



Creciendo sobre una base sólida

La historia de Securitas en Uruguay

Tres en uno

Una recorrida por las áreas de negocio

Pág. 8

Aprender a crecer

Capacitación a distancia

Pág. 9



Entrevista cruzada

Conocemos más de cerca a los compañeros Daniel y Juan Carlos

Pág. 10



Sumario

Editorial	3
Noticias	4
Nota central	6
Equipo por equipo	8
En marcha	9
Comprometidos / RSE	9
¿Quiénes somos?	10
Convenios	11
Lo que se viene	11

Se busca

Te invitamos a proponer un nombre para la revista de Securitas Uruguay.
¡El nombre lo elegiremos entre todos!

Envía una propuesta escrita a través tu supervisor o a la dirección de correo: info@securitasuruguay.com

Podrás ganar un premio especial.

Se valorarán los nombres breves y que reflejen los valores de Securitas.
No olvides agregar una fundamentación de tu propuesta en no más de tres líneas.

Contanos tus aportes y sugerencias para la revista por: info@securitasuruguay.com

Consejo editorial: María Fernanda Arias y Carina Spera.
Coordinación, dirección, edición y producción: María Fernanda Arias y Carina Spera.
Realización general: BW Comunicación Interna.
Colaboraron en este número: José Luis Collazo, Soledad Collazo, Daniel Eula, Susana Ferrara, Ruben Gainza, Andrés Grunullu, Juan Carlos Manukian, Andrés Pereira, Oscar Sagasti, José Schapiro.

Una revista de todos

Bienvenidos a la primera edición de nuestra revista. Es un gusto dar el puntapié inicial a esta nueva vía de comunicación, que nace con el propósito de acercarnos, de conocernos más, desde nuestra faceta laboral y desde nuestra faceta humana.

El deseo de iniciar un nuevo canal de comunicación dentro de Securitas hace necesario que sientan este proyecto como propio. Número a número abriremos las puertas de las distintas áreas y sectores de la empresa, para conocer quiénes están detrás de ellas, en qué proyectos estamos trabajando, qué beneficios y novedades hay para los empleados, conocer qué desafíos se nos presentan y también celebrar nuestros logros.

Esta revista compromete a la dirección y a los mandos medios, que velarán por la fluidez de la información, y especialmente a cada uno de los integrantes que le brindan contenido, tiempo e ideas. También a aquellos que hoy solo la leen, pero que, en futuras ediciones, serán parte de su elaboración.

Los invito a contribuir con aportes y sugerencias a través del mail info@securitasuruguay.com para que la revista sea un espacio de participación que refleje los principales valores de la empresa: el respeto por nuestra gente, el compromiso con el trabajo y la vocación de servicio.
¡Este espacio es de ustedes!

Un abrazo,
Oscar Sagasti



En esta sección encontrarás las últimas novedades de **Securitas Uruguay**.

Gestión humana

● Desde el mes de abril Securitas Uruguay, cuenta con una sala de informática con **11 computadoras**, desde donde se podrán realizar las prácticas necesarias para aprobar los diferentes módulos comprendidos dentro del programa de capacitación. Los participantes tendrán el apoyo de un docente de informática.



Psic. Belkys Barbosa

● Se creó el programa de **"Intervención Psicológica"** para propiciar un adecuado clima de trabajo y brindar contención emocional. La psicóloga Belkys Barbosa comenzó en mayo a visitar distintos servicios para interiorizarse de la situación laboral y personal de nuestros empleados. Para acceder al programa pueden comunicarse al teléfono 2848 0000 ext. 307-136, escribir a: bbarbosa@securitasuruguay.com o contactarse a través de su supervisor en Av. Italia 3888.

Innovación & tecnología

● En el marco de la estrategia global de Securitas, el área de Sistemas Electrónicos cambió su nombre y ahora es **Innovación y Tecnología**. Esta modificación busca contemplar un elemento diferenciador que integre la innovación como herramienta fundamental al momento de prestar soluciones de seguridad.



Responsabilidad social

● En el marco del programa de Responsabilidad Social Corporativa de Securitas y con el fin de estar más cerca en los momentos especiales, **250 madres** fueron agasajadas con un **necessaire** de regalo en su Día.



● Apoyamos el comienzo de clases de los hijos de nuestros funcionarios. Entregamos **820 canastas** con útiles para todos los hijos en edad escolar.



