| Marknad | Storlek MSEK | % av totala | Beräknad långsiktig tillväxt | Securitas andel |
| USA ¹ | 250.000 | 33% | 6–8% | 10% |
| Europa | 317.000 | 42% | 6–8% | 11% |
| Japan | 65.000 | 9% | 7–9% | 0% |
| Övriga världen | 125.000 | 16% | 10–11% | 0% |
| Total | 757.000 | 100% | 7–9% | 8% |

Källa: Securitas och Freedonia

¹ Exklusive marknaden för consulting and investigation.

Utveckling per affärsområde

| MSEK | Marknaden totalt | Långsiktig tillväxt | Securitas marknadsandel |
|-------------------------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| Security Services | | | |
| Europa | 150.000 | 6–8% | 15% |
| USA ¹ | 112.000 | 6–8% | 19% |
| Security Systems | | | |
| Direct | 59.000 | 20% ² | 9% ³ |
| Cash Handling Services | | | |
| | 55.000 | 10% | 17% |

Källa: Securitas och Freedonia

¹ Exklusive marknaden för consulting and investigation.

² Kundsegment.

³ Marknadsandel i Europa.

Marknad och marknadsandelar 2003

| MSEK | Security Services | | Security Systems | | Direct | | Cash Handling Services | | Summa | |
|------------------------|-------------------|------------|------------------|-----------|---------------|-----------|------------------------|------------|----------------|------------|
| | Marknad | Securitas | Marknad | Securitas | Marknad | Securitas | Marknad | Securitas | Marknad | Securitas |
| Norden | 9.119 | 52% | 8.260 | 25% | 2.900 | 27% | 2.462 | 46% | 22.741 | 39% |
| De fem stora | 85.552 | 14% | 67.995 | 2% | 13.800 | 8% | 24.474 | 17% | 191.821 | 10% |
| Övriga Västeuropa | 21.740 | 22% | 19.809 | 1% | 5.720 | 5% | 4.399 | 9% | 51.668 | 11% |
| Östeuropa | 10.787 | 3% | 3.317 | 2% | 1.056 | 0% | 2.272 | 7% | 17.432 | 3% |
| Övriga ¹ | 22.312 | 5% | 5.189 | 0% | 2.100 | 0% | 3.417 | 0% | 33.018 | 4% |
| Europa | 149.510 | 15% | 104.570 | 4% | 25.576 | 9% | 37.024 | 17% | 316.680 | 11% |
| USA² | 112.115 | 19% | 86.464 | 0% | 33.686 | 0% | 17.773 | 21% | 250.038 | 10% |
| Summa | 261.625 | 17% | 191.034 | 2% | 59.262 | 4% | 54.797 | 17% | 566.718 | 11% |

Källa: Securitas och Freedonia

¹ Inkluderar Kanada, Mexiko och Argentina enligt divisionsstrukturen.

Övriga marknader är inte inkluderade i beräkningen av de europeiska marknadsandelarna för Systems, Direct och Cash Handling.

² Consulting and Investigation är inte inkluderad.

världsledande på säkerhetsmarknaden med en total marknadsandel om 8 procent.

Ökad efterfrågan

Drivkraften för tillväxt inom säkerhetsbranschen är det ökande välståndet. Historiskt sett har säkerhetsmarknadens årliga tillväxt varit några procent högre än BNP. Andra viktiga tillväxtfaktorer är outsourcing och specialisering. Brottsnivåer påverkar säkerhetsmarknaden endast i mindre utsträckning. Säkerhetsbranschen har haft en hög tillväxt under de senaste fem åren medan brottsligheten har minskat.

Till följd av händelserna den 11 september 2001 ökade efterfrågan på säkerhet kraftigt, speciellt i USA men i viss utsträckning även i Europa. Den största delen av den ökade efterfrågan var av mer tillfällig karaktär, vilket bidrog till en jämförelsevis låg marknadstillväxt 2003. En amerikansk undersökning* har bekräftat att utgifterna i medeltal för säkerhet bara ökat med 4 procent sedan den 11 september 2001. Undersökningen säger vidare att följderna av den allmänna ekonomiska avmattningen har fått företag att genomföra kostnadsbesparingar vad gäller säkerhet, genom konsolidering och stordriftsfördelar.

Säkerhetsbranschen är svagt cyklisk och ligger generellt sent i en konjunkturcykel. Det innebär att branschen ännu inte riktigt dragit nytta av den nuvarande positiva trenden inom världsekonomin. Samtidigt indikerar det att det finns en betydande potential för de kommande åren då USA och Europa förväntas återvända till en historisk tillväxttakt om 6 till 8 procent.

Beräknad i lokala valutor uppvisar den totala säkerhetsmarknaden en nolltillväxt för 2003. Samtidigt fortsätter den att utvecklas i rätt riktning med större fokus på professionell säkerhet. Under året har personalomsättningen sjunkit i bevakningsbranschen, samtidigt som löner och priser ökat. Värdehanteringsbranschen fortsatte att utveckla sitt utbud från enkla penningtransporter till mer integrerade värdehanteringstjänster.

* The Conference Board, Corporate Security Management.

Ökad specialisering

Produktmix och löneutveckling driver på tillväxt och lönsamhet i säkerhetsbranschen. På mindre utvecklade marknader är efterfrågan på säkerhetstjänster kopplad till låga priser och enkla bevakningstjänster. Löne- och utbildningsnivåer är låga med hög personalomsättning som följd. Marginalerna är låga och tillväxten långsam.

När löne- och prisnivåerna ökar utvecklas dock marknaden fortare. Personalomsättningen sjunker och kompetensnivån ökar hos väktarna som nu kan utföra mer specialiserade tjänster med högre kvalitet. När utbildningsnivån ökar, kan ett färre antal väktare utföra fler tjänster med bättre kvalitet. Produktmixen förändras då kunderna börjar efterfråga mer specialiserade tjänster. Tillväxten ökar men består till stor del av pris- och löneökningar. Personalomsättningen är betydligt lägre vilket också bidrar till högre kundnytta. Marknader i denna utvecklingsfas har även bättre lönsamhet än mindre utvecklade marknader.

I en utvecklad marknad har lönenivåerna stabiliserats. Tillväxten kommer då huvudsakligen från volymökningar. Kunderna kompletterar personell bevakning med tekniska övervaknings- och larmsystem, så kallade kombinationslösningar. Därtill ökar andelen time sharing-tjänster som innebär lösningar anpassade till kundens riskbedömning. Marknader som befinner sig i denna fas har totalt sett högre marginaler och bättre lönsamhet.

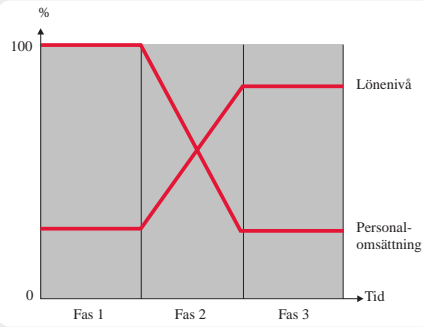
Branschens utveckling

Under de senaste 20 åren har Securitas i egenskap av marknadsledare tagit ett ansvar för utvecklingen av hela säkerhetsbranschen. Bevakningsbranschen har utvecklats från att bestå av en rad allservicekonglomerat som levererade enkla bevakningstjänster, till en mer fokuserad och specialiserad marknad för säkerhetslösningar.

Under de senaste åren har en liknande utveckling skett inom värdehanteringsbranschen. Traditionellt sett låg inriktningen på värdetransporter utförda av distributionsföretag. Idag är det en marknad som helt drivs av specialiserade värdehanteringsföretag, där utvecklingen går mot integrerade värdehanteringslösningar.

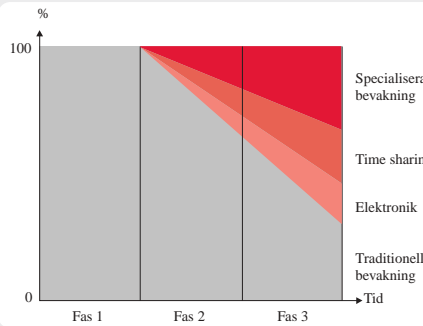
Under det kommande årtiondet kommer utmaningen att bestå i att säkerställa att branschen för elektroniska säkerhetssystem och larmövervakning utvecklas effektivt. Branschen är idag i hög grad fragmenterad och sträcker sig från stora industrikoncerner och telekommunikationsbolag till enskilda elektriker. Tillväxt och lönsamhet i larmsegmentet är beroende av vår förmåga att ytterligare utveckla en fokuserad och specialiserad bransch.

Löneutveckling och personalomsättning



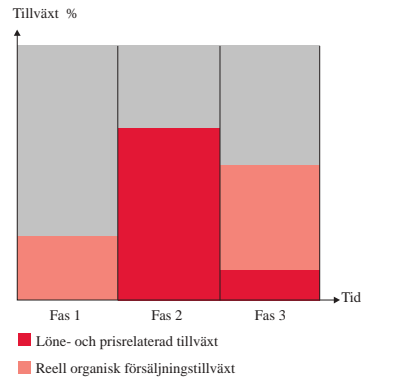
I fas 1 är lönenivåerna ofta lägre än halva snittlönen för industriarbetare. Dessutom kan personalomsättningen uppgå till mer än 100 procent. En utvecklad marknad, fas 3, har stabilare lönenivåer och lägre personalomsättning.

Produktmix



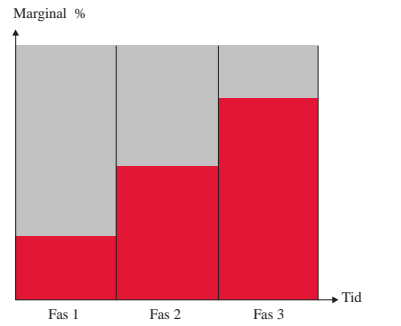
I en mindre utvecklad marknad består hela volymen av traditionell bevakning med låg tillväxt. I en utvecklad marknad kompletteras produktmixen av time sharing, specialiserade bevakningstjänster och tekniska system med högre tillväxt som följd.

Marknadstillväxt



I första fasen är tillväxten låg. När lönenivåerna justeras uppåt ökar tillväxten, främst baserat på löne- och prisökningar. I fas 3 när lönenivåerna stabiliseras ökar också den reella tillväxten.

Lönsamhetsutveckling



I en utvecklad marknad är lönsamheten betydligt högre då mer kvalificerade tjänster och bättre intern effektivitet skapar utrymme för högre marginaler.

Sedan år 2001 är Securitas organiserat i fem fokuserade divisioner – Security Services USA, Security Services Europe, Security Systems, Direct och Cash Handling Services. De fem divisionerna utgör den operativa strukturen för Securitas affärsverksamhet, interna styrning och rapportering.

Varje division är specialiserad, med en egen divisionsledning och organisation i varje verksamhetsland. En klar



strategi och tillräckliga resurser gör det möjligt för divisionen att ansvara för sina kunder och fullfölja sina mål. De många lokala platskontoren utgör basen för den dagliga verksamheten. Det finns cirka 2.000 platskontor inom Securitas, med eget ansvar för sina kunder, anställda och sin lönsamhet.

Genom att ha en lokal bas skapas kunskap om kundernas behov och en flexibilitet att utveckla verksamheten i enlighet med lokala förutsättningar.



Verksamhetsländer

| Security Services USA | Security Services Europe | Security Systems | Direct | Cash Handling Services |
|---|---|---|--|---|
| East Central Region, Indianapolis, Indiana Mid-Atlantic Region, Pittsburgh, Pennsylvania New England Region, Boston, Massachusetts New York/New Jersey Region, Parsippany, New Jersey North Central Region, Downers Grove, Illinois Northern California Region, Walnut Creek, Kalifornien Rocky Mountain Region, Denver, Colorado South Central Region, Houston, Texas South East Region, Kennesaw, Georgia Southern California/Hawaii Region, Orange, Kalifornien National Accounts, Denver, Colorado Global Accounts, Detroit, Michigan Government Services, Springfield, Virginia Consulting & Investigation Parsippany, New Jersey | Belgien, Zaventem Danmark, Glostrup Estland, Tallinn Finland, Helsingfors Frankrike, Paris Irland, Dublin Luxemburg, Luxemburg Nederländerna, Amsterdam Norge, Oslo Polen, Warsawa Portugal, Linda-a-Velha Schweiz, Lausanne Spanien, Madrid Storbritannien, London Sverige, Stockholm Tjeckien, Prag Tyskland, Düsseldorf Ungern, Budapest Österrike, Wien Argentina*, Buenos Aires Kanada*, Toronto Mexiko*, Monterrey | USA North Region, Boston, Massachusetts Response Region, Boston, Massachusetts South Region, Norcross, Georgia West Region, La Mirada, Kalifornien Europa Belgien, Kortenberg Danmark, Glostrup Finland, Helsingfors Frankrike, Paris Nederländerna, Amsterdam Norge, Oslo Portugal, Linda-a-Velha Spanien, Madrid Tyskland, Düsseldorf | Europa Belgien, Evere Danmark, Glostrup Finland, Helsingfors Frankrike, Paris/Lyon Nederländerna, Geldrop Norge, Oslo Portugal, Linda-a-Velha Schweiz, Lausanne Spanien, Madrid Sverige, Linköping | USA Central Division, Dallas, Texas Eastern Division, Alpharetta, Georgia Western Division, Bountiful, Utah Europa Danmark, Köpenhamn Finland, Helsingfors Frankrike, Lutterbach Norge, Oslo Portugal, Lissabon Schweiz, Zurich Spanien, Madrid Storbritannien, Nottingham Sverige, Stockholm Tyskland, Düsseldorf Österrike, Wien |

* Ingår organisatoriskt i Security Service Europe.

Platschefer i organisationen



James Filkosky är Platschef i Philadelphia för Security Services i USA. Han har varit anställd i företaget sedan 1990 och har efter att Securitas kom in i bilden både ett operativt och finansiellt ansvar för 7.300 veckotimmar. Hans största prestationer under 2003 var ett rörelse-resultat om 110 procent av budget samt bibehållen kundtrohet på 98 procent.

Curt Johansson är Platschef i Södertälje för Security Services Europe, Sverige. Han har varit anställd i Securitas sedan 1984 och hans huvudsakliga fokus är lönsamhetsutveckling och tjänsteutveckling för större kunder. En stor prestation under 2003 var undertecknandet av ett funktionsavtal med Scania som både innefattar bevakning och tekniska lösningar.

Rocio Ortiz Montes är Platschef i Barcelona för Security Systems Försäljning/Installation, Spanien. Hon har varit anställd i Securitas sedan 1997 med huvudsakligt fokus på att utveckla platskontoret genom att bland annat följa upp produktionsprocessen och utveckla kundrelationer. En stor prestation under 2003 var tecknandet av ett kombinationskontrakt tillsammans med Security Services Europe för universitetet i Barcelona.

Alejandro López Pascual är Platschef i Valencia-Castellón för Direct, Spanien. Han har varit anställd i Securitas sedan 1998 med huvudsakligt fokus på att skapa, organisera och motivera försäljningsorganisationen samt bli bransch-referensen i området. Större prestationer under 2003 var expansionen av kontoret från 35 till 51 anställda med en försäljning om 5.410 enheter (2.824) samt öppnandet av ytterligare kontor i Gandia och Paiporta.

Frank Vilain (vänster) är Platschef i Strasbourg för Cash Handling Services i Europa. Han har varit anställd i Securitas sedan 1997 med ansvar för platskontorets verksamhet. Han har lagt stor kraft på den långsiktiga lönsamhetsutvecklingen, organisationen, optimering och kundrelationer. Under 2003 bidrog därmed Frank Vilains framgångsrikt till att befästa Securitas position på den franska värdehandlingsmarknaden.

Liten i det stora

Securitas är en lokal säkerhetsleverantör med en stor internationell organisation. Vår verksamhet bygger på en genuin lokal närvaro så att vi kan specialisera våra tjänster efter kundens specifika behov. Den lokala organisationen har stöd av ett starkt varumärke, en gemensam affärsmodell och koncernens finansiella styrka.

Platt organisation

Vårt sätt att organisera Securitas bygger på att verksamheten är lokalt förankrad och kräver en detaljerad kunskap om varje kunds risker, typ av verksamhet samt värden som ska skyddas. Den nuvarande divisionsstrukturen är uppdelad i tre operativa nivåer – platskontor, område och region/land. Detta ger endast fyra ledningsnivåer i hela koncernen, vilket skapar korta beslutsvägar, en snabb spridning av affärsmodellen och av nya kundkoncept. Den platta och specialiserade organisationen möjliggör också operativ och finansiell benchmarking inom och mellan divisionerna och ger större utrymme för intern styrning.

Specialisering för utveckling och tillväxt

Basen i verksamheten är platskontoret, som är den lokala operativa enheten med ansvar för både kunder och anställda. Varje enskilt platskontor är en resultatenhet där platschefen är fullt ansvarig för lönsamheten och har resultatbaserade incitament. Platskontoren specialiseras mer och mer kring olika kundsegment för att kunna hantera specifika säkerhetsbehov. Specialiseringen främjar den pågående förädlingen av kundkoncept såsom time sharing och kombinationslösningar för bevakningstjänster, trådlösa larmsystem för små företag och hem, samt en uppdelning mellan installations- och underhållskunder inom den större larmverksamheten. Den lokala specialiseringen stöds i sin tur av kompetenscentra för utbildning och utveckling på både regional nivå och i divisionen i flera länder i Europa och i de olika regionerna i USA. Sammantaget gör specialiseringen det möjligt att organisera verksamheten mot olika kundsegment samt fortsätta förädlingen av våra tjänster, vilket är grunden för långsiktig tillväxt och lönsamhet.



”Vår målsättning är att förse varje platschef med relevant och pålitlig finansiell information i rätt tid – och benchmarking.”

HÅKAN WINBERG
VICE VD OCH DIREKTÖR
EKONOMI OCH FINANS

Securitas finansiella styrning bygger på att kontinuerligt mäta koncernens prestationer från platskontor och uppåt, samt en regelbunden presentation av informationen i enkla och tydliga nyckeltal som kan förstås av hela organisationen.

Transparens och tydlighet är två hörnstenar i både den interna och den externa ekonomiska rapporteringen. Securitas har sedan slutet av 1980-talet använt en ekonomisk modell som kallas Sex Fingrar som bas för den interna uppföljningen. Modellen utvecklades inom Security Services och har därefter vidareutvecklats och anpassats till övriga affärsområden. Bland annat har den utökats med de nyckelfaktorer som är relevanta för respektive affärsområde. Sex Fingrar lägger fokus på nyckelfaktorer som påverkar resultatet och inte på resultatet i sig. Dessa nyckelfaktorer, som presenteras nedan, har en tydlig koppling till den operativa verksamheten och används från platskontor och uppåt. Därmed underlättar Sex Fingrar att åtgärder snabbt kan sättas in för att förbättra resultatutvecklingen. Modellen används också i andra sammanhang, till exempel för att analysera bolag vid förvärv.

Nyckelfaktorerna i Sex Fingrar indelas i tre kategorier: volymrelaterade faktorer, effektivitetsrelaterade faktorer och faktorer som påverkar kapitalbindningen.

Volymrelaterade faktorer

Securitas verksamhet bygger på att etablera långsiktiga kundrelationer. Tjänster inom bevakning, larmövervakning och värdehantering köps ofta på års- eller flerårsbasis. Portföljen av kundkontrakt och hur den utvecklas är centralt i Securitas verksamhet och de tre första nyckelfaktorerna i Sex Fingrar är därför knutna till kundkontraktsportföljen.

Nyför säljning av kundkontrakt är den första nyckelfaktorn, som mäter inflödet av kundkontrakt till kundkontraktsportföljen. Nettoförändringen av kundkon-

traktsportföljen är den andra. Nettoförändringen är nystartade kontrakt från nyför säljning plus försäljningsökningar i redan befintliga kontrakt minus uppsagda kontrakt och försäljningsminskningar i redan befintliga kontrakt. Prisförändringar mäts separat.

Total försäljning är den tredje nyckelfaktorn. Hit räknas utöver den kontraktbaserade försäljningen även tillfälliga uppdrag.

| Specifikation av kontraktsportfölj (exempel) | | |
|--|-------|-----------------------------|
| | Värde | % förändring av 1B portfölj |
| Ingående balans | 100 | |
| + Nystart | 15 | |
| + Ökningar | 5 | |
| – Uppsägningar | 12 | |
| – Minskningar | 4 | |
| Nettoförändring | 4 | +4 |
| Prisförändringar | 3 | +3 |
| Utgående balans | 107 | +7 |

Effektivitetsrelaterade faktorer

Bruttomarginal är den fjärde nyckelfaktorn i Sex Fingrar. Bruttomarginalen mäter effektiviteten i tjänsteproduktionen och definieras som total försäljning minus direkta kostnader i förhållande till total försäljning.

Indirekta kostnader är den femte nyckelfaktorn. Den sätter fokus på organisationsstrukturen. Hit räknas kostnader för administration, det vill säga kostnader för plats-, områdes- och region/landskontor.

Bruttoresultat minus indirekta kostnader ger rörelse- resultat före goodwillavskrivningar. När detta anges i procent av den totala försäljningen ger det koncernens rörelsemarginal som i Securitas finansiella modell således anges före goodwillavskrivningar.

Kapitalbindningsrelaterade faktorer

Verksamheten inom affärsområdena är generellt sett inte speciellt kapitalkrävande, även om skillnaderna mellan dem är stora. Security Services har det lägsta kapitalbehovet och Cash Handling Services är mest

kapitalkrävande. Det som binder mest kapital inom koncernen är kundfordringar. Antalet utestående kundfordringsdagar är därför den sjätte nyckelfaktorn i Sex Fingrar. Betalningsvillkor och effektiva kravrutiner är avgörande för hur mycket kapital som binds i kundfordringar och dessa följs fortlöpande upp på alla nivåer inom organisationen.

Ett mått på kapitalbindningen är operativt sysselsatt kapital i procent av total försäljning. Operativt sysselsatt kapital beräknas som rörelserelaterade icke räntebärande tillgångar minus rörelserelaterade icke räntebärande skulder.

En god kontroll av kapitalbindningen krävs för ett starkt kassaflöde. Rörelsens kassaflöde är ett viktigt nyckeltal på operativ nivå. Det definieras som rörelse- resultat före goodwillavskrivningar minus nettoinvesteringar, förändring av kundfordringar och förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital.

Sex Fingrar och externa nyckeltal

Nyckelfaktorerna i Sex Fingrar har en tydlig koppling till koncernens externa nyckeltal, vilket åskådliggörs i tabellen nedan.

Securitas har satt upp finansiella mål, i form av ett antal nyckeltal, som redovisas externt. De finansiella

målen och hur väl Securitas nått dem presenteras i diagrammen på sidan 21.

De volymrelaterade faktorerna ovan – nyför säljning och nettoförändring av kundkontraktsportföljen samt total försäljning – ger tillsammans total försäljning och organisk försäljningstillväxt.

Förvärv redovisas inte som organisk försäljningstillväxt under det första året från förvärvstidpunkten. Den organiska försäljningstillväxten justeras också för avyttringar och valutakursförändringar för att visa den reella förändringen.

De effektivitetsrelaterade faktorerna – bruttoresultat och indirekta kostnader – ger rörelseresultat före goodwillavskrivningar och rörelsemarginal.

Rörelseresultatet med avdrag för goodwillavskrivningar och finansiella poster ger koncernens resultat före skatt.

När det gäller sysselsatt kapital följs det operativt sysselsatta kapitalet i procent av total försäljning ända upp på koncernnivå. Sysselsatt kapital definieras som operativt sysselsatt kapital med tillägg för goodwill och andelar i intressebolag.

Koncernens fria kassaflöde är rörelsens kassaflöde med avdrag för betalda finansiella poster och betald inkomstskatt. Det fria kassaflödet ger en bild av hur

Sex Fingrar – Securitas finansiella nyckeltal

| | Koncernens externa nyckeltal | Nyckeltal per affärsområde | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|--|--|
| | | Security Services | Security Systems | Direct | Cash Handling Services |
| VOLYM- RELATERADE NYCKELTAL | Organisk försäljningstillväxt | Nyför säljning kundkontrakt | Nyför säljning servicekontrakt | Antal nyinstallationer Antal övervakade larm Antal uppsagda larm | Nyför säljning bankomatservice Antal övervakade bankomater |
| | | Nettoförändring kundkontraktsportfölj | Nettoförändring servicekontraktsportfölj | Nettoförändring kundkontraktsportfölj | Nettoförändring kundkontraktsportfölj |
| | | Organisk försäljningstillväxt | Organisk försäljningstillväxt | Organisk försäljningstillväxt | Organisk försäljningstillväxt |
| | Total försäljning | Total försäljning | Total försäljning | Total försäljning | Total försäljning |
| EFFEKTIVITETS- RELATERADE NYCKELTAL | Rörelsemarginal | Bruttomarginal | Bruttomarginal | Bruttomarginal | Bruttomarginal |
| | | Indirekta kostnader | Indirekta kostnader | Indirekta kostnader | Indirekta kostnader |
| | | Rörelsemarginal | Rörelsemarginal | Rörelsemarginal | Rörelsemarginal |
| KAPITALBINDNINGS- RELATERADE NYCKELTAL | Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning | Utestående kundfordringsdagar | Utestående kundfordringsdagar | Utestående kundfordringsdagar | Utestående kundfordringsdagar |
| | | Fritt kassaflöde | Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning | Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning | Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning |
| | | Avkastning på sysselsatt kapital | Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före goodwillavskrivningar | Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före goodwillavskrivningar | Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före goodwillavskrivningar |
| | | Nettoskultsättningsgrad | | Avkastning på sysselsatt kapital | Avkastning på sysselsatt kapital |
| | | Räntetäckningsgrad | | | |
| | | Vinst per aktie | | | |

Bilden visar översiktligt hur modellen för intern redovisning, Sex Fingrar, hänger samman med de externa nyckeltalen i diagrammen på sidan 21.

mycket av kassaflödet som kan användas till utdelning till aktieägarna, till förvärv eller till att amortera nettoskulden. Det fria kassaflödet med avdrag för främst utdelning och förvärvsrelaterade poster ger nettoskuld-förändringen.

Avkastningen på sysselsatt kapital definieras som rörelseresultat före goodwillavskrivningar dividerat med sysselsatt kapital, exklusive andelar i intressebolag.

Nettoskultsättningsgraden, som är ett mått på koncernens skultsättning, beräknas som koncernens räntebärande nettoskuld dividerat med det egna kapitalet.

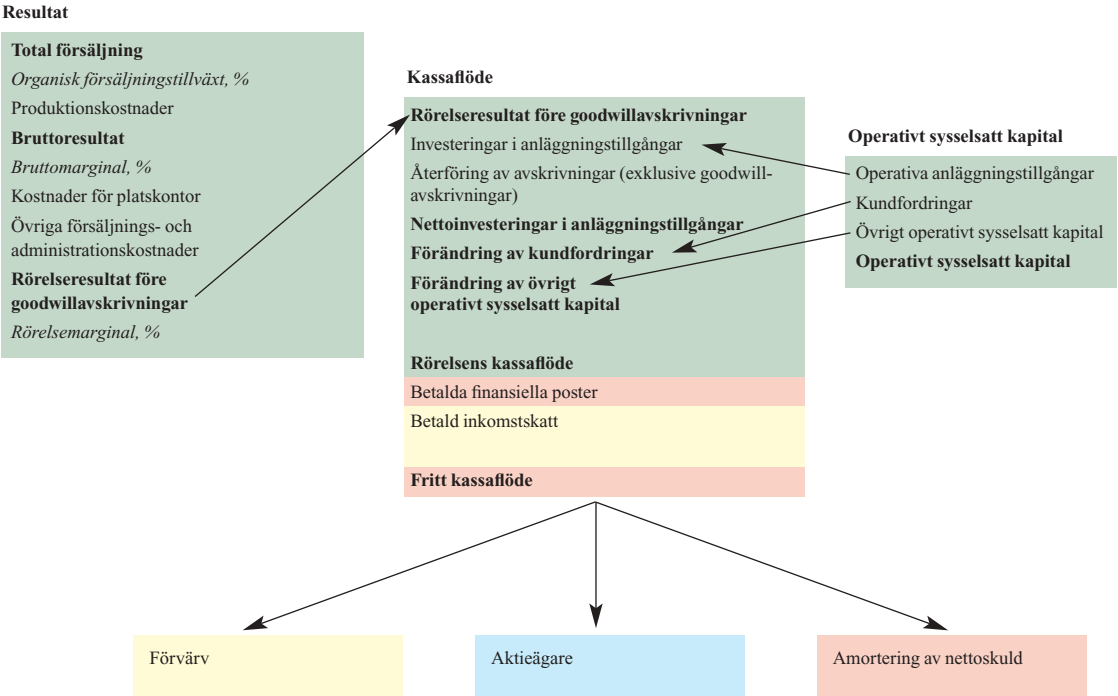
Räntetäckningsgraden är ett mått på koncernens förmåga att betala räntor.

Resultaträkning, kassaflödesanalys och balansräkning
I resultaträkning, kassaflödesanalys och balansräkning läggs stor vikt vid transparens och vid att förklara sambanden mellan dessa.

Resultaträkning
Resultaträkningen är funktionsindeldad och följer således organisationen. Därmed blir ansvaret för varje resultatnivå tydlig och operativt ansvariga chefer kan fokusera på de faktorer som de kan påverka.

Bruttomarginal och rörelsemarginal är centrala begrepp i den operativa uppföljningen på både divisions- och koncernnivå. Goodwillavskrivningar, finansiella poster och skatter följs upp separat.

SECURITAS FINANSIELLA MODELL – SAMBAND MELLAN RESULTAT, KASSAFLÖDE OCH OPERATIVT SYSSELSATT KAPITAL



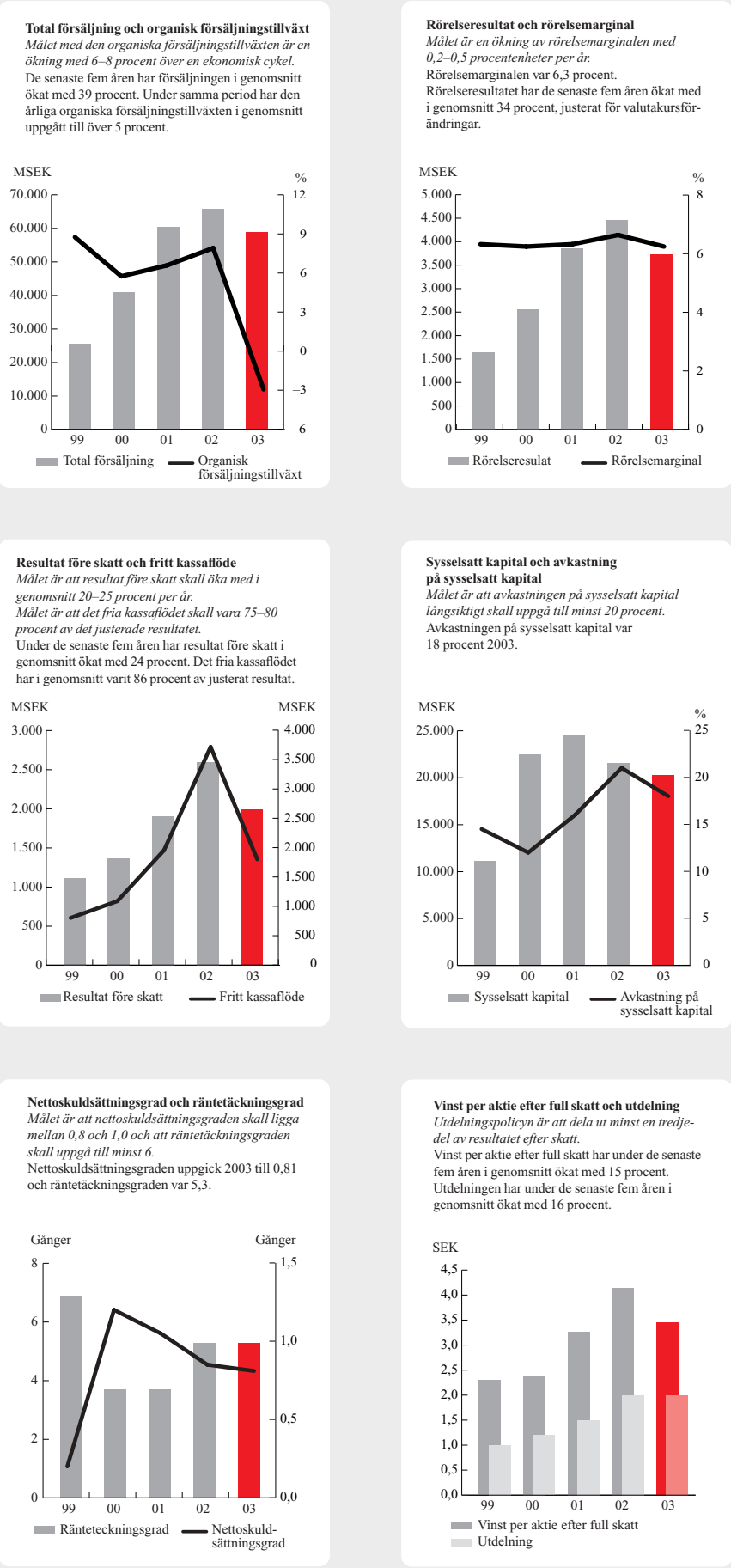
Bilden visar sambanden mellan resultaträkning, kassaflöde och balansräkning. För tydlighetens skull används olika färger. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldrelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult. Poster relaterade till eget kapital markeras med blått.

Kassaflöde

Rörelseresultatet skall i princip generera ett lika stort kassaflöde från rörelsen. Dock påverkas kassaflödet av investeringar i operativa anläggningstillgångar och förändring av rörelsekapitalet. Det fria kassaflödet är rörelsens kassaflöde minus betalda finansiella poster och betald inkomstskatt. Om poster relaterade till förvärv och eget kapital dras ifrån det fria kassaflödet erhålls årets kassaflöde. När nettoskulder i utländsk valuta konsolideras uppstår vanligen en omräkningsdifferens som redovisas separat. Årets kassaflöde plus förändring av lån och omräkningsdifferenser ger förändring av nettoskulden.

Balansräkning

Securitas använder begreppen sysselsatt kapital och finansiering av sysselsatt kapital för att beskriva balansräkningen och den finansiella ställningen. Sysselsatt kapital utgörs av operativt sysselsatt kapital plus goodwill och andelar i intressebolag. Det operativt sysselsatta kapitalet består av operativa anläggningstillgångar och rörelsekapital. Det följs löpande upp i den operativa verksamheten för att undvika onödig kapitalbindning. Sysselsatt kapital finansieras av nettoskuld och eget kapital.



Bakgrund

Securitas exponeras för en rad olika typer av risker i den dagliga verksamheten. Dessa risker kan delas in i två huvudsakliga kategorier, operativa risker och finansiella risker. Båda kan påverka koncernens finansiella utveckling och ställning om de inte hanteras på ett strukturerat sätt. Operativa risker är risker som förknippas med driften av den dagliga verksamheten och de tjänster vi erbjuder kunderna, till exempel när tjänsterna inte motsvarar de ställda kraven och därmed resulterar i förlust-, egendoms- eller personskada. Finansiella risker uppstår eftersom koncernen har behov av extern finansiering och är verksam i en rad olika valutor. Exempel på finansiella risker är finansierings-, ränte- och valutarisk. Genom strukturerad hantering av operativa och finansiella risker, strävar Securitas efter att minimera de kortsiktiga och långsiktiga effekterna av dessa risker och i stället fokusera på att driva verksamheten.

Organisation

Operativa risker

Eftersom operativa risker uppstår i den lokala verksamheten är ett decentraliserat angreppssätt nödvändigt för att hantera dem. Hantering av kundkontrakt och skadeförebyggande åtgärder är andra nödvändiga aktiviteter. Varje platschef i Securitas måste utvärdera och förstå de risker som är förknippade med utförandet av tjänster till vissa kunder. Koncernens divisionschefer har ansvaret för samtliga aspekter av verksamheten i respektive division, inklusive operativ riskhantering och riskkontroll. Skadereglering är ett koncernansvar liksom upphandling av särskilda strategiska försäkringsprogram. På koncernnivå finns det en riskkommitté, bestående av medlemmar från koncernledningen, som bestämmer riktlinjerna för riskhantering för hela koncernen. Koncernens riskansvarige och riskansvariga i de olika divisionerna rapporterar till kommittén. Dessutom har divisionerna Security Services USA, Security Services Europe och Cash Handling Services egna riskkommittéer som möts regelbundet.

| Riskansvar | | | |
|-----------------------------|--------------------|---------------|---------|
| Aktiviteter | Platskontor/område | Land/division | Koncern |
| Kontraktshantering | ■ | ■ | |
| Förebyggande av skador | ■ | ■ | |
| Skadereglering | | ■ | ■ |
| Försäkringsupphandling | | | ■ |
| Utvärdering av affärsrisker | ■ | ■ | ■ |

Finansiella risker

För att divisionerna, länderna och regionerna ska kunna fokusera fullt ut på verksamheten, är den finansiella riskhanteringen centraliserad i så stor utsträckning som möjligt till koncernens internbank, Group Treasury Centre. För ytterligare beskrivning av hanteringen av finansiella risker hänvisas till not 2 (sidan 60) i koncernens noter och kommentarer.

Hantering av operativa risker

Den viktigaste uppgiften för den operativa riskhanteringen är att förebygga skador och skydda kunder och anställda. För att kunna utvärdera de operativa riskerna i nya och befintliga verksamheter använder sig Securitas av en modell för utvärdering av affärsrisker. Denna modell fokuserar på ett antal viktiga aspekter av uppdraget samt förhållandet till kunden och beskrivs närmare nedan. Skulle en skada uppstå och Securitas anses vara helt eller delvis ansvarigt, används försäkringslösningar för att minimera den finansiella effekten av skadeståndskrav från kunder eller tredje part.

Modell för utvärdering av affärsrisker

Modellen kan delas upp i fyra steg där vart och ett spelar en viktig roll i förståelsen för och godkännandet av risker i nya och befintliga verksamheter.

Uppdrag

Detta är det första steget i processen. Det viktigaste här är storleken på uppdraget, dess varaktighet och om det gäller ett nytt eller ett befintligt uppdrag. Här bedöms också behovet av särskild utbildning och arbetsledning.

Risk

Vilken sorts kund som uppdraget innefattar är av betydelse både vad det gäller kundens operativa risknivå och finansiella ställning. Högriskkunder och potentiella katastrofskador måste identifieras och nödvändiga försäkringsskydd måste tecknas för risken i fråga. Kundens kreditvärdighet måste också utvärderas.

Kontrakt

En rättvis fördelning av ansvaret och riskerna mellan Securitas och kunden är nödvändig för varje kontrakt. Normen är att använda standardiserade kontrakt. Rimliga ansvarsbegränsningar och skadeersättning för tredjepartskrav är viktiga delar av kundkontraktet.

Lönsamhet

Detta steg inbegriper en noggrann beräkning av lönsamheten i uppdraget. Ansvariga måste värdera det aktuella investeringsbehovet och om det innebär en ”off balance

sheet”-exponering. Betalningsvillkor måste också övervägas och ett beslut tas om huruvida uppdraget genererar tillräcklig lönsamhet i relation till den tagna risken (se Modell för utvärdering av affärsrisker nedan).

Försäkring

Securitas har beslutat att överföra vissa operativa risker till försäkringsmarknaden genom koncernens gemensamma försäkringsprogram. De huvudsakliga försäkringsprogrammen är Generell Ansvarsförsäkring, som täcker krav för egendoms- och personskada, Workers Compensation Insurance i USA, som täcker arbetsrelaterade skadeståndskrav, samt Cash Handling Insurance, som täcker skador i Cash Handling Services. Genom att upphandla koncernens försäkringsprogram centralt uppnås också stordriftsfördelar när det gäller prissättning av programmen och bättre tillgång till de mer specialiserade internationella försäkringsmarknaderna. Överföringen av risken till försäkringsmarknaden görs enligt en trestegsprocess där det första steget innebär att de lokala verksamheterna behåller en förutbestämd del av alla skador genom en lokal självrisk. I nästa steg används återförsäkringscaptives, det vill säga koncernens interna återförsäkringsbolag, för att behålla en viss förutbestämd och begränsad risk i koncernen utöver nivån för den lokala självrisken. Den totala risknivån som behålls i koncernen, lokalt i verksamheterna och i captives, det så kallade självbehållet, är beroende av den bedömda riskexponeringen och prissättningen på

den externa återförsäkringen. Normalt är det finansiellt riktigt att behålla en viss del av risken inom koncernen eftersom det finns en viss skadenivå som normalt uppstår. Att försäkra dessa skador externt kostar vanligtvis mer än vad skadorna uppgår till.

