

På alla flygplatser kan under vissa tider behovet att hjälpa en rörelsehindrad passagerare innebära påfrestningar för organisationen. Personal kan behöva flyttas från sina ordinarie arbetsuppgifter vilket kan påverka effektiviteten och säkerheten på ett negativt sätt. Securitas kan med sin rikstäckande närvaro erbjuda välutbildad personal för PRM-tjänster på flygplatser av alla storlekar.

PRM (Person with Reduced Mobility) är en flygterm för passagerare med rörelsehinder eller som av andra skäl behöver hjälp på flygplatsen. Utifrån resenärens behov assisterar Securitas personal med till exempel ledsagning på flygplatsen och hjälp vid ombord- och avstigning.

Securitas tillhandahåller PRM-tjänster både på flygplatser där vi redan har andra uppdrag och som en separat tjänst när behov uppstår. Genom vår rikstäckande organisation och bemanning dygnet runt kan vi snabbt skicka personal när behov av assistans uppstår, oavsett tid på dygnet. Antingen assisterar vi flygplatsens egen personal i PRM-tjänsten, eller utför uppdraget självständigt.

Tjänsten utförs av våra väktare som har fått särskild utbildning för att på rätt sätt kunna hjälpa personer med olika slags rörelsehin-

der och funktionsnedsättningar, oavsett vilken utrustning som finns tillgänglig på flygplatsen. Det krävs kunskap och träning för att utföra uppdraget säkert och effektivt, men lika viktigt är en förståelse för passagerarens upplevelse i en utsatt och inte alltid bekväm situation. När Securitas utför tjänsten gör vi det med ett varmt och personligt bemötande.

Securitas utformar tjänsten tillsammans med flygplatsledningen för att passa befintlig organisation, utrustning och infrastruktur. Vår personal kan hjälpa passageraren med till exempel:

- Ledsagning på flygplatsen
- Incheckning
- Ombord- och avstigning med rullstol eller annat hjälpmedel
- Assistans till personer med syn- och hörselnedsättning
- Hjälp i säkerhets- och passkontroller