Reunión de Country Presidents

● Las oficinas de Securitas fueron la sede de un encuentro regional que tuvo lugar el 23 y 24 de abril cuyo tema central fue avanzar en la capacitación permanente y la incorporación de nuevas tecnologías para vigilancia y seguridad. Lo lideró el Director de la División Iberoamérica, Luis Posadas, y participaron los Gerentes Generales de la División.

Calidad

● Desde el 2008 se viene renovando nuestra **certificación de calidad**, bajo la norma ISO 9001-2008, que involucra tanto al área de Vigilancia como a la de Innovación y Tecnología.



Securitas Uruguay adhirió al Pacto Mundial, una iniciativa que convoca a las empresas a cumplir y promover los 10 principios emanados de documentos de Naciones Unidas, basados en el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad ambiental, el apoyo a estándares laborales y la lucha contra la corrupción.



Una coincidencia fantástica

Respeto por nuestra gente y vocación de servicio son las tradiciones que se mantienen desde los orígenes de Securitas en el Uruguay.

Hace un tiempo atrás, las empresas no contrataban servicios de seguridad o vigilancia. El comienzo de Securitas en Uruguay se remonta a aquellos días en que fue fundada la primera empresa de seguridad física del país, Aseco, cuyas tradiciones se mantienen hasta hoy. La innovadora idea fue impulsada en 1976 por Héctor Tasende y su esposa, Susana Ferrara. La consigna fue ofrecer a las empresas que tercerizaran los servicios de seguridad, para que, personal especializado de Aseco, se encargara de esta temática tan sensible.

El camino que llevó a esa empresa familiar a ser adquirida por Securitas en 2006 fue el de una visión filosófica compartida: "Siempre tuvimos unos principios muy queridos y arraigados: el respeto por nuestra gente, por los recursos humanos, con énfasis en la eficacia y la profesionalización. El acento en la vocación de servicio y en la empatía con el cliente siempre fue vital. Fue una coincidencia fantástica", señala Ferrara. La relación con los guardias y los supervisores siempre fue muy cercana, pues son piezas fundamentales del servicio.



Oficinas de Securitas en Uruguay



Sra. Susana Ferrara

Cuando desembarcó Securitas, Aseco ya estaba consolidada, pero le hacía falta dar un salto cualitativo hacia adelante. El negocio siguió desarrollándose con la fundación en 1990 de una empresa especializada en alarmas: Proguard. Al pasar a manos de Securitas, el grupo continuó creciendo: se le sumó la empresa de seguridad física Servicios de Seguridad y la de seguridad electrónica SATS en el año 2008. Esto permitió generar una masa crítica interesante que justificó la expansión al interior del país.

Un proyecto regional

El fundador de Aseco, Héctor Tasende, dio origen en 1986 a la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad y en los años '90 impulsó la Federación de Cámaras de Empresas de Seguridad del Mercosur. Esto hizo posible que Securitas desembarcara en Uruguay, ya que quienes nos contactaron fueron los propietarios de la empresa argentina Organización Fiel (la primera empresa adquirida en América Latina por el Grupo Securitas).



Los guardias en la ciudad

Aseco se hizo más visible en 1985, cuando Montevideo Shopping se convirtió en su cliente. Al inaugurarse el centro comercial, la empresa ya contaba con 400 guardias y la cartera de clientes era muy grande, pero era muy poco conocida más allá del área industrial. Así, la empresa se fue abriendo camino para captar clientes de distintos sectores.

Principales valores de Securitas

- Integridad.** La honestidad es el enfoque que rige las actividades comerciales.
- Eficacia.** El profesionalismo permite mejorar el servicio y proteger la propiedad de los clientes.
- Servicio.** El apoyo a compañeros, clientes y a otros que precisen asistencia debe ser permanente. También la vocación y el compromiso por el trabajo que realizan.

Tres en uno

La variedad de servicios de seguridad que brindamos en Securitas estructuran a la empresa en tres áreas de negocio. A la par de los planes comerciales estratégicos, cada área trabaja día a día poniendo en marcha las soluciones, cada vez más especializadas, que demandan nuestros clientes.

Vigilancia Física

Está basada en el **capital humano** y su cara más visible es nuestro equipo de guardias. Realizar la seguridad de un centro comercial difiere de la seguridad de una industria o un banco, por lo que en Securitas **analizamos e identificamos qué soluciones se adaptan a las necesidades de cada empresa**. Por su especialización y entrenamiento, el equipo de guardias de **Securitas es capaz de brindar un servicio a medida**, y la calidad de ese servicio se nutre del trabajo codo a codo con los supervisores y planners. La **formación permanente** de nuestro personal es un rasgo distintivo, con especial énfasis en la **profesionalización** para asegurar un trabajo más capacitado y con posibilidades de desarrollo dentro de la organización.



Oscar Sagasti,
Director de Vigilancia.



Ruben Gainza,
Director de Innovación
y Tecnología.

Innovación y Tecnología

Antes llamada Sistemas, esta área busca **prevenir y proteger el patrimonio de nuestros clientes** a través de la tecnología, con dispositivos electrónicos y una central de monitoreo que permite un **control las 24 horas del día, los 365 días del año**.

No se trata solo de instalar una alarma, sino de proporcionar un **sistema de seguridad integral**, involucrando personal especializado que ejecuta la instalación y realiza el monitoreo. Si surge una señal de alerta, nuestros operadores se comunican inmediatamente con el cliente y acude el móvil de respuesta. Para cada cliente se estudia cuáles son los servicios más adecuados, que incluyen no sólo monitoreo y respuesta de alarma, sino que también control de acceso y barreras perimetrales, circuito cerrado de televisión, control de incendios, soluciones de GPS ("track and trace") y video verificación, entre otros.

Unidad Mobile

Es **la más nueva** de nuestras áreas. El equipo de la unidad Mobile **diseña servicios a medida**, combinando vigilancia física con sistemas electrónicos. Una **solución de vigilancia presencial itinerante**, que ofrece a nuestros clientes prevención e intervención, con operadores de ruta que realizan visitas de control a las instalaciones de varios clientes ubicados en una misma zona geográfica. Recorridos perimetrales externos e internos y reportes de situación de instalaciones asegurando que los accesos estén cerrados, representan alguna de las tareas realizadas por el equipo de esta unidad. Se minimizan así las intrusiones, robos, sabotajes y también **se previenen** otros incidentes vinculados a la cadena productiva de las diferentes empresas que contratan nuestros servicios de Mobile.



Hugo Rodríguez y Raúl
Martínez, Responsables
de la Unidad Mobile.

Aprender para crecer

A nuestra disposición tenemos la posibilidad de realizar cursos de capacitación a distancia, que nos permitirán hacer carrera en la empresa.

Como en el Grupo Securitas se considera que la **capacitación continua** es necesaria para mejorar el desempeño laboral, en Uruguay habilitaremos ahora cursos de capacitación a distancia para nuestros funcionarios. Este programa de capacitación a distancia (**E-learning**) nos permitirá avanzar en la profesionalización de nuestros guardias y personal operativo, al tiempo que **augmentamos la calidad del servicio brindado a nuestros clientes**. Todo esto, dentro de un contexto educativo sumamente amigable y dinámico que cuenta con textos, animaciones, videos y audio. A cargo de este Proyecto, se encuentra **José Schapiro**, coordinador de calidad de Securitas Uruguay. Su equipo es el encargado de acreditar a los usuarios para que accedan a la plataforma. "No es obligatorio, pero sin



lugar a dudas es muy recomendable tomar los cursos", señala. Participar no insume mucho tiempo, el primer nivel de los dos que se realizan en Uruguay supone alrededor de **15 horas** de dedicación. Cada curso tiene una prueba final (no eliminatoria) para pasar al siguiente nivel. Esto permite cursar los módulos hasta aprobarlos. **Los invitamos a participar.**

TEMAS DE APRENDIZAJE DISPONIBLES

Nivel 1. Incluye varios módulos sobre los valores del Grupo Securitas, pautas para la prestación de servicios y procesos de seguridad, entre otros.

Nivel 2. Es para personal operativo. Aborda temas como la seguridad, salud y ambiente, prevención y control de incendios, procesos de seguridad y primeros auxilios.

COMPROMETIDOS / RSE



Vigilancia inclusiva

Para promover el derecho a la igualdad y replicar la exitosa experiencia de Colombia, Securitas Uruguay incorporará guardias con discapacidad física.

En el marco del programa de Vigilancia inclusiva, Securitas **incorporará alrededor de 10 guardias** con discapacidad física en su plantilla de trabajadores en Uruguay. Serán instruidos para su inserción y cumplirán sus funciones mayoritariamente en shoppings.

Esta decisión responde al compromiso asumido en 2011 por Securitas de replicar la exitosa experiencia de Colombia en el mundo, como ya lo hicieron Perú, Argentina y Chile.

El objetivo del programa es **equiparar las oportunidades** promoviendo el respeto por la dignidad humana. Securitas procurará garantizar el mismo nivel de seguridad al cliente, "las personas con discapacidad tienen por lo general mejor desempeño, porque no tienen muchas oportunidades de insertarse en el mercado laboral, y para ellos trabajar es un **desafío propio**", destaca Soledad Collazo, encargada del área Responsabilidad Social Corporativa.

¿QUIÉNES SOMOS?

En esta sección conoceremos más de cerca a dos personas que desde hace años son parte del equipo de **Securitas Uruguay**.



Daniel Eula es chofer de respuesta, tiene 48 años y hace 20 que trabaja para la empresa.

1. ¿En qué consiste tu trabajo?

Estoy en el área de alarmas, en el móvil. Soy encargado de ir a ver qué pasó cuando se dispara una alarma, específicamente en el Centro y Ciudad Vieja.

2. ¿Cuál es el mayor desafío laboral para este año?

Estamos conformes con el trabajo que hacemos desde los autos. Nuestra meta para mejorar el servicio es mejorar la seguridad y de a poco se está haciendo.

3. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Me gusta trabajar en la calle con los móviles y el compañerismo que tenemos en general entre los choferes.

4. ¿Cuál es tu principal hobby?

Practico kickboxing, me gusta también usar Facebook y salir. Salgo con mi hija o sino con algún amigo a tomar algo.

5. ¿Qué costumbre o aptitud nadie negaría que tenés?

Estoy siempre de buen humor, eso me dicen los compañeros choferes. Si decís una pavada y siempre se ríen, por lo general, es porque les caés bien.

6. ¿Cuál es tu lugar favorito en el mundo?

Me gustaría viajar a Buenos Aires; ¡no pido ir muy lejos! Ya conozco y me gustaría ir de nuevo.

Daniel



Juan Carlos Manukian es vigilante, tiene 61 años y hace 32 que trabaja en la empresa.

1. ¿En qué consiste tu trabajo?

Estoy en el depósito, en Roemmers, controlando al personal. Cuando vienen de mantenimiento o de las oficinas, tomo los datos, y si retiran o depositan algo.

2. ¿Cuál es el mayor desafío laboral para este año?

Hace ya tiempo que estoy acá, creo que las cosas están bien...

3. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

El contacto con el personal; con los compañeros. He estado en muchas empresas, sobre todo en el Centro, y de cada lugar me he llevado muy buenos amigos.

4. ¿Cuál es tu principal hobby?

Soy loco por las carreras de autos; antes de joven era mecánico. Iba mucho al autódromo de El Pinar... ¡debería retomar!

5. ¿Qué costumbre o aptitud nadie negaría que tenés?

Habiendo sido mecánico, me doy maña para los arreglitos sencillos... si algo falló y estoy en la vuelta ¡no hay que molestar a los de mantenimiento!

6. ¿Cuál es tu lugar favorito en el mundo?

Me encantaría ir a Estados Unidos, a esas grandes carreras de autos, a Nascar. O a la Dakar, en el desierto... ¡eso sí que me gustaría!

Juan Carlos

CONVENIOS

En este espacio encontrarás los últimos convenios pensados especialmente para ti y tu familia.

● **Clínica odontológica SOI** te ofrece por una cuota mensual mínima, atención odontológica de primer nivel. Los afiliados pueden realizarse sin costo adicional: extracciones, cirugía menor, tratamiento de conducto, rayos X, eliminación de caries, urgencias. Por mayor información contactate con SOI al teléfono **2900 9965**.

● Hemos firmado convenio con **Forestier Pose S.A.**, mediante el cual tú y tu núcleo familiar, pueden acceder a cobertura de servicio fúnebre por una cuota preferencial.

● Con **Óptica Optialian's** todos los funcionarios de Securitas podrán acceder con beneficios importantes a lentes de corrección visual de uso cosmético, lentes monofocales de lejos o de cerca, lentes bifocales, lentes multifocales de tres visiones, etc.

Información adicional: 2509.5573, Francisco Solano López 1855 bis esquina Av. Italia, de 09.00 a 18.00hs.

LO QUE SE VIENE

Estamos iniciando el segundo período de Evaluación del Desempeño de supervisores, planners y guardias de seguridad, que finalizará en agosto. En el segundo semestre se extenderá también al área de Innovación y Tecnología.



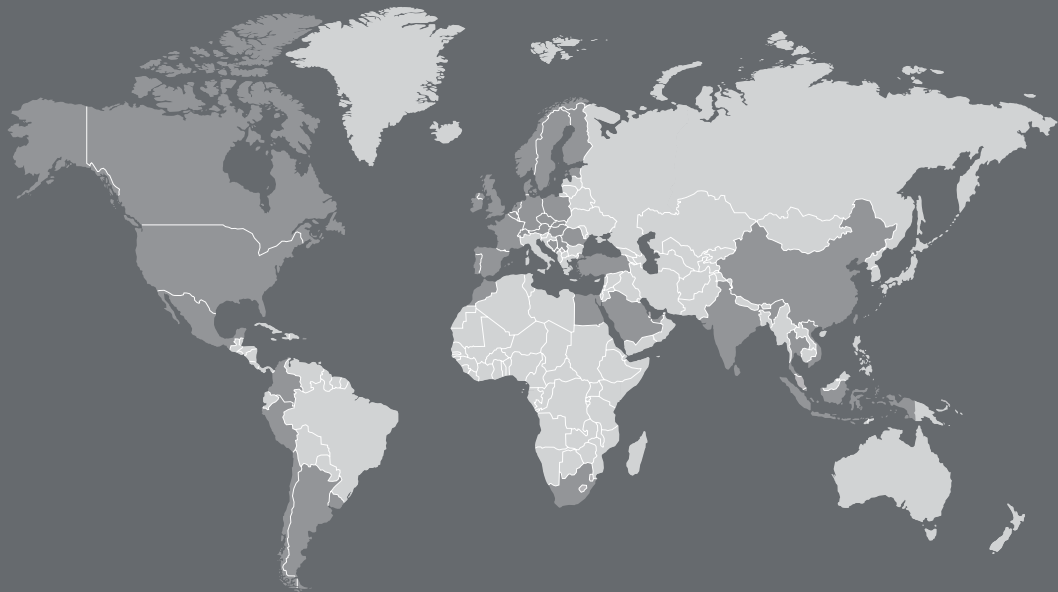
Celebramos por segundo año consecutivo, ¡el Día del Niño! Haremos una actividad para disfrutar junto a la familia de todos los integrantes de Securitas. Los esperamos en el Pabellón Los Nogales del Latu, el próximo 11 de agosto. La diversión estará asegurada, con muchos juegos, comida y regalos para todos. ¡Cuanto más participemos, más linda y memorable será la jornada!

Securitas participará en la edición 2012 de Expohogar. Como en ediciones anteriores, la organización confía nuevamente la seguridad del evento a nuestra empresa. Estaremos presentes también con un stand donde podrán visitarnos y conocer las últimas tecnologías en sistemas de alarmas.



Pensando en los hijos de nuestros funcionarios, en octubre estaremos organizando nuevamente un concurso de dibujo bajo la temática de la seguridad. ¡El dibujo ganador será la imagen de nuestra tarjeta de Navidad 2012!

Securitas creciendo junto a ti



En Securitas seguimos creciendo gracias al esfuerzo de nuestros colaboradores en los distintos rincones del mundo.

Somos 300.000 personas en 51 países en América del Norte, Europa, Latinoamérica, Asia, Oriente Medio y África .



Securitas Uruguay S.A.

info@securitasuruguay.com - www.securitasuruguay.com

Sede Central:
Av. Italia 3888
Tel.: 2848 0000*

Carrasco:
Dr. Schroeder 6472
Tel.: 2848 0000*
ext. 401 - 402

Maldonado:
Av. Roosevelt esq.
Acuña de Figueroa.
Parada 20 - Mansa
Tel.: 4224 0324

Colonia:
Av. 18 de Julio 361 bis
Tel.: 4522 3912

Ciudad de la Costa:
Av. Giannattasio
Km. 18.100 - M11
Tel.: 2683 8888