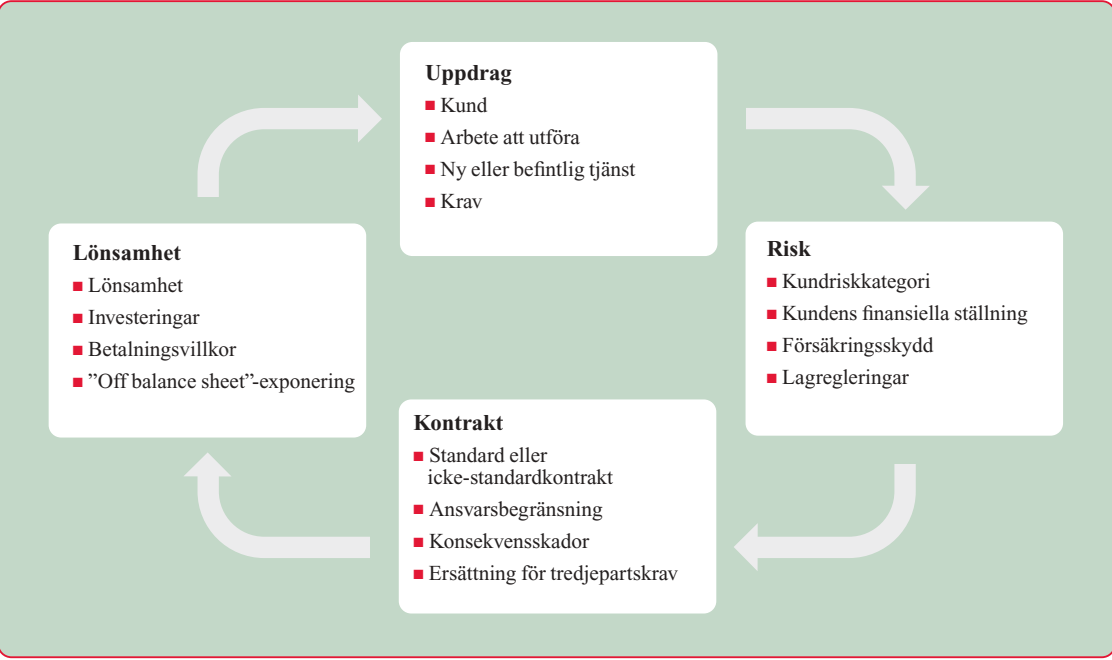
Som ett tredje steg återförsäkras risken över självbehållet till lämpliga limiter på den externa försäkringsmarknaden. Genom att använda återförsäkringscaptives får Securitas ett visst oberoende gentemot försäkringsmarknaderna och kan minimera effekten av de kortsiktiga förändringarna i pris och kapacitet på dessa marknader.

Skador och riskkostnad

Riskkostnaden består av externa försäkringspremier samt självbehållna delar av skadorna. Group Insurance Centre i Dublin ansvarar för de centrala upphandlingarna av koncernens försäkringsprogram för att på så sätt er-hålla konkurrenskraftiga försäkringspremier och villkor. De operativa enheterna är ansvariga för att minimera skadorna både när det gäller antal och storlek. Som huvudprincip förs riskkostnaden ner på platskontorsnivå.

| Nyckeltal | | | |
|--------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| Skador | | | |
| Antal skador | X | Genomsnittlig skadekostnad | = Total kostnad för skador |
| Riskkostnad | | | |
| Försäkringspremier | + | Kostnad för självbehåll | = Riskkostnad |

Modell för utvärdering av affärsrisker



De senaste fem åren har varit mycket händelserika för Securitas. Mest betydelsefull var etableringen av företaget som marknadsledare i USA, främst genom förvärven av Pinkerton, APS, First Security och Burns. En ny divisionsstruktur har också införts för att öka fokuseringen på de affärsområden som inte arbetar med bevakningstjänster.

Den totala försäljningen har i genomsnitt ökat med 39 procent de senaste fem åren och resultat före skatt med 24 procent.

1999

Efter att under tio år ha byggt upp en stark europeisk plattform för att uppnå en marknadsledande position, tog Securitas klivet över Atlanten genom att förvärva Pinkerton i februari 1999. I samband med uppköpet gjordes en nyemission på 3.364 MSEK för att säkerställa den finansiella plattformen för framtida tillväxt.

Mot slutet av året lades ytterligare verksamheter till i USA genom förvärven av de starka regionala bolagen APS och First Security. Under tiden visade den befintliga verksamheten en stark utveckling med organisk försäljningstillväxt på 9 procent.

2000

Under år 2000 växte Securitas fram som en klar marknadsledare i USA, genom förvärvet av Burns International. Ett antal mindre, lokala förvärv förstärkte ytterligare Securitas ställning. Med de nya förvärven fick Securitas en marknadsandel på 19 procent av den nordamerikanska bevakningsmarknaden.

I Europa etablerade sig koncernen i Belgien och Nederländerna genom förvärven av Securis, Baron Security och B&M.

En annan betydande händelse år 2000 var införandet av en ny organisationsstruktur, vilken utvecklade företaget från en landsorganisation till en organisation uppdelad på fem specialiserade divisioner. Den nya strukturen utformades för att tydligare fokusera på de affärsområden som inte arbetar med bevakningsverksamhet, samt att föra företaget närmare kunder och medarbetare.

2001

Omorganisationen slutfördes och började ge resultat. Den ökade fokuseringen bidrog till en hög organisk försäljningstillväxt om 7 procent.

Securitas etablerade sig även i den amerikanska värdehanteringsbranschen genom förvärvet av Loomis. Samtidigt ingick Cash Handling Services Europe avtal med HSBC och Barclays om att ta över bankernas värdehantering i Storbritannien. Således togs de första stegen mot att bli marknadsledare i de affärsområden som inte arbetar med bevakningstjänster. Under 2001 inträffade också de tragiska händelserna den 11 september i USA, vilket för Securitas ledde till ökade tillfälliga försäljningsvolymmer.

2002

Efter flera år av förvärv flyttades nu koncernens fokus till organisk försäljningstillväxt och konceptförädling. Securitas hade ett av sina bästa år någonsin med organisk försäljningstillväxt om 8 procent och en rörelsemarginal som nådde 6,8 procent.

Som en följd av händelserna den 11 september 2001 hade vi en tillfällig ökning av efterfrågan på våra tjänster, som tillsammans med euroinförandet drev upp det operativa resultatet 2002.

Ett undantag från den interna fokuseringen var förvärvet av VNV i Nederländerna, som gjorde Securitas till marknadsledande i ett land med en attraktiv marknad för Security Services.

2003

2003 blev ett år fyllt av utmaningar för Securitas på grund av den generella ekonomiska avmattningen, en svag dollarutveckling och effekterna av den avslutade amerikanska flygplatsverksamheten, som federaliserades i slutet av 2002. Vi ställdes också inför betydande operativa problem i Cash Handling Services-verksamheten. Men det var även det år då integrationsprocessen i Security Services USA avslutades genom att all bevakningsverksamhet samlades under Securitasnamnet. Dessutom togs det slutliga steget vad gäller divisionaliseringen av Cash Handling Services genom att bilda en gemensam ledning för de sammanslagna europeiska och amerikanska verksamheterna.

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| RESULTAT | | | | | |
| Total försäljning | 58.850,3 | 65.685,3 | 60.363,6 | 40.806,5 | 25.646,3 |
| varav förvärv | 964,0 | 4.104,5 | 12.364,1 | 13.361,0 | 10.964,4 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | −3 | 8 | 7 | 6 | 9 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 3.732,0 | 4.458,4 | 3.854,5 | 2.560,3 | 1.630,5 |
| Rörelsemarginal, % | 6,3 | 6,8 | 6,4 | 6,3 | 6,4 |
| Goodwillavskrivningar | −1.137,0 | −1.164,5 | −1.089,8 | −707,4 | −403,9 |
| Finansiella intäkter och kostnader | −596,8 | −782,3 | −892,2 | −514,2 | −110,8 |
| Resultatandel i intressebolag | − | − | 29,4 | 24,8 | − |
| Resultat före skatt | 1.998,2 | 2.511,6 | 1.901,9 | 1.363,5 | 1.115,8 |
| Skatt | −754,1 | −997,0 | −718,3 | −512,0 | −316,5 |
| Minoritetens andel av årets resultat | −1,8 | −28,8 | −0,9 | −0,2 | −1,5 |
| Årets resultat | 1.242,3 | 1.485,8 | 1.182,7 | 851,3 | 797,8 |
| | | | | | |
| Genomsnittligt antal aktier efter full konvertering | 382.416.866 | 376.689.957 | 365.123.348 | 365.123.348 | 355.790.015 |
| Vinst per aktie efter full skatt, efter full konvertering (SEK) | 3,45 | 4,14 | 3,27 | 2,39 | 2,30 |

| | | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| KASSAFLÖDE | | | | | |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 3.732,0 | 4.458,4 | 3.854,5 | 2.560,3 | 1.630,5 |
| Investeringar i anläggningstillgångar | −1.718,6 | −1.746,1 | −1.764,3 | −1.202,3 | −1.044,3 |
| Återföring av avskrivningar (exklusive goodwillavskrivningar) | 1.564,1 | 1.493,5 | 1.377,2 | 942,2 | 754,3 |
| Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital ¹ | −650,3 | 982,4 | −164,0 | −121,8 | −79,9 |
| Rörelsens kassaflöde | 2.927,2 | 5.188,2 | 3.303,4 | 2.178,4 | 1.260,6 |
| i % av rörelseresultatet före goodwillavskrivningar | 78 | 116 | 86 | 85 | 77 |
| Betalda finansiella poster | −615,0 | −794,6 | −774,6 | −503,5 | −118,3 |
| Betald inkomstskatt | −510,9 | −678,2 | −575,5 | −586,4 | −340,5 |
| Fritt kassaflöde | 1.801,3 | 3.715,4 | 1.953,3 | 1.088,5 | 801,8 |
| i % av justerat resultat | 73 | 122 | 80 | 64 | 68 |
| Förvärv av dotterbolag inklusive utbetalningar från omstruktureringsreserver | −1.307,8 | −1.709,7 | −3.001,5 | −10.944,3 | −3.700,9 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | 1.572,3 | 29,5 | −121,1 | 8.528,9 | 4.006,3 |
| Årets kassaflöde | 2.065,8 | 2.035,2 | −1.169,3 | −1.326,9 | 1.107,2 |
| Räntebärande nettoskuld vid årets början | −9.886,8 | −12.582,6 | −12.418,8 | −2.052,6 | −2.418,6 |
| Förändring av lån | −2.095,5 | −414,0 | 2.452,7 | −8.885,2 | −846,2 |
| Omräkningsdifferenser på räntebärande nettoskuld | 834,0 | 1.074,6 | −1.447,2 | −154,1 | 105,0 |
| Räntebärande nettoskuld vid årets slut | −9.082,5 | −9.886,8 | −12.582,6 | −12.418,8 | −2.052,6 |

| | | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| SYSSELSATT KAPITAL OCH FINANSIERING | | | | | |
| Anläggningstillgångar (exklusive goodwill) | 8.047,6 | 8.401,0 | 9.088,9 | 7.895,3 | 4.895,7 |
| Kundfordringar | 6.736,0 | 6.759,5 | 7.656,5 | 8.179,5 | 4.559,4 |
| Övrigt operativt sysselsatt kapital | −9.262,2 | −10.269,6 | −10.891,3 | −9.331,6 | −5.511,3 |
| Operativt sysselsatt kapital | 5.521,4 | 4.890,9 | 5.854,1 | 6.743,1 | 3.943,8 |
| i % av total försäljning | 9,4 | 7,4 | 9,5 | 13,2 | 12,0 |
| Andelar i intressebolag | − | − | 42,4 | 602,6 | 0,9 |
| Goodwill | 14.777,8 | 16.672,2 | 18.639,9 | 15.133,7 | 7.178,4 |
| Sysselsatt kapital | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 | 22.479,4 | 11.123,1 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 18,4 | 20,7 | 15,7 | 11,7 | 14,7 |
| | | | | | |
| Nettoskuld | 9.082,5 | 9.886,8 | 12.582,6 | 12.418,7 | 2.052,6 |
| Nettoskulsättningsgrad, ggr | 0,81 | 0,85 | 1,05 | 1,23 | 0,23 |
| Räntetäckningsgrad, ggr | 5,3 | 5,3 | 3,7 | 3,7 | 6,9 |

| | | | | | |
|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Minoritetsintressen | 15,6 | 13,2 | 17,5 | 1,5 | 1,8 |
| | | | | | |
| Eget kapital | 11.201,1 | 11.663,1 | 11.936,3 | 10.059,2 | 9.068,7 |
| Avkastning på eget kapital, % | 8,5 | 11,1 | 10,4 | 8,5 | 9,6 |
| Soliditet, % | 30,3 | 31,1 | 30,6 | 28,8 | 43,4 |
| Finansiering av sysselsatt kapital | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 | 22.479,4 | 11.123,1 |

För definitioner och beräkning av nyckeltal hänvisas till sidan 26. Operativa poster markeras med grönt.

¹Inklusive förändring av kundfordringar.

BERÄKNING AV NYCKELTAL

Organisk försäljningstillväxt, utfall 2003: –3%
Årets totala försäljning justerad för förvärv/avyttringar och valuta-kursförändringar i procent av föregående års totala försäljning justerad för avyttringar.
Beräkning 2003: $(58.850,3-964,0+5.791,0)/(65.685,3-354,0)-1 = -3\%$

Rörelsemarginal, utfall 2003: 6,3%
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar i procent av total försäljning.
Beräkning 2003: $3.732,0/58.850,3 = 6,3\%$

Vinst per aktie efter full skatt och full konvertering, utfall 2003: 3,45 SEK
Årets resultat justerat med konvertibelränta efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier efter full konvertering.
Beräkning 2003: $((1.242,3+77,8)/382.416.866) \times 1.000.000 = 3,45 \text{ SEK}$

Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före goodwillavskrivningar, utfall 2003: 78%
Rörelsens kassaflöde i procent av rörelsesresultat före goodwill-avskrivningar.
Beräkning 2003: $2.927,2/3.732,0 = 78\%$

Fritt kassaflöde i % av justerat resultat, utfall 2003: 73%
Fritt kassaflöde i procent av justerat resultat.
Beräkning 2003: $1.801,3/(3.732,0-596,8-675,2) = 73\%$

Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning, utfall 2003: 9,3%
Operativt sysselsatt kapital i procent av total försäljning justerat för förvärvade enheters helårsförsäljning.
Beräkning 2003: $5.521,4/(58.850,3+581,0) = 9,3\%$

DEFINITIONER

RESULTATRÄKNING

Produktionskostnader
Väktarnas lönekostnader, inklusive lönebikostnader, kostnader för den utrustning som väktaren utnyttjar i tjänsteutövningen samt alla övriga kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna.

Försäljnings- och administrationskostnader
Kostnader för försäljning, administration och ledning inklusive kostnader för platskontor. Platskontorens funktion är huvudsakligen att förse produktionen med administrativt stöd samt att utgöra en försäljningskanal.

Bruttomarginal
Bruttoresultat i procent av total försäljning.

Rörelsemarginal
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar i procent av total försäljning.

Justerat resultat
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar justerat för finansiella poster och aktuell skattekostnad.

Nettomarginal
Resultat före skatt i procent av total försäljning.

Avkastning på sysselsatt kapital, utfall 2003: 18,4%
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar i procent av utgående balans sysselsatt kapital exklusive andelar i intressebolag.
Beräkning 2003: $3.732,0/20.299,2 = 18,4\%$

Nettoskudsättningsgrad, utfall 2003: 0,81
Nettoskuld i förhållande till eget kapital.
Beräkning 2003: $9.082,5/11.201,1 = 0,81$

Räntetäckningsgrad, utfall 2003: 5,3
Rörelseresultatet före goodwillavskrivningar plus ränteintäkter i förhållande till räntekostnader.
Beräkning 2003: $(3.732,0+222,3)/743,4 = 5,3$

Avkastning på eget kapital, utfall 2003: 8,5%
Årets resultat justerat med konvertibelränta efter skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital vägt för nyemissioner.
Beräkning 2003: $(1.242,3+77,8)/((11.201,1+3.992,9+11.663,1+3.996,2+164,4)/2) = 8,5\%$

Soliditet, utfall 2003: 30,3%
Eget kapital i procent av totala tillgångar.
Beräkning 2003: $11.201,1/36.954,7 = 30,3\%$

KASSAFLÖDESANALYS

Rörelsens kassaflöde
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar justerat för avskrivningar enligt plan (exklusive goodwillavskrivningar) minus investeringar i anläggningstillgångar (exklusive förvärv av dotterbolag), förändring av kundfordringar samt förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital.

Fritt kassaflöde
Rörelsens kassaflöde justerat med betalda finansiella poster och betald inkomstskatt.

Årets kassaflöde
Fritt kassaflöde justerat för förvärv av dotterbolag, utbetalning från omstruktureringsreserver, värdepapperisering, utdelning, nyemission, konvertering av konvertibla förlagslån samt förändring av räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel.

BALANSRÄKNING

Operativt sysselsatt kapital
Sysselsatt kapital med avdrag för goodwill och andelar i intressebolag.

Sysselsatt kapital
Icke räntebärande anläggningstillgångar och omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande lång- och kortfristiga skulder och icke räntebärande avsättningar.

Nettoskuld
Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för räntebärande avsättningar, lång- och kortfristiga konvertibla förlagslån, samt lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder.

Justerat eget kapital
Eget kapital justerat med utestående konvertibla förlagslån.

28 Security Services USA

30 Security Services Europe

32 Security Systems

34 Direct

36 Cash Handling Services



”Vi har nu en vision och ett mål: att bli den främsta leverantören av säkerhet i USA.”

SANTIAGO GALAZ
DIVISIONSCHEF SECURITY SERVICES USA



Säkerhetsvakt Paul Marrero och kapten Jeanne Henry välkomnar och registrerar besökare i receptionen i en kontorsbyggnad.



Platschefen i Baton Rouge, Raymond Cox, och major Carl Lott diskuterar säkerheten vid ExxonMobil Plastics.



Kapten Carolyn Landry vid ett nationalhistoriskt monument som ägs och underhålls av en stor kund.

”Vi är redo att ta nästa steg där förädling kommer att vara drivkraften för en lönsam tillväxt.”

I juli 2003 samlades mer än 100.000 anställda i Pinkerton, Burns och flera andra amerikanska företag under ett namn – Securitas. Vi har nu en vision och ett mål: att bli den främsta leverantören av säkerhet i USA. Namnbytet understödjer vår identitet på marknaden, hjälper oss skapa en gemensam kultur och enhetlighet i leveransen av våra tjänster. Vår IT-plattform är nu i full drift och arbetet med att införa ett planeringssystem för väktare kommer att fortsätta under 2004.

Utvecklingen 2003
Nedgången i den amerikanska ekonomin under 2003 medförde strikt kostnadskontroll med bibehållen service-nivå. Priserna ökade med 2 procent och lönerna med 1,5 procent. Securitas har arbetat för att bibehålla ”Living Wage”-konceptet, medan kostnader samtidigt har reducerats genom en effektivare administration. Successivt högre lönenivåer har bidragit till att personalomsättningen minskat. Efter att ha samlats under Securitasnamnet har vi också haft möjligheten att standardisera rekryterings- och urvalsprocesserna för att hitta kvalificerade sökande. Rekryteringsprocesserna utförs på lokal nivå av Human Resource-ansvariga vilket bidrar till en höjning av servicenivån och nöjdare medarbetare.

Marknaden och branschen
Säkerhetsmarknaden i USA har stabiliserats sedan händelserna 11 september 2001. På grund av den nuvarande svaga ekonomin tenderar företag att söka efter en enda leverantör som kan täcka alla deras säkerhetsbehov.

De tio största säkerhetsföretagen svarar för 45 procent av den totala marknaden, där Securitas har en marknadsandel på 19 procent. Kundtroheten har förbättrats från 85 procent 2001 till 89 procent 2003, med stöd av en tillväxt i kundkontraktsportföljen på 3 procent.

Koncept- och organisationsutveckling
Vi har organiserat vår division i tio bevakningsregioner och fem specialområden. Teamen för nationella och globala kunder har organiserats i separata enheter med eget resultatansvar, vilket ger större försäljningsnätverk och ökad effektivitet.

Kundtrohet
Den amerikanska marknaden är kraftigt konkurrensutsatt och tillväxt skapas inte enbart genom att nya kunder tillkommer utan även av att befintliga kunder behålls och utvecklas. Vi ser över program och lägger fast förväntningar på varje nivå. Att bibehålla kunder är en angelägenhet för alla Securitas medarbetare. Platschefer och områdeschefer håller noggrann kontroll på kontraktsportföljen och har regelbunden kontakt med kunderna.

Förädling
Som ett första steg i förädlingsprocessen skapade vi en platt organisationsstruktur i den amerikanska verksamheten. Nu fokuserar vi på geografisk specialisering respektive marknadsspecialisering. För närvarande har vi 650 lokala platskontor, bestående av 472 geografiska platskontor och 178 specialiserade kontor baserade på vertikala marknader, små kunder, specialtjänster och time sharing. Under 2004 kommer vi att börja se över samtliga platskontor och bedöma var de kan specialiseras utifrån kundbehov. Vårt nationella kundprogram står för cirka 360 MUSD i försäljning eller 14 procent av den totala försäljningen. Vi avser att öka den andelen genom att standardisera utförandet av tjänsterna på vertikala marknader: utöka specialtjänster och identifiera nya kunder samt visa hur kombinationslösningar kan reducera kostnaderna för kunderna. Vi hjälper redan våra största kunder, GM och Delphi, att vidareutveckla sin säkerhetsnivå genom specialiserade tjänster.

Riskhantering
I den amerikanska verksamhet finns det en väl fungerande riskorganisation för att säkerställa en effektiv riskvärderingsprocess. Fokus ligger på kontraktsuppföljning, förebyggande av skador och hantering av ersättningsanspråk. Skadestandsprocesser är också en viktig del i riskhanteringen i USA.

Våra medarbetare
Vi har infört utbildningsprogram för att ge platscheferna verktyg för att ta ansvar för sin verksamhet. Detta ger förutsättningar för att bli mer engagerade för såväl kunder som medarbetare, vilket leder till högre organisk tillväxt, förbättrad effektivitet och ökad lönsamhet.

För att utveckla konceptet ”ett företag, en vision”, kommer vi att koncentrera oss på personalutveckling med fokus på ett enhetligt utförande av tjänster genom hela organisationen.

Framtidsutsikter
Under 2004 kommer vi att inrikta oss på ökad kundtrohet, organisk tillväxt, nyförsäljning och förädling av organisation och tjänster. Vår strategi för globala lösningar och nationella kunder ska positionera Securitas som den främsta säkerhetsleverantören hos befintliga och framtida kunder. På regional nivå fortsätter vi att utvärdera var vi kan etablera specialiserade platskontor. Vårt mål är att förse USA med lokala tjänster som med stöd av globala resurser håller hög kvalitet.

Samlade under Securitasnamnet har vi det som krävs för att kunna erbjuda de tjänster som förväntas av en marknadsledare. Vi är redo att ta nästa steg där förädling kommer att vara drivkraften för en lönsam tillväxt.

Fakta

Marknaden för Security Services USA

Marknad: Marknaden* för bevakningstjänster i USA är värd cirka 112.000 MSEK och växer med 6–8 procent per år.
Största marknader: Security Services USA är koncentrerat till de stora befolkningsregionerna i västra, centrala, nordöstra samt sydöstra USA.
Större konkurrenter: Group 4 Falck/Wackenhut, Allied, Guardsmark, Barton, US Security Associates och Initial, med flera.
Securitas marknadsandel: Securitas har en marknadsandel på 19 procent av den amerikanska marknaden för bevakningstjänster. I denna siffra ingår inte marknaden för consulting and investigation.

*Exklusive icke outsourcad verksamhet.

Försäljning och marknadsandelar

| Regioner | Försäljning MSEK | Försäljning lokal valuta | Marknadsandel, % |
|----------------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| North Central | 2.102 | 263 | |
| East Central | 2.208 | 276 | |
| South Central | 2.101 | 262 | |
| Mid-Atlantic | 1.468 | 183 | |
| New England | 1.231 | 154 | |
| New York/New Jersey | 2.027 | 253 | |
| South East | 1.548 | 193 | |
| Rocky Mountain | 1.695 | 212 | |
| Northern California | 1.595 | 199 | |
| Southern California/Hawaii | 2.200 | 275 | |
| Övriga | 2.706 | 338 | |
| Totalt | 20.881 | 2.608 | 19 |

Fakta om Security Services USA

| MSEK | 2003 | 2002 |
|--|--------------------|--------------------|
| Total försäljning | 20.881 | 27.360 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –9 | 8 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 1.169 | 1.733 |
| Rörelsemarginal, % | 5,6 | 6,3 |
| Goodwillavskrivningar | –452 | –533 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 717 | 1.200 |
| Operativt sysselsatt kapital | 1.150 ² | 992 ² |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning ¹ | 5 ² | 4 ² |
| Goodwill | 6.427 | 8.134 |
| Sysselsatt kapital | 7.577 ² | 9.126 ² |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 15 | 19 |
| Antal årsanställda | 101.000 | 93.000 |

Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

¹ Justerad för helårssiffror för försäljning av förvärvade enheter.

² Beräknad efter återläggning av försäljning av kundfödringar om 1.637 MSEK (1.989).



”Framtida tillväxt kommer genom förädling av våra tjänster och utveckling av tydliga koncept för olika kundsegment.”

Tore K. Nilssen
Divisionsschef Security Services Europe



Franz Kocher patrollerar här Red Bulls berömda Hangar 7 på Salzburg flygplats.

Security Services Europe fokuserar på stationär bevakning, time sharing-tjänster och kombinationslösningar. Framtida tillväxt kommer genom förädling av våra tjänster och utveckling av tydliga koncept för olika kundsegment.

Med närmare 90.000 medarbetare och verksamhet i 22 länder, har divisionen stärkt sin organisationsstruktur under året. Vi har lagt stor vikt vid kvalitetssäkring och förändringar i marknaden. Vi har också ökat informationsutbytet mellan länderna i divisionen.

Utvecklingen 2003

Trots den allmänna ekonomiska avmattningen i Europa var den organiska tillväxten 3 procent under 2003 vilket är bättre än marknaden i övrigt. Den minskade efterfrågan har varit mest påtaglig i den kortsiktiga försäljningen av extra bevakningstjänster även om de bibehållna kundkontrakten ligger stadigt över 90 procent. Kontraktsportföljen växte med 5 procent under 2003.

Priserna har ökat marginellt men rörelsemarginalen har förbättrats till 7,3 procent, tack vare en striktare kostnadskontroll.

Den brittiska verksamheten hade en organisk försäljningstillväxt på över 25 procent, tack vare en ny ledning och att ett antal nya stora kontrakt erhållits. Spanien, Sverige, Finland och Österrike gjorde också framsteg. Den organiska försäljningstillväxten i Frankrike var dubbelt så hög som genomsnittet för divisionen, men med en lägre rörelsemarginal.

Marknaden och branschen

Den långsiktiga tillväxten för bevakningsmarknaden beräknas till 6–8 procent, men under 2003 var tillväxten hämmad av den allmänna konjunkturnedgången.

Vi fortsätter vårt arbete med att utveckla säkerhetsbranschen både lokalt och över nationsgränserna. De flesta europeiska länder är måna om att förstärka

branschen och vidtar åtgärder för att skärpa regleringar och förbättra standarden. EUs expansion österut kommer att snabba på denna process.

Koncept- och organisationsutveckling

Divisionen är strukturerad kring små respektive stora kunder, då detta skapar en framgångsrik struktur för tillväxt och utveckling.

Time sharing-tjänster

Vi har nu etablerat ett kompetenscentrum för time sharing i Spanien. Time sharing-tjänster i divisionen stod för 13 procent av den total försäljningen under 2003. Omstrukturering och ett starkt fokus på försäljning har bidragit till förbättrade resultat.

I de nordiska länderna fortsätter vi att förädla time sharing-koncepten och i ett större antal länder hanteras time sharing för små kunder i separata enheter.

Förädling och kombinationslösningar

Genom att göra time sharing till en separat enhet kan vi också fokusera mer på att utveckla verksamheten för stationära bevakningstjänster. Nära kontakt med våra kunder och effektiva flöden är båda av största vikt och vi fortsätter att flytta platskontoren ännu närmare kunderna.

Procentandelen kombinationslösningar ökar, i synnerhet i Sverige, Norge, Finland och Spanien, där Security Systems är väl etablerade. Kombinationslösningar omfattar numer cirka 40 procent av den totala försäljningen i dessa länder, medan genomsnittet för divisionen ligger på 5 procent.

Riskhantering

En riskkommitté har bildats för att övervaka kvalitetsnivån och för att åstadkomma en balanserad fördelning av ansvar och försäkringsskydd mellan kunden och Securitas. Interna resurser har avdelats för att fokusera på dessa frågor ytterligare.



Schubert Matthias och Andrea Zenz började på Security Services i Österrike 2003 och arbetar för närvarande vid Red Bulls Hangar 7 på Salzburgs flygplats.



Jesús Marín García-Rojo i kontrollcentret vid en industrifastighet i Coslada-distriktet i Spanien.

Våra medarbetare

Med ökad specialisering följer ett ökat behov av chefer med förmåga att utveckla och driva våra verksamheter och vi skräddarsyr därför utbildningsprogram i enlighet med våra långsiktiga specialiseringsmål.

Under 2003 startades ett internationellt chefsutbildningsprogram för att skapa ökad förståelse för affärsutveckling och värdekedjan. Programmet genomförs tillsammans med Security Systems för att ta till vara på synergier mellan de två divisionerna.

Personalomsättningen minskar på grund av konjunkturnedgången, bättre arbetsvillkor och ökande specialisering. Lönenivåer är också en avgörande faktor och Securitas fortsätter att arbeta för förbättrade lönevillkor för väktare.

Framtidsutsikter

Efterfrågan på säkerhetstjänster förväntas öka i takt med en förbättrad konjunktur och med ökad förädling av tjänsterna. Framför allt förväntar vi oss bra tillväxt på marknaden för små kunder.

Den offentliga sektorn är i ökande grad intresserad av privata säkerhetstjänster och i den privata sektorn märks en växande efterfrågan på outsourcing och komplexa lösningar.

På mindre utvecklade europeiska marknader finns en trend mot ökad allservice. Securitas möter denna trend genom att utveckla vår roll som en professionell leverantör av säkerhetstjänster med ett brett spektrum av specialisttjänster som ger ett tydligt mervärde.

Vi avser att fortsätta möta våra kunders behov och därmed leverera kort och långsiktig organisk tillväxt.

Fakta

Marknaden för Security Services Europe

Marknad: Marknaden* för bevakningstjänster i Europa uppgår till 150.000 MSEK och växer med 6–8 procent per år.

Största marknader: Tyskland, därefter Storbritannien och Frankrike.

Större konkurrenter: Group 4 Falck, GMIC (Rentokil), Prosegur och Securicor.

Securitas marknadsandel: Securitas har 15 procent av den totala Europeiska marknaden för bevakningstjänster, med en andel på cirka 50 procent i Norden.

*Exklusive icke outsourcad verksamhet.

Försäljning och marknadsandelar

| Land | Försäljning MSEK | Försäljning lokal valuta | Marknadsandel, % |
|----------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Sverige | 2.597 | 2.597 | > 50 |
| Norge | 1.148 | 1.012 | > 50 |
| Danmark | 235 | 191 | 24 |
| Finland | 779 | 85 | 49 |
| Tyskland | 3.605 | 395 | 14 |
| Frankrike | 4.509 | 495 | 29 |
| Storbritannien | 803 | 61 | 5 |
| Spanien | 3.087 | 339 | 24 |
| Schweiz | 488 | 82 | 20 |
| Österrike | 200 | 22 | 12 |
| Portugal | 859 | 94 | 27 |
| Belgien | 1.477 | 162 | 40 |
| Nederländerna | 1.803 | 198 | 27 |
| Ungern | 100 | 2.775 | 7 |
| Polen | 280 | 136 | 4 |
| Estland | 55 | 95 | 13 |
| Tjeckien | 120 | 420 | 5 |
| Kanada | 948 | 165 | 16 |
| Mexiko | 207 | 279 | 2 |
| Argentina | 59 | 22 | 2 |
| Totalt | 23.359 | | |

Fakta om Security Services Europe

| MSEK | 2003 | 2002 |
|---|--------|--------|
| Total försäljning | 23.359 | 22.949 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | 3 | 8 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 1.699 | 1.611 |
| Rörelsemarginal, % | 7,3 | 7,0 |
| Goodwillavskrivningar | –380 | –342 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 1.319 | 1.269 |
| Operativt sysselsatt kapital | 1.893 | 2.169 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 8 | 9 |
| Goodwill | 4.617 | 4.377 |
| Sysselsatt kapital | 6.510 | 6.546 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 26 | 25 |

Antal årsanställda 86.500 87.000

Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.



”Security Systems förväntas fortsätta att växa snabbare än marknaden och att leverera ett förbättrat resultat för 2004.”

JUAN VALLEJO
DIVISIONSCHEF SECURITY SYSTEMS



Terje Ruud är servicetekniker på Security Systems i Oslo. Hans huvudansvar är uppgradering och support av kontrollcentralen för inpassering.

Security Systems erbjuder medelstora och stora kunder effektiva kundanpassade säkerhetslösningar. Våra tjänster är baseras på moderna tekniska säkerhetsprodukter och vår verksamhet finns i tio europeiska länder samt i USA.

Strategi i fyra steg

Vi avser att utveckla divisionen och förbättra lönsamheten med hjälp av en strategi i fyra steg.

Uppdelning av installation och underhåll

Det första steget innebär en uppdelning av verksamheten mellan installation av nya system och teknisk service av befintliga installationer. Uppdelningen skapar en mer effektiv och bättre organiserad struktur. Installationsorganisationen fokuserar på nyförsäljning och projektledning. Teknisk service handlar om att leva med kunden. Det är viktigt för Securitas att tillhandahålla service av högsta kvalitet från första dagen, eftersom långsiktig kundtillfredsställelse är beroende av effektiv service, förmågan att underhålla och utveckla system allteftersom kundens behov förändras. Serviceorganisationen är också mindre beroende av marknadsförhållandena än installationsorganisationen, vilket ger en mer stabil lönsamhet.

Fokus på kundsegment

Nästa steg innebär att organisera verksamheten så att den är inriktad på specifika kundsegment. Detta gör det möjligt för oss att växa organiskt och öka resultatet oberoende av vilka förhållanden som råder på marknaden. Vi har tagit de första stegen mot en nordisk plattform för Securitas Response-konceptet och vi arbetar för att införa detta även i andra länder.

Vi har också börjat att skilja ut banksektorn och brandlarmsverksamheterna i vissa regioner.

Globala inköp från långsiktiga partners

Det tredje steget omfattar effektivare inköp av produkter för varje kundsegment. Under 2003 påbörjade vi en process för att skapa en struktur som kommer att reducera antalet underleverantörer. Dock har vi säkerställt att de vi behåller är starka globala organisationer.

Förvärv av nya plattformar

Det fjärde och sista steget är att etablera sig i nya länder. Under 2003 förvärvade vi Südalarm Wachtel i Tyskland och integrerade det med larmverksamheten inom Securitas tyska Services-organisation. Denna utveckling betyder att Security Systems nu finns representerat i tre av de största länderna i Västeuropa; Frankrike, Tyskland och Spanien.

Den holländska Security Systems-verksamheten, del i det tidigare VNV-förvärvet, har framgångsrikt integrerats med full effekt från och med 1 januari 2004.

Utvecklingen 2003

Högre tempo än marknaden

Organisk försäljningstillväxt på drygt 5 procent på en marknad som inte växer nämnvärt betyder att Security Systems ökar sina marknadsandelar. Även om den generella efterfrågan inte ökar, finns det en efterfrågan på kostnadseffektiva säkerhetslösningar. Dessa kan omfatta kundens personal eller kontrakterade bevakningstjänster. CCTV-marknaden, baserad på modern kommunikationsteknologi, har varit mycket framgångsrik i de flesta länder med undantag för Sverige, där ett strikt regelverk har hållit tillbaka utvecklingen.

Trots svåra förhållanden på marknaden förbättrades lönsamheten och rörelsemarginalen ökade från 8,3 procent till 10,9 procent. De främsta orsakerna var vårt fokus på specialisering och vändningen av den amerikanska verksamheten.



Roger Raillia är tekniker på Security Systems i Paris. Divisionen utrustade förra året över 800 BNP Parisbas-kontor med ytterligare elektroniska system (CCTV och larm).



Caroline Ducoin, platschef för Security Systems i Paris, utför här underhåll på en kunds säkerhetskamera.

USA åter lönsamt

Den amerikanska verksamheten visade åter lönsamhet under 2003, genom att grundelementen i Security Systems modell har använts framgångsrikt. En platt organisationsstruktur har skapats och installations- och underhållsverksamheterna har skiljts åt. Den amerikanska branschen är fortfarande mycket produktorienterad, men i takt med att vår verksamhet blir mer etablerad, kommer vi att flytta oss från ett försäljnings- och installationsfokus till ett mer balanserat tillvägagångssätt med mer service och underhåll av larmsystem.

Framtidsutsikter

Security Systems strategi fungerar. Specialisering uppmuntrar till kundfokus och förbättrar kunddialogen.

Våra nya tjänster kommer att utvecklas i nära samarbete med kunderna för att säkerställa att tjänsterna motsvarar verkliga och specifika behov. Många av dessa tjänster är fjärrstyrda och beroende av kommunikationsteknik. Flytten av kunder med övervakningstjänster från Security Services till Security Systems-divisionen kommer att påskynda denna utveckling.

Vi har startat en intern chefsutbildning inom Security Systems och Security Services som kommer att intensifieras under 2004. Med en organisation med över 3.000 medarbetare är betydelsen av duktiga chefer som kan leda och utveckla verksamheten avgörande. Lokala utbildningsinitiativ kommer också att stödjas för att utveckla framtidens ledare och möjliggöra fortsatt expansion.

Vi kommer fortsätta att etablera oss i nya länder och huvudfokus kommer att vara på marknader där Security Services redan finns. Security Services är en av våra huvudkunder. Vi kan förse deras kunder med effektivare lösningar genom att erbjuda den senaste säkerhetstekniken. Security Systems förväntas fortsätta att växa snabbare än marknaden och att leverera ett förbättrat resultat för 2004.

Fakta

Marknaden för Security Systems

Marknad: Marknaden* för stora larmsystem i USA och Europa uppgår till 191.000 MSEK, delat lika mellan de två regionerna. Larmsystem-marknadens årliga tillväxttakt uppgår till cirka 10 procent.
Största marknader: USA, följt av Storbritannien, Tyskland och Frankrike.
Större konkurrenter: USA: Tyco/ADT, Security Link och Best Access. Europa: Siemens/Cerberus, Gunnebo, Group 4 Falck, Esmi, Tyco/ADT och UTC/Chubb.
Securitas marknadsandel: Securitas har en marknadsandel på 4 procent i Europa och 1 procent i USA. I Norden har Securitas en marknadsandel på 25 procent.

*Exklusive icke outsourcad verksamhet.

Försäljning och marknadsandelar

| Land | Försäljning MSEK | Försäljning lokal valuta | Marknadsandel, % |
|---------------|------------------|--------------------------|------------------|
| USA | 413 | 52 | < 1 |
| Sverige | 1.207 | 1.206 | 31 |
| Norge | 441 | 389 | 39 |
| Danmark | 103 | 84 | 6 |
| Finland | 346 | 38 | 22 |
| Tyskland | 141 | 16 | 1 |
| Frankrike | 567 | 62 | 4 |
| Spanien | 470 | 52 | 11 |
| Portugal | 167 | 18 | 13 |
| Belgien | 86 | 9 | 6 |
| Totalt | 3.941 | | |

Fakta om Security Systems

| MSEK | 2003 | 2002 |
|---|-------|-------|
| Total försäljning | 3.941 | 3.641 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | 5 | 6 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 428 | 301 |
| Rörelsemarginal, % | 10,9 | 8,3 |
| Goodwillavskrivningar | −58 | −54 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 370 | 247 |
| Operativt sysselsatt kapital | 703 | 799 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 18 | 22 |
| Goodwill | 587 | 601 |
| Sysselsatt kapital | 1.290 | 1.400 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 33 | 22 |

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| Antal årsanställda | 3.200 | 3.100 |
|--------------------|-------|-------|

Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering av segment.



”Den största utmaningen är att attrahera, rekrytera, utbilda och kvalificera nya lokala partners och chefer. Därför är vårt fokus på Securitas Direct Business School ett sätt att bibehålla tillväxt.”

DICK SEGER
DIVISIONSCHEF DIRECT



Michael Karlsson, Securitas Direct Sverige, går igenom kontraktet med en ny kund i Göteborg.



Yolanda Santos arbetar på Securitas Direct i Spanien. Hon är operatör på Central Process Alarm (CRA) och är baserad i Madrid.



Carlos Gonzalez (höger), områdesspecialist på Securitas Direct i Alicante, Spanien, tillsammans med försäljaren Angel Hernandez.

Direct-divisionen skyddar hem och små företag. Tjänsterna omfattar larmutrustning, dygnet-runt-övervakning och väktarutryckning. Securitas medarbetare eller lokala företag utför all verksamhet. Dessa partnerskap är basen för snabba och tillförlitliga säkerhetstjänster.

Utvecklingen 2003

Under 2003 ökade antalet anslutna larm med 28 procent i Directs traditionella verksamhet och antalet nyinstallationer ökade med 32 procent. Vi avser att fortsätta och förbättra denna utveckling under 2004.

Kundpriserna stabiliserades förra året. Det var minskad konkurrens genom ”noll uppläggningskostnad” för installation och avgifterna för övervakning och utryckning var tillfredsställande.

Direct ökade sin marknadsandel samtidigt som nettotillväxten för larmanslutningar var nära noll på den totala europeiska övervakningsmarknaden.

Marknaden

Lokal affärsverksamhet och regional konkurrens driver den europeiska marknaden. Den nuvarande trenden, med färre inbrottslarm och fler CCTV-installationer i kombination med minskad aktivitet från stora traditionella leverantörer, förklarar den lägre marknadstillväxten. Konkurrensen är intensiv eftersom så kallade all-servicebolag försöker ta sig in på marknaden och nya distributionskanaler uppstår.

Utveckling av vårt tjänsteutbud

Vi har fortsatt att förädla vår verksamhet genom tre produkt- och serviceenheter: företag, konsument och tredjepartsövervakning.

Företag

Företagsenheten riktar sig mot kunder på den klassiska larminstallationsmarknaden. Strategin är att erbjuda

mervärde och att vara positionerad som det främsta varumärket. Små larmkunder erhåller lösningar med hög säkerhet till för segmentet anpassade priser. Professionella installationspartners är huvudvägen till marknaden och bidrar till att bibehålla kvalitet i tjänsterna. Verksamheten finns i Sverige, Norge, Danmark, Belgien, Frankrike och Schweiz. Marknaden är mogen och utvecklingen är fokuserad på produkter, tjänster och partnerskap. Nya koncept som stödjer positioneringen av högsäkerhetsprodukter och tjänster är under utveckling och kommer att lanseras under 2004.

Konsument

Konsumentenheten är inriktad mot bostadsmarknaden. Strategin är att erbjuda larmsystem som är enkla att installera och säkerhetstjänster som är enkla att använda. Produkttrenden mot larmsignaler via GSM och samarbete med telekomoperatörer fortsätter. Spanien leder utvecklingen inom detta område. Tjänster inkluderar numera SMS-meddelanden och fjärrkontroll av hemfunktioner som till exempel belysning. Kärnverksamheten fortsätter ändå att vara övervakning och larmuppföljning. Verksamheten finns i Sverige, Norge, Finland, Nederländerna, Frankrike, Spanien och Portugal. Utveckling sker inom många områden såsom produkter, system, tjänster, organisation och kommunikation. Konsumentkonceptet är mindre än tre år gammalt i de flesta länder och de huvudsakliga utmaningarna består i att rekrytera rätt människor och skapa lokala supportorganisationer.

Tredjepartsövervakning

Tredjepartsövervakning är inriktad mot den klassiska installatören. Installatören utformar, säljer och underhåller larm medan Direct utför övervaknings- och utryckningstjänster. Sådana partnerskap kräver ett gemensamt långsiktigt engagemang för att leverera tjänster av högsta kvalitet. Modellen utvecklar sig grad-

vis i linje med företagsenheten. Verksamhet med tredjepartsövervakning finns i Frankrike, Belgien och Nederländerna. Vi avser att utveckla partnermodellen samt utöka och förbättra nätverket ytterligare.

Fokus på organiska nyetableringar

Lokal närvaro är en nyckelfaktor för marknadsutvecklingen. Pris är viktigt men kunders villighet att teckna abonnemang är beroende av hur de upplever tjänstens kvalitet och innehåll.

Securitas Direct Business School utbildar inom försäljning, service, installation och de bästa affärsmetoderna. Den är ett viktigt verktyg för att utöka vår lokala verksamhet. Mer än 500 nya deltagare förväntas delta i kurser under 2004. Skolan och utbildningsteamet är lokala för varje marknad medan utbildningsmoduler och metoder är gemensamma.

Produktutveckling sker tillsammans med utvalda underleverantörer. Direct har nu erfarenhet av att integrera nya produkter och funktioner inom både verksamheter och system. Samarbete med telekom- och allservicebolag kommer att öka vår förståelse för interaktiva tjänster samt hur säkerhetstjänster kan bli en del i vardagslivet.

Flyttbarheten av affärskonceptet har förbättrats de senaste åren. Portugal och Nederländerna är de senaste exemplen på relativt snabba implementeringar och etableringar på nya marknader. Det pågår en process för att förbättra konceptets flyttbarhet genom att standardisera och anpassa produkter, system, processer, säljmetoder och utbildning i företags- och konsumentenheterna.

Den organiska nettotillväxten i portföljen förväntas vara fortsatt stark med en stadig marginalförbättring. Den största utmaningen är att attrahera, rekrytera och utbilda nya lokala partners och chefer. Därför är vårt fokus på Securitas Direct Business School ett sätt att bibehålla tillväxt.

Fakta

Marknaden för Direct

Marknad: Den europeiska marknaden¹ för smålarm uppgår till cirka 25.500 MSEK, av vilket cirka en tredjedel utgör bostadslarm. Den årliga tillväxttakten uppskattas till cirka 20 procent.² Småalarm är det snabbast växande området inom Securitas.
Största marknader: USA, Storbritannien, Frankrike och Spanien.
Större konkurrenter: Group 4 Falck, ADT/Tyco, Prosegur samt ett antal lokala konkurrenter på landsnivå som Crédit Mutuel, Hafslund, Sector och Segurmap.
Securitas marknadsandel: Securitas europeiska marknadsandel för hem- och småalarm uppgår till cirka 9 procent med tyngdpunkten i de nordiska länderna där Securitas har en marknadsandel på 27 procent.

¹Exklusive icke övervakade larm.

²Konsumentsegment.

Försäljning och marknadsandelar

| Land | Försäljning MSEK | Försäljning lokal valuta | Marknadsandel, % |
|---------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Sverige | 359 | 359 | 30 |
| Norge | 215 | 189 | 27 |
| Danmark | 158 | 129 | 23 |
| Finland | 37 | 4 | 19 |
| Frankrike | 449 | 49 | 16 |
| Spanien | 695 | 76 | 30 |
| Schweiz | 39 | 7 | 10 |
| Portugal | 25 | 3 | 4 |
| Belgien | 131 | 14 | 10 |
| Nederländerna | 69 | 8 | 4 |
| Totalt | 2.177 | | |

Fakta om Direct

| MSEK | 2003 | 2002 |
|--|-------|-------|
| Total försäljning | 2.177 | 1.816 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | 18 | 18 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 196 | 148 |
| Rörelsemarginal, % | 9,0 | 8,1 |
| Goodwillavskrivningar | −49 | −39 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 147 | 109 |
| Operativt sysselsatt kapital | 686 | 546 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 32 | 30 |
| Goodwill | 527 | 539 |
| Sysselsatt kapital | 1.213 | 1.085 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 16 | 14 |
| Antal årsanställda | 2.500 | 2.300 |
| Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment. | | |

| Antal installationer | 2003 | 2002 | Förändring, % |
|-----------------------------------|---------|---------|---------------|
| Direct (exkl. tredje part) | | | |
| Installationer under perioden | 109.500 | 83.000 | 32 |
| Totalt antal anslutningar | 430.700 | 336.500 | 28 |
| Direct (inkl. tredje part) | | | |
| Installationer under perioden | 125.600 | 103.000 | 22 |
| Totalt antal anslutningar | 565.500 | 468.300 | 21 |



”Vår sammanslagna divisionsstruktur innebär att vi kan dra fördel av kostnads-synergier, gemensam riskhantering och konceptutveckling.”

CLAS THELIN
DIVISIONSCHEF
CASH HANDLING SERVICES

JOHAN ERIKSSON
STÄLLFÖRETRÄDANDE DIVISIONSCHEF
CASH HANDLING SERVICES



Securitas Cash Handling Services erbjuder transport, uppräknig och värdehantering för detaljhandeln och finansiella institutioner. Divisionen, som är en marknadsledare i både Europa och USA, strävar efter att erbjuda kompletta värdehanteringstjänster. Under 2003 ställdes verksamheten inför en rad utmaningar, speciellt i Tyskland. Detta har vi nu lagt bakom oss. De europeiska och amerikanska verksamheterna har slagits samman till en gemensam division med ny ledning och vi är redo att ytterligare stärka vår position på marknaden.

Marknaden

Värdehantering började som enkla transporter inom bankernas egna kontorsnät. Därefter övertogs även transporter åt detaljhandeln i form av deras kontantleveranser till banker.

Under de senaste tio åren har värdehanteringsbranschen utvecklats och specialiserats till en egen bransch. Även om transporttjänster fortfarande är grunden så utgör uppräknig och avräkningen på uppdrag av detaljhandeln och banker samt serviceansvar för bankomatnätverk också en växande del av verksamheten. Med dessa tre verksamheter har Cash Handling Services möjlighet att erbjuda en komplett service till både banker och detaljhandel.

Marknadens tillväxt beror på två faktorer. Den befintliga verksamheten utvecklas i takt med den växande andelen kontanter som hanteras i samhället. Kontantbetalning fortsätter att öka, även om andra betalningsmedel ökar snabbare. Det senaste årtiondet har den kontantrelaterade tillväxten varit cirka 5 procent årligen. Den andra faktorn för marknadstillväxt kommer från bankerna och deras önskan att lägga ut mer av kontanthantering externt, som till exempel uppräkningscentraler och ansvaret för bankomatnätverk. Detta innebär nya möjligheter och utmaningar för värdehanteringsbranschen. Denna tillväxtkomponent kan nå

eller till och med överstiga 5 procent vilket gör att den totala tillväxten kan uppgå till 10 procent eller mer. Värdehanteringsbranschen är relativt koncentrerad där varje marknad har två eller tre huvudaktörer och några mindre lokala aktörer. Securitas större konkurrenter är Brinks i USA, Prosegur och Securicor i Europa.

Europa

Euron infördes i slutet av 2001 och början av 2002. Planering och genomförande prioriterades före annan värdehanteringsverksamhet hos detaljhandel, banker och i säkerhetsbranschen både före, under och efter euroinförandet. Detta betydde att outsourcing av tjänster för uppräkningscentraler och bankomatnätverk avstannade tillfälligt inför euroinförandet samt att 2002 och 2003 till stor del ägnades åt efterarbete. Därmed nådde försäljningen toppen under euroinförandet för att sedan falla tillbaka. En återhämtning skedde under andra halvåret 2003. Den organiska försäljningstillväxten var under fjärde kvartalet 2003 cirka 6–7 procent i Securitas verksamhetsländer utanför eurozonen.

Under 2003 har fokus i Europa legat på de operativa problemen i Tyskland, den tyska WELO-förlusten, riskhantering och den operativa effektiviteten i den brittiska cash management-verksamheten.

Omstruktureringen av den tyska verksamheten ledde till ett nollresultat i december 2003 och Securitas har nu en stabil verksamhet med förbättrad kvalitet. Det tyska WELO-projektet avslutades och återlämnades till kundbanken. Resterande förlust kommer att inges som försäkringsanspråk. Riskhanteringsorganisationen har ändrats och förbättrats. I den brittiska cash management-verksamheten pågår arbetet för att uppnå ett nollresultat under det andra kvartalet 2004 och en normaliserad marginal under senare delen av året.

Därmed lämnar Cash Handling Services i Europa ett svårt år bakom sig och ser fram emot betydande förbättringar av både tillväxt och marginal under 2004.



Anna Thyrborg och Hussein Hussein på sin dagliga runda till banker och detaljhandelskunder i Göteborg, Sverige.

USA

Den organiska tillväxten i USA hölls tillbaka av förlusten av ett betydande kundkontrakt och den allmänna konjunkturnedgången. Den totala försäljningen ökade tack vare två förvärv under året. Verksamheten drog också fördel av en stabil operativ ordning och riskhantering. Kostnaderna reducerades och rörelsemarginalen förbättrades vilket gav högre rörelseresultat.

Loomis fokuserade under 2003 på utvecklingen av ny avancerad teknik som tagits fram för att förbättra kundservice via elektronisk handel. Liksom i Europa har de finansiella institutionerna i USA blivit allt mer medvetna om fördelarna med outsourcing av värdehanteringsverksamheten.

Riskhantering

Under 2003 har betydande åtgärder vidtagits för att förbättra riskhantering och riskutvärderingsprocessen för Cash Handling Services.

Ett centralt team har skapats för att stödja och följa upp lokala verksamheter. Huvudområden är revision av kontanthantering för att säkerställa avräknings- och dokumentationsrutiner för valvsinventering och säkerhetsrevisioner för att säkerställa relevanta säkerhetsnivåer för våra valv, uppräkningscentraler och fordon. Resultatet av arbetet är så långt betydande minskningar av skador och en löpande inventering av divisionens totala exponering.

Framtidsutsikter

Grunden har lagts för framtida utveckling, tillväxt och förbättrade marginaler. Vi fokuserar på att ytterligare förstärka de nationella infrastrukturerna i USA och Europa genom att utveckla nya koncept tillsammans med kunderna. Vi har en affärsmodell med fokus på mervärde, utvecklad för att påskynda omvandlingen från penningtransport till värdehantering och uppräknig. Vår sammanslagna divisionsstruktur innebär att vi kan dra fördel av kostnadssynergier, gemensam riskhantering och konceptutveckling. Vi förutser en betydande förbättring för Cash Handling Services under 2004.

Fakta

Marknaden för Cash Handling Service

Marknad: Den europeiska marknaden för värdehantering är värd 37.000 MSEK och marknaden i USA är värd 18.000 MSEK. Den långsiktiga tillväxten uppskattas till 10 procent.

Största marknader: USA, Storbritannien, Frankrike och Tyskland.

Större konkurrenter: USA: Brink's. Europa: Securicor, Group 4 Falck, Prosegur.

Securitas marknadsandel: Securitas har en marknadsandel i hela Europa på omkring 17 procent. I de nordiska länderna har Securitas en marknadsandel på omkring 46 procent. I USA är marknadsandelen 21 procent.

Försäljning och marknadsandelar

| Land | Försäljning MSEK | Försäljning lokal valuta | Marknadsandel, % ¹ |
|----------------|------------------|--------------------------|-------------------------------|
| USA | 3.702 | 463 | 21 |
| Sverige | 684 | 684 | >50 |
| Norge | 197 | 174 | 31 |
| Danmark | 104 | 85 | >50 |
| Finland | 154 | 17 | 32 |
| Tyskland | 773 | 85 | 21 |
| Frankrike | 228 | 25 | 5 |
| Storbritannien | 2.110 | 160 | 20 |
| Spanien | 874 | 96 | 42 |
| Schweiz | 94 | 16 | 31 |
| Österrike | 150 | 16 | 35 |
| Portugal | 137 | 15 | 25 |
| Totalt | 9.207 | | |

¹ Exklusive försäljningen i samband med införandet av euron.

Fakta om Cash Handling Services

| MSEK | 2003 | 2002 |
|---|-------|--------|
| Total försäljning | 9.207 | 10.447 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –4 | 12 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 514 | 925 |
| Rörelsemarginal, % | 5,6 | 8,9 |
| Goodwillavskrivningar | –198 | –196 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 316 | 729 |
| Operativt sysselsatt kapital | 2.348 | 1.952 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 25 | 19 |
| Goodwill | 2.620 | 3.021 |
| Sysselsatt kapital | 4.968 | 4.973 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 10 | 19 |

| | | |
|--------------------|--------|--------|
| Antal årsanställda | 17.500 | 18.000 |
|--------------------|--------|--------|

Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.



Jörgen Salkert har i tre år varit väktare vid Nationalmuseum i Stockholm, Sverige. Securitas har en lång relation med museet där man utför patrulleringstjänster i byggnaden samt stationär bevakning vid entréer.

Styrelsen och verkställande direktören för Securitas AB (publ.), organisationsnummer 556302-7241, med säte i Stockholm, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2003.

| | |
|----|--|
| 40 | Förvaltningsberättelse – Ägarstyrning |
| 42 | Förvaltningsberättelse – Finansiell översikt |
| 52 | Koncernens resultaträkning |
| 53 | Koncernens kassaflödesanalys |
| 54 | Koncernens balansräkning |
| 56 | Koncernens förändringar i eget kapital |
| 57 | Koncernens noter och kommentarer |
| 74 | Moderbolagets resultaträkning |
| 74 | Moderbolagets kassaflödesanalys |
| 75 | Moderbolagets balansräkning |
| 76 | Moderbolagets förändringar i eget kapital |
| 77 | Moderbolagets noter och kommentarer |
| 81 | Revisionsberättelse |

Securitas AB är ett publikt svenskt aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Securitas AB är noterat på Stockholmsbörsen sedan 1991 och följer svensk aktiebolagslag och svenska börsregler.

Aktieägare
Företaget besvarar förfrågningar från aktieägare när dessa uppstår under året. Bolagsstämman ger aktieägarna möjlighet att ställa frågor direkt till styrelseordföranden, styrelsen och VD samt koncernchefen. Inbjudan till bolagsstämman 2004, som hålls i Stockholm den 6 april, kommer att skickas ut till aktieägarna minst fyra veckor före detta datum. En kapitalmarknadsdag genomförs årligen där investerare, analytiker och journalister med intresse för Securitas inbjuds att delta. Offentliggjorda handlingar och pressmeddelanden finns tillgängliga på koncernens hemsida, www.securitasgroup.com

Ägarstruktur
Huvudägare i Securitas AB är Investment AB Latour, som tillsammans med Förvaltnings AB Wasatornet och SäkI AB innehar 11,9 procent (12,0) av aktiekapitalet och 30,3 procent (33,0) av rösterna, samt Melker Schörling AB, som innehar 4,2 procent (4,2) av kapitalet och 10,7 procent (8,1) av rösterna. Dessa är representerade i styrelsen av Gustaf Douglas och Melker Schörling.

Företagets aktiekapital bestod den 31 december 2003 av 17.142.600 aktier av serie A och 347.916.297 aktier av serie B. Varje aktie av serie A motsvarar tio röster och varje aktie av serie B en röst. I händelse av att företaget emitterar nya aktier av serie A och B har existerande aktieägare företrädesrätt till teckning av nya aktier av samma serie i proportion till sitt existerande innehav.

Styrelse
Styrelsens arbete
Styrelsen ansvarar för koncernens organisation och förvaltning enligt den svenska aktiebolagslagen. Styrelsens verksamhet och ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernledningen styrs av styrelsens arbetsordning. Denna antas av styrelsen varje år efter årets bolagsstämma. Enligt dessa regler fattar styrelsen bland annat beslut om koncernens övergripande strategi, företagsförvärv och investeringar i fast egendom

samt sätter ramen för koncernens verksamhet genom godkännandet av koncernens budget. Styrelsens arbetsordning finns dokumenterad i en skriftlig instruktion. Styrelsen har nio ordinarie medlemmar, tre arbetstagarrepresentanter och tre ställföreträdande arbetstagarrepresentanter. Styrelsen sammanträder minst fem gånger per år, varav minst ett möte med besök i en division. År 2003 hade styrelsen tio möten. Bolagets revisorer deltar vid det styrelsemöte som hålls i samband med årsbokslutet.

Revisionskommitté
Styrelsen har bildat en revisionskommitté som träffar Securitas revisorer minst fyra gånger per år. Kommittén rapporterar sina förslag till styrelsen som därefter kan fatta beslut. Medlemmar i kommittén är Melker Schörling (ordförande) och Anders Frick. Kommittén träffades fyra gånger under 2003. Den fokuserar på redovisning och presentation av finansiell information samt översyn av risker.

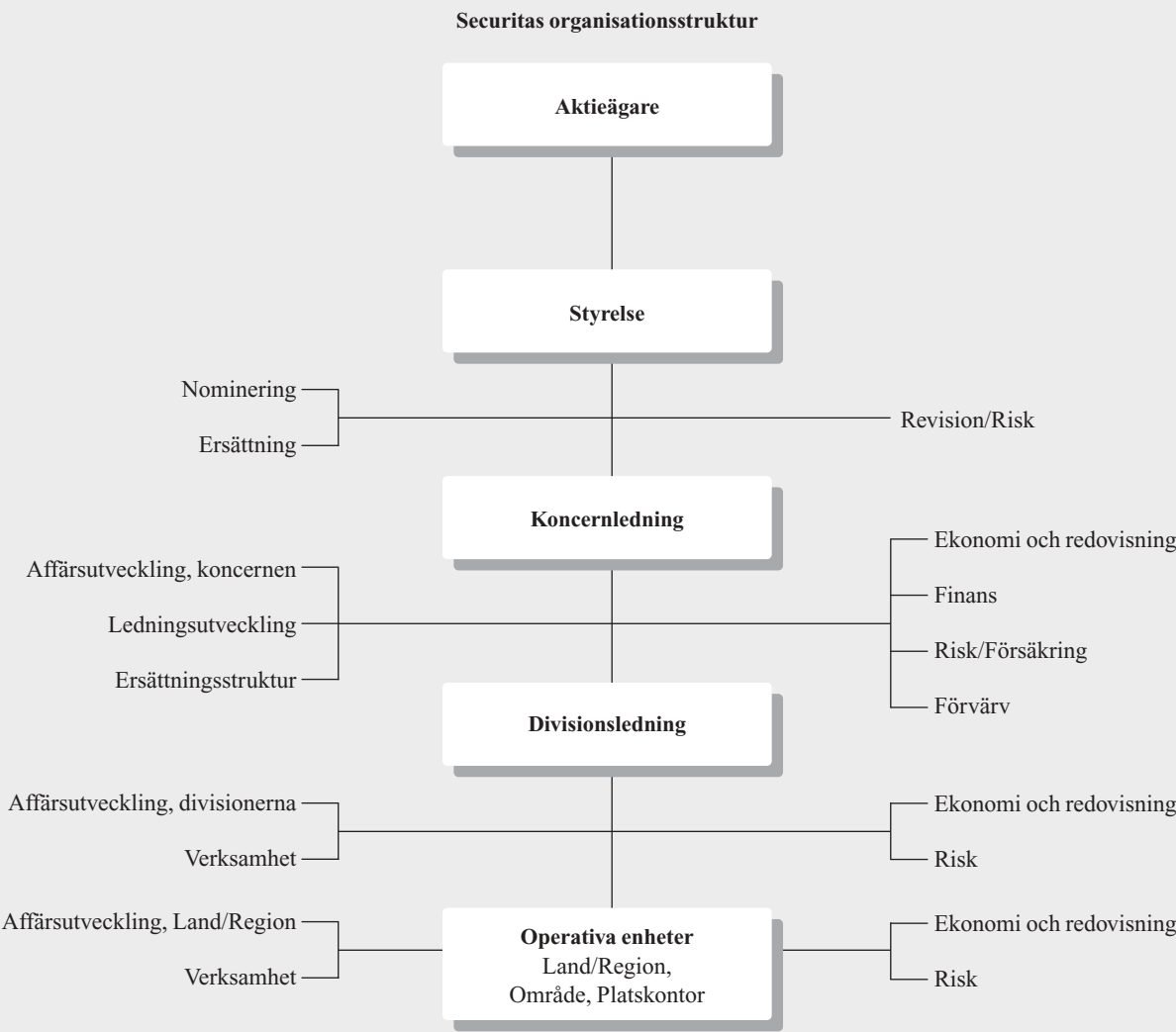
Ersättningskommitté
Styrelsen har också bildat en ersättningskommitté som ska behandla alla frågor som berör löner, bonusersättningar, optioner och andra former av ersättningar till koncernledningen och även till andra ledningsnivåer om kommittén så beslutar. Kommittén rapporterar förslag till styrelsen som därefter kan fatta beslut. Gustaf Douglas är ordförande för denna kommitté som vidare har Berthold Lindqvist och koncernchef Thomas Berglund som medlemmar (Thomas Berglund deltar ej i överläggningar som rör hans egen ersättning). Kommittén har haft tre möten under 2003.

Nomineringskommitté
Vid bolagsstämman som hölls den 8 april 2003 utsågs en nomineringskommitté som består av Gustaf Douglas och Melker Schörling, som representanter för huvudägarna i Securitas AB. Dessutom beslutade bolagsstämman att nomineringskommittén under hösten 2003 skulle utse två kandidater från de större institutionella ägarna för konsultationer i nomineringsarbetet. För detta har nomineringskommittén utsett Marianne Nilsson, Robur, och Thomas Halvorsen, Fjärde AP-fonden.

Koncernledning
Koncernledningen har övergripande ansvar för verksamheten i Securitaskoncernen i enlighet med den strategi och de långsiktiga målsättningar som antagits av Securitas AB:s styrelse. Under 2003 utgjordes ledningsgruppen av VD och koncernchefen, vice VD och ekonomi- och finansdirektören samt fyra divisionschefer.

Europeiskt koncernråd
Securitas har sedan 1996 ett europeiskt koncernråd som är ett forum för information och samråd mellan koncernledningen och de anställda i Securitas europeiska verksamhetsländer. Koncernrådet har hållit ett sammanträde under året.

Uppförandekod
Securitas har utvecklat förhållningsregler för att garantera att företaget upprätthåller och främjar affärsmetoder av högsta möjliga etiska standard. Securitas stöder och respekterar de grundläggande mänskliga rättigheterna och tar ansvar för att följa dessa rättigheter där Securitas är verksam. Företaget tror också på att bygga relationer som baseras på ömsesidig respekt och värdighet med alla anställda. Securitas använder inte påtvingad, ofrivillig eller minderårig arbetskraft och respekterar alla anställdas rättigheter att bilda och ansluta sig till fackföreningar. Securitas är en arbetsgivare som förespråkar lika möjligheter för alla och tolererar inte mobbning eller trakasserier. Securitas värdesätter också vikten av en öppen kommunikation med alla som kommer i kontakt med verksamheten, däribland kunder, anställda, investerare och allmänheten.



FINANSIELL ÖVERSIKT

Verksamheten

Securitas erbjuder säkerhetslösningar omfattande bevaknings-tjänster, larmsystem och värdehanteringstjänster. Koncernen har mer än 200.000 anställda och är verksam i mer än 20 länder i Europa och USA.

Försäljning och resultat

Försäljningen uppgick till 58.850 MSEK (65.685). Den organiska försäljningstillväxten, justerad för förvärv och avyttringar samt valutakursförändringar uppgick till –3 procent (8).

Den underliggande organiska försäljningstillväxten var 1 pro-cent (6), vilken justerats för att spegla de icke återkommande effekterna av euroinförandet, som genomfördes i huvudsak under fjärde kvartalet 2001 och första kvartalet 2002, och den nu fede-raliserade flygplatsverksamheten i USA.

| Försäljning januari–december | | | |
|------------------------------------|--------|--------|-----|
| MSEK | 2003 | 2002 | % |
| Total försäljning | 58.850 | 65.685 | –10 |
| Förvärv/avyttringar | –964 | –354 | |
| Valutaförändring från 2002 | 5.791 | – | |
| Organisk försäljning | 63.677 | 65.331 | –3 |
| | | | |
| Euroinförande | – | –270 | |
| Federaliserad flygplatsverksamhet | – | –1.735 | |
| Underliggande organisk försäljning | 63.677 | 63.326 | 1 |

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick till 3.732 MSEK (4.458), vilket justerat för valutakursförändringar på 319 MSEK motsvarar en minskning med 9 procent. Justerat för den nu federaliserade flygplatsverksamheten i USA var minsk-ningen 6 procent. Rörelsemarginalen var 6,3 procent (6,8 och 6,8 för den underliggande verksamheten under 2002).

Resultat före skatt uppgick till 1.998 MSEK (2.512). Justerat för valutakursförändringar motsvarar detta en minskning med 17 procent. Justerad för euroinförandet och den nu federaliserade flygplatsverksamheten i USA, var den underliggande minskningen av resultat före skatt 11 procent. Minskningen ska ses i perspek-tivet av den allmänna avmattningen i ekonomin samt av den ovanligt höga organiska försäljningstillväxten under det första halvåret 2002, som då påverkades av betydande tillfälliga volymer efter den 11 september 2001, både i Security Services USA och i Security Services Europe.

| Resultat januari–december | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-----|
| MSEK | 2003 | 2002 | % |
| Resultat före skatt | 1.998 | 2.512 | –20 |
| Valutaförändring från 2002 | 95 | – | |
| Organiskt resultat | 2.093 | 2.512 | –17 |
| | | | |
| Euroinförande | – | –25 | |
| Federaliserad flygplatsverksamhet | – | –125 | |
| Underliggande resultat | 2.093 | 2.362 | –11 |

Omstruktureringen av den tyska värdehanteringsverksamheten har tillsammans med WELO-utredningen och den brittiska cash management-verksamheten (SCM UK) belastat resultat före skatt med förluster och omstruktureringskostnader om 322 MSEK.

Koncernens skattesats uppgick till 37,7 procent (39,7). Vinsten per aktie efter full skatt och efter full konvertering var 3,45 SEK (4,14).

DIVISIONERNAS UTVECKLING

Utvecklingen i koncernens divisioner nedan har justerats för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment. Jämförelse-

Divisionsöversikt, januari–december 2003

| MSEK | Security Services USA | | Security Services Europe | | Security Systems | | Direct | | Cash Handling Services | | Övrigt och elimineringar | | Koncernen | |
|--|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------|------------------|-------|--------|-------|------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------|--------|
| | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Försäljning, extern | 20.881 | 27.360 | 22.876 | 22.594 | 3.868 | 3.592 | 2.132 | 1.786 | 9.093 | 10.353 | – | – | 58.850 | 65.685 |
| Försäljning, intern | – | – | 483 | 355 | 73 | 49 | 45 | 30 | 114 | 94 | –715 | –528 | – | – |
| Total försäljning | 20.881 | 27.360 | 23.359 | 22.949 | 3.941 | 3.641 | 2.177 | 1.816 | 9.207 | 10.447 | –715 | –528 | 58.850 | 65.685 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –9 | 8 | 3 | 8 | 5 | 6 | 18 | 18 | –4 | 12 | – | – | –3 | 8 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 1.169 | 1.733 | 1.699 | 1.611 | 428 | 301 | 196 | 148 | 514 | 925 | –274 | –260 | 3.732 | 4.458 |
| Rörelsemarginal, % | 5,6 | 6,3 | 7,3 | 7,0 | 10,9 | 8,3 | 9,0 | 8,1 | 5,6 | 8,9 | – | – | 6,3 | 6,8 |
| Goodwillavskrivningar | –452 | –533 | –380 | –342 | –58 | –54 | –49 | –39 | –198 | –196 | – | – | –1.137 | –1.164 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 717 | 1.200 | 1.319 | 1.269 | 370 | 247 | 147 | 109 | 316 | 729 | –274 | –260 | 2.595 | 3.294 |
| Operativt sysselsatt kapital | 1.150 ² | 992 ² | 1.893 | 2.169 | 703 | 799 | 686 | 546 | 2.348 | 1.952 | –1.259 | –1.567 | 5.521 | 4.891 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning ¹ | 5 ² | 4 ² | 8 | 9 | 18 | 22 | 32 | 30 | 25 | 19 | – | – | 9 | 7 |
| Goodwill | 6.427 | 8.134 | 4.617 | 4.377 | 587 | 601 | 527 | 539 | 2.620 | 3.021 | – | – | 14.778 | 16.672 |
| Sysselsatt kapital | 7.577 ² | 9.126 ² | 6.510 | 6.546 | 1.290 | 1.400 | 1.213 | 1.085 | 4.968 | 4.973 | –1.259 | –1.567 | 20.299 | 21.563 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 15 | 19 | 26 | 25 | 33 | 22 | 16 | 14 | 10 | 19 | – | – | 18 | 21 |

¹ Justerat för förvärvens helårsförsäljning.

² Beräknat efter återläggning av försäljning av kundfordringar om 1.637 MSEK (1.989).

Security Services USA

För helåret 2003 var den totala organiska försäljningstillväxten –9 procent (8). Den organiska försäljningstillväxten justerad för den nu federaliserade flygplatsverksamheten (1.735 MSEK för helåret 2002) var –3 procent. Rörelsemarginalen var 5,6 procent (6,3). Rörelsemarginalen i de tio bevakningsregionerna ökade med 0,2 procentenheter för helåret. Den federaliserade flygplats-verksamheten påverkade resultatet för samma period 2002 med 125 MSEK.

Security Services USA hade svagare försäljning och resultat 2003 jämfört med 2002. Detta är en följd av den tillfälliga för-säljningen med högre marginaler än genomsnittligt under 2002, vilken uppkom som en följd av händelserna den 11 september, förlusten av den nu federaliserade flygplatsverksamheten samt av förlorad försäljning och resultat orsakat av omfattande kon-kurser, vilka inträffade under andra halvåret 2002.

Kontraktsportföljen, som står för cirka 90 procent av försälj-ningen, ökade med 3 procent under 2003. Prisökningarna var 2 procent och lönerna ökade med 1,5 procent under 2003. Bibehållandet av kundkontrakt ligger kvar på 89 procent och personalomsättningen var 58 procent.

Namnbytet av den amerikanska bevakningsverksamheten, där 100.000 anställda bytte uniform samtidigt som all verksam-het samlades under Securitasnamnet, avslutades framgångsrikt under året. Securitas har nu en nationell, kostnadseffektiv och fokuserad organisation, som verkar under ett namn med 650 platskontor, uppdelade på 472 geografiskt inriktade platskontor och 178 specialiserade platskontor.

talen har justerats. Ytterligare information om inverkan av RR 25 framgår av not 1 Redovisningsprinciper samt av not 5 Rapportering för segment.

Framöver förväntas Security Services USA att uppnå en försälj-ningstillväxt åtminstone i linje med utvecklingen av kontrakts-portföljen. Marginalerna förväntas vara fortsatt pressade under det första halvåret 2004 för att sedan förbättras under resten av året. Den omstrukturerade Consulting and Investigation-verk-samheten kommer att bidra till denna utveckling, liksom en allmänt förbättrad konjunktur skulle göra.

| Försäljning och organisk försäljningstillväxt ¹ | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|
| MUSD | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| 2003 | 639 | 646 | 658 | 665 | 2.608 |
| | –10% | –13% | –10% | –2% | –9% |
| 2002 | 707 | 735 | 728 | 668 | 2.838 |
| | 9% | 14% | 13% | –4% | 8% |
| 2001 | 651 | 644 | 643 | 698 | 2.636 |
| | 3% | 1% | 2% | 7% | 3% |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

| Rörelseresultat och rörelsemarginal ¹ | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|
| MUSD | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| 2003 | 35 | 36 | 38 | 37 | 146 |
| | 5,4% | 5,5% | 5,7% | 5,6% | 5,6% |
| 2002 | 43 | 44 | 48 | 44 | 179 |
| | 6,0% | 6,1% | 6,5% | 6,6% | 6,3% |
| 2001 | 33 | 34 | 36 | 47 | 150 |
| | 5,1% | 5,3% | 5,6% | 6,7% | 5,7% |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

Security Services Europe

Den organiska försäljningstillväxten uppgick till 3 procent (8). Nedgången, jämförd med 2002, beror på den generella konjunkturavmattningen och påföljande minskad extra försäljning. Spanien, Sverige, Finland och Österrike visar starkare utveckling än genomsnittet när det gäller organisk försäljningstillväxt. Rörelsemarginalen var 7,3 procent (7,0). Norge, Sverige, Finland, Spanien och Portugal visar starkare utveckling än genomsnittet avseende rörelsemarginal.

Frankrike uppvisar fortfarande en stark utveckling av den organiska försäljningstillväxten men med en lägre rörelsemarginal än förra året till följd av lägre prisökningar än planerat. Situationen har förbättrats i Frankrike men inte i samma utsträckning som tidigare förväntats. Storbritannien uppvisar god organisk försäljningstillväxt och gör nu vinst.

Kontraktsportföljen, som står för cirka 90 procent av försäljningen, ökade med 5 procent under 2003. Både löne- och prisökningarna uppgick till 4 procent för 2003. Bibehållandet av kundkontrakt var stabil på över 90 procent. Personalomsättningen var också stabil på runt 30 procent.

Framöver har Security Services Europe en stark position på samtliga marknader. Den fortsatta specialiseringen mot specifika kundsegment i kombination med en ökad användning av elektronik inom bevakningsverksamhet samt kombinationslösningar förväntas fortsätta att förbättra organisk försäljningstillväxt och marginaler.

| Försäljning och organisk försäljningstillväxt ¹ | | | | | |
|--|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| MSEK | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| 2003 | 5.773 5% | 5.895 5% | 5.817 1% | 5.874 3% | 23.359 3% |
| 2002 | 5.516 8% | 5.704 11% | 5.883 9% | 5.846 3% | 22.949 8% |
| 2001 | 4.618 5% | 4.864 5% | 5.149 9% | 5.366 10% | 19.997 7% |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

| Rörelseresultat och rörelsemarginal ¹ | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| MSEK | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| 2003 | 382 6,6% | 402 6,8% | 432 7,4% | 483 8,2% | 1.699 7,3% |
| 2002 | 347 6,3% | 369 6,5% | 439 7,5% | 456 7,8% | 1.611 7,0% |
| 2001 | 288 6,2% | 323 6,6% | 354 6,9% | 395 7,4% | 1.360 6,8% |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

Security Systems

Den organiska försäljningstillväxten uppgick till 5 procent (6). Detta är en liten minskning jämfört med förra året men divisionen går bra jämfört med marknaden i helhet i Europa, vilken beräknas uppvisa nolltillväxt under 2003. Den amerikanska verksamheten uppvisar positiv organisk försäljningstillväxt 2003.

Rörelsemarginalen var 10,9 procent (8,3). Förbättringen beror på stabiliseringen av den amerikanska verksamheten som nu uppvisar positiv rörelsemarginal i kombination med fortsatt konceptförädling och organisationsutveckling i Europa.

I USA har en platt organisationsstruktur skapats och installations- och serviceverksamheterna har delats upp. I Europa är samtliga verksamheter organiserade med separata enheter för installation, service och larmövervakning.

I Tyskland har en plattform skapats genom förvärvet av Südalarm Wachtel. Securitas finns därmed representerat i några av de större städerna i Tyskland, såsom Stuttgart, Frankfurt, Düsseldorf och München.

Framöver kommer Security Systems fortsatt att dra nytta av ökat fokus på organisationsutveckling och konceptförädling vad gäller installation och service. Användningen av högteknologiska säkerhetsprodukter inom larmkonceptet och det ökade samarbetet med Security Services på stora marknader förväntas förbättra försäljningstillväxt och marginaler. Effekten av den generella konjunkturavmattningen kan fortsätta att i viss mån begränsa takten på den organiska försäljningstillväxten under första halvåret 2004.

| Försäljning, organisk försäljningstillväxt, rörelseresultat och rörelsemarginal ¹ | | | | | |
|--|------|------|------|-------|-------|
| MSEK | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| Försäljning | 934 | 990 | 903 | 1.114 | 3.941 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | 6 | 5 | 6 | 3 | 5 |
| Rörelseresultat | 83 | 125 | 85 | 135 | 428 |
| Rörelsemarginal, % | 8,9 | 12,6 | 9,4 | 12,1 | 10,9 |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

Direct

Den organiska försäljningstillväxten uppgick till 18 procent (18). I Directs traditionella verksamhet uppgick den organiska försäljningstillväxten till 28 procent (18).

