

# Communiqué de presse



8 avril 2014

## Securitas investit 14 millions d'euros dans la formation

Page 1/1

**Parce que la compétence de ses collaborateurs est au cœur de la réussite de l'entreprise, Securitas France investit dans la formation, pilier indispensable de sa stratégie.**

Depuis toujours Securitas forme ses collaborateurs pour acquérir les compétences et l'expertise sécuritaire indispensable à l'exercice de leur métier. Aujourd'hui, Securitas va plus loin avec la création de formations orientées vers le savoir-être. Les agents de sécurité apprennent ainsi à « développer leur potentiel relationnel » et à maîtriser leurs attitudes en vue d'offrir un service de qualité aux clients», et à « bien réagir face à l'agressivité », notamment dans le secteur de la distribution où le nombre d'agressions et de braquages est grandissant.

### **De nouvelles méthodes de formation**

Afin de s'adapter aux modes de travail des agents de sécurité déportés sur les sites des clients, Securitas fait également évoluer ses méthodes d'apprentissage en développant le e-learning sous forme de serious games. Par ailleurs, Securitas forme ses propres collaborateurs afin qu'ils deviennent eux-mêmes des formateurs experts dans des domaines tels que le droit social ou le recrutement, et puissent ainsi transmettre leur expérience à leurs collègues.

En 2013, ce sont ainsi 43 535 jours de formation qui ont été dispensés, avec un investissement de 14 millions d'euros, soit 4 % de la masse salariale.

**Contact presse** : Cindy Maria, 01 53 98 15 45

#### **Securitas France Sarl**

2 bis, rue Louis Armand  
75741 Paris cedex 15  
France

Tél + 33(0)1 53 98 15 00  
Fax + 33(0)1 53 98 15 98  
securitas.fr

Capital de 4 314 960 €  
304 497 852 RCS Paris  
Autorisation administrative  
N°AUT-075-2112-08-12-  
20130338180 du 13 août  
2013 délivrée par le  
CNAPS.

« L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics. » Société locataire gérante (article L612-14 du CSI).

*Securitas, expert en solutions de sécurité propose des prestations incluant la surveillance par agents en poste, la sécurité mobile, la télésurveillance, la sûreté aéroportuaire, le risk management, l'audit et le conseil en sécurité, l'accueil en entreprise, et la formation aux métiers de la sécurité. Le groupe comprend 300 000 collaborateurs et opère dans 52 pays en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique du sud, au Moyen-Orient, en Asie et en Afrique.*