

JESÚS GORDILLO. DIRECTOR DEL ÁREA DE TECNOLOGÍA. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA

«La tecnología nos permite desarrollar soluciones inmediatas, eficaces y a un coste asumible»



«Hoy en día los clientes buscan un servicio de seguridad que les proporcione una protección de calidad pero no sólo desde el punto de vista de la eficacia operativa, sino también desde una perspectiva de eficiencia de los recursos utilizados y, en ese sentido, la tecnología es la gran aliada, es la que nos permite incrementar el nivel de seguridad ajustando al máximo el coste», asegura Jesús Gordillo, director del Área de Tecnología de Securitas Seguridad España, quien además hace hincapié en que el vigilante de seguridad es y será en el futuro una figura muy importante en el escenario de un servicio de seguridad, «pero hace ya tiempo –puntualiza– que es un elemento más que, junto con la tecnología, integra el servicio».

COMENZAMOS esta entrevista abordando aspectos normativos y de legislación, ¿qué aspectos desearía que contemplase el reglamento de Seguridad Privada de cara a las empresas de servicios de seguridad?

—Desearíamos que el reglamento de Seguridad Privada fuese lo suficientemente flexible como para que las compañías que ofrecemos este tipo de servicios podamos atender a las peticiones de los usuarios, dentro de un marco amplio que contemple la realidad actual. A nadie se le escapa la velocidad a la que evoluciona la tecnología, una herramienta fundamental a la hora de desarrollar soluciones de seguridad eficaces y eficientes, capaces de resolver las necesidades de los clientes. El vigilante de seguridad es y será en el futuro una figura muy importante en el escenario de un servicio de seguridad,

pero hace ya tiempo que es un elemento más que, junto con la tecnología, integra el servicio.

Hoy en día el componente tecnológico de la seguridad es evidente, y su capacidad y velocidad de evolución tremen-

da, de ahí la flexibilidad que reclamamos al futuro reglamento.

—¿Cómo cree que afectará al mercado de los Servicios de Seguridad y Vigilancia?



—Es difícil prever cómo afectará al mercado sin saber el contenido del futuro reglamento, pero sí sabemos lo que los clientes nos están reclamando y que la tecnología tiene un peso específico fundamental en la ecuación.

—La especialización es una de las grandes apuestas de Securitas Seguridad España para adaptarse a las necesidades de los clientes, ¿cuáles son los grandes segmentos de clientes a los que la compañía ofrece sus servicios? ¿Podría explicarnos a grandes rasgos los servicios más demandados?

—En los últimos años nos hemos esforzado por realizar grandes cambios dentro de nuestra compañía. Ese esfuerzo ha dado sus frutos y hemos conseguido transformar nuestra forma de hacer y ofrecer soluciones de seguridad, tanto de cara a los clientes como desde el punto de vista de la organización interna.

Securitas ofrece en la actualidad una de las ofertas más completas del mercado en lo que a soluciones de seguridad se refiere, entendiendo por éstas un servicio integral, que engloba vigilancia especializada, tecnología, servicios Mobile, gestión remota de la seguridad desde el COS (Centro de Operaciones de Servicios), y toda una serie de herramientas asociadas a la gestión de la seguridad, que permiten tanto al cliente como a nuestros gestores de seguridad saber lo que está ocurriendo en sus instalaciones en cada momento, así como identificar tendencias y poner el foco en nuevos riesgos y amenazas.

—¿Cree que en los últimos años ha variado la estrategia de las compañías a la hora de solicitar servicios de seguridad?