Rörelsemarginalen var 9,0 procent (8,1). I den traditionella Directverksamheten har det nya trådlösa konsumentkonceptet introducerats på flertalet av de stora marknaderna. Detta koncept genererar mer än 75 procent av försäljningen av nya system. Under 2003 uppgick antalet nyinstallationer inom den traditionella Directverksamheten till 109.500 (83.000), en ökning med 32 procent. Detta har lett till en ökning av det totala antalet övervakade larm med 28 procent till 430.700 (336.500). Inom Belgacom och de franska verksamheterna uppgick antalet nyinstallationer till 16.100 (20.000), och totalt antal övervakade larm till 134.800 (131.800). Det totala antalet nyinstallationer inom Direct uppgår därmed till 125.600 (103.000) och antalet övervakade larm till 565.500 (468.300), en ökning med 21 procent jämfört med 2002. Framöver kommer fokus att ligga på att introducera Direct på nya marknader genom organiska nyetableringar. Marginalerna förväntas uppvisa en stark utveckling under 2004.

| Försäljning, organisk försäljningstillväxt, rörelseresultat och rörelsemarginal ¹ | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|
| MSEK | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| Försäljning | 508 | 538 | 554 | 577 | 2.177 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | 20 | 17 | 19 | 14 | 18 |
| Rörelseresultat | 32 | 44 | 60 | 60 | 196 |
| Rörelsemarginal, % | 6,3 | 8,2 | 10,8 | 10,4 | 9,0 |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

Cash Handling Services

Den organiska försäljningstillväxten uppgick till –4 procent (12). Justerat för euroinförandet uppgick den organiska försäljningstillväxten till –1 procent (12). Rörelsemarginalen var 5,6 procent (8,9). Under 2003 har omstruktureringen av den tyska värdehanteringsverksamheten, WELO-utredningen och SCM UK påverkat resultat före skatt med förluster och omstruktureringskostnader om 322 MSEK. Exklusive dessa projekt och euroinförandet var den organiska försäljningstillväxten 2 procent och rörelsemarginalen 9,1 procent.

Cash Handling Services USA har visat sämre organisk försäljningstillväxt än väntat under 2003. Förlusten av ett större kundkontrakt och lägre tillfällig försäljning än året innan på grund av den generella konjunkturavmattningen har ännu inte kunnat kompensrats fullt ut. Under fjärde kvartalet har rörelsemarginalen förbättrats till 11,9 procent, vilket är högre än både föregående år och tidigare kvartal detta år. Förvärvet av AMSA har framgångsrikt integrerats och bidrar till de höga marginalerna.

I Tyskland har en kombination av hög arbetsbelastning från euroinförandet och ny volym från uppdraget att stödja två större banker med uppräknings tjänster orsakat ineffektivitet och stora förluster för divisionen under 2003. Dessa verksamheter är nu i huvudsak avslutade. Det pågående omstruktureringsprojektet utvecklas enligt plan och den tyska värdehanteringsverksamheten nådde nollresultat vid slutet av 2003 och förväntas förbättras ytterligare under 2004.

Övriga delar av Cash Handling Services i Europa förbättras generellt sett. Exklusive ovan nämnda projekt var den organiska försäljningstillväxten 7 procent under fjärde kvartalet och rörelsemarginalen 6,1 procent, vilket är bättre än föregående kvartal och förbättringen fortsätter. Generellt sett återhämtar sig euroländerna efter den temporärt lägre aktiviteten efter euroinförandet.

Verksamheten i SCM UK har på grund av lagändringar, komplexitet och ökande volymer inte utvecklats tillfredsställande. För att nå ett nollresultat har åtgärdsnivån intensifierats. Rörelseförlusten var 15 MSEK under det fjärde kvartalet och 53 MSEK för helåret 2003. Projektet förväntas gå med vinst under det andra kvartalet 2004.

I Sverige har en avsiktsförklaring undertecknats avseende Pengar i Sverige AB (PSAB), ett helägt dotterbolag till Riksbanken, för kontantservice. Avsikten är att Securitas ska överta huvuddelen av verksamheten från PSAB och att ett slutligt avtal mellan parterna ska undertecknas i februari 2004, förutsatt ett godkännande från svenska Konkursverket.

Under 2001 åtog sig Securitas i Tyskland, efter kundförfrågan, kontantbokningsåtaganden (benämnt WELO – WErte LOgistik) utöver de värdehanteringstjänster som man tidigare erbjudit i Tyskland. I samband med utförandet av dessa WELO-tjänster under tiden för euroinförandet i Tyskland uppstod en förlust om 40,4 MEUR hos en stor kund. Efter upptäckten av

denna förlust utförde kunden och Securitas Tyskland, med hjälp av professionella rådgivare, en genomgripande utredning för att bestämma orsaken till förlusten. Under 2003 uppgick utredningskostnaderna till 48 MSEK. Till följd av utredningen har förlustens belopp nu kunnat verifieras. Förlustbeloppet utbetalas av Securitas Tyskland till kunden i två delbetalningar, i enlighet med gällande avtal (en delbetalning erlades under 2003 och resterande del kommer att erläggas under första kvartalet 2004). Motsvarande belopp kommer att krävas mot tillämpliga försäkringar. Inga reserveringar har gjorts då förlusten förväntas täckas av försäkringar. WELO-verksamheten som utförts av Securitas Tyskland avslutades under fjärde kvartalet 2003 och kommer inte att orsaka ytterligare förluster. Ingen exponering liknande den för WELO finns inom andra delar av Cash Handling Services-divisionen.

Under 2003 har betydande åtgärder vidtagits för att förbättra riskhanteringen och utvärderingen av affärsrisker inom Cash Handling Services. En central arbetsgrupp har skapats för att stödja och följa upp lokala aktiviteter. Huvudsakliga verksamhetsområden är revision av kontanthantering för att säkerställa avräknings- och dokumentationsrutiner för valvsinventering samt säkerhetsrevisioner för att säkerställa relevanta säkerhetsnivåer för våra valv, uppräkningscentraler och fordon. Resultatet av detta arbete så här långt är en minskning av skadorna under andra halvåret 2003 och en löpande inventering av divisionens totala exponering.

För att ytterligare förstärka ledningen för Cash Handling Services har en gemensam ledning för Cash Handling Services USA och Cash Handling Services Europe tillsatts.

Framöver har Cash Handling Services en mer stabil verksamhetsposition. Med den tyska omstruktureringen och WELO-projektet avslutat kommer organisationen i Europa att ha ett odelat fokus på den ordinarie verksamheten och förbättrade resultat. Genom att utnyttja infrastrukturen kan nya koncept utvecklas tillsammans med banker och detaljhandelskunder. Den sammanslagna divisionen kommer under 2004 att utnyttja både operationella synergier och kostnadssynergier för att förbättra försäljningstillväxt och marginaler.

| Försäljning, organisk försäljningstillväxt, rörelseresultat och rörelsemarginal ¹ | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| MSEK | 1 kv | 2 kv | 3 kv | 4 kv | Helår |
| Försäljning | 2.343 | 2.196 | 2.357 | 2.311 | 9.207 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –10 | –4 | –1 | –1 | –4 |
| Rörelseresultat | 162 | 38 | 119 | 195 | 514 |
| Rörelsemarginal, % | 6,9 | 1,7 | 5,0 | 8,4 | 5,6 |

¹ Justerad för att överensstämma med RR 25 Rapportering för segment.

KASSAFLÖDE

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick till 3.732 MSEK (4.458).

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick, netto efter avskrivningar, till –155 MSEK (–253). Förändring av kundfordringar uppgick till –368 MSEK (808) och förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital uppgick till –282 MSEK (174). Det genomsnittliga antalet utestående kundfordringsdagar i koncernen, beräknat i lokala valutor, uppgick till 43 (43).

De negativa förändringarna av operativt sysselsatt kapital inkluderar icke återkommande betalningar för uniformer i Security Services USA.

Rörelsens kassaflöde uppgick till 2.927 MSEK (5.188) och motsvarar 78 procent (116) av rörelseresultat före goodwill-avskrivningar. Justerat för den ej återkommande betalningen om 195 MSEK i Cash Handling Services i Tyskland var rörelsens kassaflöde 3.122 MSEK, motsvarande 84 procent av rörelse-resultat före goodwillavskrivningar.

Minskningen av betald inkomstskatt jämfört med föregående år är resultatet av tidigareläggandet av avdragsgilla kostnader i USA för försäkringsrelaterade skadereserver i samband med koncernens interna återförsäkring av dessa risker genom ett nystartat återförsäkringsbolag på Irland. Engångseffekten, som inträffade i det fjärde kvartalet 2002, har resulterat i en lägre betald inkomstskatt under det första kvartalet 2003.

Det fria kassaflödet uppgick till 1.801 MSEK (3.715), motsvarande 73 procent (122) av justerat resultat. Det fria kassaflödet, exklusive den ovan nämnda ej återkommande betalningen om 195 MSEK, var 1.996 MSEK, vilket utgör 81 procent av justerat resultat.

| Kassaflöde i sammandrag enligt Securitas finansiella modell | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|--|
| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 | |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 3.732,0 | 4.458,4 | 3.854,5 | |
| Investeringar i anläggningstillgångar | –1.718,6 | –1.746,1 | –1.764,3 | |
| Återföring av avskrivningar (exklusive goodwillavskrivningar) | 1.564,1 | 1.493,5 | 1.377,2 | |
| Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar | –154,5 | –252,6 | –387,1 | |
| Förändring av kundfordringar | –368,1 | 808,6 | –373,0 | |
| Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital | –282,2 | 173,8 | 209,0 | |
| Rörelsens kassaflöde | 2.927,2 | 5.188,2 | 3.303,4 | |
| Betalda finansiella poster | –615,0 | –794,6 | –774,6 | |
| Betald inkomstskatt | –510,9 | –678,2 | –575,5 | |
| Fritt kassaflöde | 1.801,3 | 3.715,4 | 1.953,3 | |

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 18–20. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult.

BALANSRÄKNING

Sysselsatt kapital och finansiering

Koncernens operativa sysselsatta kapital uppgick till 5.521 MSEK (4.891) vilket motsvarar 9 procent (7) av försäljningen, justerat för förvärvens helårsförsäljning.

Förvärv har under året ökat det operativa sysselsatta kapitalet med 137 MSEK. Omstruktureringsreserven uppgick till 49 MSEK (54).

Förvärv har under året ökat koncernens goodwill med 1.144 MSEK. Efter avskrivningar om 1.137 MSEK och negativa omräkningsdifferenser om 1.901 MSEK uppgick koncernens totala goodwill till 14.778 MSEK (16.672).

Koncernens totala sysselsatta kapital uppgick till 20.299 MSEK (21.563). Koncernens sysselsatta kapital har under året minskat med 1.967 MSEK vid omräkningen av det utländska sysselsatta kapitalet till svenska kronor. Avkastningen på syssel-satt kapital var 18 procent (21).

Koncernens nettoskuld minskade med 804 MSEK till 9.083 MSEK (9.887). Förvärv har under 2003 ökat koncernens nettoskuld med 1.308 MSEK varav utbetalda köpeskillingar uppgår till 1.223 MSEK, övertagna nettoskulder till 58 MSEK och utbetalda omstruktureringskostnader till 27 MSEK. Koncernens nettoskuld har under 2003 minskat med 834 MSEK vid omräkning av den utländska nettoskulden till svenska kronor.

Räntetäckningsgraden uppgick till 5,3 (5,3).

Årets räntekostnad för de utestående konvertibla förlagslånen uppgick till 108 MSEK (102).

Det egna kapitalet uppgick till 11.201 MSEK (11.663). Det egna kapitalet har under 2003 minskat med 1.133 MSEK vid omräkning av utländska tillgångar och skulder till svenska kronor. Nettoskuldsättningsgraden uppgick till 0,81 (0,85).

Konverteringar av konvertibla förlagslån har ökat koncernens eget kapital med 159 MSEK varav 2 MSEK avser aktiekapital och 157 MSEK avser bundna reserver. Till följd av konverteringar har antalet utestående aktier ökat med 2.002.991 och uppgick per den 31 december 2003 till 365.058.897. 1998/2003 års konvertibla förlagslån var konverterat per 31 mars 2003, förutom 5 MSEK som ej konverterades. Totalt antal aktier efter full kon-vertering av samtliga utestående konvertibla förlagslån uppgår till 382.408.810.

Den årliga utdelningen för 2002 om 730 MSEK betalades under andra kvartalet.

| Balansräkning i sammandrag enligt Securitas finansiella modell | | | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 | |
| Operativt sysselsatt kapital | 5.521,4 | 4.890,9 | 5.854,1 | |
| Goodwill | 14.777,8 | 16.672,2 | 18.639,9 | |
| Andelar i intressebolag | – | – | 42,4 | |
| Summa sysselsatt kapital | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 | |
| Nettoskuld | 9.082,5 | 9.886,8 | 12.582,6 | |
| Minoritetsintressen | 15,6 | 13,2 | 17,5 | |
| Eget kapital | 11.201,1 | 11.663,1 | 11.936,3 | |
| Summa finansiering | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 | |

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 18–20. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult. Poster relaterade till eget kapital markeras med blått.

FÖRVARV

| Förvärv januari – december 2003 | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| MSEK | Bolag | Division ¹ | Årlig försäljning ² | Förvärvspris ³ | Enterprise value ⁴ | Goodwill ⁵ | Varav omstruk-tureringsreserv |
| Ingående balans | | | | | | 16.672 | 54 |
| | Respond Inc, USA | Cash Handling Services | 125 | 64 | 64 | 57 | – |
| | Lincoln Security, USA | Security Services USA | 229 | 110 | 134 | 116 | 9 |
| | VNV, Nederländerna ⁶ | Security Services Europe | – | 632 | 632 | 632 | – |
| | Ebro Vigilancia & Seguridad, Spanien | Security Services Europe | 85 | 24 | 25 | 18 | 3 |
| | Armored Motor Services of America, USA | Cash Handling Services | 440 | 288 | 288 | 136 | 2 |
| | Südalarm Wachtel GmbH, Tyskland | Security Systems | 128 | 2 | 44 | 44 | 5 |
| | Argus, USA | Security Services USA | 80 | 33 | 33 | 33 | – |
| | Övriga förvärv ⁷ | | 135 | 70 | 61 | 108 | 8 |
| Totala förvärv januari – december 2003 | | | e/t | 1.223 | 1.281 | 1.144 | 27 |
| Goodwillavskrivningar/utnyttjad omstruktureringsreserv | | | | | | –1.137 | –27 |
| Omräkningsdifferenser | | | | | | –1.901 | –5 |
| Utgående balans | | | | | | 14.778 | 49 |

¹ Avser division med huvudansvar för förvärvet.

² Uppskattad årlig försäljning vid tidpunkten för förvärvet i SEK till valutakursen vid tidpunkten för förvärvet.

³ Pris betalat till säljaren.

⁴ Förvärvspris med tillägg av förvärvad nettoskuld.

⁵ Total ökning av koncernens goodwill inklusive befintlig goodwill i förvärvade bolag.

⁶ Tilläggsbetalning.

⁷ Pharmacia Security, Sverige, Södra Norrlands Bevakning, Sverige (tilläggsbetalning), Garm Larmcentral, Sverige (tilläggsbetalning), Förenade Vakt, Sverige (tilläggsbetalning), Sambox Sverige, Vestjysk Vagtservice, Danmark, kontraktsporfölj, Danmark, Åänekosken Vartiointi, Finland, Inter Security, Finland, Varkauden Teelasennus, Finland, Joensuu Turvatalo, Finland, Rühl, Tyskland, CSI 13, Frankrike, Belgacom, Belgien, Koetter Security Hungaria KFT, Ungern (tilläggsbetalning), kontraktsporfölj, Polen, IRG, USA, Great Lakes Armored, USA, Loomis, USA (uppskjuten köpeskillning).

Förvärv har ökat 2003 års försäljning med 964 MSEK och koncernens goodwill med 1.144 MSEK, vilket medför 95 MSEK i ökade årliga goodwillavskrivningar.

Respond Inc., USA

I januari 2003 förvärvade Cash Handling Services USA Respond Inc. med 440 anställda och en årlig försäljning på 15 MUSD (125 MSEK). Respond är ett bankomatserviceföretag med verk-samhet i sju delstater. Förvärvet har stärkt Securitas verksamhet i västra USA.

Enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 7,5 MUSD (64 MSEK), vilket gav upphov till goodwill på 6,7 MUSD (57 MSEK) som skrivs av över fem år.

Förvärvet, som konsolideras i Securitaskoncernen från den 1 januari 2003 har bidragit positivt till koncernens resultat för 2003.

Lincoln Security, USA

I mars 2003 förvärvade Security Services USA Lincoln Security i Kalifornien med 2.900 anställda och en årsförsäljning 2002 på 27 MUSD (229 MSEK). Bolaget bedriver bevakningsverksamhet i Kalifornien, Nevada och Oregon. Förvärvet har stärkt Securitas position i södra Kalifornien och givit tillgång till nya marknads-segment.

Enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 15,6 MUSD (134 MSEK), vilket gav upphov till goodwill på 13,5 MUSD (116 MSEK) som skrivs av över tio år.

Förvärvet, som konsolideras i Securitaskoncernen från den 1 april 2003 har bidragit positivt till koncernens resultat för 2003.

VNV, Nederländerna

I april 2003 betalades en planerad uppskjuten köpeskilling om 632 MSEK avseende förvärvet av VNV, baserad på resultatut-vecklingen 2002. I januari 2004 betalades ytterligare en planerad uppskjuten köpeskilling om 13,5 MEUR baserad på resultatut-vecklingen 2003. En slutlig planerad uppskjuten köpeskilling kommer att betalas i april 2004 och förväntas bli 3,4 MEUR.

Ebro Vigilancia & Seguridad SA, Spanien

I juni 2003 förvärvade Security Services Europe Ebro Vigilancia & Seguridad SA i Zaragoza, Spanien, för att stärka sin verksam-het i Aragonregionen. Ebro Vigilancia & Seguridad SA har en årlig försäljning inom bevakning på 9 MEUR (85 MSEK), 300 anställda och en rörelsemarginal på 7 procent.

Enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 2,8 MEUR (25 MSEK). Goodwill uppgår till 1,9 MEUR (18 MSEK) och kommer att skrivas av över fem år.

Förvärvet, som konsolideras i Securitaskoncernen från den 1 juni 2003 har bidragit positivt till koncernens resultat 2003.

Armored Motor Services of America, USA

I juni 2003 förvärvade Securitas Cash Handling Services USA genom Loomis, Armored Motor Services of America (AMSA). AMSA, som är ett ledande privatägt värdehanteringsföretag, har stärkt och utvidgat Securitas Cash Handling Services USA:s nätverk i den viktiga nordöstra delen av USA, främst i New England och de norra delarna av delstaten New York.

AMSA har en årlig försäljning på 55 MUSD (440 MSEK), 1.300 anställda och verksamhet i åtta delstater i nordöstra USA. Företagets försäljning är delad mellan transport (46 procent), uppräkning (20 procent), bankomatrelaterade tjänster (21 procent) och övriga tjänster (13 procent), huvudsakligen myntförpackning och kurirtjänster. Huvuddelen av bolagets kunder är finansiella institutioner. Förvärvet ger upphov till synergier både vad gäller operationell effektivitet och kostnadsstruktur.

Net enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 32,0 MUSD (250 MSEK) inklusive skatteeffekter på goodwillavskrivningar på 4,0 MUSD (38 MSEK). Goodwill uppgår till 16,9 MUSD (136 MSEK) och skrivs av över tio år.

AMSA, som konsolideras i Securitaskoncernen från den 30 juni 2003, har bidragit positivt till koncernens resultat 2003.

Südalarm Wachtel, Tyskland

I juli 2003 förvärvade Security Systems Südalarm Wachtel i Stuttgart med en årlig försäljning på 14 MEUR (128 MSEK) och 120 anställda. Företaget, som grundades 1945, är huvudsakligen verksamt inom installation och service av säkerhetssystem för stora och mellanstora företag och har skapat en plattform för Security Systems i Tyskland.

Enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 4,9 MEUR (44 MSEK). Goodwill uppgår till 4,9 MEUR (44 MSEK) och kommer att skrivas av över tio år.

Förvärvet, som konsolideras i Securitaskoncernen från den 1 augusti 2003, har haft marginell påverkan på koncernens resultat 2003.

Argus, USA

I september 2003 förvärvade Security Services USA vissa kontrakt från Argus Services Inc. i Rocky Mountain-regionen. Dessa kontrakt motsvarar en årlig försäljning på 10 MUSD (80 MSEK) främst inom bevakningstjänster.

Enterprise value (förvärvspris och övertagen nettoskuld) var 3,7 MUSD (28 MSEK). Goodwill uppgår till 3,7 MUSD (28 MSEK) och kommer att skrivas av över fem år. Förvärvet kommer att bidra positivt till Securitaskoncernens resultat från och med 2004.

I ett andra steg har vissa Argus-kontrakt förvärvats under det fjärde kvartalet 2003. Dessa kontrakt avser bevakningstjänster inom statliga enheter i Rocky Mountain-regionen och motsvarar en årlig försäljning på 8,3 MUSD (60 MSEK).

Enterprise value uppgår totalt till 3,1 MUSD (23 MSEK). Goodwill uppgår till 3,1 MUSD (23 MSEK) och skrivs av över fem år. Detta belopp har erlagts med 0,6 MUSD (5 MSEK) under fjärde kvartalet 2003 och kvarstående belopp om 1,1 MUSD kommer att erläggas under andra kvartalet 2004 (under förutsättning att kontrakten förnyas) samt 1,4 MUSD under andra kvartalet 2005 (under förutsättning att kontrakten förnyas).

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

Förändringar i styrelsen

Bolagsstämman, som hölls den 8 april 2003, beslutade att styrelsen skulle ha nio ledamöter. Annika Bolin valdes till ny styrelseledamot.

Nomineringskommitté

På bolagsstämman utsågs en nomineringskommitté bestående av Gustaf Douglas och Melker Schörling, vilka representerar huvudägarna i Securitas AB. Dessutom beslutade bolagsstämman att nomineringskommittén under hösten 2003 skulle utse två kandidater från de större institutionella ägarna för konsultationer i nomineringsarbetet. För detta har nomineringskommittén utsett Marianne Nilsson, Robur och Thomas Halvorsen, Fjärde AP-fonden.

Förändringar i koncernledningen

För att ytterligare förstärka ledningen för Securitas Cash Handling Services och för att skapa en gemensam ledning för Cash Handling Services i USA och i Europa, har följande tillsättningar gjorts och tillkännagivits den 22 december 2003.

Clas Thelin har utsetts till divisionschef för den sammanslagna divisionen Securitas Cash Handling Services samt även till VD och koncernchef för Loomis (den amerikanska delen av Securitas Cash Handling Services). Han kommer att ingå i koncernledningen för Securitas AB. Under tio år var Clas Thelin VD för Assa Abloys verksamhet i Nord- och Sydamerika. Han har lett organisationen sedan den skapades 1994. Assa Abloy Americas har vuxit från en försäljning på 30 MUSD och 300 anställda till en försäljning på 1.000 MUSD och 10.000 anställda. Under åren 1989–1993 var Clas Thelin VD för Securitas Security Systems i Sverige.

Johan Eriksson har utsetts till ställföreträdande divisionschef för den sammanslagna divisionen Securitas Cash Handling Services. Johan Eriksson är för närvarande chef för Securitas Cash Handling Services Europe och kvarstår även på denna position.

James B. Mattly har utsetts till styrelseordförande för den sammanslagna divisionen Securitas Cash Handling Services. James Mattly har sedan 1991 lett återuppbyggnaden och utvecklingen av Loomis från ett förlustbringande lokalt värdehantlingsföretag till det ledande värdetransport- och värdehanteringsföretaget i USA.

Långsiktigt incitamentsprogram för VD och koncernchefen

1998 införde styrelsen ett långsiktigt incitamentsprogram för koncernledningen baserat på utvecklingen av Securitasaktien.

Detta program avslutades 1999 och överfördes till en engångsbetald försäkring. Därefter varken har eller kommer Securitas att belastas med några ytterligare kostnader. Försäkringen berättigar VD och koncernchefen Thomas Berglund att erhålla ett belopp motsvarande 1.222.709 B-aktier i Securitas med avdrag för sociala avgifter och skatter.

Enligt styrelsebeslut den 6 februari 2004 kommer försäkringsbolaget att betala ut beloppet under mars 2004. Thomas Berglund kommer samtidigt att förvärva 500.000 B-aktier i Securitas på aktiemarknaden. Thomas Berglund har åtagit sig att inte avyttra dessa aktier tidigare än 18 månader efter avslutad anställning och i vilket fall inte före den 30 juni 2007.

Ny syndikerad lånefacilitet

I december 2003 skrev Securitas AB på ett femårigt låneavtal (Multi Currency Revolving Credit Facility) på 800 MUSD med ett syndikat av internationella banker. Detta ersatte lånefaciliteten på 400 MEUR med förfall i december 2004. Faciliteten kommer att användas för allmänna koncernändamål och för att säkerställa en rimlig förfalloprofil på Securitas finansiering. Räntemarginalen kommer att vara 40 räntepunkter baserat på rating BBB+/Baa1 från Standard & Poor's och Moody's, som nu gäller för Securitas.

Faciliteten har arrangerats av Bank of America Securities Limited, BNP Paribas och Citigroup. Syndikatet består av 20 banker.

Omstämpling av aktier

Huvudägaren i Securitas, SäkI AB, har den 12 december 2003 omstämplat 1.500.000 A-aktier i Securitas AB till B-aktier. Samtidigt har Melker Schörling AB omstämplat 1.500.000 B-aktier till A-aktier. Efter omstämplingen har SäkI AB 24,6 procent av rösterna (tidigare 27,3 procent) och 3,9 procent av kapitalet (oförändrat) i Securitas AB. Melker Schörling har direkt och indirekt 10,7 procent av rösterna (tidigare 8,1 procent) och 4,2 procent av kapitalet (oförändrat).

Uppdatering av händelserna den 11 september 2001

En redogörelse för utvecklingen av händelserna den 11 september 2001 har lämnats i pressmeddelanden samt kvartalsrapporter och årsredovisningen för 2001 och uppdaterats 2002 samt 2003. Ytterligare information finns i not 28 på sidan72.

REDOVISNINGSPRINCIPER OCH ÖVERGÅNG TILL IFRS

Koncernens redovisningsprinciper framgår av not 1. Redovisningsprinciperna omfattar också information avseende effekterna

av implementeringen av RR 29 Ersättningar till anställda, som trädde i kraft den 1 januari 2004 samt information angående Securitas hantering av övergången till International Financial Reporting Standards (IFRS) 2005.

KONCERNENS UTVECKLING

De europeiska verksamheterna förväntas uppvisa både ökad försäljningstillväxt och förbättrade marginaler. Divisionen Cash Handling Services förväntas visa en betydande förbättring av tillväxt och marginaler eftersom omstruktureringen av den tyska verksamheten nu är helt genomförd.

För Security Services i USA är den främsta utmaningen att fortsätta den positiva försäljningsutvecklingen och påskynda marginalförbättringen.

För koncernen som helhet förväntas 2004 bli ett bra år.

MODERBOLAGETS VERKSAMHET

Koncernens moderbolag, Securitas AB, bedriver ingen operativ verksamhet. Securitas AB består enbart av koncernledning och stödfunktioner.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på bolagsstämman den 6 april 2004.

Koncernens fria egna kapital enligt upprättad koncernbalansräkning uppgår till 3.380,2 MSEK. Någon överföring till bundet eget kapital erfordras ej i koncernen.

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Balanserat resultat | 11.587.574.708 SEK |
| Årets resultat | 2.958.093.502 SEK |
| Summa | 14.545.668.210 SEK |

Styrelsen och verkställande direktören föreslår, att i utdelning till aktieägarna lämnas:

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| 2,00 SEK per aktie | 730.117.794 SEK |
| Att i ny räkning överföres | 13.815.550.416 SEK |
| Summa | 14.545.668.210 SEK |



En värdetransportbil på uppdrag i Madrid, Spanien.

| | |
|----|---|
| 52 | Koncernens resultaträkning |
| 53 | Koncernens kassaflödesanalys |
| 54 | Koncernens balansräkning |
| 56 | Koncernens förändringar i eget kapital |
| 57 | Koncernens noter och kommentarer |
| 57 | Not 1 Redovisningsprinciper |
| 60 | Not 2 Finansiell riskhantering |
| 62 | Not 3 Transaktioner med närstående |
| 62 | Not 4 Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare |
| 64 | Not 5 Rapportering för segment |
| 66 | Not 6 Rörelsens kostnader |
| | Not 7 Personal |
| 67 | Not 8 Avskrivningar enligt plan |
| | Not 9 Resultat från finansiella investeringar |
| | Not 10 Skatter |
| 68 | Not 11 Förvärv av dotterbolag |
| | Not 12 Likvida medel |
| | Not 13 Goodwill |
| | Not 14 Övriga immateriella anläggningstillgångar |
| 69 | Not 15 Materiella anläggningstillgångar |
| | Not 16 Andelar i intressebolag |
| | Not 17 Övriga långfristiga fordringar |
| | Not 18 Varulager |
| | Not 19 Övriga kortfristiga fordringar |
| | Not 20 Räntebärande omsättningstillgångar |
| 70 | Not 21 Förändringar i eget kapital |
| | Not 22 Konvertibla förlagslån |
| 71 | Not 23 Avsättningar |
| | Not 24 Långfristiga skulder |
| | Not 25 Övriga kortfristiga låneskulder |
| | Not 26 Övriga kortfristiga skulder |
| | Not 27 Ställda säkerheter |
| 72 | Not 28 Ansvarsförbindelser |

| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Försäljning, fortgående verksamhet | | 57.886,3 | 61.580,8 | 47.999,5 |
| Försäljning, förvärv | | 964,0 | 4.104,5 | 12.364,1 |
| Total försäljning | 5 | 58.850,3 | 65.685,3 | 60.363,6 |
| Produktionskostnader | 6, 8 | −45.491,5 | −50.625,0 | −46.601,1 |
| Bruttoresultat | | 13.358,8 | 15.060,3 | 13.762,5 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | 6, 8 | −9.626,8 | −10.601,9 | −9.908,0 |
| Goodwillavskrivningar | 5, 13 | −1.137,0 | −1.164,5 | −1.089,8 |
| Rörelseresultat | 5, 7 | 2.595,0 | 3.293,9 | 2.764,7 |
| Resultat från finansiella investeringar | | | | |
| Ränteintäkter | | 222,3 | 202,2 | 329,5 |
| Räntekostnader och liknande poster | 9 | −819,1 | −984,5 | −1.221,7 |
| Resultatandel i intressebolag | 9 | − | − | 29,4 |
| Resultat före skatt | | 1.998,2 | 2.511,6 | 1.901,9 |
| Skatt | 10 | −754,1 | −997,0 | −718,3 |
| Minoritetens andel av årets resultat | | −1,8 | −28,8 | −0,9 |
| Årets resultat | | 1.242,3 | 1.485,8 | 1.182,7 |
| Räntekostnader för konvertibellån, netto 28% skatt | | 77,8 | 73,7 | 10,2 |
| Resultat som använts i data per aktieberäkning efter full konvertering | | 1.320,1 | 1.559,5 | 1.192,9 |
| Genomsnittligt antal aktier | | 364.808.523 | 362.068.889 | 358.098.487 |
| Genomsnittligt antal aktier, efter full konvertering | | 382.416.866 | 376.689.957 | 365.123.348 |
| Vinst per aktie efter full skatt, före full konvertering (SEK) | | 3,41 | 4,10 | 3,30 |
| Vinst per aktie efter full skatt, efter full konvertering (SEK) | | 3,45 | 4,14 | 3,27 |
| Föreslagen/erlagd utdelning per aktie (SEK) | | 2,00 | 2,00 | 1,50 |

Tilläggsinformation

SECURITAS FINANSIELLA MODELL – KONCERNENS RESULTATRÄKNING

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-----------------|------------------|-----------------|
| Försäljning, fortgående verksamhet | 57.886,3 | 61.580,8 | 47.999,5 |
| Försäljning, förvärv | 964,0 | 4.104,5 | 12.364,1 |
| Total försäljning | 58.850,3 | 65.685,3 | 60.363,6 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | −3 | 8 | 7 |
| Produktionskostnader | −45.491,5 | −50.625,0 | −46.601,1 |
| Bruttoresultat | 13.358,8 | 15.060,3 | 13.762,5 |
| Bruttomarginal, % | 22,7 | 22,9 | 22,8 |
| Kostnader för platskontor | −4.435,2 | −5.344,6 | −5.377,0 |
| Övriga försäljnings- och administrationskostnader | −5.191,6 | −5.257,3 | −4.531,0 |
| Summa omkostnader | −9.626,8 | −10.601,9 | −9.908,0 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 3.732,0 | 4.458,4 | 3.854,5 |
| Rörelsemarginal, % | 6,3 | 6,8 | 6,4 |
| Goodwillavskrivningar | −1.137,0 | −1.164,5 | −1.089,8 |
| Rörelseresultat efter goodwillavskrivningar | 2.595,0 | 3.293,9 | 2.764,7 |
| Finansiella poster | −596,8 | −782,3 | −862,8 |
| Resultat före skatt | 1.998,2 | 2.511,6 | 1.901,9 |
| Nettomarginal, % | 3,4 | 3,8 | 3,2 |
| Skatt | −754,1 | −997,0 | −718,3 |
| Minoritetens andel av årets resultat | −1,8 | −28,8 | −0,9 |
| Årets resultat | 1.242,3 | 1.485,8 | 1.182,7 |

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 18–20. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult. Poster relaterade till eget kapital markeras med blått.

| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Den löpande verksamheten | | | | |
| Rörelseresultat | | 2.595,0 | 3.293,9 | 2.764,7 |
| Återföring av avskrivningar (inklusive goodwillavskrivningar) | 8, 13 | 2.701,1 | 2.658,0 | 2.467,0 |
| Betalda finansiella poster | | −615,0 | −794,6 | −774,6 |
| Betald inkomstskatt | | −510,9 | −678,2 | −575,5 |
| Förändring av kundfordringar | | −368,1 | 808,6 | −373,0 |
| Utbetalningar från omstruktureringsreserver | | −27,0 | −103,9 | −349,9 |
| Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital | | −282,2 | 173,8 | 209,0 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 3.492,9 | 5.357,6 | 3.367,7 |
| Investeringsverksamheten | | | | |
| Investeringar i anläggningstillgångar | | −1.718,6 | −1.746,1 | −1.764,3 |
| Förvärv av dotterbolag | 11 | −1.280,8 | −1.605,8 | −2.651,6 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | −2.999,4 | −3.351,9 | −4.415,9 |
| Finansieringsverksamheten | | | | |
| Lämnad utdelning | | −730,1 | −542,0 | −427,6 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | | 159,2 | 157,0 | 378,7 |
| Värdepapperisering | | 47,7 | 0,5 | 2.380,5 |
| Förändring av räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel | | 2.095,5 | 414,0 | −2.452,7 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | 1.572,3 | 29,5 | −121,1 |
| Årets kassaflöde | | 2.065,8 | 2.035,2 | −1.169,3 |
| Likvida medel vid årets början | | 2.851,2 | 978,6 | 2.024,6 |
| Omräkningsdifferenser på likvida medel | | −441,3 | −162,6 | 123,3 |
| Likvida medel vid årets slut | 12 | 4.475,7 | 2.851,2 | 978,6 |

Förändring av räntebärande nettoskuld 2003

| | Ingående balans 2003 | Årets kassaflöde | Förändring av lån | Omräknings-differenser | Utgående balans 2003 |
|--------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| Likvida medel | 2.851,2 | 2.065,8 | − | −441,3 | 4.475,7 |
| Övrig nettoskuld | −12.738,0 | − | −2.095,5 | 1.275,3 | −13.558,2 |
| Räntebärande nettoskuld | −9.886,8 | 2.065,8 | −2.095,5 | 834,0 | −9.082,5 |

Tilläggsinformation

SECURITAS FINANSIELLA MODELL – KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|----------------|----------------|-----------------|
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 3.732,0 | 4.458,4 | 3.854,5 |
| Investeringar i anläggningstillgångar | −1.718,6 | −1.746,1 | −1.764,3 |
| Återföring av avskrivningar (exklusive goodwillavskrivningar) | 1.564,1 | 1.493,5 | 1.377,2 |
| Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar | −154,5 | −252,6 | −387,1 |
| Förändring av kundfordringar | −368,1 | 808,6 | −373,0 |
| Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital | −282,2 | 173,8 | 209,0 |
| Rörelsens kassaflöde | 2.927,2 | 5.188,2 | 3.303,4 |
| Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 78 | 116 | 86 |
| Betalda finansiella poster | −615,0 | −794,6 | −774,6 |
| Betald inkomstskatt | −510,9 | −678,2 | −575,5 |
| Fritt kassaflöde | 1.801,3 | 3.715,4 | 1.953,3 |
| Fritt kassaflöde i % av justerat resultat | 73 | 122 | 80 |
| Förvärv av dotterbolag | −1.280,8 | −1.605,8 | −2.651,6 |
| Utbetalningar från omstruktureringsreserver | −27,0 | −103,9 | −349,9 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | 1.572,3 | 29,5 | −121,1 |
| Årets kassaflöde | 2.065,8 | 2.035,2 | −1.169,3 |

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 18–20. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult.

| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|--------|----------|----------|----------|
| TILLGÅNGAR | | | | |
| Anläggningstillgångar | | | | |
| Goodwill | 13 | 14.777,8 | 16.672,2 | 18.639,9 |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar | 14 | 384,7 | 263,0 | 295,4 |
| Byggnader och mark | 15 | 988,7 | 1.227,0 | 1.454,5 |
| Maskiner och inventarier | 15 | 4.080,3 | 4.029,5 | 3.727,7 |
| Andelar i intressebolag | 16 | – | – | 42,4 |
| Uppskjuten skattefordran | 10 | 1.491,8 | 1.691,6 | 2.295,0 |
| Räntebärande finansiella anläggningstillgångar | | 138,7 | 147,3 | 83,9 |
| Övriga långfristiga fordringar | 17 | 963,4 | 1.042,6 | 1.190,0 |
| Summa anläggningstillgångar | | 22.825,4 | 25.073,2 | 27.728,8 |
| Omsättningstillgångar | | | | |
| Varulager | 18 | 484,2 | 422,7 | 417,1 |
| Kundfordringar | | 6.736,0 | 6.759,5 | 7.656,5 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 19 | 2.433,4 | 2.370,4 | 2.294,3 |
| Kortfristiga placeringar | 20 | 3.435,9 | 2.094,6 | 308,3 |
| Kassa och bank | 20 | 1.039,8 | 756,6 | 670,3 |
| Summa omsättningstillgångar | | 14.129,3 | 12.403,8 | 11.346,5 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 36.954,7 | 37.477,0 | 39.075,3 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | | |
| Eget kapital | | | | |
| Bundet eget kapital | | | | |
| Aktiekapital | | 365,1 | 363,1 | 361,1 |
| Bundna reserver | | 7.455,8 | 7.460,6 | 8.091,2 |
| Summa bundet eget kapital | | 7.820,9 | 7.823,7 | 8.452,3 |
| Fritt eget kapital | | | | |
| Fria reserver | | 2.137,9 | 2.353,6 | 2.301,3 |
| Årets resultat | | 1.242,3 | 1.485,8 | 1.182,7 |
| Summa fritt eget kapital | | 3.380,2 | 3.839,4 | 3.484,0 |
| Summa eget kapital | | 11.201,1 | 11.663,1 | 11.936,3 |
| Minoritetsintressen | | | | |
| | | 15,6 | 13,2 | 17,5 |
| Avsättningar | | | | |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 23 | 32,6 | 34,8 | 33,6 |
| Uppskjuten skatteskuld | 10, 23 | 465,0 | 493,2 | 528,5 |
| Övriga avsättningar | 23 | 1.607,5 | 1.940,7 | 2.600,8 |
| Summa avsättningar | | 2.105,1 | 2.468,7 | 3.162,9 |
| Långfristiga skulder | | | | |
| Långfristiga konvertibla förlagslån | 22, 24 | 3.992,9 | 3.996,2 | 321,3 |
| Övriga långfristiga låneskulder | 24 | 7.212,8 | 7.401,3 | 11.081,6 |
| Övriga långfristiga skulder | 24 | 231,2 | 231,2 | 352,8 |
| Summa långfristiga skulder | | 11.436,9 | 11.628,7 | 11.755,7 |
| Kortfristiga skulder | | | | |
| Kortfristigt konvertibelt förlagslån | 22 | – | 164,4 | – |
| Övriga kortfristiga låneskulder | 25 | 2.458,6 | 1.288,6 | 2.208,6 |
| Leverantörsskulder | | 1.254,7 | 1.336,5 | 1.698,8 |
| Övriga kortfristiga skulder | 26 | 8.482,7 | 8.913,8 | 8.295,5 |
| Summa kortfristiga skulder | | 12.196,0 | 11.703,3 | 12.202,9 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 36.954,7 | 37.477,0 | 39.075,3 |
| Ställda säkerheter | | | | |
| | 27 | 16,0 | 84,9 | 39,3 |
| Ansvarsförbindelser | | | | |
| | 28 | 157,1 | 162,4 | 493,7 |

Tilläggsinformation

SECURITAS FINANSIELLA MODELL – KONCERNENS SYSSELSATTA KAPITAL OCH FINANSIERING

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------|----------|----------|
| Operativt sysselsatt kapital | | | |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar | 384,7 | 263,0 | 295,4 |
| Byggnader och mark | 988,7 | 1.227,0 | 1.454,5 |
| Maskiner och inventarier | 4.080,3 | 4.029,5 | 3.727,7 |
| Varulager | 484,2 | 422,7 | 417,1 |
| Kundfordringar | 6.736,0 | 6.759,5 | 7.656,5 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 2.433,4 | 2.370,4 | 2.294,3 |
| Uppskjuten skattefordran | 1.491,8 | 1.691,6 | 2.295,0 |
| Övriga långfristiga fordringar | 963,4 | 1.042,6 | 1.190,0 |
| Summa tillgångar | 17.562,5 | 17.806,3 | 19.330,5 |
| Uppskjuten skatteskuld | 465,0 | 493,2 | 528,5 |
| Övriga avsättningar | 1.607,5 | 1.940,7 | 2.600,8 |
| Övriga långfristiga skulder | 231,2 | 231,2 | 352,8 |
| Leverantörsskulder | 1.254,7 | 1.336,5 | 1.698,8 |
| Övriga kortfristiga skulder | 8.482,7 | 8.913,8 | 8.295,5 |
| Summa skulder | 12.041,1 | 12.915,4 | 13.476,4 |
| Summa operativt sysselsatt kapital | 5.521,4 | 4.890,9 | 5.854,1 |
| Goodwill | 14.777,8 | 16.672,2 | 18.639,9 |
| Andelar i intressebolag | – | – | 42,4 |
| Summa sysselsatt kapital | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 9 | 7 | 9 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 18 | 21 | 16 |
| Nettoskuld | | | |
| Räntebärande finansiella anläggningstillgångar | 138,7 | 147,3 | 83,9 |
| Kortfristiga placeringar | 3.435,9 | 2.094,6 | 308,3 |
| Kassa och bank | 1.039,8 | 756,6 | 670,3 |
| Summa räntebärande tillgångar | 4.614,4 | 2.998,5 | 1.062,5 |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 32,6 | 34,8 | 33,6 |
| Långfristigt konvertibelt förlagslån | 3.992,9 | 3.996,2 | 321,3 |
| Övriga långfristiga låneskulder | 7.212,8 | 7.401,3 | 11.081,6 |
| Kortfristigt konvertibelt förlagslån | – | 164,4 | – |
| Övriga kortfristiga låneskulder | 2.458,6 | 1.288,6 | 2.208,6 |
| Summa räntebärande skulder | 13.696,9 | 12.885,3 | 13.645,1 |
| Summa nettoskuld | 9.082,5 | 9.886,8 | 12.582,6 |
| Nettoskuldsättningsgrad, ggr | 0,81 | 0,85 | 1,05 |
| Minoritetsintressen | 15,6 | 13,2 | 17,5 |
| Eget kapital | | | |
| Aktiekapital | 365,1 | 363,1 | 361,1 |
| Bundna reserver | 7.455,8 | 7.460,6 | 8.091,2 |
| Fria reserver | 2.137,9 | 2.353,6 | 2.301,3 |
| Årets resultat | 1.242,3 | 1.485,8 | 1.182,7 |
| Summa eget kapital | 11.201,1 | 11.663,1 | 11.936,3 |
| Summa finansiering | 20.299,2 | 21.563,1 | 24.536,4 |

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 18–20. Operativa poster markeras med grönt, nettoskuldrelaterade poster med rött och goodwill, skatt och icke operativa poster med gult. Poster relaterade till eget kapital markeras med blått.

| MSEK | NOT | Aktiekapital | Bundna reserver | Fritt eget kapital | Summa |
|--|-----|--------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning 2001 | | 356,3 | 7.414,0 | 2.184,9 | 9.955,2 |
| Effekt av byte av redovisningsprincip | 21 | – | – | 104,0 | 104,0 |
| Ingående eget kapital justerat i enlighet med ny princip 2001 | | 356,3 | 7.414,0 | 2.288,9 | 10.059,2 |
| Omräkningsdifferenser | 21 | – | 697,6 | 45,7 | 743,3 |
| Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital | | – | –394,3 | 394,3 | – |
| Årets resultat | | – | – | 1.182,7 | 1.182,7 |
| Lämnad utdelning | | – | – | –427,6 | –427,6 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | | 4,8 | 373,9 | – | 378,7 |
| Ingående balans 2002 | | 361,1 | 8.091,2 | 3.484,0 | 11.936,3 |
| Omräkningsdifferenser | 21 | – | –1.185,9 | –188,1 | –1.374,0 |
| Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital | | – | 400,3 | –400,3 | – |
| Årets resultat | | – | – | 1.485,8 | 1.485,8 |
| Lämnad utdelning | | – | – | –542,0 | –542,0 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | | 2,0 | 155,0 | – | 157,0 |
| Ingående balans 2003 | | 363,1 | 7.460,6 | 3.839,4 | 11.663,1 |
| Omräkningsdifferenser | 21 | – | –1.105,4 | –28,0 | –1.133,4 |
| Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital | | – | 943,4 | –943,4 | – |
| Årets resultat | | – | – | 1.242,3 | 1.242,3 |
| Lämnad utdelning | | – | – | –730,1 | –730,1 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | | 2,0 | 157,2 | – | 159,2 |
| Utgående balans 2003 | | 365,1 | 7.455,8 | 3.380,2 | 11.201,1 |

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Securitas årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer (RR) och uttalanden.

Nothänvisningar under redovisningsprinciper hänvisar till de noter där ytterligare upplysningar och kommentarer återfinns utöver de uppgifter som framgår av resultaträkningen, kassaflödesanalysen, balansräkningen och förändringar i eget kapital.

Införande och effekter av nya rekommendationer från Redovisningsrådet avseende 2003

Följande nya rekommendationer från Redovisningsrådet trädde i kraft den 1 januari 2003. RR 22 Utformning av finansiella rapporter, RR 24 Förvaltningsfastigheter, RR 25 Rapportering för segment, RR 26 Händelser efter balansdagen, RR 27 Finansiella instrument: Upplysningar och klassificering samt RR 28 Statliga stöd.

RR 22 Utformning av finansiella rapporter

Denna rekommendation syftar till att ge vägledning beträffande de finansiella rapporternas struktur, redogörelsen för tillämpade redovisningsprinciper, fundamentala principer samt att säkerställa att avvikelser från Redovisningsrådets rekommendationer begränsas till ytterst sällsynta fall samt att ange de krav som ställs för att få ange att de finansiella rapporterna överensstämmer med Redovisningsrådets rekommendationer. Införandet av RR 22 har inte föranlett någon förändring av Securitas redovisningsprinciper eller justering av tidigare rapporterade perioder. Som en konsekvens av RR 22 har dock förändringar i eget kapital, vilka tidigare redovisades i not till balansräkningen nu redovisats som en separat finansiell rapport. Uppställningsformen har dock inte förändrats eftersom den redan föregående år anpassades till RR 22.

RR 24 Förvaltningsfastigheter

RR 24 Förvaltningsfastigheter är ej tillämplig för Securitas då koncernen inte innehar fastigheter med annat syfte än att användas i den löpande verksamheten.

RR 25 Rapportering för segment (Not 5)

Denna rekommendation syftar till att fastställa principer för hur information skall lämnas om olika slag av produkter och tjänster och om olika geografiska områden. Securitas har sedan divisionsorganisationen infördes redovisat finansiell information per division. Tillämpningen av RR 25 påverkar inte Securitas organisation av rapporteringen för divisionerna, vilka motsvarar segment enligt RR 25. Securitas principer för redovisning av information från divisionerna har tidigare dock varit att fördela alla centrala kostnader och balansposter till divisionerna. RR 25 stipulerar att kostnader, i ett specifikt segment (division), inte ska inkludera allmänna administrationskostnader, kostnader för huvudkontor och andra centrala kostnader. Detta har inneburit att dessa kostnader redovisas under rubriken Övrigt. Segmentens tillgångar och skulder skall också uteslutande omfatta de poster som utnyttjats/uppkommit i den löpande verksamheten. Andra balansposter, främst aktuell skatt, uppskjuten skatt samt avsättningar för skatter, redovisas separat under rubriken Övrigt. RR 25 har således föranlett en justering av principerna för fördelning av kostnader, tillgångar och skulder. Den finansiella informationen från divisionerna har följaktligen justerats i enlighet med detta.

RR 26 Händelser efter balansdagen

Denna rekommendation har inte föranlett någon förändring av Securitas principer eller justering av tidigare rapporterade perioder.

RR 27 Finansiella instrument: Upplysningar och klassificering (Not 2)

Denna rekommendation behandlar hur finansiella instrument skall klassificeras i balansräkningen och vilka upplysningar som skall lämna för att det skall bli lättare att förstå hur finansiella instrument påverkar resultat, ställning och kassaflöde. Rekommendationen behandlar inte när ett finansiellt instrument skall tas in eller inte längre redovisas i balansräkningen. Den behandlar heller inte hur finansiella instrument skall värderas. RR 27 har inte föranlett någon justering av Securitas principer eller någon justering av tidigare redovisade perioder.

RR 28 Statliga stöd

Securitas är liksom andra arbetsgivare berättigade till en rad olika personalrelaterade statliga stöd. Dessa stöd kan avse utbildning, nyanställningar, minskning av arbetstid etc. Samtliga stöd redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad. RR 28 har inte föranlett någon justering av Securitas redovisningsprinciper eller någon justering av tidigare redovisade perioder.

Införande och effekter av nya rekommendationer från Redovisningsrådet avseende 2004

RR 29 Ersättningar till anställda

Redovisningen av förmånsbestämda planer för pensioner och andra ersättningar till anställda, som framför allt omfattar hälso- och sjukvårdsförmåner, följer för 2003 och tidigare perioder svenska och lokala redovisningsregler och rekommendationer. Den nya rekommendationen RR 29 Ersättningar till anställda träder i kraft den 1 januari 2004. Detta betyder att förmånsbestämda planer kommer att redovisas på ett konsekvent sätt i hela koncernen. Den ingående skulden för pensioner och andra ersättningar till anställda kommer att justeras den 1 januari 2004 utan att jämförelsetalen för tidigare perioder justeras, i enlighet med övergångsreglerna i RR 29. Den ingående skulden uppskattas netto vara 0,8 miljarder SEK högre än tidigare skuld beräknad enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper. Den tidigare skulden uppgick netto till 0,0 miljarder SEK. Skillnaden mellan den justerade skulden och den tidigare redovisade skulden är huvudsakligen hänförlig till olika tillämpningsdatum enligt RR 29 och lokala redovisningsregler och de olika marknadsvillkor som förelåg vid dessa tidpunkter. Övergången till RR 29 innebär ett byte av redovisningsprincip i enlighet med RR 5 Redovisning av byte av redovisningsprincip, vilket innebär att koncernens ingående egna kapital minskas med uppskattningsvis 0,5 miljarder SEK efter beaktande av skatteeffekter om uppskattningsvis 0,3 miljarder SEK.

Övergång till International Finanacial Reporting Standards 2005 (IFRS/IAS)

Securitas kommer att rapportera i enlighet med International Financial Reporting Standards (tidigare IAS) från och med 2005. Även om rekommendationerna från Redovisningsrådet successivt har anpassats till IFRS kvarstår ett antal skillnader. Securitas kommer att bevaka utvecklingen löpande för att kunna anpassa sig efter det nya regelverket. Baserat på nu tillgänglig information kommer de enda större skillnaderna mellan nuvarande redovisningsprinciper och IFRS att röra redovisning av förvärv, goodwill samt redovisning och värdering av finansiella instrument. Den skillnad som idag föreligger avseende nuvarande redovisningsprinciper för ersättningar till anställda och IFRS kommer att försvinna i samband med övergången till RR 29 Ersättningar till anställda, vilken motsvarar IAS 19 i dess nuvarande form, den 1 januari 2004. Securitas arbete med implementeringen av IFRS leds och följs upp av en speciell implementeringsorganisation och Securitas revisorer. Securitas kommer att ge mer detaljerad information angående effekterna på bolagets redovisning när informationen finns tillgänglig under 2004.

Koncernredovisningens omfattning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Securitas AB och alla bolag i vilka Securitas AB, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av röstvärdet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över.

Förvärvsmetoden (Not 37)

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på aktier i dotterbolag elimineras mot det egna kapitalet som fanns i respektive dotterbolag vid förvärvstillfället, inkluderande andel av eget kapital i obeskattade reserver. För obeskattade reserver tillhöriga förvärvade bolag har beräknad skatteskuld upptagits bland avsättningar enligt gällande procentsats i respektive land. Det egna kapitalet i det förvärvade bolaget bestäms utifrån en marknadsmässig värdering av tillgångar och skulder vid förvärvstidpunkten. I den mån omstruktureringsprogram som direkt följer av förvärv medför framtida utgifter redovisas dessa som en avsättning till omstruktureringsreserver. Överstiger anskaffningsvärdet på aktierna marknadsvärdet på det förvärvade bolagets nettotillgångar föreligger en koncernmässig goodwill. Metoden innebär att endast den del av det egna kapitalet i dotterbolagen som skapats efter förvärvstidpunkten ingår i koncernens eget kapital. I koncernens resultaträkning ingår under året förvärvade bolag från och med förvärvstidpunkten. Under året avyttrade bolag utesluts från och med avyttringstidpunkten.

Samriskbolag (Not 3)

För så kallade samriskbolag där ett gemensamt bestämmande inflytande råder, tillämpas klyvingsmetoden. Metoden innebär att samtliga resultat- och balansposter tas in i koncernens resultat- och balansräkning till ägd andel.

Andelar i intressebolag (Not 16)

Kapitalandelsmetoden används vid redovisning av aktieinnehav som inte är dotterbolag eller samriskbolag men där Securitas kan utöva ett betydande inflytande och där ägandet utgör en varaktig förbindelse. I koncernens resultaträkning ingår andelar av resultatet i intressebolagen i resultat före skatt. I de fall anskaffningsvärdet för

andelar i intressebolaget varit högre än andelen av eget kapital i det köpta bolaget vid förvärvstidpunkten, har skillnaden efter analys av övervärdets karaktär avskrivits enligt samma principer som koncernmässig goodwill och belastat posten Resultatandel i intressebolag. Andel av intressebolagens inkomstskatter ingår i koncernens skattekostnad. I koncernens balansräkning redovisas innehaven av intressebolagen till anskaffningsvärde justerat för utdelningar och andel av resultat efter förvärvstillfället. Vid fastställande av kapitalandelen har obeskattade reserver hänförs till det egna kapitalet efter avdrag för beräknad skatteskuld.

Omräkning av utländska dotterbolag (Not 21)

Samtliga utländska dotterbolag anses utgöra självständiga utlandsverksamheter, och omräkning av utländska dotterbolags bokslut sker enligt dagskursmetoden. Respektive månads resultaträkning har omräknats till valutakursen den sista dagen i månaden. Detta innebär att respektive månads resultat ej påverkas av kommande perioders valutakursförändringar.

Balansräkningarna omräknas till balansdagskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår vid omräkningen av balansräkningarna förs direkt till eget kapital och påverkar följaktligen ej årets resultat. Den omräkningsdifferens som uppstår till följd av att resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs och balansräkningarna till balansdagskurs förs direkt till fritt eget kapital.

I de fall lån har upptagits för att minska koncernens valutaexponering/omräkningsexponering i de utländska nettotillgångarna, kvittas kursdifferenser på lånen mot kursdifferenser som uppstår vid omräkning av de utländska nettotillgångarna.

Transaktioner mellan koncernbolag (Not 30)

Prissättning vid leveranser mellan koncernbolag sker med tillämpande av affärsmässiga principer. Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan bolag i koncernen och därmed sammanhängande resultat har eliminerats.

Intäktsredovisning

Koncernens intäkter hänför sig till olika typer av bevakningstjänster samt försäljning av larmprodukter. Intäkter avseende bevakningstjänster redovisas i den period då de intjänats. Installation av larm resultatavräknas i takt med färdigställandegraden enligt principen för successiv vinstavräkning. Enligt denna metod redovisas intäkter, kostnader och därmed resultat den redovisningsperiod under vilket arbetet utförts. Beräkningen av hur stor del som kan vinstavräknas för larminstallationer baseras på nedlagd tid i förhållande till beräknad total tid. Ränteutäkter och lånekostnader redovisas i resultaträkningen i den period de hänför sig till.

Skatter (Not 10)

Avsättning sker för all skatt som beräknas belöpa på årets resultat inberäknat uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden. Uppskjuten inkomstskatt baseras på nettoförändringar av temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beräkning av uppskjutna skatte-skulder och uppskjutna skattefordringar redovisas på samma sätt som de underliggande transaktionerna redovisats på balansdagen och avser alla skattepliktiga temporära skillnader, såvida det inte avser icke skattemässigt avdragsgill goodwill eller dotterbolagsaktier. Förväntade skattesatser tillämpas för de år som de temporära skillnaderna beräknas återföras.

Uppskjuten skattefordran redovisas när det förväntas att tillräckliga skattepliktiga resultat uppstår mot vilka den uppskjutna skattefordran kan utnyttjas. Värdering av uppskjutna skattefordringar sker på balansdagen och eventuellt tidigare icke värderad uppskjuten skattefordran redovisas när det förväntas att den kan utnyttjas och motsvarande reduceras när det kan förväntas att den helt eller delvis inte kan utnyttjas mot framtida skattepliktigt resultat.

Aktuell skatt och uppskjuten skatt redovisas direkt mot eget kapital om den underliggande transaktionen eller händelsen redovisas direkt mot eget kapital i perioden eller tidigare period, om det avser justering av ingående balans av balanserade vinstmedel beroende på förändring av en redovisningsprincip eller om det avser valutadifferenser vid omräkning av balansräkningar för utländska dotterbolag som redovisas mot eget kapital.

Avsättningar görs för beräknade skatter på utdelningar från dotterbolag till moderbolaget under det följande året. Uppllysning i noten lämnas om uppskjuten skatteskuld som kan beräknas uppkomma på resterande disponibla vinstmedel i dotterbolag.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt indirekt metod. Utbetalningar från omstruktureringsreserver, vilka tidigare ingick i Kassaflöde från investeringsverksamheten har omklassificerats till Kassaflöde från den löpande verksamheten. Denna omklassificering påverkar inte kassaflöde enligt Securitas finansiella modell.

Klassificeringen i kassaflödesanalysen har även ändrats för att inkludera förändringar i upplupna finansiella poster på raden Betalda finansiella poster och förändringar av aktuella skattefordringar och aktuella skatteskulder på raden Betald inkomstskatt. Motposten till dessa förändringar är inkluderad i raden Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital. Vidare särredovisas förändring av kundfordringar vilken tidigare ingick som en del av raden Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital. Jämförelsetal har justerats.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Vid upprättande av de enskilda bolagens bokslut gäller att fordringar och skulder i utländsk valuta omräknats till balansdagens kurs.

Då kurssäkring av kommersiella fordringar och skulder skett genom terminskontrakt användes terminskontraktets kurs. Terminspremier och terminsavdrag, det vill säga skillnaden mellan terminkursen och avistakursen, redovisas i rörelseresultatet.

Nedskrivningar (Not 13–15 och Not 35–36)

Bokförda värden bedöms per balansdagen för att utrona om det redovisade värdet överstiger tillgångens återvinningsvärde. Skulle återvinningsvärdet vara lägre än det redovisade värdet sker nedskrivning till återvinningsvärdet. Vid bedömning av om tidigare nedskrivningar skall återföras sker en bedömning om de antaganden som låg till grund för att fastställa om återvinningsvärdet har förändrats. För goodwill gäller särskilda regler, vilka innebär att återföring av tidigare nedskrivning inte skall ske utom i de fall då nedskrivningen föranleddes av en särskild extern omständighet av ovanlig karaktär och denna inte förväntas upprepas samt att det inträffat en senare händelse som upphäver verkningarna av den omständighet som föranledde nedskrivningsbeslutet. Såväl nedskrivningar som återförda nedskrivningar särredovisas.

Goodwill (Not 13)

I de fall anskaffningsvärdet för aktierna i dotterbolaget överstiger det egna kapitalet enligt analysen vid förvärvstillfället, uppstår goodwill. Goodwill redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuell nedskrivning. Koncernmässig goodwill avskrivs med 5–20 procent per år beroende på vilken typ av förvärvad goodwill som avses. Goodwill i mindre förvärv som till stor del integreras i befintliga organisationsstrukturer avskrivs med 20 procent per år. Goodwill i väletablerade företag med självständiga och välkända varumärken avskrivs med 10 procent per år. Goodwill i strategiska förvärv av företag med en etablerad marknadsposition och infrastruktur med en bedömd livslängd som överstiger 20 år, avskrivs med 5 procent per år. All avskrivning sker linjärt. Nedskrivningsbehov bedöms fortlöpande och eventuell nedskrivning redovisas separat.

Övriga anläggningstillgångar (Not 14–15 och Not 35–36)

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas på balansräkningens tillgångssida till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan.

Avskrivningar enligt plan baseras på historiska anskaffningsvärden och den bedömda nyttjandeperioden. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar enligt nedanstående:

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Immateriella rättigheter | 5–25 procent |
| Maskiner och inventarier | 10–25 procent |
| Byggnader och markanläggningar | 1,5–4 procent |
| Mark | 0 procent |

Leasingavtal (Not 6)

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmåner och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, så kallad finansiell leasing, redovisas objektet som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. I koncernresultaträkningen redovisas leasingen uppdelad mellan avskrivningar och ränta. Finansiella leasingavtal där koncernen är leasegivare förekommer inte.

Operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare redovisas i koncernresultaträkningen som rörelsekostnad. I de fall koncernen är leasegivare redovisas intäkten som försäljning i den period uthyrningen avser. Avskrivningar redovisas i rörelseresultatet.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för befarade kundförluster. Betalningar som erhålles i förskott redovisas under Övriga kortfristiga skulder. Kundfordringar som varit föremål för så kallad värdepapperisering genom försäljning redovisas ej som kundfordringar i balansräkningen. Försäljningen redovisas i balansräkningen baserat på när villkoren för legal separation är uppfyllda och när kriterierna för kontroll ej längre föreligger. Reservering för befarade kundförluster sker enligt samma principer som för kundfordringar, och reducerar de kundfordringar som kan bli föremål för värdepapperisering.

Varulager (Not 18)

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen enligt principen först in/först ut, FIFO. Erforderligt avdrag har gjorts för inkurans.

Kortfristiga placeringar (Not 20 och Not 39)

Kortfristiga placeringar redovisas enligt lägsta värdets princip om de avser överlåtbara värdepapper och till anskaffningsvärde för bankdepositioner.

Konvertibla förlagslån (Not 22 och Not 24)

Konvertibla förlagslån utgör ett sammansatt finansiellt instrument där den finansiella skulden (lånet) och egetkapitalinstrumentet (utfärdad säljoption) skall särredovisas vid emissionstidpunkten. Då såväl det konvertibla förlagslånen 2002/2007 serie 1–4 som det konvertibla förlagslånet 1998/2003 emitterades till en marknadsmässig ränta utgjorde egetkapitalinstrumentet en ovsäsentlig del av emissionslikviden varvid de konvertibla förlagslånen i sin helhet klassificerats som finansiell skuld.

Valutakurser använda i koncernens bokslut 2001–2003

| Land | Valuta | | Vägt genomsnitt 2003 | Dec 2003 | Vägt genomsnitt 2002 | Dec 2002 | Vägt genomsnitt 2001 | Dec 2001 |
|----------------|--------|-----|----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| Norge | NOK | 100 | 113,48 | 108,05 | 122,24 | 125,95 | 115,73 | 118,35 |
| Danmark | DKK | 100 | 122,68 | 122,15 | 122,92 | 123,75 | 124,86 | 126,65 |
| Finland | FIM | 100 | – | – | – | – | 156,40 | 158,50 |
| Tyskland | DEM | 100 | – | – | – | – | 475,55 | 481,58 |
| Frankrike | FRF | 100 | – | – | – | – | 141,70 | 143,60 |
| Storbritannien | GBP | 1 | 13,17 | 12,91 | 14,51 | 14,15 | 15,06 | 15,48 |
| Spanien | ESP | 100 | – | – | – | – | 5,59 | 5,66 |
| Schweiz | CHF | 100 | 598,62 | 582,84 | 622,97 | 632,34 | 616,98 | 636,00 |
| Österrike | ATS | 100 | – | – | – | – | 67,64 | 68,45 |
| Portugal | PTE | 100 | – | – | – | – | 4,64 | 4,70 |
| Belgien | BEF | 100 | – | – | – | – | 23,04 | 23,35 |
| Nederländerna | NLG | 100 | – | – | – | – | 422,09 | 427,41 |
| Ungern | HUF | 100 | 3,59 | 3,48 | 3,76 | 3,90 | 3,63 | 3,82 |
| Polen | PLN | 1 | 2,06 | 1,94 | 2,36 | 2,30 | 2,55 | 2,69 |
| Estland | EEK | 1 | 0,58 | 0,58 | 0,58 | 0,59 | 0,59 | 0,60 |
| Tjeckien | CZK | 1 | 0,29 | 0,28 | 0,30 | 0,29 | 0,28 | 0,29 |
| USA | USD | 1 | 8,01 | 7,28 | 9,64 | 8,83 | 10,44 | 10,58 |
| Kanada | CAD | 1 | 5,75 | 5,56 | 6,13 | 5,63 | 6,72 | 6,69 |
| Mexiko | MXN | 1 | 0,74 | 0,65 | 0,99 | 0,86 | 1,12 | 1,17 |
| Argentina | ARS | 1 | 2,69 | 2,49 | 3,05 | 2,61 | 10,54 | 10,59 |
| | EUR | 1 | 9,12 | 9,09 | 9,15 | 9,19 | – | – |

Emitterade obligationslån (Not 24)

Emitterade obligationslån redovisas till upplupet anskaffningsvärde, med vilket avses det med hjälp av den effektiva anskaffningsräntan diskonterade nuvärdet av de framtida utbetalningarna.

Emitterade företagscertifikat (Not 25)

Företagscertifikat emitteras under ett kortfristigt svenskt certifikatprogram och redovisas under Övriga kortfristiga låneskulder till det på valutadagen kontant erhållna beloppet avseende emissionen. Upplupen ränta redovisas under Upplupna rântekostnader varvid beräkning av upplupen ränta sker linjärt. På grund av företagscertifikatens korta löptid är skillnaden inte materiell för upplupen ränta beräknad linjärt jämfört med upplupen ränta beräknad med den effektiva räntan.

Derivatinstrument (Not 2)

Lånefordringar och låneskulder som kurssäkrats via valutaterminskontrakt värderas till avistakurs den dag då valutasäkringen ingicks. Terminspremier och terminsavdrag, det vill säga skillnaden mellan terminkursen och avistakursen, redovisas som ränta.

Räntederivat används endast i säkringssyfte och redovisning sker genom att orealiserade vinster och förluster skjuts upp, så kallad ”deferral hedge accounting”. Koncernens resultat avseende räntederivat kommer därmed endast att omfatta ränteintäkter och rântekostnader baserade på räntederivatens faktiska kassaflöden. Erlagda optionspremier kostnadsförs över den säkrade positionens löptid, och redovisas som rântekostnader.

Skadereserver (Not 23)

Skadereserver beräknas med utgångspunkt från dels rapporterade skador dels så kallade IBNR-reserver, det vill säga inträffade men ännu ej rapporterade skador (Incurred But Not Reported). Aktuarieberäkningar utförs kvartalsvis för att fastställa en korrekt nivå på reserverna, baserad på oregrulerade skador och historiska uppgifter avseende inträffade men ännu ej rapporterade skador.

NOT 2 FINANSIELL RISKHANTERING

Finansiella riskfaktorer

Koncernen exponeras för finansiella risker som ränterisk och valutarisk genom den verksamhet som bedrivs.

Koncernens gemensamma riskhanteringsprogram fokuserar på de finansiella marknadernas oförutsägbarhet och försöker minimera riskerna för ogynnsamma effekter på koncernens resultat.

Internbankens organisation och verksamhet

Målsättningen för internbanken inom Securitas är att stödja affärsverksamheten genom att identifiera, kvantifiera och minimera finansiella risker och i största möjliga mån dra nytta av stordriftsfördelar inom internbanksorganisationen.

Dotterbolag/Divisioner

Finansorganisationer i dotterbolagen och divisionerna koncentrerar sig på att förbättra kassaflödet genom att fokusera på lönsamhet i affärsverksamheterna, reducera kapitalbindningen i kundfordringar och varulager samt att på effektivast möjliga sätt hantera såväl investeringar som lokal kassa- och låneförvaltning.

Länder

I länder med omfattande verksamhet är över- och underskottslikviditet i lokala dotterbolag matchade på nationell nivå med hjälp av lokala koncernkontolösningar. Dessutom finns inom Securitas en överliggande koncernkontostruktur för länder inom eurozonen samt en överliggande koncernkontostruktur i USD för dotterbolag i USA, i vilka lokala likviditetsöverskott investeras eller från vilka lokala likviditetsunderskott finansieras. Alla långsiktiga finansiella behov finansieras direkt från koncernens internbank, Group Treasury Centre, (GTC) i Dublin.

Group Treasury Centre

Genom att koncentrera riskhanteringen till koncernens internbank, GTC i Dublin, kan koncernen övervaka och kontrollera dessa risker samt dra fördel av kunskapen hos den för denna verksamhet specialiserade personalen. Genom att koncentrera intern och extern finansiering till gruppens internbank, kan dessutom stordriftsfördelar utnyttjas för att erhålla bästa möjliga ränta för såväl placeringar som lån. GTC ansvarar också för matchningen av över- och underskottslikviditet mellan länder och olika koncernkontosystem.

Tabell 1A
December 2003 Koncernens totala räntebärande skulder och tillgångar

| Valuta | Belopp MSEK | Löptid (dagar) | Nuvarande ränte- kostnad per portfölj (inkl. kreditmarginal) | Ränta +1% | Ränta –1% |
|--|----------------|----------------|--|--------------|--------------|
| USD skulder | –5.160 | 795 | 4,71 | 4,70 | 4,62 |
| EUR skulder | –5.573 | 80 | 2,77 | 3,91 | 2,25 |
| SEK skulder | –6.122 | 27 | 3,28 | 4,35 | 2,35 |
| Skulder i övriga valutor | –1.246 | 19 | 3,78 | 4,78 | 2,78 |
| Summa skulder | –18.101 | 262 | 3,56 | 4,34 | 2,99 |
| USD tillgångar | 1.388 | 27 | 1,49 | 2,49 | 0,49 |
| EUR tillgångar | 1.644 | 21 | 2,47 | 3,47 | 1,47 |
| SEK tillgångar | 5.580 | 53 | 3,36 | 4,31 | 2,41 |
| Tillgångar i övriga valutor | 406 | 12 | 3,27 | 4,27 | 2,27 |
| Summa tillgångar | 9.018 | 41 | 2,90 | 3,87 | 1,94 |
| Summa exklusive värdepapperisering | –9.083 | | 4,22 | 4,81 | 4,04 |
| Värdepapperisering av 225 MUSD (1.637 MSEK) | | 30 | 1,59 | 2,59 | 0,59 |
| Inklusive värdepapperisering | | | 3,82 | 4,47 | 3,52 |

GTC identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker tillsammans med respektive rörelsedrivande enhet. Styrelsen i Securitas AB fastställer såväl principer för den övergripande riskhanteringen som principer avseende specifika områden såsom valutarisker, ränterisker, kreditrisker, användning av derivatinstrument och placering av överskottslikviditet.

Derivatinstrument används i tre syften, säkringar av ränterisk avseende extern upplåning och ändring av dess valutaprofil, säkring av nettoskuldsättningsgrad och säkring avseende interna lån och placeringar.

1. Ränterisk

Ränterisk är risken att koncernens nettoresultat påverkas till följd av förändringar i det allmänna ränteläget. Koncernen har upptagit lånefinansiering i huvudsak i USD och EUR med både fast och rörlig ränta. Detaljerad information om de långsiktiga skulderna återfinns i not 24. Koncernen använder finansiella instrument såsom ränteswappar, ränteoptioner samt kombinerade ränte- och valutaswappar för att ändra räntebindningstiden. Då resultatutvecklingen är knuten till kundkontrakten med en årlig prisjustering som vanligtvis följer varje verksamhetslands ekonomiska utveckling och inflationsnivå minimeras därför ränterisker genom att korta räntebindningsperioder bibehålls. Ett starkt kassaflöde från den löpande verksamheten reducerar koncernens beroende av extern finansiering och minimerar därmed ränteriskerna. Andra externa finansieringsbehov kan uppstå i samband med förvärv. Räntexponeringen för denna förvärvsfinansiering hanteras från fall till fall med hänsyn till koncernens målsättning för räntetäckning och nettoskuldsättningsgraden. Information om koncernens nettoskuldprofil finns nedan tillsammans med upplysningar om räntebindningstider, se tabell 1A och 1B.

Koncernens räntetäckningsgrad, ett mått på förmågan att betala räntekostnaderna, uppgick till 5,3 per 31 december 2003 (5,3). Koncernens mål är 6,0. Relationen mellan koncernens nettoskuld och eget kapital, nettoskuldsättningsgraden, är ett viktigt nyckeltal för koncernen. Koncernens målsättning är att nettoskuldsättningsgraden aldrig skall överstiga 1,35. Den långfristiga målsättningen är att verka med en nettoskuldsättningsgrad mått på balansräkningsvärdet i intervallet 0,8 – 1,0. Per den 31 december 2003 uppgick nettoskuldsättningsgraden till 0,81 (0,85). Justerat för värdepapperiseringen, en så kallad off-balance sheet finansiering, var nettoskuld-sättningsgraden 0,96 (1,02).

Tabell 1B

Räntebindningar

Securitas använder räntederivat för att hantera ränterisker och som en konsekvens av detta koncernens finansieringskostnader. Förfallotiden för dessa derivat ligger vanligen mellan tre och fyra år. Koncernens principer tillåter både användandet av optioner och fasträntebaserade instrument. Per den 31 december 2003 innehöll portföljen inga optioner.

| Valuta | 31 dec, 2003 | | | 31 dec, 2004 | | | 31 dec, 2005 | | | 31 dec, 2006 | | | Slutlig förfallotid |
|--------------|----------------|--------------------|------|----------------|--------------------|------|----------------|--------------------|------|----------------|--------------------|------|------------------------|
| | Belopp MSEK | Räntesats* MLOC | % | Belopp MSEK | Räntesats* MLOC | % | Belopp MSEK | Räntesats* MLOC | % | Belopp MSEK | Räntesats* MLOC | % | |
| USD | 4.758 | 654 | 4,88 | 3.543 | 487 | 4,45 | 3.543 | 487 | 4,45 | 728 | 100 | 4,53 | april 2007 |
| EUR | 855 | 94 | 5,39 | – | e/t | e/t | – | e/t | e/t | – | e/t | e/t | augusti 2004 |
| Summa | 5.613 | | | 3.543 | | | 3.543 | | | 728 | | | |

*Genomsnittlig ränta inklusive kreditpåslag.

2. Valutarisker

Finansiering av utländska tillgångar – omräkningsrisk

Omräkningsrisken är risken för att värdet i svenska kronor avseende eget kapital i utländska valutor fluktuerar på grund av förändringar i valutakurserna.

Securitas sysselsatta kapital i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2003 till 19.207 MSEK. Sysselsatt kapital finansieras genom lån i lokal valuta samt eget kapital. Det betyder att Securitas ur ett koncernperspektiv har eget kapital i utländska valutor som är exponerat för förändringar i växelkurser. Denna exponering leder till att en omräkningsrisk uppstår och därmed till att ogynnsamma valutakursförändringar kan inverka negativt på koncernens utländska nettotillgångar vid omräkning till svenska kronor.

Securitas har dock etablerat en långsiktig närvaro i länderna i fråga och har för avsikt att utveckla dessa verksamheter, vilket betyder att det är viktigt att ha eget kapital i lokala valutor. Ur ett finansieringsperspektiv är det viktigare att koncernens nettoskuldsättningsgrad inte påverkas av förändringar i valutakurser. Genom att hålla nettoskuldsättningsgraden i var och en av de mest betydande valutorna, USD och EUR, på ungefär samma nivå som koncernens totala nettoskuldsättningsgrad, uppnår koncernen en nivå av skydd mot valutafluktuationer. Justeringar i de olika valutorna görs genom användning av derivatinstrument.

Tabellen nedan visar hur koncernens sysselsatta kapital fördelar sig per valuta samt dess finansiering:

Tabell 2A

| MSEK | EUR | USD | Övriga valutor | Summa utländska valutor | SEK | Summa koncern |
|---|-------------|-------------|-------------------|-------------------------------|-------------|------------------|
| Sysselsatt kapital | 8.823 | 8.379 | 2.005 | 19.207 | 1.092 | 20.299 |
| Nettoskuld | 3.929 | 3.772 | 840 | 8.541 | 542 | 9.083 |
| Minoritetsintresse | 0 | 0 | –2 | –2 | 17 | 15 |
| Nettoexponering | 4.894 | 4.607 | 1.167 | 10.668 | 533 | 11.201 |
| <i>Nettoskuldsättningsgrad (exklusive värdepapperisering)</i> | <i>0,80</i> | <i>0,82</i> | <i>0,72</i> | <i>0,80</i> | <i>1,02</i> | <i>0,81</i> |

Koncernens resultaträkning påverkas av att utländska dotterbolags resultaträkningar omräknas till svenska kronor. Eftersom dotterbolagen i huvudsak verkar enbart i den lokala valutan och deras konkurrenssituation inte påverkas av förändringar i växelkurser, samt då koncernen totalt sett har en god geografisk spridning, är denna exponering inte skyddad. Valutaflöden inom koncernen mellan holdingbolag och dotterbolag avseende utdelningar, varumärkesavgifter och ränta säkras till svenska kronor så fort de involverade bolagen stämt av beloppet.

Transaktionsrisk

Transaktionsrisk är risken för påverkan på koncernens nettoresultat till följd av att värdet på de kommersiella flödena i utländska valutor ändras vid förändringar i växelkurserna. Exponering här uppstår till följd av export och import av varor och komponenter inom larmverksamheten samt betalningar av centrala försäkringspremier. Exponeringens storlek, som framgår av tabellen nedan, är begränsad. Kurssäkringar sker löpande under året. I genomsnitt är sex månaders flöden säkrade.

Tabell 2B Transaktionsexponering, per valuta

| Valuta | Netto motvärde i SEK |
|---------------------|----------------------|
| EUR | 41 |
| USD | 15 |
| GBP | –40 |
| NOK | –10 |
| Övriga valutor | –14 |
| Summa, netto | –8 |

3. Finansieringsrisk

Koncernens kortsiktiga likviditet säkras genom bibehållandet av en likviditetsreserv (kassa och banktillgodohavanden, kortfristiga placeringar samt den outnyttjade andelen av bekräftade lånefaciliteter) som ska motsvara ett minimum av fem procent av gruppens årliga försäljning. Per den 31 december 2003 uppgick den kortsiktiga likviditetsreserven till 16 procent av koncernens årliga försäljning.

Koncernens långsiktiga finansieringsrisk minimeras genom att säkerställa att nivån av långfristig finansiering (eget kapital, konvertibla förlagslån med förfallotid på minst ett år, långfristiga bekräftade lånefaciliteter och långfristiga obligationslån) minst motsvarar koncernens sysselsatta kapital. Per den 31 december 2003 motsvarade den långfristiga finansieringen 142 procent av koncernens sysselsatta kapital.

Den långfristiga finansieringen skall vara väl balanserad mellan olika finansieringskällor. Målet är att långfristiga bekräftade lånefaciliteter samt långfristiga obligationslån skall ha en genomsnittlig förfallotid på mer än tre år. Per den 31 december 2003 uppgick den genomsnittliga förfallotiden till tre år och tre månader.

Tabellen nedan visar förfallostrukturen på koncernens bekräftade lånefaciliteter per den 31 december 2003.

Tabell 3A Förfallostruktur emitterade obligationslån och bekräftade lånefaciliteter

| Förfallotid | <1 år | <2 år | <3 år | <4 år | <5 år | Totalt |
|--------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Belopp, MSEK | 4.667 | 0 | 3.183 | 4.033 | 10.367 | 22.250 |
| Outnyttjat | 4.667 | 0 | 0 | | 5.820 | 10.487 |

(Inklusive lånefaciliteter vilka endast kan användas som reserv för värdepapperisering.)

Långsiktiga bekräftade lånefaciliteter består av en Multicurrency Revolving Credit Facility på 800 MUSD som etablerades år 2003 med ett syndikat av internationella banker med förfall i december 2008. Securitas har också bilaterala bekräftade lånefaciliteter med tre svenska banker som uppgår till totalt 3.000 MSEK och som årligen förnyas med en förfallotid på tolv månader. Upplåning via dessa lånefaciliteter prissätts enligt rådande marknadsränta för de aktuella löptiderna. Möjligheterna till upplåning via dessa bankfaciliteter sker under förutsättning att de två följande kraven är uppfyllda: koncernens räntetäckningsgrad skall alltid vara över 3 och koncernens nettoskuldsättningsgrad får aldrig överstiga 1,35.

Inom ramen för det incitamentsprogram till de anställda som etablerades i maj 2002 gav Securitas ut fyra stycken konvertibla förlagslån på totalt 443,5 MEUR med förfall i maj 2007. Räntekostnaden är baserad på 90 procent av 3 månaders EURIBOR med räntebinding kvartalsvis. Lånen gavs ut till ett för ändamålet speciellt bildat bolag i Luxemburg, Securitas Employee Convertible 2002 Holding S.A i vilket de anställda har tecknat aktier. Luxemburgbolaget har även tagit upp ett långfristigt syndikerat banklån på 400 MEUR med ett syndikat av internationella banker. Lånet förfaller i maj 2007.

Securitas har vidare ett Euro Medium Term Note Programme med en maxgräns på 1.500 MEUR under vilken publik och privat utlåning kan göras på de internationella kapitalmarknaderna. Per den 31 december 2002 fanns två utestående obligationslån: ett Eurobondlån på 350 MEUR med förfallotid i januari 2006 samt ett Eurobondlån på 500 MEUR med förfallotid i mars 2008. Båda obligationslånen löper med en kupongränta på 6,125 procent och hela emissionslikviden swappades till rörlig ränta genom användandet av kombinerade valuta- och ränteswappar och ränteswappar med matchande förfalldatum. Båda obligationslånen är noterade på Luxemburgbörsen.

I juni 2001 ingick Securitas ett värdepapperiseringsavtal i USA för löpande försäljning av kundfordringar om maximalt 225 MUSD. Securitas har en bekräftad lånefacilitet på 225 MUSD tillgänglig enbart som reserv för detta värdepapperiseringsprogram. Avtalet och relaterade kreditfaciliteter förfaller den 20 juni 2004 med möjlighet till förlängning i ett eller tre år. Upplåning och förlängning inom ramen för lånefaciliteten prissätts i enlighet med rådande 60-dagars marknadsränta.

I januari 2002 etablerade Securitas ett kortfristigt svenskt företagscertifikatsprogram med tre svenska banker som uppgår till 5.000 MSEK. Detta i syfte att få tillgång till kortfristig finansiering till konkurrenskraftiga priser. Prissättningen är baserad på vid emissionstidpunkten rådande marknadsränta.

I kombination med Securitas starka kassaflöde tillhandahåller dessa finansieringskällor kort- och långsiktig likviditet samt flexibilitet i finansieringen av koncernens expansion.

4. Kredit/motpartsrisk

Koncernen har inga betydande koncentrationer av kreditrisker. Koncernen har fastställt principer för att säkerställa att försäljning sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Koncernen har också fastställt principer som begränsar storleken av kreditexponeringen avseende varje enskild bank. Investeringar i likvida medel kan endast göras i statspapper eller med banker med en hög officiell kreditrating. Den 31 december 2003 var det vägda genomsnittet för den kortsiktiga kreditratingen för dessa banker A1/P1. Den största totala exponeringen för samtliga finansiella instrument till en och samma bank var 1.505 MSEK. Derivatkontrakt ingås enbart med banker med hög kreditrating och med vilka Securitas har en långfristig kundrelation.

Rating

För att effektivt kunna ha tillgång till de internationella kapitalmarknaderna har Securitas arbetat med att erhålla långsiktiga kreditratingar från både Standard & Poor's och Moody's. Den svenska kortsiktiga ratingen är på K-1 enligt Standard & Poor's.

Verkligt värde avseende finansiella instrument

De metoder och antaganden som används av koncernen vid beräkandet av verkligt värde för de finansiella instrumenten är:
– För Kassa och banktillgodohavanden samt Kortfristiga placeringar anses verkligt värde överensstämma med bokfört värde.
– För derivat och andra finansiella instrument baseras verkligt värde på publicerade marknadspriser, priser erhållna från oberoende mäklare eller beräknas på basis av tillgängliga marknadspriser för liknande instrument. Samtliga finansiella instrument anges exklusive upplupen ränta.
– För låneskulder har verkligt värde beräknats med hjälp av diskontering av framtida kassaflöden baserat på den ränta som koncernen skulle erlägga för skulder med motsvarande löptid.

| MSEK | Summa verkligt värde koncernen | Summa bokfört värde koncernen |
|--|--------------------------------|-------------------------------|
| Nettoskuld | | |
| Kassa och bank | 1,039,8 | 1,039,8 |
| Kortfristiga placeringar | 3.435,9 | 3.435,9 |
| Räntebärande finansiella anläggningstillgångar | 138,5 | 138,7 |
| Checkräkningskrediter | –476,6 | –476,6 |
| Övriga kortfristiga låneskulder | –2.024,2 | –2.024,2 |
| Valutaterminskontrakt¹ | 42,3 | 42,2 |
| Summa övriga långfristiga låneskulder | –2.458,5 | –2.458,6 |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | –32,6 | –32,6 |
| Långfristiga låneskulder | –13.480,1 | –12.866,5 |
| Valutaterminskontrakt¹ | 1.663,9 | 1.660,8 |
| Summa långfristiga låneskulder | –11.816,2 | –11.205,7 |
| Summa nettoskuld | –9.693,1 | –9.082,5 |
| Övrigt sysselsatt kapital | | |
| Upplupna räntetäkter och förutbetalda finansiella kostnader | 544,5 | 544,5 |
| Upplupna räntekostnader och finansiella kostnader | –503,0 | –504,9 |
| Summa övrigt sysselsatt kapital | 41,5 | 39,6 |
| Derivatinstrument | | |
| Kombinerade valuta- och ränteswappar | 378,2 | – |
| Ränteswappar | –78,2 | – |
| Ränteoptioner | – | – |
| Valutaterminskontrakt | 4,4 | – |
| Derivatinstrument | 304,4 | |
| Summa | –9.347,2 | –9.042,9 |

¹ Kombinerade valuta- och ränteswappar användes för att swappa den likvid som erhölls vid Securitas två obligationsemissioner och för att justera räntan från fast till rörlig. Värderingen av dessa obligationer ingår ovan i beräkningarna av långfristiga låneskulder. Notera att del av värdeförändringen som hänför sig till obligationer återspeglar minskningen av Securitas kreditpåslag sedan emissionsdatumet. Marknadsvärdet beräknas till cirka –244,1 MSEK per den 31 december 2003. Securitas värdering av finansiella instrument baseras på fortlevnadsprincipen. Syftet med samtliga finansiella instrument är att minimera riskerna för ogynnsamma effekter på koncernens resultat på grund av de finansiella marknadernas volatilitet.

NOT 3 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Samriskbolag

I koncernen ingår endast ett bolag, Securitas Direct S.A (Schweiz) i vilket röst-rättsinnehavet uppgår till 50 procent. På grund av detta bolags ringa påverkan på koncernens resultat och finansiella ställning har särredovisning ej skett i koncernens resultat- och balansräkning.

Övrigt

Information om ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare framgår av not 4. Uppgifter om totala lönekostnader för styrelse och verkställande direktörer för koncernen redovisas i not 7.

För uppgifter om moderbolagets transaktioner med närstående hänvisas till not 30 samt not 32.

NOT 4 ERSÄTTNING TILL STYRELSEN OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Generellt

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Något särskilt arvode utgår ej för kommittéarbete. Varken VD och koncernchef eller arbetstagarrepresentanterna erhåller styrelsearvode.

Ersättning till VD och koncernchef samt koncernledning i övrigt utgörs av grundlön, rörlig ersättning samt pension. Den rörliga ersättningen varierar mellan noll och det maximala beloppet enligt följande: för VD och koncernchef är rörlig ersättning maximerad till 150 procent av grundlönen. Från och med 2004 är hans rörliga ersättning maximerad till 50 procent av grundlönen. För koncernledningen i övrigt är bonusen maximerad till 50–75 procent av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till resultatmål (och i vissa fall baserat på kassaflödesförbättringar) inom det individuella ansvarsområdet (koncern eller division).

Den totala ersättningen inkluderar ett långsiktigt incitamentsprogram och kompensation vid avslutad anställning.

Planerings- och beslutsfattandeprocess

Styrelsens ersättningskommitté behandlar ovan nämnda ärenden avseende VD och koncernchef samt övriga i koncernledningen och även avseende andra ledningsnivåer om kommittén så önskar. Kommittén ska rapportera sina förslag till styrelsen som tar alla beslut.

Medlemmar i ersättningskommittén är Gustaf Douglas (ordförande), Berthold Lindqvist samt VD och koncernchef (Thomas Berglund deltar emellertid inte i diskussioner rörande den egna ersättningen). Kommittén har hållit tre möten under 2003.

Ersättningar under året

| MSEK | Grund-lön | Övriga för-måner | Rörlig kompen-sation | Långsiktiga bonus program | Pension | Total ersätt-ning |
|--------------------------------------|-------------|------------------|----------------------|---------------------------|------------|-------------------|
| Styrelse-ordförande | 0,8 | – | – | – | – | 0,8 |
| Övriga styrelseledamöter | 2,6 | – | – | – | – | 2,6 |
| VD och koncernchef | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | – | 9,0 |
| Koncernledning i övrigt (5 personer) | 21,1 | 4,3 | 4,8 | 2,9 | 2,7 | 35,8 |
| Summa | 33,5 | 4,3 | 4,8 | 2,9 | 2,7 | 48,2 |

Informationen ovan hänvisar till helårskompensation för nuvarande koncernledning och inte för de personer som lämnade ledningen den 12 mars 2003. Övriga förmåner inkluderar boende, skolavgifter och försäkringskostnader. Styrelsen och VD och koncernchef har inga pensionsförmåner. Långsiktiga bonusprogram avser 2003 års kostnader för övriga personer i koncernledningen.

Styrelse

Styrelsens ordförande Melker Schörling har erhållit 0,8 MSEK i styrelsearvode under räkenskapsåret 2003. Övriga styrelseledamöter har tillsammans erhållit 2,6 MSEK. Styrelsen är inte berättigad till någon övrig kompensation än för resor och logi.

Verkställande direktören och koncernchefen

Thomas Berglund har för räkenskapsåret 2003 erhållit lön motsvarande 9,0 MSEK och rörlig ersättning för 2002 motsvarande 9,4 MSEK. Ingen rörlig ersättning har reserverats eller kommer att utbetalas för räkenskapsåret 2003.

VD och koncernchef har inga pensionsförmåner från företaget och företaget betalar ingen pensionsförsäkring för VD och koncernchefen. Vid uppsägning från bolagets sida har VD och koncernchef rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner från uppsägningsdatumet. Han är också berättigad till betalning från försäkringsbolaget enligt den försäkring som specificeras nedan under rubriken Långsiktiga bonusprogram.

Koncernledningen i övrigt

Efter förändringarna i koncernledningen den 12 mars 2003 består de övriga personerna i koncernledningen av Håkan Winberg (vice VD), Tore K. Nilsen, Juan Vallejo, Santiago Galaz och Dick Seger. Under räkenskapsåret 2003 har de erhållit lön motsvarande 21,1 MSEK, andra löneförmåner motsvarande 4,3 MSEK och rörlig ersättning för 2002 motsvarande 14,9 MSEK. För räkenskapsåret 2003 kommer en sammanlagd rörlig ersättning om 4,8 MSEK att betalas ut under 2004.

Dessa fem personer i koncernledningen har olika pensionsplaner. Två av medlemmarna har svensk förmånsbestämd ITP-plan. ITP-planen garanterar livslång pension från och med 65 års ålder. Pensionsbeloppet motsvarar en viss procentsats av den slutliga lönen. Denna pensionsförmån finansieras genom av företaget årliga premieinbetalningar under anställningstiden. Tre personer har premiebestämda pensionsplaner för vilka försäkringspremier betalas av företaget under anställningen. Under 2003 uppgick pensionskostnaderna för dessa personer i koncernledningen till 2,7 MSEK.

Vid uppsägning från bolagets sida har dessa personer i koncernledningen rätt till avgångsvederlag motsvarande 12–24 månadslöner från uppsägningsdatumet och i vissa fall del av upparbetat värde av långsiktigt bonusprogram.

Fram till den 12 mars 2003 bestod koncernledningen av ytterligare fyra personer. Amund Skarholt lämnade koncernen och erhöll under räkenskapsåret 2003 avgångsvederlag och lön om 23,9 MSEK och rörlig ersättning för år 2002 motsvarande 9,8 MSEK. Pensionskostnaderna uppgick till 3,9 MSEK. De tre övriga personerna är fortfarande anställda inom koncernen och ingen kompensation utbetalades till följd av denna förändring.

Incitamentsprogram

Långsiktiga bonusprogram

1998 införde styrelsen ett långsiktigt incitamentsprogram för koncernledningen baserat på utvecklingen för Securitasaktien.

Detta program avslutades 1999 och överfördes till en engångsbetald försäkring. Därefter varken har eller kommer Securitas att belastas med några ytterligare kostnader. Försäkringen berättigar VD och koncernchef Thomas Berglund att erhålla ett belopp som motsvarar 1.222.709 B-aktier i Securitas med avdrag för sociala avgifter och skatter.

Enligt styrelsebeslut den 6 februari 2004 kommer försäkringsbolaget att betala ut beloppet under mars 2004. Thomas Berglund kommer samtidigt att förvärva 500.000 Securitas B-aktier på aktiemarknaden. Thomas Berglund har åtagit sig att inte avyttra dessa aktier tidigare än 18 månader efter den tidpunkt hans anställning upphör och i alla händelser inte före den 30 juni 2007.

Bonusreserven och försäkringen avseende VD och koncernchef uppgår till 147,0 MSEK.

Ett försäkringsavtal liknande det ovan finns för ytterligare två personer i koncernledningen. Förutsatt att dessa två personer fortsätter sin anställning i Securitas åtminstone till den 31 december 2004 kommer värdet av denna försäkring, motsvarande 554.364 Securitasaktier, att betalas ut i januari 2005. Bonusreserven och försäkringen avseende dessa två personer uppgår till 66,7 MSEK.

För två andra personer i koncernledningen finns en långsiktig bonusplan där den maximala ersättningen är begränsad till tre eller fem års grundlön.

Kompensationen är baserad på vinstutvecklingen i divisionerna för vilka de är ansvariga. En av planerna var intjänad vid slutet av 2002 och kommer att utbetalas 2004. Två andra planer startades 2003 för en period fram till 2005 respektive 2006. Eventuell utbetalning kommer att ske under 2006 respektive 2007. Den samman-slagna reserven för dessa planer uppgår till 6,2 MSEK per den 31 december 2003.

Konvertibla förlagslån

Koncernledningen har deltagit i Securitas konvertibellåneprogram 2002/07 serie 1–4 genom förvärv av aktier i Securitas Employee Convertible 2002 Holding S.A. Aktierna har förvärvats till marknadspris efter ett erbjudande till samtliga anställda i april 2002. Lösenpriset för optionen motsvarar 184,53–294,52 SEK (noterade i EUR 20,30–32,40) per aktie. Eventuell finansieringskostnad för att delta i programmet betalas av den anställde. Se vidare beskrivning i not 22.

Koncernledningens innehav genom köp på aktiemarknaden eller genom konvertibla förlagslån redovisas i tabellen nedan.

Ledande befattningshavares innehav av Securitas B-aktier och aktier i incitamentsprogram¹

| | B-aktie | | Incitamentsprogram² | | Övrigt³ | |
|-----------------------------|----------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Thomas Berglund | 1.608 | 1.608 | 126.756 | 126.756 | 500.000 | 500.000 |
| Håkan Winberg | 525.000 | 350.000 | 126.756 | 126.756 | | |
| Juan Vallejo | 103.000 | 67.000 | 126.756 | 126.756 | | |
| Tore K. Nilsen | 20.013 | 10.013 | 126.756 | 126.756 | | |
| Santiago Galaz ⁴ | 175.000 | – | 126.756 | 126.756 | | |
| Dick Seger | 26 | 26 | 126.756 | 126.756 | | |

¹ Uppgifter avser innehav per februari 2004 och februari 2003.

² Avser motsvarande antal B-aktier efter full konvertering av konvertibla förlagslån 2002/2007 serie 1–4 , baserat på innehav av aktier i Securitas Employee Convertible 2002 Holding S.A. Se ovan under Konvertibla förlagslån och not 22.

³ Avser aktieterminer motsvarande 500.000 B-aktier.

⁴ Securitas amerikanska dotterbolag har garanterat ett banklån på 6,8 MSEK till förmån för Santiago Galaz för att finansiera hans investering i Securitas B-aktier. Denna garanti är ställd i enlighet med amerikans lag.

NOT 5 RAPPORTERING FÖR SEGMENT

Versamheten är indelad i fem divisioner som utgör den operativa strukturen för intern styrning, uppföljning och rapportering. Varje division utgör ett primärsegment för både extern och intern rapportering. De sekundära segmenten består av de tre huvudsakliga geografiska områden där koncernen är verksam: Norden, Europa exklusive Norden och USA. Utöver detta är verksamheter utanför dessa regioner inkluderade i Övriga världen. **Security Services USA** erbjuder specialiserade tjänster för stationär bevakning och time sharing. Tjänsterna är utvecklade för små, medelstora och större regionala kunder samt nationella kunder. Organisationen är uppdelad i tio bevakningsregioner, 100 områden och 650 platskontor varav 178 är organiserade för specialiserade kunder som

Government, Energy och Consulting and Investigation. **Security Services Europe** erbjuder specialiserade tjänster för stationär bevakning, time sharing och kombinations-lösningar (personell bevakning och elektronik). Verksamheten har utvecklats för alla sorters företag och branscher, från små lokala kunder till stora nationella kontrakt. Divisionen finns i 22 länder med fler än 1.200 lokala platskontor. **Security Systems** erbjuder kunder med höga säkerhetskrav specialanpassade tekniska system baserade på modern teknologi. Koncepten inkluderar högsäkerhetslösningar för banker, integrerade larmsystem för stora kunder och larm-till-åtgärdskoncept för centraliserade kedjekun- der. Divisionen finns i tio länder i Europa samt i USA. **Direct** erbjuder standardiserade

larmsystem för hem och småföretag. Det kompletta larm-till-åtgärdskonceptet inklu- derar installation och kundservice, tekniskt underhåll och väktarutryckning. Konceptet omfattar både trådbundna och trådlösa system kopplade till en larmcentral samt över- vakning av tredjepartslarm. Divisionen är verksam i tio europeiska länder. **Cash Handling Services** erbjuder värdetransport-, uppräknings- och bankomat- tjänster. Kunderna är i huvudsak banker samt detaljhandel och genom rikstäckande infrastrukturer med hög densitet kan Securitas erbjuda en komplett värdehantering som täcker hela pengaflödet. Divisionen finns i elva länder i Europa samt i USA. **Övrigt** består av allmänna administrativa kostnader, kostnader för huvudkontor

och andra kostnader som uppstår på koncernnivå och relaterar till koncernen som helhet. Den geografiska uppdelningen representerar olika nivåer av marknadsutveckling vad gäller löner, personalomsättning, produktmix, marknadstillväxt och lönsamhet. Samtliga segment följer de redovisningsprinciper som framgår av not 1. Rapportering för segment följer formatet på Securitas finansiella modell vilken ligger till grund för finansiell planering och rapportering från platskontornivå upp till styrel- sen. Förvärv av dotterbolag är därför exkluderade från rörelsens kassaflöde. Förvärven redovisas, för samtliga materiella förvärv, uppdelade per division i förvaltningsberät- telsen under rubriken Förvärv.

PRIMÄRSEGMENTS- OCH DIVISIONSÖVERSIKT

| Resultat | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---------------|--------------------------|---------------|------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|---------------|----------|----------|---------------|-------------|---------------|---------------|
| MSEK | Security Services USA | | Security Services Europe | | Security Systems | | Direct | | Cash Handling Services | | Övrigt | | Elimineringar | | Koncernen | |
| | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Försäljning, extern | 20.881 | 27.360 | 22.876 | 22.594 | 3.868 | 3.592 | 2.132 | 1.786 | 9.093 | 10.353 | – | – | – | – | 58.850 | 65.685 |
| Försäljning, intern | – | – | 483 | 355 | 73 | 49 | 45 | 30 | 114 | 94 | – | – | –715 | –528 | – | – |
| Total försäljning | 20.881 | 27.360 | 23.359 | 22.949 | 3.941 | 3.641 | 2.177 | 1.816 | 9.207 | 10.447 | – | – | –715 | –528 | 58.850 | 65.685 |
| Organisk försäljningstillväxt, % | –9 | 8 | 3 | 8 | 5 | 6 | 18 | 18 | –4 | 12 | – | – | – | – | –3 | 8 |
| Rörelseresultat före goodwillavskrivningar | 1.169 | 1.733 | 1.699 | 1.611 | 428 | 301 | 196 | 148 | 514 | 925 | –274 | –260 | – | – | 3.732 | 4.458 |
| Rörelsemarginal, % | 5,6 | 6,3 | 7,3 | 7,0 | 10,9 | 8,3 | 9,0 | 8,1 | 5,6 | 8,9 | – | – | – | – | 6,3 | 6,8 |
| Goodwillavskrivningar | –452 | –533 | –380 | –342 | –58 | –54 | –49 | –39 | –198 | –196 | – | – | – | – | –1.137 | –1.164 |
| Rörelseresultat | 717 | 1.200 | 1.319 | 1.269 | 370 | 247 | 147 | 109 | 316 | 729 | –274 | –260 | – | – | 2.595 | 3.294 |
| Finansiella intäkter och kostnader | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | –597 | –782 | – | – | –597 | –782 |
| Resultat före skatt | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 1.998 | 2.512 |
| Skatt | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | –754 | –997 | – | – | –754 | –997 |
| Minoritetens andel av årets resultat | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | –2 | –29 | – | – | –2 | –29 |
| Årets resultat | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 1.242 | 1.486 |

| Rörelsens kassaflöde | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|------------------|------|--------|------|------------------------|-------|--------|------|---------------|------|-----------|--------|
| | Security Services USA | | Security Services Europe | | Security Systems | | Direct | | Cash Handling Services | | Övrigt | | Elimineringar | | Koncernen | |
| MSEK | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Investeringar i anläggningstillgångar | –182 | –177 | –536 | –557 | –98 | –76 | –366 | –310 | –534 | –588 | –3 | –38 | – | – | –1.719 | –1.746 |
| Avskrivningar | 137 | 131 | 534 | 504 | 95 | 74 | 213 | 162 | 555 | 545 | 30 | 77 | – | – | 1.564 | 1.493 |
| Rörelsens kassaflöde | 674 | 2.172 | 1.676 | 1.911 | 468 | 259 | 40 | 6 | 337 | 1.093 | –268 | –253 | – | – | 2.927 | 5.188 |
| Rörelsens kassaflöde, % | 58 | 125 | 99 | 119 | 109 | 86 | 20 | 4 | 66 | 118 | 98 | 97 | – | – | 78 | 116 |

Sysselsatt kapital och finansiering

| MSEK | Security Services USA¹ | | Security Services Europe | | Security Systems | | Direct | | Cash Handling Services | | Övrigt | | Elimineringar² | | Koncernen | |
|---|------------------------|--------------|--------------------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Operativa anläggningstillgångar | 914 | 992 | 1.957 | 2.136 | 367 | 378 | 745 | 596 | 2.401 | 2.509 | 260 | 88 | –227 | –137 | 6.417 | 6.562 |
| Kundfordringar | 2.727 | 3.042 | 3.705 | 3.784 | 889 | 862 | 281 | 276 | 933 | 941 | – | – | –1.799 | –2.146 | 6.736 | 6.759 |
| Övriga tillgångar | 277 | 243 | 532 | 676 | 348 | 342 | 253 | 207 | 753 | 469 | 2.467 | 2.986 | –221 | –438 | 4.409 | 4.485 |
| Övriga skulder | 2.768 | 3.285 | 4.301 | 4.427 | 901 | 783 | 593 | 533 | 1.739 | 1.967 | 2.349 | 2.652 | –610 | –732 | 12.041 | 12.915 |
| Summa operativt sysselsatt kapital | 1.150 | 992 | 1.893 | 2.169 | 703 | 799 | 686 | 546 | 2.348 | 1.952 | 378 | 422 | –1.637 | –1.989 | 5.521 | 4.891 |
| Goodwill | 6.427 | 8.134 | 4.617 | 4.377 | 587 | 601 | 527 | 539 | 2.620 | 3.021 | – | – | – | – | 14.778 | 16.672 |
| Summa sysselsatt kapital | 7.577 | 9.126 | 6.510 | 6.546 | 1.290 | 1.400 | 1.213 | 1.085 | 4.968 | 4.973 | 378 | 422 | –1.637 | –1.989 | 20.299 | 21.563 |
| Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning | 5 | 4 | 8 | 9 | 18 | 22 | 32 | 30 | 25 | 19 | – | – | – | – | 9 | 7 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 15 | 19 | 26 | 25 | 33 | 22 | 16 | 14 | 10 | 19 | – | – | – | – | 18 | 21 |
| Nettoskuld | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 9.083 | 9.887 | – | – | 9.083 | 9.887 |
| Minoritetsintressen | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 15 | 13 | – | – | 15 | 13 |
| Eget kapital | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 11.201 | 11.663 | – | – | 11.201 | 11.663 |
| Summa finansiering | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 20.299 | 21.563 | – | – | 20.299 | 21.563 |
| Nettoskuldssättningsgrad, ggr | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 0,81 | 0,85 |

¹ Kundfordringar efter återläggning av försäljning av kundfordringar om 1.637 MSEK (1.989).
² Kolumnen Elimineringar visar samtliga interna elimineringar inom koncernen, netto, liksom effekten av återläggningen av försäljningen av kundfordringar i Security Services USA. Värdepapperiseringsbeloppet motsvarar –1.637 MSEK (–1.989).

SEKUNDÄRA SEGMENT OCH GEOGRAFISK INFORMATION

| MSEK | Total försäljning | | Tillgångar | | Investeringar i anläggningstillgångar | |
|-------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------|---------------|
| | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 | 2003 | 2002 |
| Norden | 8.384 | 8.007 | 4.802 | 4.448 | –545 | –501 |
| Europa exklusive Norden | 24.255 | 24.358 | 19.283 | 17.561 | –890 | –916 |
| USA | 24.997 | 31.996 | 12.500 | 15.038 | –271 | –313 |
| Övriga världen | 1.214 | 1.324 | 370 | 430 | –13 | –16 |
| Koncernen | 58.850 | 65.685 | 36.955 | 37.477 | –1.719 | –1.746 |

NOT 6 RÖRELSENS KOSTNADER

Revisionsarvoden och kostnadsättningar

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| PricewaterhouseCoopers | | | |
| – revisionsuppdrag | 29,3 | 33,7 | 24,8 |
| – andra uppdrag ¹ | 73,6 | 56,3 | 15,2 |
| Summa PricewaterhouseCoopers | 102,9 | 90,0 | 40,0 |
| Övriga revisorer | | | |
| – revisionsuppdrag | 7,8 | 7,2 | 4,5 |
| Summa | 110,7 | 97,2 | 44,5 |

¹ Kostnader för andra uppdrag utförda av PricewaterhouseCoopers innefattar arvoden för revisionsrelaterad rådgivning angående redovisning, IT, skattefrågor, förvärv och interbanksrelaterade frågor. Under 2003 innefattade posten även speciella arvoden i samband med utredningen angående WELO-projektet i Tyskland. Under 2002 inkluderade posten även arvoden i samband med ett större förvärv som ej fullföljdes.

Operationella leasing- och hyresavtal

Under året betalda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal för byggnader, fordon och maskiner samt inventarier uppgick till 746,8 MSEK (641,4 och 526,2). Nominella värdet av avtalade framtida leasingavgifter fördelar sig enligt följande:

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--------------------|---------|---------|---------|
| Förfallotid < 1 år | 712,3 | 590,8 | 414,6 |
| Förfallotid 1–5 år | 1.797,9 | 1.234,9 | 1.098,3 |
| Förfallotid < 5 år | 1.695,1 | 1.088,1 | 1.043,6 |

Ökningen i framtida leasingavgifter består huvudsakligen av förnyade hyreskontrakt för kontorslokaler i Norge, Tyskland, Belgien och Portugal samt ökningar hänförliga till förvärv.

Kursdifferenser, netto ¹

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|------|------|------|
| Kursdifferenser inkluderade i Rörelseresultat uppgår till: | –0,6 | –0,2 | –0,3 |

¹Kursdifferenser inkluderade i finansiella poster redovisas i not 9.

NOT 7 PERSONAL

Medeltal årsanställda; fördelning mellan kvinnor och män

| | Kvinnor | | | Män | | | Summa | | |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Norden | 3.313 | 3.440 | 3.060 | 10.497 | 10.322 | 9.083 | 13.810 | 13.762 | 12.143 |
| Europa exkl. Norden | 13.984 | 14.853 | 12.428 | 65.244 | 64.760 | 63.155 | 79.228 | 79.613 | 75.583 |
| USA | 27.294 | 24.999 | 28.254 | 81.183 | 75.099 | 82.888 | 108.477 | 100.098 | 111.142 |
| Övriga världen | 1.089 | 1.126 | 873 | 8.380 | 8.471 | 8.058 | 9.469 | 9.597 | 8.931 |
| Summa | 45.680 | 44.418 | 44.615 | 165.304 | 158.652 | 163.184 | 210.984 | 203.070 | 207.799 |

Under år 2003 var antalet styrelseledamöter och verkställande direktörer 186, varav 18 var kvinnor.

Lönekostnader; styrelse och verkställande direktörer

| MSEK | 2003 | | | 2002 | | | 2001 | | | Varav tantiem | | |
|---------------------|--------------|-------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|
| | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | 2003 | 2002 | 2001 |
| Norden | 36,7 | 8,9 | (2,1) | 54,4 | 16,3 | (2,3) | 44,0 | 13,8 | (3,2) | 14,2 | 12,7 | 10,0 |
| Europa exkl. Norden | 118,0 | 17,3 | (3,5) | 113,5 | 24,5 | (3,1) | 90,3 | 31,0 | (5,9) | 44,1 | 35,4 | 23,4 |
| USA | 90,1 | 13,8 | (5,7) | 63,0 | 5,9 | (3,5) | 23,7 | 3,5 | (1,9) | 7,9 | 34,7 | 7,3 |
| Övriga världen | 3,4 | 0,5 | (0,0) | 3,0 | 0,2 | (0,0) | 4,5 | 1,5 | (1,2) | 0,2 | 0,0 | 0,8 |
| Summa | 248,2 | 40,5 | (11,3) | 233,9 | 46,9 | (8,9) | 162,5 | 49,8 | (12,2) | 66,4 | 82,8 | 41,5 |

Lönekostnader; övriga anställda

| MSEK | 2003 | | | 2002 | | | 2001 | | |
|---------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) |
| Norden | 3.770,9 | 1.049,0 | (190,2) | 3.618,6 | 1.075,7 | (206,2) | 3.224,5 | 1.037,7 | (230,1) |
| Europa exkl. Norden | 11.752,5 | 4.249,3 | (172,1) | 11.925,8 | 4.121,3 | (234,1) | 10.797,6 | 3.649,9 | (129,5) |
| USA | 15.314,1 | 2.597,6 | (–31,8) | 19.984,1 | 3.219,0 | (13,4) | 22.764,2 | 3.446,5 | (54,6) |
| Övriga världen | 796,0 | 179,1 | (10,3) | 854,3 | 172,8 | (6,7) | 925,6 | 195,6 | (9,1) |
| Summa | 31.633,5 | 8.075,0 | (340,8) | 36.382,8 | 8.588,8 | (460,4) | 37.711,9 | 8.329,7 | (423,3) |

Lönekostnader totalt; styrelse, verkställande direktörer och övriga anställda

| MSEK | 2003 | | | 2002 | | | 2001 | | |
|---------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) |
| Norden | 3.807,6 | 1.057,9 | (192,3) | 3.673,0 | 1.092,0 | (208,5) | 3.268,5 | 1.051,5 | (233,3) |
| Europa exkl. Norden | 11.870,5 | 4.266,6 | (175,6) | 12.039,3 | 4.145,8 | (237,2) | 10.887,9 | 3.680,9 | (135,4) |
| USA | 15.404,2 | 2.611,4 | (–26,1) | 20.047,1 | 3.224,9 | (16,9) | 22.787,9 | 3.450,0 | (56,5) |
| Övriga världen | 799,4 | 179,6 | (10,3) | 857,3 | 173,0 | (6,7) | 930,1 | 197,1 | (10,3) |
| Summa | 31.881,7 | 8.115,5 | (352,1) | 36.616,7 | 8.635,7 | (469,3) | 37.874,4 | 8.379,5 | (435,5) |

En fullständig förteckning över medeltal årsanställda samt lönekostnader per land redovisas i den till PRV insända årsredovisningen.

Cirka 55.000 av koncernens anställda omfattas av någon form av pensionslösning vars struktur varierar mellan länderna. I fyra verksamhetsländer, USA, Storbritannien, Schweiz och Norge förekommer pensionsfonder. De amerikanska pensionsfonderna, som omfattar cirka 1.200 personer, är stängda för nya medlemmar. I USA finns även en så kallad Defined Contribution 401(k) plan som omfattar cirka 11.000 anställda. I övriga länder används företrädesvis försäkringslösningar som pensionslösningar. Inget ytterligare finansieringsbehov, annat än löpande åtaganden, föreligger i de existerande pensionsplanerna i koncernen per 31 december 2003. Redovisning av pensionsplanerna görs i enlighet med svenska och lokala redovisningsregler.

NOT 8 AVSKRIVNINGAR ENLIGT PLAN

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Immateriella rättigheter | 63,9 | 43,2 | 38,8 |
| Övriga immateriella tillgångar | 9,1 | 7,7 | 9,8 |
| Byggnader | 42,3 | 47,5 | 77,4 |
| Maskiner och inventarier | 1.448,8 | 1.395,1 | 1.251,2 |
| Summa avskrivningar enligt plan | 1.564,1 | 1.493,5 | 1.377,2 |

Årets avskrivningar fördelar sig i resultaträkningen på Produktionskostnader 934,3 MSEK (869,2) och Försäljnings- och administrationskostnader 629,8 MSEK (624,3).

Goodwillavskrivningar redovisas i not 13.

NOT 10 SKATTER

Resultaträkningen

Skattekostnad

| MSEK | 2003 | % | 2002 | % | 2001 | % |
|------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Skatt på resultat före skatt | | | | | | |
| – aktuell skattekostnad | –675,2 | –33,8 | –620,8 | –24,7 | –548,3 | –28,8 |
| – uppskjuten skattekostnad | –78,9 | –3,9 | –376,2 | –15,0 | –170,0 | –9,0 |
| Summa skattekostnad | –754,1 | –37,7 | –997,0 | –39,7 | –718,3 | –37,8 |

Den svenska bolagsskatten uppgick till 28 procent under 2003, 2002 och 2001. Den totala skattesatsen på resultat före skatt uppgick till 37,7 procent (39,7 och 37,8).

Skillnad mellan lagstadgad svensk skatt och den verkliga skatten i koncernen

| MSEK | 2003 | % | 2002 | % | 2001 | % |
|--|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Skatt beräknad efter svensk skattesats | –559 | –28,0 | –703 | –28,0 | –533 | –28,0 |
| Skillnad mellan skattesats i Sverige och utländska dotterbolags vägda skattesatser | 83 | 4,2 | –3 | –0,1 | 64 | 3,3 |
| Ej avdragsgilla/ ej skattepliktiga poster Goodwillavskrivningar, ej avdragsgilla | –370 | –18,5 | –371 | –14,8 | –365 | –19,2 |
| Övrigt ej avdragsgillt/ skattepliktigt netto | 92 | 4,6 | 80 | 3,2 | 46 | 2,4 |
| Utnyttjade ej värderade förlustavdrag | – | – | – | – | 70 | 3,7 |
| Verklig skattekostnad | –754 | –37,7 | –997 | –39,7 | –718 | –37,8 |

Avsättning har gjorts i koncernen för beräknade skatter på förväntade utdelningar från dotterbolagen till moderbolaget nästkommande år. Skattekostnader som kan uppstå vid utdelning av resterande disponibla vinstmedel i dotterbolag har ej avsatts för och beräknas uppgå till 4 MSEK (huvudsakligen Kanada).

NOT 9 RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR

Räntekostnader och liknande poster

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|---------------|---------------|-----------------|
| Räntekostnader | –743,4 | –879,7 | –1.143,0 |
| Utdelningar | 0,1 | 0,1 | 0,3 |
| Kursdifferenser, netto ¹ | –2,0 | –4,2 | 3,2 |
| Kostnader för värdepapperisering | –32,9 | –51,3 | –59,8 |
| Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto | –40,9 | –49,4 | –22,4 |
| Räntekostnader och liknande poster | –819,1 | –984,5 | –1.221,7 |

¹ Kursdifferenser inkluderade i Rörelseresultat redovisas i not 6.

Resultatandel i intressebolag

Resultatandelen utgjordes år 2001 av koncernens andel i Loomis fram till och med att resterande 51 procent av aktierna förvärvades per den 15 maj 2001.

Balansräkningen

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder var hänförliga till

| Uppskjutna skattefordringar | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder | 390,2 | 466,7 | 627,0 |
| Ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver | 25,2 | 64,6 | 475,2 |
| Förlustavdrag | 414,8 | 429,8 | 432,1 |
| Skattemässigt avdragsgill goodwill | 331,6 | 272,1 | 292,5 |
| Maskiner och inventarier | 55,6 | 65,3 | 58,0 |
| Övriga temporära skillnader | 274,4 | 393,1 | 410,2 |
| Summa uppskjutna skattefordringar | 1.491,8 | 1.691,6 | 2.295,0 |

| Uppskjutna skatteskulder | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder | 182,9 | 197,5 | 192,7 |
| Maskiner och inventarier | 163,7 | 188,3 | 159,5 |
| Övriga temporära skillnader | 118,4 | 107,4 | 176,3 |
| Summa uppskjutna skatteskulder | 465,0 | 493,2 | 528,5 |
| Uppskjutna skattefordringar/skulder, netto | 1.026,8 | 1.198,4 | 1.766,5 |

| Aktuella skattefordringar/skulder | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|--------------|-------------|------------|
| Aktuella skattefordringar | 420,7 | 591,6 | 404,4 |
| Aktuella skatteskulder | 501,4 | 526,3 | 396,5 |
| Aktuella skattefordringar/skulder, netto | –80,7 | 65,3 | 7,9 |

Förlustavdrag

Moderbolaget i Sverige och vissa dotterbolag, främst i Tyskland och Mexiko, hade den 31 december 2003 förlustavdrag som uppgick till 1.268 MSEK (1.379 och 1.470). Dessa förlustavdrag förfaller enligt följande:

| | |
|----------------------------|--------------|
| 2004 | 6 |
| 2005 | 14 |
| 2008 | 13 |
| Ej tidsbegränsade | 1.235 |
| Summa förlustavdrag | 1.268 |

Den 31 december 2003 genererade de totala förlustavdragen uppskjutna skattefordringar om 415 MSEK (430 och 432). Förlustavdrag kan utnyttjas för att reducera framtida beskattningsbara inkomster. Utnyttjande i framtiden innebär inte minskad total skattekostnad för koncernen.

Effekter av uppskjuten skatt på poster redovisade direkt mot eget kapital

Effekter av uppskjuten skatt på poster redovisade direkt mot eget kapital uppgår till 82 MSEK (82 och –71).

NOT 11 FÖRVÄRV AV DOTTERBOLAG

| MSEK | Förvärvs- pris ¹ | Förvärvad nettoskuld | Verk- samhetens totala värde ² | Goodwill ¹ | Operativt sysselsatt kapital | Omstruk- turerings- reserv | Summa sysselsatt kapital |
|---|--------------------------------|-------------------------|---|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Respond Inc, USA | −63,7 | − | −63,7 | −56,8 | −6,9 | − | −63,7 |
| Lincoln Security, USA | −109,5 | −24,4 | −133,9 | −115,9 | −27,4 | 9,4 | −133,9 |
| VNV, Nederländerna ⁴ | −631,9 | − | −631,9 | −631,9 | − | − | −631,9 |
| Ebro Vigilancia & Seguridad, Spanien | −24,0 | −1,3 | −25,3 | −17,9 | −10,3 | 2,9 | −25,3 |
| Armored Motor Services of America, USA | −288,1 | − | −288,1 | −136,4 | −153,9 | 2,2 | −288,1 |
| Südalarm Wachtel GmbH, Tyskland | −2,5 | −41,4 | −43,9 | −44,1 | −4,5 | 4,7 | −43,9 |
| Argus, USA | −32,8 | − | −32,8 | −32,8 | − | − | −32,8 |
| Övriga förvärv ⁵ | −70,4 | 9,2 | −61,2 | −107,8 | 38,3 | 8,3 | −61,2 |
| Summa förvärv | −1.222,9 | −57,9 | −1.280,8 | −1.143,6 | −164,7 | 27,5 | −1.280,8 |
| Likvida medel enligt förvärvsanalyser | 9,4 | − | − | − | − | − | − |
| Summa påverkan på koncernens likvida medel | −1.213,5 | − | − | − | − | − | − |

¹ Pris betalat till säljaren.

² Förvärvspris med tillägg av förvärvad nettoskuld.

³ Total ökning av koncernens goodwill inklusive befintlig goodwill i förvärvade bolag.

⁴ Tilläggsbetalning.

⁵ Pharmacia Security, Sverige, Södra Norrlands Bevakning, Sverige (tilläggsbetalning), Garm Larncentral, Sverige (tilläggsbetalning), Förenade Vakt, Sverige (tilläggsbetalning), Sambox, Sverige, Vestjysk Vagtservice, Danmark, kontraktspotfölj, Danmark, Åänekosken Vartiointi, Finland, Inter Security, Finland, Varkauden Teleasennus, Finland, Joensuu Turvatalo, Finland, Rühl, Tyskland, CSI 13, Frankrike, Belgacom, Belgien, Koetter Security Hungaria KFT, Ungern (tilläggsbetalning), kontraktspotfölj, Polen, IRG, USA, Great Lakes Armored, USA, Loomis, USA (uppskjuten köpeskilling).

NOT 12 LIKVIDA MEDEL

I Likvida medel ingår Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar med en löptid på maximalt 90 dagar.

NOT 13 GOODWILL

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 20.624,6 | 21.630,2 | 16.878,3 |
| Investeringar/avyttringar | 1.143,6 | 1.499,7 | 3.271,7 |
| Omräkningsdifferens | −2.023,7 | −2.505,3 | 1.480,2 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 19.744,5 | 20.624,6 | 21.630,2 |
| Ingående avskrivningar | −3.952,4 | −2.990,3 | −1.744,6 |
| Årets avskrivningar | −1.137,0 | −1.164,5 | −1.089,8 |
| Omräkningsdifferens | 122,7 | 202,4 | −155,9 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | −4.966,7 | −3.952,4 | −2.990,3 |
| Utgående planenligt restvärde | 14.777,8 | 16.672,2 | 18.639,9 |

NOT 14 ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| MSEK | Immateriella rättigheter | | | Övriga immateriella tillgångar | | |
|---|--------------------------|---------------|--------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Ingående anskaffningsvärde | 338,0 | 312,1 | 275,2 | 100,6 | 125,4 | 98,2 |
| Investeringar | 121,6 | 55,2 | 33,7 | 14,2 | 2,6 | 15,7 |
| Avyttringar/utrangeringar | −15,9 | −7,4 | −13,0 | −10,8 | −0,6 | −1,9 |
| Omklassificering | 87,5 | −14,4 | 7,8 | −35,0 | −19,7 | 8,1 |
| Omräkningsdifferens | −10,6 | −7,5 | 8,4 | −0,8 | −7,1 | 5,3 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 520,6 | 338,0 | 312,1 | 68,2 | 100,6 | 125,4 |
| Ingående avskrivningar | −117,7 | −89,1 | −52,3 | −57,9 | −53,0 | −35,8 |
| Avyttringar/utrangeringar | 10,2 | 6,2 | 9,6 | 6,3 | 0,2 | 0,9 |
| Omklassificering | −1,8 | 3,5 | −2,9 | 24,9 | 1,0 | −6,2 |
| Årets avskrivningar | −63,9 | −43,2 | −38,8 | −9,1 | −7,7 | −9,8 |
| Omräkningsdifferens | 4,6 | 4,9 | −4,7 | 0,3 | 1,6 | −2,1 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | −168,6 | −117,7 | −89,1 | −35,5 | −57,9 | −53,0 |
| Utgående planenligt restvärde | 352,0 | 220,3 | 223,0 | 32,7 | 42,7 | 72,4 |

NOT 15 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| MSEK | Byggnader och mark ¹ | | | Maskiner och inventarier ^{1, 2} | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|--|-----------------|-----------------|
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Ingående anskaffningsvärde | 1.561,8 | 1.813,9 | 1.201,2 | 8.279,3 | 7.258,2 | 5.120,2 |
| Investeringar | 52,7 | 191,5 | 611,6 | 1.843,6 | 1.645,9 | 2.133,0 |
| Avyttringar/utrangeringar | −69,4 | −151,5 | −53,7 | −695,6 | −530,0 | −626,9 |
| Omklassificering | −140,2 | −252,4 | −34,7 | −17,6 | 197,3 | 275,8 |
| Omräkningsdifferens | −80,8 | −39,7 | 89,5 | −572,4 | −292,1 | 356,1 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 1.324,1 | 1.561,8 | 1.813,9 | 8.837,3 | 8.279,3 | 7.258,2 |
| Ingående avskrivningar | −334,8 | −359,4 | −239,5 | −4.249,8 | −3.530,5 | −2.390,1 |
| Avyttringar/utrangeringar | 24,8 | 52,8 | 21,5 | 520,8 | 293,7 | 507,6 |
| Omklassificering | 0,0 | −13,8 | −40,6 | 82,2 | 98,5 | −207,3 |
| Årets avskrivningar | −42,3 | −47,5 | −77,4 | −1.448,8 | −1.395,1 | −1.251,2 |
| Omräkningsdifferens | 16,9 | 33,1 | −23,4 | 338,6 | 283,6 | −189,5 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | −335,4 | −334,8 | −359,4 | −4.757,0 | −4.249,8 | −3.530,5 |
| Utgående planenligt restvärde | 988,7 | 1.227,0 | 1.454,5 | 4.080,3 | 4.029,5 | 3.727,7 |
| Taxeringsvärde fastigheter i Sverige | − | − | − | | | |

¹ Finansiella leasingavtal förekommer endast i begränsad omfattning, varför någon särredovisning ej har skett ovan.

² Maskiner och inventarier avser fordon, inventarier, säkerhetsutrustning (inklusive larmanläggningar) samt IT- och telekommunikationsutrustning.

NOT 16 ANDELAR I INTRESSEBOLAG

| Innehav 2001 | | | |
|--------------------------------------|---------|--------------|---------------|
| Bolag | Säte | Kapitalandel | Bokfört värde |
| Belgacom Alert Services Holding N.V. | Bryssel | 5 % | 42,4 |
| Summa andelar i intressebolag | | | 42,4 |

Skillnaden mellan bokfört värde i koncernen och koncernens andel i intresse-bolagets eget kapital uppgick till 9 MSEK.

Innehavet i Belgacom Alert Services Holding N.V. var per 31 december 2001 klassi-ficerat som aktier i intressebolag på grund av avtal om förvärv av ytterligare aktier vilket ledde till styrelserepresentation och därmed del av beslutsprocessen i bolaget. Det andra steget av detta förvärv genomfördes under första kvartalet 2002, då en aktiemajoritet om 72 procent erhöills.

NOT 17 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|--------------|----------------|----------------|
| Pensionsmedel ¹ | 599,8 | 671,1 | 737,2 |
| Fordran avseende koncernledningsbonus ² | 213,7 | 213,7 | 311,5 |
| Övriga långfristiga fordringar | 149,9 | 157,8 | 141,3 |
| Summa övriga långfristiga fordringar | 963,4 | 1.042,6 | 1.190,0 |

¹ Pensionsmedel avser tillgångar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning inom Security Services USA och Cash Handling Services (Loomis). Dessa planer är stängda för nya medlemmar.

² Fordran avseende koncernledningsbonus avser den försäkring som tagits i samband med att bonus-programmet till koncernledningen avslutades under 1999 och överfördes till en engångsbetald försäkring. För ytterligare upplysningar hänvisas till not 4.

NOT 18 VARULAGER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Material och förbrukningsartiklar | 318,7 | 302,5 | 287,7 |
| Pågående arbete | 148,8 | 102,3 | 108,1 |
| Förskottsbetalningar till leverantörer | 16,7 | 17,9 | 21,3 |
| Summa varulager | 484,2 | 422,7 | 417,1 |

NOT 19 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Aktuella skattefordringar | 420,7 | 591,6 | 404,4 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 730,6 | 767,0 | 709,8 |
| Upplupna ränteintäkter och förutbetalda finansiella kostnader | 544,5 | 448,2 | 440,8 |
| Försäkringsrelaterade fordringar ¹ | 472,5 | 208,6 | 137,7 |
| Övriga poster | 265,1 | 355,0 | 601,6 |
| Summa övriga kortfristiga fordringar | 2.433,4 | 2.370,4 | 2.294,3 |

¹Försäkringsrelaterade fordringar under 2003 inkluderar 362,7 MSEK härrörande till WELO-projektet i Cash Handling Services Tyskland.

NOT 20 RÄNTEBÄRANDE OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR

I koncernen har nettot av de förekommande koncernkontosystemen redovisats under Kassa och bank om nettoredovisning står i överensstämmelse med den legala strukturen. Kortfristiga placeringar avser bankdepositioner till fast ränta. Värdering har skett till anskaffningsvärde.

NOT 21 FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

| Omräkningsdifferenser | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|----------|-------|--|--------|-------|-----------------------------|----------|-------|
| MSEK | Omräkningsdifferenser i bundna reserver | | | Omräkningsdifferenser i fria reserver | | | Summa omräkningsdifferenser | | |
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Ingående balans | −369,3 | 816,6 | 119,0 | −44,3 | 143,8 | 98,1 | −413,6 | 960,4 | 217,1 |
| Omräkningsdifferenser | −1.105,4 | −1.185,9 | 697,6 | −28,0 | −188,1 | 45,7 | −1.133,4 | −1.374,0 | 743,3 |
| Utgående balans | −1.474,7 | −369,3 | 816,6 | −72,3 | −44,3 | 143,8 | −1.547,0 | −413,6 | 960,4 |

Årets omräkningsdifferenser har reducerats med 3,4 MSEK (1,4) genom valutasäkringsåtgärder.

| Antal utgivna aktier 31 december 2003 | | | |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| A-aktier | 17.142.600 | å nominellt 1,00 SEK | 17,1 |
| B-aktier | 347.916.297 | å nominellt 1,00 SEK | 348,0 |
| Summa | 365.058.897 | | 365,1 |

Antalet utestående B-aktier har under 2003 ökat med 2.002.991 som en följd av konvertering av konvertibla förlagslån.

Effekt av byte av redovisningsprincip
Redovisningsrådets rekommendation RR9 Inkomstskatter har implementerats från och med 2001.
Byte av princip har medfört en ökning av ingående balans eget kapital med 104,0 MSEK.

Föreslagen utdelning
Styrelsen och verkställande direktören föreslår en utdelning till aktieägarna om 2,00 SEK per aktie.

NOT 22 KONVERTIBLA FÖRLAGSLÅN

Lån 1998/2003
Lånet löpte med en rörlig ränta motsvarande 12 månaders STIBOR minus 0,25 procentenheter. Lånet löpte från 24 april 1998 till 28 februari 2003. Lånet har belastat årets resultat med 0,0 MSEK (7,4 och 14,2) i form av räntekostnader. Konverteringskursen var 79,50 SEK per aktie och konverteringar kunde påkallas under perioden 30 maj 2001 till 31 januari 2003. Under 2003 har totalt 159,2 MSEK motsvarande 2.002.991 aktier konverterats. Den 31 mars 2003 var lånet, ursprungligen på 700 MSEK, fullt konverterat förutom 5 MSEK som ej konverterades.

Lån 2002/2007 Series 1–4
Lånen emitterades inom ramen för Securitas nya incitamentsprogram för anställda den 2 maj 2002 till Securitas Employee Convertible 2002 Holding S.A i Luxemburg, vilket är ett för ändamålet speciellt bildat bolag i vilket de anställda har tecknat aktier. Lånen löper till 2 maj 2007 och konvertering kan påkallas under tidigast 90 dagar före och senast 14 dagar efter lånens förfallodag. Lånen löper med en rörlig ränta motsvarande 90 procent av tre månaders EURIBOR plus 0,49 procentenheter. Lånet har belastat årets resultat med 108,0 MSEK (94,6) i form av räntekostnader.

Referenspriset för Securitasaktien, vilket bestämdes av genomsnittlig slutkurs under perioden 24 till 30 april 2002, fastslogs till 186,90 SEK. Växlingskursen EUR-SEK fastslogs till 9,23 SEK. Detta ger en konverteringskurs av 20,30 EUR (0 procent premie) på första konvertibellånet. Den andra, tredje och fjärde serien kommer att ha en konverteringskurs på 24,30 EUR (20 procent premie), 28,40 EUR (40 procent premie) och 32,40 EUR (60 procent premie).

| Lånebeloppen och konverteringskurserna är enligt följande | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------|--------|--------------------|
| | Utestående lånebelopp, EUR | Konverteringskurs EUR | SEK¹ | Antal nya B-aktier |
| Lån 2002/2007 serie 1 | 110.870.000 | 20,30 | 184,53 | 5.461.576 |
| Lån 2002/2007 serie 2 | 110.870.000 | 24,30 | 220,89 | 4.562.551 |
| Lån 2002/2007 serie 3 | 110.870.000 | 28,40 | 258,16 | 3.903.873 |
| Lån 2002/2007 serie 4 | 110.870.000 | 32,40 | 294,52 | 3.421.913 |
| Summa | 443.480.000 | | | 17.349.913 |

¹ Motvärden i SEK är beräknade på valutakursen per 31 december 2003, (9,09).

NOT 23 AVSÄTTNINGAR

| MSEK | Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | Uppskjuten skatteskuld | Övriga avsättningar | Summa |
|---------------------------------------|---|------------------------|---------------------|----------------|
| Ingående balans | 34,8 | 493,2 | 1.940,7 | 2.468,7 |
| Omklassificering | – | −5,5 | −9,3 | −14,8 |
| Nya/utökade avsättningar | – | 83,6 | 111,2 | 194,8 |
| Använda avsättningar | −1,3 | −58,7 | −91,8 | −151,8 |
| Återföring av ej använda avsättningar | −0,4 | −0,1 | −21,3 | −21,8 |
| Omräkningsdifferenser | −0,5 | −47,5 | −322,0 | −370,0 |
| Utgående balans | 32,6 | 465,0 | 1.607,5 | 2.105,1 |

| Övriga avsättningar | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver¹ | 799,0 | 960,7 | 1.209,4 |
| Avsättningar för skatter² | 588,6 | 679,6 | 825,1 |
| Omstruktureringsreserver | 48,5 | 53,7 | 158,3 |
| Övriga poster | 171,4 | 246,7 | 408,0 |
| Summa övriga avsättningar | 1.607,5 | 1.940,7 | 2.600,8 |

¹ Ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver avser främst reserveringar som beräknats för den del av skadebeloppet som belöper på koncernen, det så kallade självbehållet.

² Avsättningar för skatter avser huvudsakligen skatteskulder som uppkommit före förvärv av vissa bolag. Avsättningarna gjordes i samband med dessa förvärv och har därefter inte förändrats materiellt i lokal valuta.

NOT 24 LÅNGFRISTIGA SKULDER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Konvertibelt förlagslån SEK, 1998/2003¹,²,³ | – | – | 321,3 |
| Konvertibelt förlagslån EUR, 2002/2007, serie 1–4¹,³ | 3.992,9 | 3.996,2 | – |
| Summa konvertibla förlagslån | 3.992,9 | 3.996,2 | 321,3 |
| EMTN Nom 350 MEUR, 2000/2006, 6.125 %¹,³ | 3.142,9 | 2.954,2 | 3.278,8 |
| EMTN Nom 500 MEUR, 2001/2008, 6.125 %¹,³ | 3.982,8 | 4.289,8 | 4.862,9 |
| Övriga långfristiga lån⁴ | 87,1 | 157,3 | 2.939,9 |
| Summa övriga långfristiga låneskulder | 7.212,8 | 7.401,3 | 11.081,6 |
| Långfristig skuld, koncernledningsbonus⁵ | 213,7 | 213,7 | 311,5 |
| Övriga långfristiga skulder | 17,5 | 17,5 | 41,3 |
| Summa övriga långfristiga skulder | 231,2 | 231,2 | 352,8 |
| Summa långfristiga skulder | 11.436,9 | 11.628,7 | 11.755,7 |

¹ Obligationslån (Euro Medium Term Notes – EMTN) och konvertibla förlagslån är emitterade av moderbolaget. Uppgift om ränta för obligationslån avser kupongränta för hela låneperioden.

² Konvertibelt förlagslån SEK, 1998/2003, förföll den 28 februari 2003 och redovisas år 2002 under Kortfristiga skulder. Övriga uppgifter om konvertibla förlagslån redovisas i not 22.

³ Koncernen använder derivatinstrument för att säkra ränte- och valutarisker. I uppställningen ovan avser valuta den valuta i vilken låneskulden är emitterad. Det bokförda värdet redovisas i förekommande fall justerat för valutakurssäkringar.

⁴ Under Övriga långfristiga lån ingår lån upptagna inom ramen för en så kallad Multi Currency Revolving Credit Facility, uppgående till 800 MUSD (400 MEUR 600 MEUR) med förfall i december 2008 (december 2004).

⁵ För ytterligare upplysningar avseende Långfristig skuld koncernledningsbonus hänvisas till not 4.

De långfristiga skulderna förfaller till betalning enligt följande

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Förfallotid < 5 år | 11.436,9 | 7.338,9 | 3.976,8 |
| Förfallotid > 5 år | – | 4.289,8 | 7.778,9 |
| Summa långfristiga skulder | 11.436,9 | 11.628,7 | 11.755,7 |

NOT 25 ÖVRIGA KORTFRISTIGA LÅNESKULDER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Emitterade företagscertifikat¹ | 1.751,6 | 338,8 | – |
| Övriga kortfristiga lån² | 707,0 | 949,8 | 2.208,6 |
| Summa övriga kortfristiga låneskulder | 2.458,6 | 1.288,6 | 2.208,6 |

¹ Företagscertifikat är emitterade av moderbolaget inom ramen för det svenska certifikatprogrammet om totalt 5.000 MSEK.

² Under övriga kortfristiga lån ingår lån upptagna inom ramen för en så kallad Multi Currency Revolving Credit Facility, uppgående till 800 MUSD (400 MEUR och 600 MEUR), med förfall i december 2008 (december 2004).

NOT 26 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Personalrelaterade poster | 4.724,9 | 5.084,1 | 4.986,0 |
| Aktuella skatteskulder | 501,4 | 526,3 | 396,5 |
| Upplupna räntekostnader och finansiella kostnader | 504,9 | 537,7 | 542,6 |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 1.136,6 | 944,5 | 786,0 |
| Förskott från kunder | 277,4 | 308,3 | 260,4 |
| Övriga poster | 1.337,5 | 1.512,9 | 1.324,0 |
| Summa övriga kortfristiga skulder | 8.482,7 | 8.913,8 | 8.295,5 |

NOT 27 STÄLLDA SÄKERHETER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|------------------------|------|------|------|
| Fastighetsinteckningar | 16,0 | 84,9 | 39,3 |

NOT 28 ANSVARSFÖRBINDELSER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|---------------------|---------------------|------------------------|
| Borgensförbindelser och garantiförbindelser | 7,9 | 11,6 | 14,6 |
| Övriga ansvarsförbindelser ¹ | 149,2 | 150,8 | 479,1 |
| Summa ansvarsförbindelser (varav bonusförpliktelser) | 157,1 (–) | 162,4 (–) | 493,7 (56,0) |

¹ I posten Övriga ansvarsförbindelser ingår ansvarsförbindelse avseende pågående skatteprocesser.

Händelserna den 11 september 2001

En redogörelse för utvecklingen av händelserna den 11 september 2001 har lämnats i pressmeddelanden samt kvartalsrapporter och årsredovisningar sedan dess. Den 11 september 2001 kapade terrorister fyra passagerarflygplan i USA. Globe Aviation Services Corp. (Globe), ett dotterbolag till Securitas, utförde säkerhetskontroller vid den terminal på Logan Airport i Boston från vilken ett av de kapade planen lyfte. Samtliga utredningar kring händelserna den 11 september indikerar fortsatt att Globe inte på något sätt brustit i sina åtaganden eller på något annat sätt har något ansvar för händelserna. Detta har bekräftats genom offentliggörandet av ett tidigare hemligstämplat kongressförhör med chefen för FBI.

Det aktuella kundavtalet ger Globe rätt att föra över eventuella skadeståndskrav till kunden.

Globe är en separat verksamhet och drivs i en separat legal enhet. En eventuell skadeståndsskyldighet begränsas därmed till Globes egen betalningsförmåga och dess försäkringsskydd.

I november 2002 återinförde den amerikanska kongressen skadeståndsbegränsningen för vissa säkerhetsföretag, såsom Globe. Enligt denna lagstiftning begränsas samtliga potentiella skadeståndsanspråk i samband med terrorattackerna den 11 september 2001 till företagets, vid detta tillfälle, tillgängliga försäkringsskydd.

Ytterligare försäkringsskydd, utöver det som Globe hade den 11 september, kan vara tillgängligt för Globe med avseende på händelserna den 11 september 2001 genom utnyttjandet av Securitaskoncernens försäkringsskydd. Det försäkringsbolag som stod för koncernens försäkring den 11 september har bestridit att denna försäkring gäller vid potentiella skadeståndsanspråk i samband med terrorattacken den dagen och Securitas har påbörjat ett skiljedomsförfarande i Sverige för att få bekräftat sin rätt till ersättning under denna försäkring.

Globe är, tillsammans med American Airlines och andra parter, svarande i 69 stämningar som avser händelserna den 11 september 2001. I 62 av dessa stämningar nämns andra Securitasbolag som svarande. Den legala processen mot andra Securitasbolag än Globe har, efter medgivande av domstolen och målsägarna, tillfälligt inhiberats. I samtliga stämningar omnämns ett flertal parter som svarande utöver Globe och andra Securitasbolag. 61 stämningar avser personer som omkommit och åtta stämningar avser skador på egendom och utebliven affärsverksamhet till följd av händelserna den 11 september. Globe och övriga Securitasbolag som omnämns som svarande avser att bestrida dessa stämningar.

Ingen av stämningarna bedöms påverka Securitas affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Som tidigare meddelats har en speciell fond upprättats av den amerikanska regeringen för att ersätta olycksoffren från tragedin den 11 september. Enligt preliminära uppgifter, som dock kan komma att ändras, har över 95 procent av de personer som kräver skadestånd å de döda World Trade Center-offrens vägnar, valt att begära kompensation från kompensationsfonden istället för att inleda en rättslig prövning. Sökande till fonden avsäger sig rätten att söka kompensation genom rättslig prövning.

Målsägarna måste senast den 11 mars 2004 lämna in krav på skadestånd för dödsfall förorsakade av händelserna den 11 september 2001, och senast den 11 september 2004 lämna in skadeståndskrav som avser kroppsskada och egendomsskada.

Eventuell skadeståndsskyldighet som uppkommer i samband med en sådan rättegång bedöms inte påverka Securitas affärsverksamhet eller finansiella ställning.

WELO

Under 2001 åtog sig Securitas i Tyskland, efter kundförfrågan, kontantbokningsåtaganden (benämnt WELO – WErte LOgistik) utöver de värdehanteringstjänster som man tidigare erbjudit i Tyskland. I samband med utförandet av dessa WELO-tjänster under tiden för euroinförandet i Tyskland uppstod en förlust om 40,4 MEUR hos en stor kund. Efter upptäckten av denna förlust utförde kunden och Securitas Tyskland med hjälp av professionella rådgivare en genomgripande utredning för att bestämma orsaken till förlusten. Under 2003 uppgick utredningskostnaderna till 48 MSEK. Till följd av utredningen har förlustens belopp nu kunnat verifieras. Förlustbeloppet utbetalas av Securitas Tyskland till kunden i två delbetalningar i enlighet med gällande avtal (en delbetalning erlades under 2003 och resterande del kommer att erläggas under första kvartalet 2004). Motsvarande belopp kommer att krävas mot tillämpliga försäkringar. Inga reserveringar har skett då förlusten förväntas täckas av försäkringen. WELO-verksamheten som utförts av Securitas Tyskland avslutades under fjärde kvartalet 2003 och kommer inte att orsaka ytterligare förluster. Någon annan exponering liknande WELO förekommer inte i andra delar av Cash Handling Services-divisionen.

Globe/Federal Aviation Administration

Innan the Aviation and Transportation Security Act (Aviation Security Act) antogs i november 2001 var flygbolagen i USA, i enlighet med federal lag, ansvariga för utförandet av säkerhetskontroller av passagerare. I de flesta fall kontrakterade flygbolagen privata säkerhetsbolag för dessa tjänster. Aviation Security Act innebar att säkerhetskontrollerna av passagerare federaliserades i två steg. Det första steget innebar att the Federal Aviation Administration (FAA) gjordes ansvarigt för säkerhetskontroller av passagerare och kontrakterade privata säkerhetsbolag för utförandet av dessa tjänster (övergångsperioden). Det andra steget (som togs i november 2002) innebar att FAA själva utförde dessa tjänster med federalt anställd personal. Globe tillfrågades av FAA om att utföra säkerhetskontroller av passagerare under övergångsperioden och efter omfattande förhandlingar träffades ett avtal mellan parterna i februari 2002, enligt vilket Globe skulle tillhandahålla dessa tjänster under övergångsperioden. Baserat på Globes prestation under övergångsperioden ökade Globe, efter förfrågan från FAA, antalet flygplatser vid vilka man tillhandahöll tjänster enligt kontraktet med FAA.

Under övergångsperioden ersattes Globe av FAA i enlighet med villkoren i gällande kontrakt samt upprättade fakturor.

När kontraktet i allt väsentligt var fullföljt indikerade FAA att man önskade omförhandla prissättningen i kontraktet och stoppade vidare betalningar. Globe och FAA har påbörjat förhandlingar angående omtvistade belopp. Om dessa förhandlingar misslyckas kommer Globe att påbörja en rättslig process mot FAA i syfte att erhålla den ersättning man har rätt till enligt kontraktet.

Eventuella förpliktelser som uppkommer i samband med en sådan rättegång bedöms inte påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Övriga rättsliga förfaranden

Under de senaste 15 åren har Securitas gjort ett antal förvärv i olika länder. Till följd av sådana förvärv har vissa ansvarsförbindelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna övertagits. Risker förenade med sådana ansvarsförbindelser täcks av kontraktsenlig skadeersättning, försäkring eller erforderliga reserver.

Bolag inom Securitaskoncernen är inblandade i flera andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

74 Moderbolagets resultaträkning

74 Moderbolagets kassaflödesanalys

75 Moderbolagets balansräkning

76 Moderbolagets förändringar i eget kapital

77 Moderbolagets noter och kommentarer

| | | |
|----|--------|--|
| 77 | Not 29 | Redovisningsprinciper |
| | Not 30 | Transaktioner med närstående |
| | Not 31 | Rörelsens kostnader |
| | Not 32 | Personal |
| 78 | Not 33 | Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto |
| | Not 34 | Likvida medel |
| | Not 35 | Immateriella rättigheter |
| | Not 36 | Materiella anläggningstillgångar |
| 79 | Not 37 | Aktier i dotterbolag |
| | Not 38 | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter |
| | Not 39 | Räntebärande omsättningstillgångar |
| | Not 40 | Förändringar i eget kapital |
| 80 | Not 41 | Konvertibla förlagslån |
| | Not 42 | Långfristiga skulder |
| | Not 43 | Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter |
| | Not 44 | Ansvarsförbindelser |

| Resultaträkning | | | | |
|---|-----|----------|----------|----------|
| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
| Administrationsbidrag och övriga intäkter | 30 | 331,9 | 298,0 | 211,1 |
| Bruttoresultat | | 331,9 | 298,0 | 211,1 |
| Administrationskostnader | 31 | −327,9 | −361,7 | −230,6 |
| Rörelseresultat | 32 | 4,0 | −63,7 | −19,5 |
| Resultat från finansiella investeringar | | | | |
| Resultat från försäljning av aktier i dotterbolag | 30 | 1.582,8 | – | – |
| Utdelning | 30 | 2.311,8 | 1.224,0 | 620,4 |
| Ränteutäkter | 30 | 895,5 | 882,3 | 833,2 |
| Räntekostnader | 30 | −1.304,5 | −1.473,6 | −1.290,4 |
| Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto | 33 | −534,6 | 157,8 | −446,1 |
| Summa finansiella intäkter och kostnader | | 2.951,0 | 790,5 | −282,9 |
| Resultat efter finansiella poster | | 2.955,0 | 726,8 | −302,4 |
| Bokslutsdispositioner | | | | |
| Förändring av periodiseringsfond | | 3,8 | – | 12,1 |
| Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan | | −0,7 | −4,3 | −1,5 |
| Summa bokslutsdispositioner | | 3,1 | −4,3 | 10,6 |
| Resultat före skatt | | 2.958,1 | 722,5 | −291,8 |
| Aktuell skattekostnad | 10 | – | – | – |
| Årets resultat | | 2.958,1 | 722,5 | −291,8 |

| Kassaflödesanalys | | | | |
|---|-----|----------|----------|--------|
| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
| Den löpande verksamheten | | | | |
| Rörelseresultat | | 4,0 | −63,7 | −19,5 |
| Återföring av avskrivningar | | 9,6 | 6,8 | 2,7 |
| Erhållna/betalda finansiella poster | | 2.880,3 | 696,4 | −121,0 |
| Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital | | −366,4 | −0,7 | −284,6 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 2.527,5 | 638,8 | −422,4 |
| Investeringsverksamheten | | | | |
| Investeringar i anläggningstillgångar | | −8,8 | −26,7 | −0,6 |
| Aktier i dotterbolag | | −1.235,7 | −1.312,0 | −337,6 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | −1.244,5 | −1.338,7 | −338,2 |
| Finansieringsverksamheten | | | | |
| Lämnad utdelning | | −730,1 | −542,0 | −427,6 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | | 159,2 | 157,0 | 378,7 |
| Förändring av räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel | | −793,3 | 1.284,1 | 846,6 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | −1.364,2 | 899,1 | 797,7 |
| Årets kassaflöde | | | | |
| Likvida medel vid årets början | | 236,3 | 37,1 | 0,0 |
| Likvida medel vid årets slut | 34 | 155,1 | 236,3 | 37,1 |

| MSEK | NOT | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-----|----------|----------|----------|
| TILLGÅNGAR | | | | |
| Anläggningstillgångar | | | | |
| Immateriella rättigheter | 35 | 32,6 | 32,9 | 13,8 |
| Byggnader och mark | 36 | – | – | – |
| Maskiner och inventarier | 36 | 3,2 | 3,2 | 2,5 |
| Aktier i dotterbolag | 37 | 29.722,9 | 28.487,2 | 27.175,2 |
| Räntebärande långfristiga fordringar hos dotterbolag | | – | 11,8 | – |
| Räntebärande finansiella anläggningstillgångar | | 80,7 | 81,6 | – |
| Övriga långfristiga fordringar | | 263,3 | 262,5 | 355,7 |
| Summa anläggningstillgångar | | 30.102,7 | 28.879,2 | 27.547,2 |
| Omsättningstillgångar | | | | |
| Kortfristiga fordringar hos dotterbolag | | 1.608,8 | 1.439,6 | 1.562,3 |
| Räntebärande kortfristiga fordringar hos dotterbolag | | 12.017,8 | 7.857,1 | 4.709,8 |
| Övriga kortfristiga fordringar | | 0,1 | 119,8 | 4,7 |
| Aktuell skattefordran | | 30,4 | 16,3 | 13,7 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 38 | 534,3 | 542,3 | 505,8 |
| Kortfristiga placeringar | 39 | 155,1 | 226,9 | 11,8 |
| Kassa och bank | 39 | 0,0 | 9,4 | 25,3 |
| Summa omsättningstillgångar | | 14.346,5 | 10.211,4 | 6.833,4 |

| | | | |
|------------------|----------|----------|----------|
| SUMMA TILLGÅNGAR | 44.449,2 | 39.090,6 | 34.380,6 |
|------------------|----------|----------|----------|

EGET KAPITAL OCH SKULDER

| | | | | |
|--|----|----------|----------|----------|
| Eget kapital | | | | |
| Bundet eget kapital | | | | |
| Aktiekapital | | 365,1 | 363,1 | 361,1 |
| Reservfond och överkursfond | | 7.362,6 | 7.205,4 | 7.050,4 |
| Summa bundet eget kapital | | 7.727,7 | 7.568,5 | 7.411,5 |
| Fritt eget kapital | | | | |
| Balanserat resultat | | 11.587,6 | 11.595,2 | 12.429,0 |
| Årets resultat | | 2.958,1 | 722,5 | −291,8 |
| Summa fritt eget kapital | | 14.545,7 | 12.317,7 | 12.137,2 |
| Summa eget kapital | | 22.273,4 | 19.886,2 | 19.548,7 |
| Obeskattade reserver | | | | |
| Periodiseringsfond | | 12,9 | 16,6 | 16,6 |
| Akkumulerade avskrivningar utöver plan | | 13,1 | 12,3 | 8,0 |
| Summa obeskattade reserver | | 26,0 | 28,9 | 24,6 |
| Långfristiga skulder | | | | |
| Långfristiga skulder till dotterbolag | 42 | 142,9 | 142,9 | 142,9 |
| Långfristiga konvertibla förlagslån | 41 | 3.992,9 | 3.996,2 | 321,3 |
| Övriga långfristiga låneskulder | | 7.175,3 | 7.244,0 | 10.141,7 |
| Summa långfristiga skulder | | 11.311,1 | 11.383,1 | 10.605,9 |
| Kortfristiga skulder | | | | |
| Kortfristiga skulder till dotterbolag | | 109,9 | 321,1 | 545,1 |
| Räntebärande kortfristiga skulder till dotterbolag | | 7.321,6 | 4.141,2 | 2.469,4 |
| Kortfristigt konvertibelt förlagslån | 41 | – | 164,4 | – |
| Koncernbankkontokrediter | | 870,8 | 1.119,3 | 263,6 |
| Övriga kortfristiga låneskulder | | 1.897,6 | 1.238,5 | 182,8 |
| Leverantörsskulder | | 2,3 | 2,9 | 5,5 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 43 | 623,1 | 692,5 | 734,0 |
| Övriga kortfristiga skulder | | 13,4 | 112,5 | 1,0 |
| Summa kortfristiga skulder | | 10.838,7 | 7.792,4 | 4.201,4 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 44.449,2 | 39.090,6 | 34.380,6 |
| Ställda säkerheter | | | | |
| Ansvarsförbindelser | 44 | Inga | Inga | Inga |
| | | 3.598,2 | 2.947,3 | 3.457,3 |

| MSEK | Aktiekapital* | Reservfond | Överkursfond | Fritt eget kapital | Summa |
|--|---------------|------------|--------------|--------------------|----------|
| Ingående balans 2001 | 356,3 | 695,2 | 5.981,3 | 12.856,6 | 19.889,4 |
| Årets resultat | – | – | – | –291,8 | –291,8 |
| Lämnad utdelning | – | – | – | –427,6 | –427,6 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | 4,8 | – | 373,9 | – | 378,7 |
| Ingående balans 2002 | 361,1 | 695,2 | 6.355,2 | 12.137,2 | 19.548,7 |
| Årets resultat | – | – | – | 722,5 | 722,5 |
| Lämnad utdelning | – | – | – | –542,0 | –542,0 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | 2,0 | – | 155,0 | – | 157,0 |
| Ingående balans 2003 | 363,1 | 695,2 | 6.510,2 | 12.317,7 | 19.886,2 |
| Årets resultat | – | – | – | 2.958,1 | 2.958,1 |
| Lämnad utdelning | – | – | – | –730,1 | –730,1 |
| Konvertering av konvertibla förlagslån | 2,0 | – | 157,2 | – | 159,2 |
| Utgående balans 2003 | 365,1 | 695,2 | 6.667,4 | 14.545,7 | 22.273,4 |

*För information angående antal utgivna aktier hänvisas till not 40.

NOT 29 REDOVISNINGSPRINCIPER

För redovisningsprinciper hänvisas till för koncernen och moderbolaget gemensamma redovisningsprinciper i not 1.

NOT 30 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Prissättning vid transaktioner mellan moderbolag och dotterbolag sker med beaktande av affärsmässiga principer.

| Moderbolagets transaktioner med dotterbolag omfattar | | | |
|--|---------|---------|--------|
| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
| Administrationsbidrag och övriga intäkter från dotterbolag | 330,7 | 296,7 | 209,8 |
| Resultat från försäljning av aktier i dotterbolag ¹ | 1.582,8 | – | – |
| Utdelningar från dotterbolag | 2.311,8 | 1.224,0 | 620,4 |
| Ränteintäkter från dotterbolag | 309,5 | 286,7 | 260,2 |
| Räntekostnader till dotterbolag | –165,1 | –236,9 | –127,1 |

¹Resultat från försäljning av aktier i dotterbolag i samband med intern omstrukturering.

Fordringar och skulder hos/till dotterbolag jämte dessas fördelning mellan räntebärande och icke räntebärande poster redovisas i balansräkningen.

För ledande befätningshavares förmåner hänvisas till koncernens uppgifter under not 4 och 7 till koncernredovisningen samt till not 32.

För ställda panter och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag hänvisas till uppgifter om ställda panter och ansvarsförbindelser i anslutning till balansräkningen samt till not 44.

NOT 32 PERSONAL

Medeltal årsanställda; fördelning mellan kvinnor och män

| | Kvinnor | | | Män | | | Totalt | | |
|---------|---------|------|------|------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Sverige | 12 | 8 | 13 | 12 | 13 | 11 | 24 | 21 | 24 |

Under år 2003 var, av totalt tolv styrelseledamöter och verkställande direktörer, en kvinna.

Lönekostnader

| MSEK | 2003 | | | 2002 | | | 2001 | | | Varav tantiem | | |
|---------------------------------------|-------|-----------|-----------------|-------|-----------|-----------------|-------|-----------|-----------------|---------------|------|------|
| | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | Löner | Soc kostn | (varav pension) | 2003 | 2002 | 2001 |
| Styrelse och verkställande direktörer | 3,8 | 1,0 | (–) | 28,6 | 5,3 | (1,1) | 24,0 | 9,0 | (2,2) | – | 6,7 | 3,8 |
| Övriga anställda | 57,5 | 24,7 | (10,1) | 22,3 | 11,3 | (3,8) | 25,1 | 11,1 | (2,3) | 12,1 | – | – |
| Summa | 61,3 | 25,7 | (10,1) | 50,9 | 16,6 | (4,9) | 49,1 | 20,1 | (4,5) | 12,1 | 6,7 | 3,8 |

Under posten Lönekostnader för övriga anställda 2003 ingår ett avgångsvederlag till en tidigare vice VD om 21,3 MSEK.

I samband med ändringar inom koncernledningen per 12 mars 2003, ingår anställda med tidigare titeln vice VD för 2003 i Övriga anställda. Se även not 4.

Sjukfrånvaro

| | 2003 | | 2003 |
|--|-------|---|--------|
| Totalt antal rapporterade timmar sjukfrånvaro bland de anställda | 479,9 | Normalt antal årsarbetstimmar per person: Anställda, normalt antal arbetstimmar, totalt | 46.800 |
| Män, efter ålder: | 75,0 | Män | 23.400 |
| <30 år | 22,5 | Kvinnor | 23.400 |
| 30–49 år | 52,5 | | |
| >49 år | 0,0 | Sjukfrånvaro i % av normalt antal arbetstimmar: | |
| | | Män | 0,32% |
| Kvinnor, efter ålder: | 404,9 | Kvinnor | 1,73% |
| <30 år | 210,0 | | |
| 30–49 år | 63,7 | | |
| >49 år | 131,2 | | |

NOT 33 ÖVRIGA FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER, NETTO

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|--------|-------|--------|
| Nedskrivning av aktier i dotterbolag ¹ | −759,5 | −15,8 | −95,6 |
| Kursdifferenser, netto | 181,9 | 163,0 | −198,5 |
| Bankkostnader och liknande resultatposter | −26,8 | −25,5 | −22,0 |
| Övriga poster, netto | 69,8 | 36,1 | −130,0 |
| Summa övriga finansiella intäkter och kostnader, netto | −534,6 | 157,8 | −446,1 |

¹ Nedskrivning av aktier i dotterbolag har skett i samband med att moderbolaget erhåller utdelning från dotterbolag.

NOT 34 LIKVIDA MEDEL

I Likvida medel ingår Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar med en löptid på maximalt 90 dagar.

NOT 35 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-------|------|------|
| Ingående anskaffningsvärde | 42,3 | 17,2 | 17,2 |
| Investeringar | 8,2 | 25,1 | – |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 50,5 | 42,3 | 17,2 |
| Ingående avskrivningar | −9,4 | −3,4 | −1,7 |
| Årets avskrivningar | −8,5 | −6,0 | −1,7 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | −17,9 | −9,4 | −3,4 |
| Utgående planenligt restvärde | 32,6 | 32,9 | 13,8 |

NOT 36 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| MSEK | Byggnader och mark | | | Maskiner och inventarier | | |
|--|--------------------|------|------|--------------------------|------|------|
| | 2003 | 2002 | 2001 | 2003 | 2002 | 2001 |
| Ingående anskaffningsvärde | – | – | 9,8 | 10,4 | 8,9 | 8,3 |
| Investeringar | – | – | – | 0,5 | 1,5 | 0,6 |
| Avyttringar/utrangeringar | – | – | −9,8 | – | – | – |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | – | – | – | 10,9 | 10,4 | 8,9 |
| Ingående avskrivningar | – | – | −1,0 | −7,2 | −6,4 | −5,4 |
| Avyttringar/utrangeringar | – | – | 1,1 | 0,6 | – | – |
| Årets avskrivningar | – | – | −0,1 | −1,1 | −0,8 | −1,0 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | – | – | – | −7,7 | −7,2 | −6,4 |
| Utgående planenligt restvärde | – | – | – | 3,2 | 3,2 | 2,5 |
| Taxeringsvärde fastigheter i Sverige | – | – | – | | | |

NOT 37 AKTIER I DOTTERBOLAG¹

| Dotterbolagets namn | Organisations-nummer | Säte | Antal aktier | Andel i % av aktie-kapital | Andel i % av röst värde | Bokfört värde Moderbolaget |
|---|----------------------|--------------|--------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Securitas Holdings Inc | | Parsippany | 100 | 100 | 100 | 3.355,7 |
| Securitas Nordic Holding AB | 556248-3627 | Stockholm | 1.000.000 | 100 | 100 | 3.990,5 |
| Securitas Cash Handling Services Holding AB | 556620-8095 | Stockholm | 1.000 | 100 | 100 | 1.080,1 |
| Securitas Deutschland Finanzholding GmbH | | Düsseldorf | 1 | 100 | 100 | 2.345,2 |
| Securitas France Holding S.A. | | Paris | 1.010.143 | 100 | 100 | 1.726,3 |
| Securitas Seguridad Holding SL | | Madrid | 301 | 100 | 100 | 0,0 |
| Securitas Services Holding Ltd | | London | 502.000 | 100 | 100 | 349,8 |
| Securitas Services International B.V. | | Amsterdam | 25.000 | 100 | 100 | 572,2 |
| Protectas S.A. | | Lausanne | 25.000 | 100 | 100 | 32,8 |
| Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH | | Wien | 100 | 100 | 100 | 58,3 |
| Securitas Servicios e Tecnologia Seguranca S.A. | | Lissabon | 350.000 | 100 | 100 | 79,6 |
| Securis N.V. | | Bryssel | 1.000 | 100 | 100 | 272,8 |
| Securitas Hungária RT | | Budapest | 47.730 | 100 | 100 | 51,8 |
| Securitas Polska Sp z o o | | Warszawa | 29.700 | 100 | 100 | 15,7 |
| Securitas C I T Sp z o o | | Warszawa | 38.472 | 100 | 100 | 8,4 |
| Securitas Eesti AS | | Tallinn | 1.371 | 100 | 100 | 32,1 |
| Securitas CR s r o | | Prag | 100 | 100 | 100 | 8,8 |
| Securitas Canada Ltd | | Montreal | 4.004 | 100 | 100 | 85,6 |
| Grupo Securitas Mexico, S.A. de C.V. | | Monterrey | 5.000 | 100 | 100 | 14,5 |
| Organizacion Fiel S.A. | | Buenos Aires | 1.412.000 | 100 | 100 | 67,6 |
| Securitas Direct International AB | 556222-9012 | Linköping | 109.000 | 100 | 100 | 89,1 |
| Securitas Toolbox Ltd | | Dublin | 100 | 100 | 100 | 0,0 |
| Securitas Rental AB | 556376-3829 | Stockholm | 1.000 | 100 | 100 | 3,6 |
| Securitas Invest AB | 556630-3995 | Stockholm | 1.000 | 100 | 100 | 15.477,2 |
| Övriga innehav | | | | | | 5,2 |
| Summa aktier i dotterbolag | | | | | | 29.722,9 |

¹ Komplet specifikation över dotterbolag kan erhållas från moderbolaget.

NOT 38 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-------|-------|-------|
| Förutbetald hyra | 2,0 | 1,7 | 0,2 |
| Förutbetalda finansiella kostnader ¹ | 86,6 | 92,8 | 52,3 |
| Övriga förutbetalda kostnader ¹ | 5,9 | 6,4 | 18,1 |
| Upplupna ränteintäkter | 439,8 | 441,4 | 435,2 |
| Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 534,3 | 542,3 | 505,8 |

¹ En omklassificering mellan Övriga förutbetalda kostnader och Förutbetalda finansiella kostnader har gjorts med 52,7 MSEK under 2002.

NOT 39 RÄNTEBÄRANDE OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR

I moderbolagets balansräkning har utnyttjad internkredit avseende det svenska koncernkontot redovisats under Koncernbankkontokrediter. Kortfristiga placeringar avser bankdepositioner till fast ränta. Värdering har skett till anskaffningsvärde.

NOT 40 FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

| | | | |
|---------------------------------------|-------------|----------------------|-------|
| Antal utgivna aktier 31 december 2003 | | | |
| A-aktier | 17.142.600 | å nominellt 1,00 SEK | 17,1 |
| B-aktier | 347.916.297 | å nominellt 1,00 SEK | 348,0 |
| Summa | 365.058.897 | | 365,1 |

Antalet utestående B-aktier har under 2003 ökat med 2.002.991 som en följd av konvertering av konvertibla förlagslån.

Föreslagen utdelning
Styrelsen och verkställande direktören föreslår en utdelning till aktieägarna om 2,00 SEK per aktie.

NOT 41 KONVERTIBLA FÖRLAGSLÅN

För uppgifter om konvertibla förlagslån hänvisas till för koncernen och moderbolaget överensstämmande uppgifter i not 22.

NOT 42 LÅNGFRISTIGA SKULDER

De långfristiga skulderna förfaller till betalning enligt följande

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|---------------------------------|----------|----------|----------|
| Förfallotid < 5 år ¹ | 11.311,1 | 7.093,3 | 3.743,1 |
| Förfallotid > 5 år | – | 4.289,8 | 6.862,8 |
| Summa långfristiga skulder | 11.311,1 | 11.383,1 | 10.605,9 |

¹Koncernbankkontokrediter som tidigare ingick i posten långfristiga skulder har omklassificerats till kortfristiga skulder. Jämförelsetalen har justerats.

NOT 43 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|-------|-------|-------|
| Personalrelaterade poster | 19,2 | 13,7 | 10,9 |
| Upplupna finansiella kostnader | 86,5 | 153,0 | 198,6 |
| Upplupna räntekostnader | 508,0 | 520,0 | 521,8 |
| Övriga upplupna kostnader | 9,4 | 5,8 | 2,7 |
| Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 623,1 | 692,5 | 734,0 |

NOT 44 ANSVARSFÖRBINDELSER

| MSEK | 2003 | 2002 | 2001 |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Borgensförbindelser och garantiförbindelser ¹ | 3.294,1 | 2.642,1 | 2.913,0 |
| Övriga ansvarsförbindelser ² | 304,1 | 305,2 | 544,3 |
| Summa ansvarsförbindelser (varav bonusförpliktelser) (varav till förmån för dotterbolag) | 3.598,2 (213,7) (3.384,5) | 2.947,3 (213,7) (2.642,1) | 3.457,3 (354,6) (2.907,1) |

¹ I moderbolaget tas garantiförbindelser avseende låneskulder upp till fulla värdet även om ej motsvarande del är fullt utnyttjad hos dotterbolagen.

² I posten Övriga ansvarsförbindelser ingick 2001 ansvarsförbindelse avseende pågående skatteprocess.

Till bolagsstämman i Securitas AB (publ.)

Organisationsnummer 556302-7241.

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Securitas AB (publ.) för år 2003. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalande nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget i enlighet med förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 20 februari 2004

PricewaterhouseCoopers AB

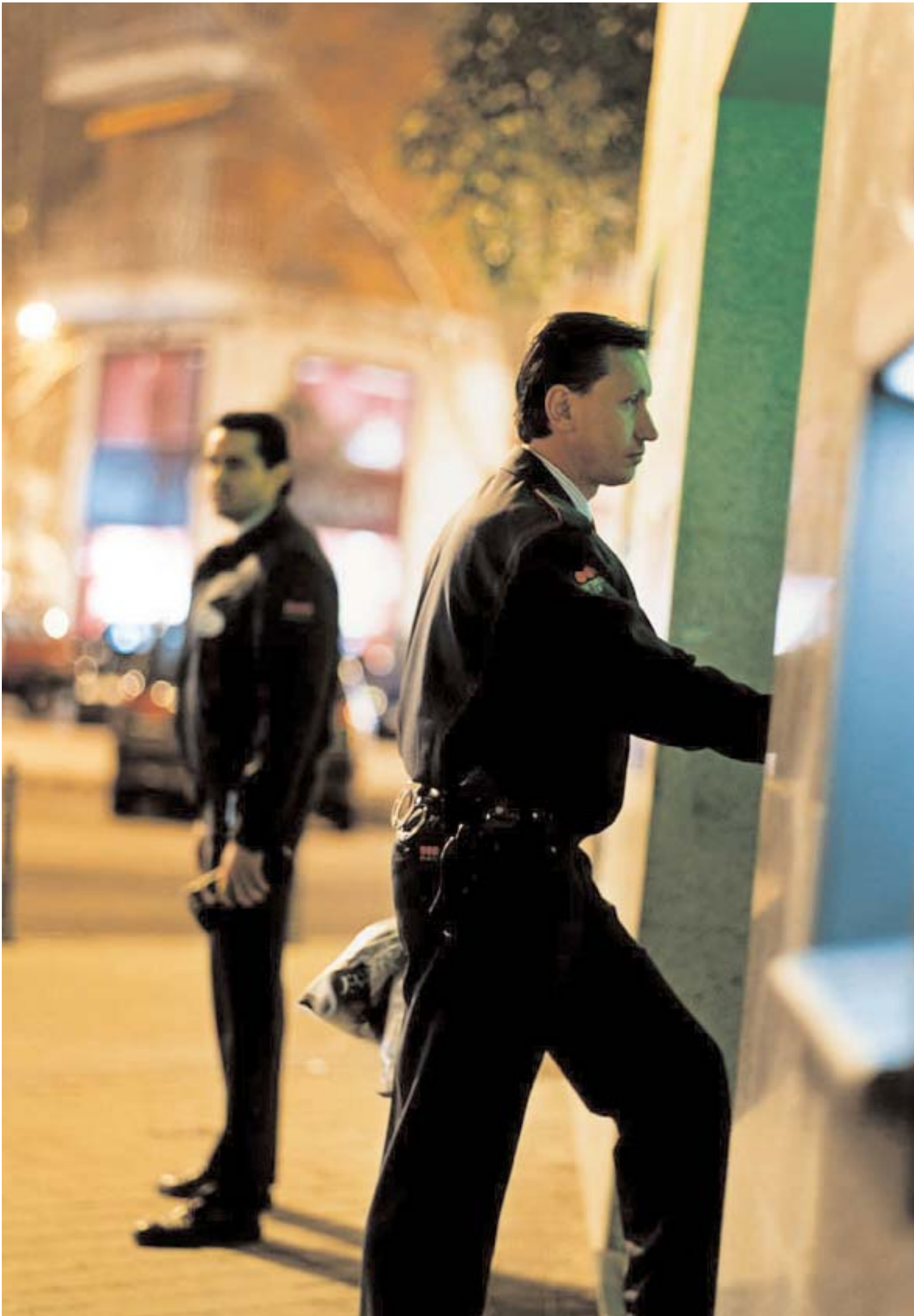
Göran Tidström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig

Anders Lundin
Auktoriserad revisor

Vår revisionsberättelse har avgivits den 20 februari 2004
PricewaterhouseCoopers AB

Göran Tidström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig

Anders Lundin
Auktoriserad revisor



Gabriel Serrano Salazar och Armando Mata Rojas
utför service på en bankomat i Madrid, Spanien.

| | |
|----|----------------------------------|
| 84 | Utdelning, aktien och aktieägare |
| 86 | Styrelse och revisorer |
| 87 | Koncernledning |
| 88 | Rapporteringsdatum |
| 88 | Analytiker |
| 88 | Inbjudan till bolagsstämma |

UTDELNING, AKTIEN OCH AKTIEÄGARE

Securitasaktien är sedan 1991 noterad på Stockholmsbörsen. Securitasaktien ingår i såväl SAX- som OMX-index kopplat till Stockholmsbörsen. Securitas vikt i SAX-index vid ingången av 2003 var 2,12 procent och i OMX-index 2,89 procent. Under året handlades totalt 752 miljoner (516) Securitasaktier på Stockholmsbörsen vilket motsvarar ett värde om 68.467 MSEK. Börsvärdet vid årets slut var 35.411 MSEK.

Börskursens utveckling

Under 2003 minskade kursen på Securitasaktien med 6,7 procent. SAX-index steg med 25 procent och OMX-index steg med 29 procent. Den lägsta betalkursen för en Securitas-aktie under 2003 var 69,50 SEK och den högsta betalkursen var 116,00 SEK. Börsvärdet vid årets slut var 35.411 MSEK beräknat på stängningskursen 97,00 SEK den 30 december 2003.

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen och VD föreslår en utdelning om 2,00 SEK (2,00) per aktie. Framtida utdelningar kommer att göras beroende av koncernresultatet och förväntas motsvara minst en tredjedel av resultat efter skatt.

Ägarstruktur

Per den 31 december 2003 hade Securitas 27.677 (24.544) aktieägare – en ökning med 12,8 procent sedan 2002. Huvudägare är Investment AB Latour som tillsammans med Förvaltnings AB Wasatornet och SäkI AB innehar 11,9 procent (12,0) av kapitalet och 30,3 procent (33,0) av rösterna samt Melker Schörling AB, som innehar 4,2 procent (4,2) av kapitalet och 10,7 procent (8,1) av rösterna. Under december 2003 omstämplade SäkI AB 1.500.000 A-aktier i Securitas till B-aktier och samtidigt stämplade Melker Schörling AB om 1.500.000 B-aktier till A-aktier.

Institutionella ägare svarade vid årsskiftet för mer än 90 procent av det totala aktiekapitalet. Aktieägare utanför Sverige svarade för 60 procent (56) av kapitalet och 42 procent (39) av rösterna.

Data per aktie¹

| SEK/aktie | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 |
|---|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Vinst efter aktuell skattekostnad, efter full konvertering ² | 3,66 | 5,14 | 3,73 | 2,81 | 2,25 |
| Vinst efter fullskattemetoden ² | 3,45 | 4,14 | 3,27 | 2,39 | 2,30 |
| Utdelning | 2,00 ³ | 2,00 | 1,50 | 1,20 | 1,00 |
| Utdelning i % ^{4, 5} | 58 | 48 | 46 | 50 | 43 |
| Direktavkastning, % | 2,1 | 1,9 | 0,8 | 0,7 | 0,6 |
| Fritt kassaflöde per aktie | 4,71 | 9,86 | 5,35 | 2,98 | 2,25 |
| Börskurs, periodens slut | 97,00 | 104,00 | 199,00 | 175,00 | 154,00 |
| Högsta börskurs | 116,00 | 216,50 | 199,00 | 251,00 | 171,00 |
| Lägsta börskurs | 69,50 | 104,00 | 130,00 | 149,00 | 111,50 |
| Genomsnittlig börskurs ⁶ | 93,20 | 166,94 | 184,51 | 191,85 | 129,48 |
| P/E-tal, ggr | 28 | 25 | 61 | 73 | 67 |
| Antal utestående aktier (1.000 tal) | 365.059 | 363.056 | 361.081 | 356.318 | 356.318 |
| Genomsnittligt antal aktier efter full konvertering (1.000 tal) | 382.417 | 376.690 | 365.123 | 365.123 | 355.790 |
| Antal utestående aktier efter full konvertering (1.000 tal) | 382.409 | 382.473 | 365.123 | 365.123 | 365.123 |

¹ Efter full konvertering. Data per aktie har justerats för split 4:1 1998 samt 3:1 1996.

² Justerat för ränte- och skatteeffekter hänförliga till konvertibelt förlagslån, se not 22.

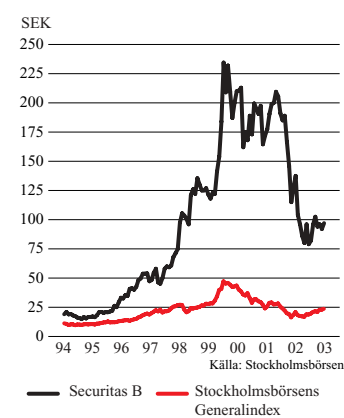
³ Föreslagen utdelning.

⁴ Beräknas 2003 på föreslagen utdelning.

⁵ Utdelning i procent av vinst per aktie efter full skatt.

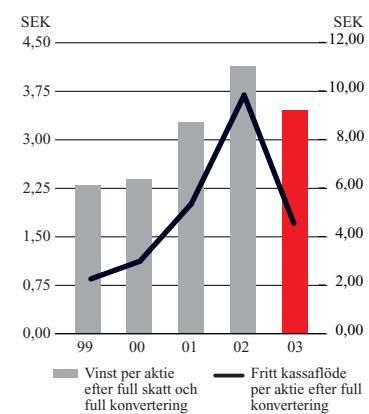
⁶ Källa: Stockholmsbörsen.

Börskursens utveckling



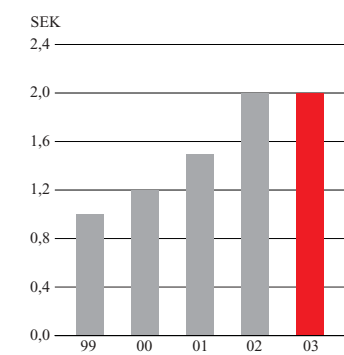
Vinst per aktie och fritt kassaflöde per aktie

Vinst per aktie efter full skatt har ökat med 15 procent i genomsnitt under de senaste fem åren.



Utdelning per aktie

Utdelningen per aktie har ökat i genomsnitt med 16 procent de senaste fem åren.



Definitioner

Direktavkastning: Utdelning i förhållande till börskursen vid slutet av respektive år. För 2003 används föreslagen utdelning.

Fritt kassaflöde per aktie: Fritt kassaflöde uttryckt som procent av genomsnittligt antal aktier efter full konvertering.

P/E-tal (Price/Earnings): Börskurs vid slutet av respektive år i förhållande till vinst per aktie efter full skatt.

EBITA-multipel: Företagets börsvärde och skulder i förhållande till rörelseresultat före goodwillavskrivningar, finansnetto och skatter.

Omsättningshastighet: Omsättning under respektive år i förhållande till periodens genomsnittliga börsvärde.

Börsvärde: Antal utestående aktier gånger börskurs vid årets slut.

Utveckling av aktiekapitalet

| År | Transaktion | Antal aktier | SEK | År | Transaktion | Antal aktier | SEK |
|------|--------------------------|--------------|-------------|------|---------------------------|--------------|-------------|
| 1987 | Ingående kapital | 200.000 | 20.000.000 | 1998 | Konvertering | 73.439.693 | 146.879.386 |
| 1989 | Apportemission | 285.714 | 28.571.400 | 1998 | Nyemission ² | 73.439.693 | 293.758.772 |
| 1989 | Nyemission | 342.856 | 34.285.600 | 1998 | Split 4:1 ² | 293.758.772 | 293.758.772 |
| 1989 | Split 50:1 | 17.142.800 | 34.285.600 | 1998 | Nyemission | | |
| 1989 | Aktieutdelning | 17.142.800 | 85.714.000 | | Raab Karcher | 308.114.828 | 308.114.828 |
| 1992 | Nyemission | 22.142.800 | 110.714.000 | 1998 | Nyemission Proteg | 325.104.472 | 325.104.472 |
| 1993 | Konvertering | 23.633.450 | 118.167.250 | 1998 | Konvertering | 325.121.812 | 325.121.812 |
| 1994 | Apportemission (Spanien) | 24.116.450 | 120.582.250 | 1999 | Konvertering | 327.926.707 | 327.926.707 |
| 1996 | Split 3:1 ¹ | 72.349.350 | 120.582.250 | 1999 | Nyemission | | |
| 1996 | Nyemission ¹ | 72.349.350 | 144.698.700 | | Pinkerton | 355.926.707 | 355.926.707 |
| 1996 | Konvertering | 72.697.739 | 145.395.478 | 1999 | Konvertering | 356.318.317 | 356.318.317 |
| 1997 | Konvertering | 73.206.315 | 146.412.630 | 2001 | Konvertering ³ | 361.081.321 | 361.081.321 |
| | | | | 2002 | Konvertering | 363.055.906 | 363.055.906 |
| | | | | 2003 | Konvertering ⁴ | 365.058.897 | 365.058.897 |

¹ En aktiesplit 3:1 samt en fondemission genomfördes under 1996, vilket förändrade aktiens nominella värde från 5 SEK till 2 SEK.

² En aktiesplit 3:1 samt en fondemission genomfördes under 1998, vilket förändrade aktiens nominella värde från 2 SEK till 1 SEK.

³ 148.200 härrör från interimsktior registrerade med Patent- och Registreringsverket 11 januari 2002.

⁴ Det konvertibla lånet 1998/2003 konverterades 31 mars 2003 med undantag för 5 MSEK som inte konverterades. Det totala antalet aktier efter full konvertering av samtliga utestående konvertibla lån uppgår till 382.408.810.

Största ägare per 31 december 2003

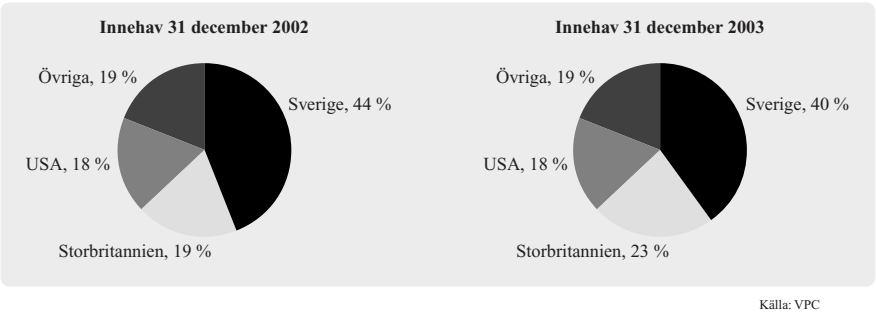
| Aktieägare | A-aktier | B-aktier | Innehav % | Röster % |
|--------------------------|------------|------------|-----------|----------|
| SäkI AB | 12.642.600 | 1.500.000 | 3,9 | 24,6 |
| Melker Schörling AB | 4.500.000 | 10.603.200 | 4,2 | 10,7 |
| Investment AB Latour | 0 | 25.000.000 | 6,9 | 4,8 |
| T Rowe Price Fleming | 0 | 18.812.100 | 5,2 | 3,6 |
| Fidelity | 0 | 17.272.937 | 4,7 | 3,3 |
| Nordea Fonder | 0 | 12.639.167 | 3,5 | 2,4 |
| Akila Finance SA | 0 | 10.715.633 | 2,9 | 2,1 |
| Credit Agricole Indosuez | 0 | 10.331.765 | 2,8 | 2,0 |
| Fjärde AP Fonden | 0 | 9.176.609 | 2,5 | 1,8 |
| Northen Trust Co | 0 | 8.899.806 | 2,4 | 1,7 |
| Alecta | 0 | 7.613.160 | 2,1 | 1,5 |
| Robur | 0 | 7.467.029 | 2,0 | 1,4 |

Källa: VPC samt för Securitas kända förändringar.

Ägarstruktur

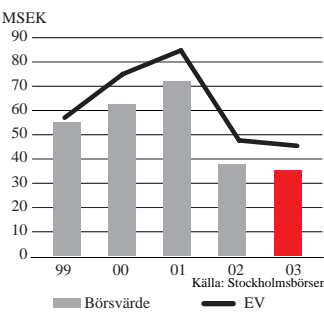
| Antal aktier | Antal aktieägare | Antal A-aktier | Antal B-aktier | Innehav % | Röster % |
|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------|---------------|
| 1–1.000 | 23.703 | 0 | 5.966.842 | 1,63 | 1,15 |
| 1.001–10.000 | 3.191 | 0 | 8.911.150 | 2,44 | 1,72 |
| 10.001–50.000 | 447 | 0 | 10.159.635 | 2,78 | 1,96 |
| 50.001–100.000 | 100 | 0 | 7.177.158 | 1,97 | 1,37 |
| 100.001– | 236 | 17.142.600 | 315.701.512 | 91,18 | 93,80 |
| Summa | 27.677 | 17.142.600 | 347.916.297 | 100,00 | 100,00 |

Ägande per land



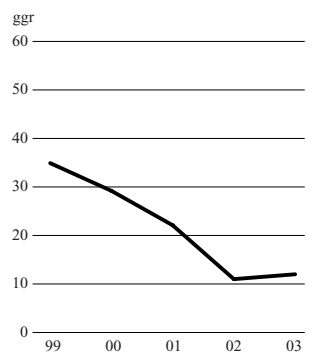
Källa: VPC

Börsvärde och enterprise value



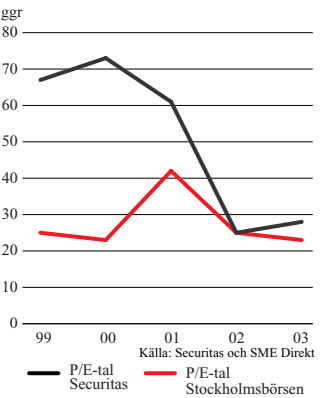
EBITA-multipel

Securitas var vid utgången av 2003 värderat tolv gånger rörelseresultatet före goodwill-avskrivningar.



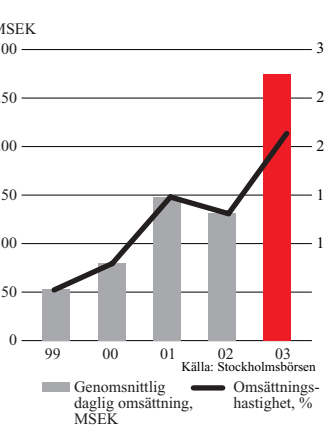
Värdering

P/E-talet för Securitas uppgick till 28 vid utgången av 2003.



Likviditet

Securitasaktiens omsättningshastighet var 213 procent (131) under 2003.





Melker Schörling Gustaf Douglas Thomas Berglund Annika Bolin Carl Douglas Philippe Foriel-Destezet



Anders Frick Berthold Lindqvist Fredrik Palmstierna Ulf Jarnefjord Rune Lindblad Göran Norberg



Thomas Berglund Håkan Winberg Santiago Galaz Tore K. Nilsen



Dick Seger Clas Thelin Juan Vallejo

STYRELSE

Melker Schörling (ordförande) f 1947
Verkställande direktör i Securitas 1987–1992.
Styrelseordförande i Hexagon AB, Karlshamns AB och Attendo Senior Care AB. Vice styrelseordförande i Assa Abloy AB. Styrelseledamot i Hennes & Mauritz AB. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1987 och styrelseordförande sedan 1993.
Aktier i Securitas: 4.500.000 A-aktier, 10.603.200 B-aktier privat och genom Melker Schörling AB.

Gustaf Douglas (vice ordförande) f 1938
Äger med familj Förvaltnings AB Wasatornet, huvud-ägare i Investment AB Latour och Säki AB. Styrelseordförande i Investment AB Latour, IFS AB, Stockholms Handelskammare och Säki AB. Vice styrelseordförande i Attendo Senior Care AB. Styrelseledamot i Assa Abloy AB, Stiftelsen Svenska Dagbladet och Moderata Samlingspartiet. Styrelseordförande i Securitas AB 1985–1992 och vice styrelseordförande sedan 1993.
Aktier i Securitas: genom Investment AB Latour 25.000.000 B-aktier, genom Säki AB 12.642.600 A-aktier och genom Förvaltnings AB Wasatornet 4.000.000 B-aktier.

Thomas Berglund f 1952¹
VD i Securitas AB och koncernchef i Securitaskoncernen. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1993.
Aktier och aktieterminer i Securitas: 501.608. B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Annika Bolin f 1962
Vice VD i SEB, VD i Corporate & Institutions SEB, styrelseordförande i Enskilda Securities AB, styrelseledamot i Ruter Dam. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2003.
Aktier i Securitas: 7.500 B-aktier.

Carl Douglas f 1965
Styrelseledamot i PM-Luft AB och Säki AB. Suppleant i Securitas AB sedan 1992. Ordinarie ledamot sedan 1999.
Aktier i Securitas: 100.000 B-aktier.

Philippe Foriel-Destezet f 1935
Styrelseledamot i Adecco S.A., Akila Finance S.A. och Carrefour S.A. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1998.
Aktier i Securitas: 7.142 B-aktier privat och 10.715.633 B-aktier genom Akila Finance S.A.

Anders Frick f 1945
Styrelseordförande i AB Fagerhult och ProstaLund AB. Vice styrelseordförande i Sweco AB och styrelseledamot i Getinge AB. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1985.
Aktier i Securitas: 3.500 B-aktier.

Berthold Lindqvist f 1938
Styrelseordförande i Munters AB. Styrelseledamot i Cardo AB, Trelleborg AB, JM AB, Novotek AB och Probi AB. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1994.
Aktier i Securitas: 2.000 B-aktier.

Fredrik Palmstierna f 1946
Verkställande direktör i Säki AB. Styrelseledamot i Investment AB Latour, AB Fagerhult, Hultafors AB och Bravida ASA. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1985.
Aktier i Securitas: 80.224 B-aktier.

Ordinarie arbetstagarrepresentanter

Ulf Jarnefjord f 1955
Regionskyddsombud, Svenska transportarbetarförbundet. Suppleant i Securitas AB 1989–1999.
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2001.
Aktier i Securitas: 0.

Rune Lindblad f 1947
Servicetekniker i Securitas Larm AB. Arbetstagarrepresentant, Svenska elektrikerförbundet. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 1995.
Aktier i Securitas: 4.920 B-aktier.

Göran Norberg f 1966
Klubbordförande för Svenska transportarbetarförbundet i Stockholm. Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2002.
Aktier i Securitas: 0. Konvertibler motsvarande 1.566 B-aktier.

Suppleanter

Björn Drewa f 1946
Funktionsansvarig ingenjör i Securitas. Arbetstagarrepresentant, HTF-klubben Stockholm. Suppleant i Securitas AB sedan 1996.
Aktier i Securitas: 0.

Gunnar Larsson f 1959
Arbetstagarrepresentant, tillförordnad klubbordförande Svenska transportarbetarförbundet i Göteborg. Suppleant i Securitas AB sedan 2002.
Aktier i Securitas: 0.

Hans Rosén f 1947
Ronderande väktare för Securitas i Umeå. Arbetstagarrepresentant, Svenska transportarbetarförbundet. Suppleant i Securitas AB sedan 2002.
Aktier i Securitas: 0.

REVISORER

Göran Tidström f 1946
Huvudansvarig auktoriserad revisor, PricewaterhouseCoopers AB. Revisor i Securitas AB sedan 1999.

Anders Lundin f 1956
Auktoriserad revisor, PricewaterhouseCoopers AB. Revisor i Securitas AB sedan 1991.

Thomas Berglund f 1952
VD i Securitas AB och koncernchef i Securitaskoncernen. Aktier och aktieterminer i Securitas motsvarande 501.608 B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Thomas Berglund anställdes i koncernen 1985 efter en tidigare karriär inom den svenska regeringen och senare som konsult för Swedish Management Group. Thomas har en bakgrund som ekonom och innehar en civilekonomexamen. Han har varit VD och koncernchef i Securitas sedan 1993.

Håkan Winberg f 1956
Vice VD och direktör Ekonomi och Finans i Securitas AB. Aktier i Securitas: 525.000 B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Håkan Winberg anställdes som controller i Securitas AB 1985 efter två år som controller i Investment AB Skrinet. Han utnämndes till direktör för Ekonomi och finans och koncernens ekonomichef 1991 och blev vice VD i Securitaskoncernen 1995. Håkan, som har en civilekonomexamen, inledde sin karriär som revisor efter avslutad universitetsutbildning 1980.

Santiago Galaz f 1959
Divisionschef Security Services USA. Aktier i Securitas: 175.000 och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Santiago Galaz har varit verksam i säkerhetsbranschen i mer än 20 år. Han började i Securitas 1995 som VD för Security Services Spain efter tolv år hos Eulen Group, ett av de största tjänsteföretagen i Spanien. 1997 utsågs han till landschef för Security Services, Systems och Cash Handling i Spanien för att därefter bli divisionschef för Cash Handling Services Europe. Han utsågs till divisionschef för Security Services USA i mars 2003.

Tore K. Nilsen f 1956
Divisionschef Security Services Europe. Aktier i Securitas: 20.013 B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Tore K. Nilsen anställdes i Securitas som försäljningsrepresentant för Securitas Services i Stavanger i Norge, efter åtta år som polis. Han har nu varit anställd i företaget i 18 år. 1988 utsågs han till platschef för Stavangerkontoret där han stannade i ett år innan han blev områdeschef, först för Rogaland och senare för Oslo. Innan han blev divisionschef för Security Services Europe var han VD för Securitas AS i Norge i fem år.

Dick Seger f 1953
Divisionschef i Direct. Aktier i Securitas: 26 B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Dick Seger har varit anställd i företaget i 20 år och började som exportchef för Securitas Security Systems 1984. Efter fyra år utsågs han till VD för Direct AB Sverige. 1997 utsågs han sedan till divisionschef i Direct.

Clas Thelin f 1954
Divisionschef i Cash Handling Services. Aktier och konvertibler i Securitas: 0.

Clas Thelin började i Securitas som divisionschef för Cash Handling Services i februari 2004. Han har tidigare arbetat för Securitas både som vice VD i Securitas Sverige AB och VD i Securitas Teknik AB, idag kallat Security System Sverige. De senaste tio åren har han varit baserad i USA som VD och koncernchef för Assa Abloy Americas. Han har haft en central roll i utvecklingen av företagets nordamerikanska verksamhet och övertog senare även ansvaret för Latinamerika.

Juan Vallejo f 1957
Divisionschef i Security Systems. Aktier i Securitas: 103.000 B-aktier och konvertibler motsvarande 126.756 B-aktier.

Juan Vallejo anställdes i Securitas som landschef för verksamheten i Portugal 1990 där han stannade i två år. 1992 blev han landschef för Spanien och därefter landschef för Sverige innan han blev ansvarig för Securitas verksamhet i Norden. Efter divisionsindelningen 2000 utsågs Juan till divisionschef för Security Systems Europe och när företaget senare påskyndade utvecklingen under 2003 blev han ansvarig för den gemensamma europeiska och amerikanska Systems-verksamheten.

¹ Innehav och incitamentsprogram redovisas i not 4, Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare. Samtliga uppgifter avser innehav i februari 2004.

¹ Innehav och incitamentsprogram redovisas i not 4, Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare. Samtliga uppgifter avser innehav i februari 2004.

RAPPORTERINGSDATUM

Securitas publicerar följande ekonomiska rapporter under 2004

Delårsrapporter 2004

| | |
|-------------------|-----------------|
| Januari–mars | 6 maj 2004 |
| Januari–juni | 11 augusti 2004 |
| Januari–september | 4 november 2004 |

Ordinarie bolagsstämma 6 april 2004

All ekonomisk information finns på svenska och engelska och kan beställas från:

Securitas Services Ltd.
Investor Relations
Berkshire House,
3 Maple Way, Feltham
Middlesex TW13 7AW, Storbritannien.
Telefon +44 20 8432 6500,
fax +44 20 8432 6520
och via Securitas AB:s hemsida:
www.securitasgroup.com

Finansanalytiker som följer Securitas

| Företagsnamn | Namn |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ABG Securities | Henrik Vikström/Jesper Wilgodt |
| ABN AMRO | Matthew Lloyd/Tom Sykes |
| Alfred Berg Fondkommission | Lars Norrby |
| Bryan, Garnier & Co | Laurent Brunelle |
| CAI Cheuvreux | Knut Lovstad |
| Carnegie Fondkommission | Carsten J. Leth |
| Cazenove | Gorm Thomassen |
| Citigroup | Nick Williamson |
| Credit Suisse First Boston | Andrew Sweeting |
| Danske Equities | Lars Heindorff |
| Deutsche Bank | Morten Andersen |
| Dresdner Kleinwort Wasserstein | Andrew Brooke/David Greenall |
| Enskilda Securities | Monika Elling/Jeff Saul |
| Goldman Sachs International | Amandine Latour |
| Hagströmer & Qviberg | Patric Lindqvist |
| Handelsbanken Capital Markets | Torben Sand |
| Jyske Bank | Michael Nielsen |
| Kaupthing | Albin Tiusanen/Lars Frick |
| Merrill Lynch | Andrew Ripper |
| Morgan Stanley Dean Witter | David Allchurch |
| Nordea Securities | Lars Larsen |
| Swedbank | Stefan Stjernholm |
| Sydbank | Bjørn Ernst Johannes Schwarz |
| UBS Warburg | Lindy Newton/Mark Shepperd |
| Öhman Fondkommision | Rolf Karp |

ORDINARIE BOLAGSSTÄMMA
I SECURITAS AB (PUBL)

Aktieägarna i Securitas AB kallas härmed till ordinarie bolagsstämma tisdagen den 6 april 2004, kl 17.00 i Vinterträdgården, Grand Hotel, Stockholm, ingång via ”Royal entré”, Stallgatan 6. Registrering till bolagsstämman börjar klockan 16.15.

Rätt till deltagande i stämman

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman skall:

1. dels vara införd i den av VPC AB förda aktieboken per lördagen den 27 mars 2004. Införandet måste, på grund av mellankommande veckoslut, ske senast fredagen den 26 mars 2004.

2. dels anmäla sitt deltagande till bolaget under adress Securitas AB, ”Bolagsstämma”, Box 12307, 102 28 Stockholm, eller per telefon 08-657 74 74 eller per telefax 08-657 74 85, senast onsdagen den 31 mars 2004, kl 16.00. Vid anmälan skall aktieägare uppge namn, personnummer (registreringsnummer), adress och telefonnummer. Ombud samt företrädare för juridisk person skall inge behörighetshandling före stämman. Som bekräftelse på anmälan översänder Securitas AB ett inträdeskort som skall uppvisas vid inregistrering.

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade genom banks notariatavdelning eller annan förvaltare måste, för att äga rätt att delta i bolagsstämman, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos VPC AB. Sådan registrering måste, på grund av mellankommande veckoslut, vara genomförd senast fredagen den 26 mars 2004 och förvaltaren bör således underrättas i god tid före nämnda datum.

Robin Wall i Globen i Stockholm. Robin ingår i den säkerhetsgrupp som har varit verksam i arenan sedan 1988.





Ärlighet Vaksamhet Hjälpsamhet

www.securitasgroup.com

Securitas Services Ltd.
Berkshire House, 3 Maple Way,
Feltham, TW13 7AW, Storbritannien
Telefon +44 208 432 6500
Fax +44 208 432 6505

Securitas AB
Box 12307, 102 28 Stockholm
Telefon 08-657 74 00
Fax 08-657 70 72
Besöksadress: Lindhagensplan 70

Securitas Treasury Ireland Ltd.
Ground Floor, Plaza 1, Custom House Plaza
I.F.S.C., Dublin 1, Irland
Telefon +353 1 435 0100
Fax +353 1 435 0195