

Når du skal løse konflikter, handler det om at påvirke modparten og situationen ved selv at gøre noget klogt. Det kan også handle om trusler og konflikter mellem mennesker, hvor det handler om at skærpe egen sikkerhed i situationen.

Vi møder alle konflikter i vores hverdag, og de fleste løses på fredelig vis, men er konflikterne vedvarende, er de drænende for humør og energi. Samtidig giver de et dårligt arbejdsklima, som igen kan føre til sygdomsmeldinger.

Formål

Kursets formål er at give dig afprøvede teknikker og viden om konfliktbegreber, konfliktskabende personligheder, reaktionsmønstre og strategier for at forebygge konflikter.

Målgruppe

Kurset henvender sig til virksomheder, der ønsker at sætte fokus på konstruktiv konfliktløsning og et bedre arbejdsmiljø.

Det kræver ingen forudsætning for deltagelse.

Kurset tilpasses virksomheden/deltagernes dagligdag og aktuelle situation.

Indhold

Kurset afholdes som en vekslen mellem teori og praktiske øvelser.

Kurset omfatter følgende emner:

- Konflikters udvikling
- Konfliktforståelse og -stile
- Forskellige typer af konflikter
- Mægling/mediation ved fastlåste konflikter
- Sprog, kommunikation, omgangstone, kultur og vaner
- Test af egen konfliktstil

Der udstedes kursusbevis for gennemført kursus.

Praktiske informationer

Pladser pr. hold: maks 16 deltagere

Materialer: Alle deltagere modtager en forberedende opgave, som skal medbringes på kursusdagen.

Pris: 15.000 kr.

Prisen er inkl. forberedelse og udvikling af undervisningsmateriale til kunden, udlevering af kursusmateriale mm. under kurset, instruktørlønninger og kursusbeviser.

Prisen er ekskl. transportomkostninger, og eventuelle omkostninger til overnatning, moms, forplejning, lokaler og AV udstyr.



Kurser tilpasset jeres behov

Har I særlige ønsker eller behov, tilpasser vi kursets indhold og sammensætning til jer. Det kan være, I ønsker at kombinere konflikthåndtering med kommunikation eller kundeservice.

I har også mulighed for at dele forløbet op over en række moduler à 3 timers varighed, så medarbejderne ikke skal være væk fra arbejdspladsen en hel dag.

Kursusbetingelser

Afbestilling eller ændring af kursusdato er vederlagsfrit indtil en måned før kursusstart.

Ved ændring af dato eller afbestilling af et kursus indtil 14 dage før kursusstart betales 50% af den aftalte kursusrpris. Ved afbestilling af et kursus senere end 14 dage før kursusstart vil det betalte beløb ikke blive refunderet.

Faktura betales normalt af kunden senest 8 dage før kursusstart for at sikre kursusdatoen i vores planlægning.

Securitas Akademiet

Securitas Akademiet tilbyder såvel åbne som virksomhedstilpassede kurser inden for sikker-

hedsområdet til vores kunder og sam-arbejdspartnere.

Vores instruktører består både af egne godkendte instruktører og eksterne undervisere. Ved at uddanne egne instruktører sikrer vi en høj faglig kvalitet, mulighed for mere målrettede uddannelser mod kundernes ønsker samt en fleksibel tilrettelæggelse af kursusdage.

Securitas' instruktører er godkendt af Dansk Førstehjælps Råd og Beredskabsstyrelsen til undervisning i brandbekæmpelse, førstehjælp og brug af hjertestarter.

Kontakt os

Er du interesseret i at høre mere om vores kursus i konflikthåndtering og dato for afholdelse af vores næste kursus, er du velkommen til at kontakte:

Uddannelseschef
Laila Madsen
Tlf.: +45 2338 5501
E-mail: laila.madsen@securitas.dk



Securitas A/S
Sydvestvej 98
2600 Glostrup
Danmark

Tlf.: +45 4343 4388
securitas.dk
securitas.com