Hoy en día los clientes buscan un servicio de seguridad que les proporcione una protección de calidad, pero

no sólo desde el punto de vista de la eficacia operativa, sino también desde una perspectiva de eficiencia de los recursos utilizados y en ese sentido la tecnología es la gran aliada, es la que nos permite incrementar el nivel de seguridad ajustando al máximo el coste. Los usuarios de seguridad privada se están dando cuenta de que el modelo de la vigilancia tradicional, la vigilancia presencial

a secas, es más costoso y menos eficaz que, por ejemplo, la combinación de ésta con la tecnología. Con nuestras Soluciones de Vídeo Remoto, por ejemplo, cuando se produce una alarma un vigilante de Securitas se conecta a la cámara y al resto de las existentes en la instalación, verifica lo que ocurre en las instalaciones del cliente para tomar la decisión más adecuada, que unas veces será avisar al vigilante más cercano para que acuda inmediatamente con su vehículo al lugar u otras veces será avisar directamente a los bomberos, a la policía, al propio cliente... Además, creo que los usuarios de seguridad privada cada vez son más conscientes del valor añadido que puede aportar un servicio de seguridad de calidad a la actividad de su negocio, no sólo porque permite la continuidad de su negocio (con todo lo que ello implica en cuanto a ahorro de costes) sino porque hay toda una serie de



actuaciones que puede llevar a cabo una compañía de seguridad como la nuestra. Por ejemplo, nuestro producto Trailback está basado en tecnología GPS y se puede aplicar tanto al área de seguridad como a logística, procesos, trazabilidad y gestión de recursos, entre otros, por lo que pueden ayudar a mejorar la propia cuenta de resultados del cliente.

—Securitas Seguridad España cuenta con tres áreas con mucho peso en la compañía: PCI, Trailback y Soluciones de Vídeo Remoto, ¿podría explicarnos a grandes rasgos los elementos característicos y servicios que ofrecen?

—Efectivamente, forma parte de nuestra estrategia que estas tres áreas tengan un gran peso en la compañía. En todos estos casos la tecnología nos ha permitido desarrollar servicios de seguridad que proporcionan al cliente



Sabemos que hoy en día la tecnología permite casi a cualquier usuario medio poner una cámara en su casa o en su negocio y visionar lo que allí ocurre desde su propio terminal móvil, eso es evidente; pero lo que nosotros ofrecemos va mucho más allá, es un servicio completo en el que el vídeo está conectado al sistema de alarma y a nuestro propio COS. Desde allí nuestros vigilantes especializados en SVR no sólo gestionan la Vídeo Verificación de Alarmas de Intrusión o de Incendio, si no que de manera proactiva, previo acuerdo con el cliente, realizan Rondas de Vigilancia Remota con capacidad de interactuar

soluciones inmediatas, eficaces y a un coste asumible para la pequeña y mediana empresa.

Nuestras Soluciones de Vídeo Remoto (SVR) están muy consolidadas, pues se encuentran entre los primeros servicios que pusimos en marcha cuando entró en funcionamiento nuestro COS (Centro de Operaciones de Servicios).

en parámetros técnicos de la ubicación. También es de destacar tanto la Gestión Remota de Accesos o la Escolta Remota de Empleados.

Por otro lado, la combinación del mencionado Trailback u otros productos con el resto de soluciones de Securitas marcan la diferencia de nuestra compañía frente a otras empresas del sector.

En este sentido, y buscando tanto una mayor diferenciación sobre nuestros competidores, como la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un abanico más amplio de soluciones y servicios, la creación del Área de PCI hace ahora un año representó un paso adelante en la puesta en práctica de nuestra estrategia de ofrecer soluciones capaces de satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes de manera transversal, incluyendo también la Protección Contra Incendios. La rápida identificación de alarmas de incendio es crítica para iniciar los procedimientos de actuación y es evidente que la combinación de los sistemas de seguridad con los de detección y alarma de incendios, todos ellos centralizados en nuestro COS, mejora sustancialmente el nivel de protección que Securitas ofrece a sus clientes, y evidentemente el de la intervención. Resulta poco útil blindar cualquier instalación con la mejor solución de seguridad si no se tienen en cuenta las medidas adecuadas para evitar el inicio y propagación de un incendio, así como sus consecuencias. Por esa razón vimos necesario completar nuestra oferta de servicios también con el área de PCI. ●

FOTOS: SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA

