

## COMPROMISO

La madrugada del 5 de enero Luis Rodríguez atendió un parto en el móvil de Securitas. **Pág. 6**



## INNOVA

Vigilancia aérea, implementación "amigable" de E-learning y una pulsera capaz de localizar personas fueron los proyectos premiados. **Pág. 12**

# tu SECURITAS

06

Marzo 2014  
Uruguay

## SER MUJERES

A medida que las mujeres toman la posta en diversas áreas de la empresa, los prejuiciosse derriban y la seguridad ya no es solo cosa de hombres. **Págs. 8 y 9**



## CAPACITACIÓN

La capacitación interna es muy importante porque motiva, dice Oscar Baladán, Gerente del Área de Consultoría en Protección de Activos. **Pág. 10**



**Dirección Editorial:**

Securitas Uruguay

**Consejo Editorial:**

Mª Fernanda Arias y Carina Spera

**Producción y Edición General:**

Improfit

**Impresión:** Gráfica Mosca

**Contactos:**

info@securitasuruguay.com  
www.securitasuruguay.com

**Sede Central:**

Avda. Italia 3888, tel: 2848 0000

**Centro de Selección y**

**Capacitación:**

Bulevar Artigas 2137,  
tel: 2848 0000 ext. 97320

**Oficinas**

**Carrasco:** Dr. Shroeder 6472,  
tel: 2848 0000\* ext 97401 y  
97402

**Maldonado:** Av Roosevelt esq.  
Acuña de Figueroa parada 20,  
Mansa, tel: 4224 0324

**Colonia:** Av. 18 de Julio 361 bis,  
tel: 4522 3912

**Ciudad de la Costa:**

Costa Urbana Shopping-Nivel 1  
Norte, tel: 2698 5916

**Rivera:** Florencio Sánchez 997,  
tel: 4623 8870

**Rocha:** Av 18 de Julio 147 A,  
tel: 4472 8541

Presentamos las obras ganadoras  
del Tercer Concurso de dibujo.

pág. 5



Luis Rodríguez cuenta  
cómo fue experiencia de  
asistir de urgencia a una  
joven a dar a luz.

pág. 6

El equipo de Securitas respondió  
con éxito en el siniestro ocurrido  
en el supermercado Ta-Ta del  
shopping Costa Urbana.

pág. 7



La figura femenina se impone en la  
seguridad. Marita, Patricia y Gabriela  
cuentan, en representación de las  
500 mujeres que forman parte del  
equipo, su experiencia de trabajar  
en un rubro signado por la mirada  
masculina.

págs. 8 y 9

En esta edición se presenta el  
equipo del Centro de Información  
y Control (CIC) que opera las  
24 horas del día en permanente  
contacto con el equipo de  
Guardias.

pág. 13





## Consolidarnos

El comienzo de un nuevo año obliga a establecer metas y objetivos a cumplir. Como en el fútbol: cuando los equipos comienzan a entrenar los primeros días de enero pensando en el campeonato, lo hacen deseando un fin. Este puede ser conquistar el campeonato o bien, no descender de categoría. Como una especie de ritual, cuelgan en sus vestuarios fotos o frases conmovedoras y hasta emplean allí una suerte de santuario.

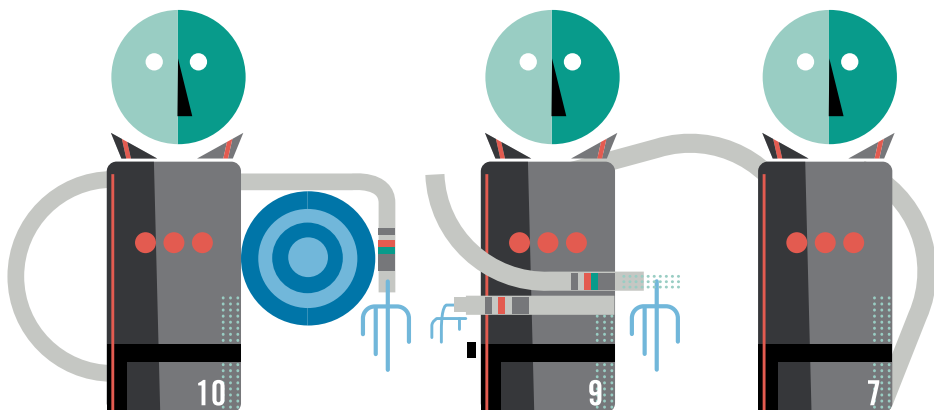
La meta en cuestión suele fijarse en función de la calidad del plantel. En Securitas estamos convencidos de que contamos con el mejor equipo. Por eso nos entrenamos las 24 horas del día y los 365 días del año para cumplir el único objetivo que creemos posible: ser campeones.

Eso, aplicado a nuestro lenguaje, significa consolidarnos en nuestro rubro, consolidar los proyectos, las ideas y los sueños que emprendemos para mejorar algo tan delicado como impostergable en cada hogar y empresa: la seguridad.

Vamos por el camino correcto hacia la consolidación. Los ejemplos por suerte están a la vista: Vigilancia Inclusiva, el proyecto que tanto anhelamos, continúa su desarrollo agregando protagonistas. Las capacitaciones aumentan en cantidad y calidad. Los servicios de vigilancia se adaptan al mismo ritmo que crece la tecnología.

Y para terminar y queriendo hacerlo con mención especial en párrafo aparte, afirmamos nuestra política de fomentar la igualdad en la familia Securitas. Por ello, es necesario destacar en el mes que se conmemora su día, el rol que las mujeres cumplen dentro de la empresa. Todas aportan su talento para consolidarnos como la empresa de seguridad más importante del país. ...

Un abrazo,  
Oscar Sagasti  
Gerente General



# En acción

## CON LÍNEA DE TRES

¡A defender los colores!

El fútbol no sólo es cosa de hombres. Por eso Securitas convoca a todas las mujeres de su equipo a sumarse al cuadro de fútbol que participará en el torneo interempresas que se llevará a cabo en el Montevideo Cricket Club. En el año 2013 tuvimos la primer experiencia en el torneo Garnier-Bio que fue disputado por doce equipos. El grupo compuesto por quince funcionarias de Securitas terminó quinto en la tabla general y tercero en la serie. Las esperamos para continuar con este desafío.

Por mayor información escribenos a:

[rsc@securitasuruguay.com](mailto:rsc@securitasuruguay.com) ...



## FIN DEL RECREO

¡A clase!

Las vacaciones de verano terminaron. Vuelve la túnica blanca y la moña azul, vuelven los deberes pero también vuelve la diversión con compañeros, maestros y amigos. Para que el regreso a clases sea el mejor, Securitas entregó a los pequeños de la familia, una canasta escolar que tiene todo lo necesario para los más chicos de la casa. ...

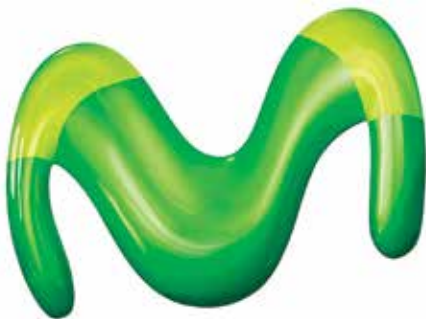


## CONVENIO

En línea con Movistar

Una vez más, el equipo de Securitas puede acceder a beneficios en contratos de telefonía a través de un convenio con Movistar.

¿De qué se trata? Por \$199 mensuales, quienes contraten una nueva línea podrán acceder a dos destinos favoritos para llamadas y 1000 sms a otro Movistar, entre otros beneficios. El contrato es por 2 años y pueden elegir un nuevo aparato. La contratación de este servicio es en forma particular, por lo tanto no se descuenta del sueldo. Por mayor información contactar a Cristina Comba, Asesora comercial de **Movistar**, al 095 709408. ...





*"Vigilancia Inclusiva sigue creciendo y ya son seis los integrantes del equipo. Queremos que sea un programa que genere oportunidades en base a la equidad". Soledad Collazo*



## MÁS OPORTUNIDADES Fondo de Solidaridad

El Fondo de Solidaridad, creado para brindar apoyo a aquellos compañeros del equipo que deben enfrentar alguna situación de emergencia, continúa ayudando a las familias de Securitas gracias al aporte de todos quienes decidieron sumarse. Actualmente están aportando 667 personas y se ha ayudado en 162 oportunidades por un total de \$413.270. Es muy valioso lo logrado hasta aquí por el Fondo construido por todos. ¡A continuar por la misma senda!

# 667

Son las personas afiliadas al Fondo.  
162 han sido ya las colaboraciones.

## ARTE Y FAMILIA LA EXPRESIÓN DE LOS MÁS CHICOS

Por tercer año consecutivo se realizó el clásico Concurso de Dibujo. En la edición 2013 el tema fue "Navidad en Familia" y recibimos 200 dibujos de hijos y familiares integrantes de nuestro equipo. Los dibujos ganadores conformaron el diseño de la tarjeta de Fin de Año obsequiada a clientes y amigos. Los dibujos ganadores fueron premiados con bicicletas. ...



Los artistas posan con sus diplomas



Celeste Da Rosa, 1<sup>er</sup> premio



Dahiana Silvera, mención especial



Lucas Nande, mención especial



Nicolás Rodríguez, 3<sup>er</sup> premio



Lucas Mieres, mención especial



Nayery Agustina Fernández, 3<sup>er</sup> premio



Joaquín Martínez, 2<sup>do</sup> premio

# Compromiso

## Preparados para todo



6  
♦♦♦

La madrugada del 5 de enero fue distinta para el **Supervisor de Vigilancia Luis Rodríguez**. Eran las 3.30 hs. de la mañana cuando circulaba por General Flores y advirtió que allí se estaba armando la feria del día. Tomó entonces el recaudo de marchar lento. Entre la tranquilidad de la noche y el paso cansino, lo aturdió de repente un puñado de gritos:

*-"Socorro, socorro, ayuda, ayuda".*

El pedido desesperado era de una mujer que se paró en frente al móvil de Securitas. "Pensé que la habían robado", cuenta Rodríguez un mes después del episodio que desató el siguiente diálogo casi sin lugar a presentaciones formales.

*-Señora, ¿qué pasó?, preguntó de inmediato Luis.*

*-¡Ya viene, ya viene!, respondió ella apurada.*

*-¿Quién viene?, re-preguntó el funcionario de Securitas.*

"Ni bien terminó de preguntarle, observó que la mujer tenía una panza gigante. Sí, la mujer que se me paró en frente, estaba a punto de dar a luz", narra Luis ya sin la adrenalina del momento pero recreando tal cual la escena que debió vivir.

Le abrió la puerta de atrás del móvil, y no lo dudó: arrancó rumbo al hospital más cercano. Recorrió General Flores a pura bocina y pica-pica. De inmediato tomó Belloni y llegó a la Policlínica de Capitán Tula. Allí alcanzó una ambulancia que venía saliendo de emergencia. Les

explicó rápidamente la situación. "Nosotros no podemos, estamos con un procedimiento", le respondieron. Entonces luego entró de trompa el móvil en la policlínica, llamó a los médicos pero no obtuvo respuesta. Volvió al auto y abrió la puerta de atrás mientras le preguntó a la mujer cómo estaba. "Ya sale" atinó a responder ésta. "Miré y la cabeza del bebé ya estaba afuera. En el momento que la estoy sacando, salen dos médicos y se la llevan para terminar el parto".

Apenas rato después, nació Dahiana. "La bebé está bárbara por suerte", tranquiliza Luis, quien se mantuvo en contacto con la madre e hija.

Luis nunca se imaginó vivir una situación semejante. Está en Securitas hace cuatro años. Comenzó como guardia y el 1° de marzo cumplirá un año en el puesto de Supervisor. Se define como una persona que ante "una situación de riesgo o compleja" actúa fríamente "y así logro resolverlas sin entrar en un pico de stress en ese momento". La cualidad que porta no parece menor: lo ayudó a convertirse, de la noche a la madrugada, en doctor y permitir la llegada de Dahiana. ...

*"Mientras el tímido reflexiona, el valiente va, triunfa y vuelve".  
Proverbio griego*

A las 19:40 hs. del lunes 13 de enero, un depósito del supermercado Ta-Ta se incendió por causas que aún se desconocen. **El incidente fue controlado por los guardias de seguridad de Securitas** que montaron un operativo de rescate que fue valorado como exitoso por la gerencia en seguridad del centro comercial.

# Saber qué hacer ante situaciones de riesgo, marca la diferencia

El incendio desatado en la tarde del lunes 13 de enero en el depósito del supermercado Ta-Ta del Shopping Costa Urbana requirió la puesta en marcha de un plan de evacuación efectuado por el equipo de Securitas. El mismo se ejecutó en conjunto entre los guardias del supermercado, los del shopping, personal de monitoreo y el encargado de seguridad del centro comercial, Wilson Sánchez.

Este último se encontraba en su día de descanso, pero al enterarse llegó de inmediato y comandó las operaciones, a las que calificó de "muy buenas" gracias al "correcto desempeño" y al "excelente procedimiento" de los guardias. Sánchez estudió los videos del incidente para arribar con precisión a estas conclusiones.

El dispositivo se desarrolló, por un lado, mediante los guardias de seguridad física que se encontraban custodiando el Supermercado y, por otro, los del centro comercial, entre ellos, los del programa Vigilancia Inclusiva, a los que Sánchez destacó con una mención especial por la "muy buena labor que desempeñaron". "El equipo tiene muy buena predisposición al trabajo y si usted tiene voluntad y predisposición sale todo bien siempre, detalló el encargado.



Fotografía tomada de subrayato.com.uy

## Apoyo tecnológico

Para Sánchez la comunicación a través del handy fue "fundamental" y resultó "la clave" para que el procedimiento fuera un éxito. En este sentido hizo énfasis en la tecnología que pone al servicio Securitas: "Gracias a la base de operación que instaló Securitas (una radio repetidora) es todo más fácil porque antes la comunicación era retransmitida y costaba mucho. Ahora son espontáneas y en el momento".

Allí valoró el rol de Laura Fernández, quien desde la sala de monitoreo fue orquestando toda la operación e informando mediante la radio. "Fue complicado pero entre todos los compañeros lo resolvimos muy bien. Tratamos de evacuar a toda la gente lo más tranquilamente posible. Estábamos calmados y eso nos

ayudó a activar todo correctamente. Había mucho público, los lunes son concurridos", narró Fernández quien sostuvo que esperó la evacuación total y por ello fue la última en salir; desde los monitores fue controlando todo y notificando dónde se encontraban los clientes y en qué zona aún se detectaba humo.

Finalmente, Alejandro París, guardia de Ta-Ta contó que fue un empleado de verdulería quien le avisó que se incendiaba el depósito. "Fui a ver que estaba pasando y cuando llegué, ya estaba todo incendiado. Enseguida me dediqué a evacuar a la gente. Empecé por el fondo. Estaban todos en pánico. No se podían mover, ni reaccionaban. Terminé de sacar a todos y después salí por la puerta de emergencia", contó. ...

# Género

La seguridad es un rubro que se asocia inevitablemente con la figura masculina. Hay allí, **prejuicios y paradigmas que en Securitas, se van derribando** a medida que las mujeres van tomando la posta en diversas áreas de la empresa, sin vueltas y con mucha seguridad.

## Mujer

Gabriela Santurio se levanta todos los días a las 6 de la madrugada. Prepara su uniforme gris, apronta el mate, agarra el casco y se sube a su moto. En ella recorre varios kilómetros desde su casa en La Paz hasta las Torres Náuticas, donde cumple su trabajo como encargada de uno de los turnos. Sabe que es un trabajo signado por una mirada machista pero sostiene que la mujer "suele ser más cuidadosa que el hombre. Lo es por naturaleza. Somos más puntillosas y vemos cosas que el hombre no. La prolijidad por ejemplo. La mujer se preocupa por todos los detalles", define sobre el género.

Antes en las Torres Náuticas no se pensaba en una mujer al mando de la seguridad, pero eso se terminó con su llegada, a la que atribuye porque "soy muy persistente" y por la convicción de "querer avanzar". Esa misma cualidad es la que la lleva ahora a un nuevo desafío: "aspiro a ser la mejor supervisora", promete.

Algo similar le ocurre a Patricia Rizo quien a diario aprietta el acelerador del móvil de Securitas en Maldonado para responder las urgencias que anuncia el sistema de alarmas. Así se abre paso en la selva del tránsito en un rol que no dudó en aceptar y que la convirtió en la primer mujer chofer de Mobile. "Cuando leí la convocatoria para integrar el equipo de respuesta de alarma en Maldonado,

no lo dudé y me presenté y durante la selección, me preguntaron si yo estaba dispuesta a conducir un móvil y dije que sí, que estaba dispuesta. Me parece que las mujeres tenemos tanta responsabilidad como el hombre. Y tenemos la cualidad de ser muy organizadas y ordenadas", afirma.

Rodeada de papeles y ajustando detalles entre la laptop y su teléfono, Marita Rodríguez, se presenta así "porque si pones María nadie me va a reconocer". Defiende el lugar de la mujer en un puesto gobernado por el hombre: la gerencia de administración. Se siente bendecida y se reconoce hija del sacrificio a sus 53 años. Pero advierte un avance en la sociedad al hablar de la figura de la mujer. "Se está valorando la posición de la mujer, se defiende más, se pone en posiciones de igualdad, antes no pasaba. No iba al choque porque sabía que perdía. Hay una evolución. No es competitivo, es aportar cosas diferentes: hay diferencias entre el hombre y la mujer. Somos más analíticas, no se si es bueno o malo. Pero esa es la diferencia, se aportan otros valores. Está bueno porque haces una combinación que mejora cualquier cosa", dice.

### Derribando mitos

La unión de las tres historias comprueba que las teorías se pueden refutar; las barreras, superar y los

obstáculos, vencer. Históricamente trabajar en seguridad era cosa de hombres. Primer mito desterrado. Ocupar la gerencia de una empresa, habitualmente, se asocia a la figura masculina. Segunda leyenda que se echa por tierra. Manejar un auto destinado a responder llamados de urgencia provenientes de alarmas también se vinculaba exclusivamente al hombre. Ahí ya encontramos la tercer costumbre derrocada. Material suficiente.

De esta manera, presentar los casos de Patricia, Marita y Gabriela comprueba que lo señalado en el párrafo anterior se refleja en Securitas y es importante remarcarlo tras celebrar un nuevo 8 de marzo, un nuevo Día Internacional de la Mujer. Este día ya no parece ser uno más en el almanaque sino que conmemora la lucha de la mujer por su participación en igualdad de condiciones con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro.

La historia comenzó en 1911. Se originó en Alemania, Austria, Dinamarca y Suiza extendiéndose su conmemoración, desde entonces a varios países. Fue tal la importancia que fue ganando esta fecha, que la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) proclamó el 8 de marzo como Día Internacional por los Derechos de la Mujer y la Paz Internacional.







María Rodríguez



Gabriela Santurio

### Cada vez son más

Al 31 de diciembre de 2013, el departamento de Gestión Humana registró que el 18% de la plantilla de Securitas estaba integrada por mujeres, alrededor de 500, en todos los rincones del País y áreas de la empresa. Acompañando así y contribuyendo a un crecimiento que se está generando desde el año 2003 ya que según un informe presentado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) el crecimiento de la tasa femenina es del 31,7% mientras que la tasa masculina creció un 17% desde entonces.

Gabriela, quien está hace tres años en Securitas y comenzó como guardia en Montevideo Shopping, se siente muy agradecida con la empresa y principalmente con el Jefe de Operaciones, quien creyó en ella para ocupar un cargo de relevancia en el que no se admitían mujeres. Ese cargo, refuerza, es el "que quería y por el que aposté". Ahora siente mayor responsabilidad y un cambio radical en sus funciones teniendo gente a su cargo. Pero no se conforma: quiere seguir creciendo. En ese sentido reconoce que es posible a través de todas las capacitaciones y el lugar que genera la empresa: "Me han dado la oportunidad y me han cuidado mucho", valora. De todos modos, siente que en la sociedad aún queda trabajo por hacer. "A la mujer le cuesta más llegar a todo. Para cambiar la sociedad, tiene que cambiar la cabeza de la gente. Muchos dicen que no son machistas pero sí lo son. Yo desde mi lugar hago algo para cambiarlo", reconoce esta madre soltera que desde la lucha diaria crió dos hijos que hoy "casi ya no están en casa con sus 18 y 24 años".

Patricia también lidera su familia. Lo hace por razones de fuerza mayor tras enviudar. Pero se siente orgullosa por ser madre y padre a la vez de sus hijos de 14 y 16 años. Y ella también comenzó como guardia en Maldonado. Pero ahora es operadora de ronda

en el servicio de Alarmas y Mobile. "Suena una alarma voy y respondo, adelanta orgullosa su tarea". Opina que en Securitas se "da la oportunidad a todos por igual. Fui la primer mujer chofer y siento el apoyo de mis compañeros. De igual a igual siempre". Así con ese entusiasmo mira hacia el horizonte. "Hoy me siento muy importante en lo que hago. Es un trabajo en el que sentí que tenés mucho valor porque estás ayudando a la comunidad. Por eso apuesto a seguir creciendo y que el proyecto se consolide en Maldonado".

Marita se siente una reina cuando está sentada con sus siete compañeros de Comisión Directiva tomando decisiones que marcan el rumbo de la empresa. Allí bromea sin filtros y con la confianza que ha ganado les hace chistes y les recuerda que hay un día de la mujer pero no uno del hombre. Con ese carisma lidera un sector muy importante de Securitas en el que tiene a cargo la contabilidad, liquidación de salarios, tesorería y el Departamento de Atención al Cliente. Esa personalidad le permitió conquistar los objetivos que se propuso desde que comenzó y todo se lo ha ganado fruto del trabajo.

Desde su experiencia considera que el rol de la mujer está cambiando. Su caso lo comprueba. "Estoy convencida de que se está mejorando. Todavía hay mucho campo para participar", sostiene y en la misma línea impone una autocrítica: "Nosotras tenemos que sentir que es normal llegar a grandes puestos. Debemos empezar por ahí".

Para Marita, el día de la mujer no es uno más, en esa fecha, unos cuantos años atrás, se convirtió en mamá. Por eso lo siente especial. "Me gusta el día de la mujer y lo festejo con mi hija que nació ese día. No es uno más y me gusta ese reconocimiento. Y ojalá que sirva para dejar de lado alguna discriminación. No hay dudas: todavía se puede". ...

**Oscar Baladán**, Gerente del Área de Consultoría en Protección de Activos en Securitas Uruguay, posee el Certificado de Protección Profesional, un aval internacional de conocimiento en técnicas de seguridad de vanguardia, que el experto comparte tanto dentro como fuera de la empresa.

## "La capacitación interna es muy importante porque motiva"

**"E**l que no se aggiorna y no está actualizado se quedó con los papeles viejos", afirma Oscar Baladán, oficial retirado de la Fuerza Aérea, ex-Gerente de Operaciones de Electrón y Gerente del Área de Consultoría en Protección de Activos en Securitas Uruguay.

### La clave para ser líder del mercado

Baladán cree que en todas las áreas, pero muy especialmente en la de seguridad, la formación es un factor crucial. "Internet lo ha cambiado todo" dice y agrega: "hace diez años, uno recibía productos nuevos y la delincuencia tardaba en conocerlos" pero con el advenimiento de la red "todo es mucho más dinámico". Para evitar que eso afecte la calidad del servicio, y mantener el liderazgo en el rubro, considera que se debe estar siempre un paso adelante.

### Certificado de Protección Profesional

Es en esa línea, que el gerente, en



aprendido de manera voluntaria.

Es así que, tanto él como el resto de los otros cuatro certificados uruguayos -uno de ellos también integrante del equipo de Securitas- asisten asiduamente a congresos regionales con colegas de Brasil, Chile y Argentina para actualizarse en las medidas de seguridad en boga en la región y, una vez al año, concurren a Estados Unidos a un congreso mundial en el que conocen los nuevos productos y reciben diversos entrenamientos.

Baladán destaca que su certificación ha sido de gran aporte a sus conocimientos previos tanto en el área militar como civil, y no sólo en el tema seguridad. La capacitación incluye técnicas de contabilidad y administrativas gracias a las cuales hoy puede fusionar su expertise en protección con lo corporativo, y armar propuestas a medida para cada cliente. También le permite evaluar los mejores caminos para Securitas a la hora de adoptar nuevas tecnologías. ...

el 2009, obtuvo el CPP, un título de responsable corporativo de seguridad emitido por ASIS Internacional, una entidad no gubernamental que certifica bajo la norma de calidad ISO 17024.

Mantener el diploma que cubre siete áreas de la seguridad privada, física y de la información vigente, es una tarea permanente. ASIS exige que revalide su sello cada tres años con actualización permanente en lo académico y tecnológico, y probando además que imparte el conocimiento

### SEGURIDAD AVANZADA

## 16 guardias capacitados

El pasado 12 de diciembre se realizó el acto de finalización del curso de Seguridad Avanzada 2013 que estuvo dirigido a guardias y encargados de servicio de vigilancia física. El taller de capacitación contó con 16 participantes que, tras la finalización del ciclo lectivo, obtuvieron su diploma y un distintivo por la capacitación.

Los egresados cursaron materias como: conocimiento y uso del armamento, incidentes con materiales peligrosos, defensa personal, prácticas de supervisión, prevención de incendios, primeros auxilios, análisis de riesgos y seguridad personal en eventos y custodias. ...

## OFICINA MÓVIL

# Securitas se acerca a ti

Para estar más cerca de toda la población, Securitas montó una oficina móvil que está recorriendo los barrios con el objetivo de incorporar nuevos integrantes a su equipo de más de 3.100 personas.

La oficina móvil de selección de personal comenzó a funcionar el lunes 27 de enero en Plaza Lafone. Allí permaneció durante tres días con un horario extendido de 9:30 a 17 horas. Solo había que acercarse y completar una solicitud de empleo para postularse con el objetivo de unirse a la familia de Securitas. En la primer experiencia de este nuevo servicio, el 30% de las personas que se presentaron fueron contratadas.

Este resultado motivó a seguir recorriendo los rincones de Montevideo y la zona metropolitana. También la



cantidad de comentarios y pedidos recibidos en nuestra página de Facebook alentó a continuar el camino y así, la oficina equipada en una camioneta y que cumple todas las funciones de una oficina administrativa continuó su marcha por Paso de la Arena, Paso Molino, Ruta 101 y 102 y Lagomar logrando la contratación del 41% de los postulantes.

De este modo, la recorrida continuará y por eso te invitamos a seguirnos en Facebook ([facebook.com/SecuritasUruguay](https://facebook.com/SecuritasUruguay)) para enterarte de los próximos puntos de la ciudad que la oficina visitará con el objetivo de informar a familiares, amigos o conocidos para que se acerquen a los próximos lugares. ...

## CON SOLEDAD COLLAZO, COORDINADORA DE RSC

# La inclusión que crece

Vigilancia Inclusiva, el Programa de inserción laboral que está en marcha desde agosto de 2013, ha logrado consolidarse y continúa sumando personas al equipo.

"El programa se está desarrollando de manera exitosa", evaluó Soledad Collazo, coordinadora del área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y encargada de este proyecto de inclusión social que lleva seis meses de funcionamiento en Uruguay.

Hoy ya son seis las personas que integran el Programa y además, tres clientes. "Queremos que Vigilancia Inclusiva sea un programa que genere oportunidades en base a la equidad y no marcando diferencias a favor o en contra de las personas con discapacidad, explicó Collazo.

En este sentido, el trabajo para



continuar el Programa es día a día y en equipo entre Securitas y los clientes que son quienes ofrecen la plataforma para su desarrollo. Por ello, en el 2014 el desafío está puesto en la consolidación. Las psicólogas Becky Sabah y Geraldine Muñoz del equipo del área de discapacidad de la Comunidad Israelita, y el sector operativo y áreas de apoyo de Securitas establecieron un cronograma de

trabajo que facilita apoyar y hacer un seguimiento más cercano.

"Los clientes están muy satisfechos con el desempeño y hay un compromiso con la tarea que se evidencia día a día. La base del Programa es muy sólida y cada etapa tiene su importancia", sentenció Collazo y en esta misma línea, Wilson Sánchez, encargado de seguridad del shopping Costa Urbana, uno de los centros comerciales donde se ejecuta el programa de Vigilancia Inclusiva, felicitó al equipo por el desempeño mostrado hasta el momento y en situaciones de emergencia como lo fuera el incendio en enero. "Existe muy buena predisposición al trabajo y si usted tiene voluntad y actitud sale todo bien siempre." ...



La creatividad del equipo de Securitas se traduce en el concurso Innova, que en su última edición premió a un proyecto de vigilancia aérea, la implementación "amigable" del E-learning y una pulsera capaz de localizar personas.

## La Innovación puesta al servicio de la gente

12  
♦♦♦

La mejora en la gestión de seguridad, comienza puertas adentro. Así se presenta el Concurso Innova, que busca generar e incentivar una cultura de creatividad e innovación entre todo el personal a través de la estimulación de procesos de transferencia de conocimientos y tecnología. Estos, aplicados a la industria local, permiten una mejora a la calidad del servicio que se brinda.

### Desde el aire

Tal es el caso de uno de los proyectos ganadores presentado por el Gerente de Vigilancia, Roberto Alcaire. Alcaire pensó en una de las tendencias en tecnología del momento para aplicarla en seguridad: los drones. Con ellos, diseñó un servicio de vigilancia aérea que permite un mayor control de las acciones y predios, según explicó a Tu Securitas.

Para Alcaire el tema no es nuevo. Lo motivó durante su trabajo en las Fuerzas Armadas y ahora pretende llevarlo a la sociedad. Admite que el mercado está un poco cerrado para desarrollarlo y busca generar un nuevo camino a partir de este proyecto que considera ideal para clientes con grandes superficies. Estos equipos pueden facilitar la custodia de un predio o actuar en incendios forestales para rescatar víctimas.

"La expectativa es muy grande. Es un lindo trabajo, un proyecto que



Oscar Sagasti, Gerente General, Supervisor Luis Rodríguez, Gerente de Vigilancia Roberto Alcaire, Guardia Carlos Montepeque.

es importante porque puede cubrir muchas áreas".

### En la muñeca

Luis Rodríguez, quién obtuvo el tercer puesto por la implementación de pulseras capaces de localizar gente, está en contacto con Alcaire para la fusión de ambos proyectos. Y un ejemplo práctico que establece es el siguiente: para un incendio forestal se puede colocar a los bomberos la pulsera y seguirlos vía GPS para que ante cualquier problema el dron se dirija hacia donde se encuentra la persona y mande imágenes en tiempo real, ayudando así al rescate. ...

*"Si la inspiración no viene a mí salgo a su encuentro, a la mitad del camino".*

**Sigmund Freud**

# Equipo

*"El trabajo en equipo es fundamental y el conocimiento entre nosotros es la clave".  
Graciela Gallo*

El Centro de Información y Control (CIC) no duerme. Las 24 horas del día recibe las llamadas de los guardias anunciando el comienzo de su turno.

## Los encargados de informar todo



**D**e algún lado de la ciudad, el guardia llega a su lugar de trabajo. Se apronta y toma el puesto. Y se anuncia. Mientras, en otro lado, suenan celulares y teléfonos de línea sin cesar. Todo a la vez. Los timbres de los aparatos se mezclan. Los de las voces también, que contestan el comienzo de un nuevo servicio de Securitas.

### Atentos a todo

Así opera el CIC, que tiene sus luces prendidas las 24 horas del día para hacer funcionar la seguridad. Su lugar de operaciones está instalado en la Sede Central y desde allí Melanie Rodríguez, Mariel Varela, Cristina Acosta, Nelson García, Laura Cámpora, Graciela Gallo, Edith Silveira, Pablo Cabrera y Paola Pintos se encargan de llevar el registro diario de los servicios que cumple la guardia física de la empresa. En el CIC se procesa toda la información y hay un pilar

insoslayable: el trabajo en equipo.

Son tres turnos y en ningún momento hay alguien solo. Está todo coordinado para reforzar los horarios más críticos, donde el teléfono no para de sonar. En conversación con Tú Securitas, los nueve integrantes reflexionan que se trata de un trabajo "dinámico" que no está atado a una rutina ya que "cada día es distinto al otro" y señalan que requiere de atributos tales como "rapidez y buena memoria".

### Gestión con resultados

Todo se gestiona desde una planilla. Cada una de ellas equivale a una gerencia, y allí anotan los servicios de todos los funcionarios. Al final del día esa planilla pasa a los planners para terminar de procesar los datos.

Graciela remarca que el trabajo en equipo es "fundamental" y el conocimiento entre ellos, es la "clave". Por eso los padrones rotan para que cada

uno sepa los padrones del otro. "Si una compañera recibe una llamada de un funcionario que está en mi planilla, tenés que cantarle a tu compañero y para eso se van generando códigos, miradas y señales de compañerismo y al final, con sólo atender el teléfono todo se descifra".

Paola, la más antigüa, está encantada con su rol. Sostiene que es "importante porque estamos trabajando para afuera y por eso es fundamental el apoyo de todos". El hecho de recibir a diario el llamado de los guardias, permite que se genere una relación sin conocerlos cara a cara, algo que disfruta. En tanto, Laura, quien ingresó hace cuatro meses, admite que al principio le costó tomarle el pulso a la vorágine que se vive a diario pero cierra el relato con una reflexión del funcionamiento del CIC: "Los compañeros son excelentes y si no fuera por ellos, yo no podría hacer nada". ...

En la edición número cuatro de Tu Securitas participó en la sección Equipo integrado en la tarea de Supervisor. Hoy ocupa el cargo de Gerente de Vigilancia. Es **Martín Martínez**, quien hace seis años entró como guardia y, hoy, tiene a su cargo a 680 personas.

## “Cerca del cliente”

**1 ¿En qué consiste tu trabajo?**  
Soy Gerente de Vigilancia, puesto al que llegué después de desempeñarme como Supervisor. De mi rol hay dos cosas clave: organización y planificación. En vez de tener 150 personas a cargo como tenía, ahora tengo a 680. Lo importante está centrado en el control de la vigilancia. Mi tarea es estar cerca de los clientes, controlar la supervisión, que se entregue todo en tiempo y forma. .



**2 ¿Objetivos dentro de la empresa?**  
Me trazo objetivos a corto y largo plazo. A corto mi meta es conocer a fondo la tarea nueva que asumí este año. Saber y aprender cada detalle para tratar de gestionarla de la mejor manera posible. Y a largo plazo, tal como he venido haciendo desde que ingresé, pienso en seguir progresando todo lo que pueda.

**3 ¿Qué valorás de trabajar en Securitas?**  
La posibilidad de desarrollo. Ese es el valor que sobresale, y es tangible. Mi historia dentro de la empresa es un fiel reflejo de ello: entré en diciembre de 2008 como guardia y hoy llegué a ser gerente, pasando por todas las áreas de vigilancia: chofer, mesa de operaciones y supervisión. La posibilidad de crecer existe, está en cada uno el saber aprovecharla. ...

### A FONDO

Ni el fútbol ni la tele ni los viajes: Martín, quien tiene 38 años, se considera hincha fanático de su familia. No dudó ni un segundo en afirmar que su hobby es jugar con sus dos sobrinos y disfrutar todo el tiempo posible con sus padres y hermanas. Cuando tiene tiempo con ellos suma a la causa otra de sus pasiones: el asado. Suele adueñarse de la parrilla y que le “encanta” hacer “un buen asado para todos”. ...

**Oscar Pereira** tiene 55 años y trabaja en la sede de Securitas en Maldonado hace 7 años. Allí empezó como guardia de seguridad. Hoy es Supervisor de Vigilancia, cargo que logró fruto de la capacitación, dice. Por eso, busca continuar por esa senda para crecer en Securitas, donde piensa retirarse.

## “Securitas, mi casa”

**1 ¿En qué consiste tu trabajo?**  
Soy Supervisor de Vigilancia en un área en donde trabajan cerca de 220 personas. Me encargo de que todos los servicios se efectúen correctamente en el Departamento de Maldonado, que es similar a Montevideo por lo tanto el trabajo es parecido. Se rota la zafra: acá, los meses de invierno son muy tranquilos y el movimiento comienza el 20 de diciembre y se extiende hasta fines de febrero.



**2 ¿Objetivos a largo plazo?**  
Quiero mantenerme en el puesto y seguir avanzando en todas las capacitaciones que Securitas me posibilite. Ya me formé en las que la empresa ha brindado en CESA. Además, el año pasado hice el curso de Seguridad Avanzada, lo que me generó una gran posibilidad de conocer más a fondo la empresa e informarme más.

**3 ¿Qué valorás de trabajar en Securitas?**  
La seriedad. Cumple con todo y brinda muchas posibilidades permitiendo trabajar con total tranquilidad. Hay un gran ambiente de trabajo en todo momento, tanto con los supervisores como con los guardias y los gerentes. La mejor carta de presentación es mi trabajo. Por eso me siento muy cómodo aquí. me gusta lo que hago y por eso lo hago con mucho gusto. ...

### A FONDO

Oscar ha repartido su vida entre Rocha y Maldonado. Se crió en Rocha para luego mudarse al Departamento vecino donde vive y trabaja. Dedicó 20 años de profesión a la Armada Naval. Tiene seis hijos y cinco nietos. Es hincha de Peñarol y le apasiona el fútbol. Por eso, en sus ratos libres, ejerce el rol de técnico. También tiene un pasatiempo poco común: colecciona radios antiguas (que funcionan a lámpara) e historietas viejas ...

## POR MARIANA

Entre todos podemos



Mariana Calabria, quien ingresó a Securitas en agosto de 2013 bajo el Programa Vigilancia Inclusiva, necesita de nuestra colaboración para recaudar fondos para realizarse una radiocirugía en Buenos Aires que le permitirá avanzar en su recuperación. Mariana a sus 15 años (hoy tiene 31) debido a una malformación arterio-venosa congénita (MAV), tuvo un accidente cerebrovascular (ACV - aneurisma) con derrame cerebral, lo que derivó en una hemiplejía en el lado derecho de su cuerpo.

A pesar de las intervenciones de embolización le ha quedado un pequeño remanente de la MAV, y para su eliminación total los especialistas opinan y recomiendan completar el tratamiento mediante radiocirugía en un centro con amplia experiencia regional como lo es la Fundación FLENI en Buenos Aires.

El costo de la operación y el tratamiento asciende a U\$S 18.000 por lo que necesita la colaboración de todos para llegar a esa suma de dinero. Se abrió para ello una cuenta en el **BROU N° 177/794564** y se puede colaborar a través de los siguientes 0900:

**0900-9600** para donar \$20

**0900-9601** para donar \$50

**0900-9602** para donar \$100

## PARA ELLAS

Información útil

Recordamos que en Tres Cruces - Local 31, en sub-suelo sector encomiendas, está la oficina de Salud Pública para la realización de Mamografías. Es sin costo para todas las mujeres. Por mayor información y reserva de día y hora pueden llamar al 2409 4068 de 13 a 17 hs.

También hay otro mamógrafo ubicado en la calle Soriano y Ejido.

Por otra parte, el SUAT realiza el Papanicolaou sin costo ya que firmó un acuerdo con la Comisión Honoraria

## PROGRESO

Adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

En Securitas, creemos que cada día existe una oportunidad para ser mejores en lo que hacemos. Nuestra fuerza y nuestro prestigio, como empresa líder en conocimiento de seguridad, son debidos al desarrollo continuo de las habilidades, el conocimiento y la experiencia de nuestra gente. Esto implica apostar a nuestro equipo de trabajo.

En Securitas Uruguay adherimos al Pacto Mundial como parte de un compromiso global de la Compañía para aportar al cumplimiento de los 10 principios promovidos por la ONU.

La Comunicación sobre el Progreso (COP) es el primer paso que busca evidenciar ese compromiso de la organización con una mejora continua respecto a la gestión ética y responsable de los riesgos, impactos y oportunidades del negocio bajo un enfoque de sostenibilidad...





Tu sensibilidad, esa que impulsa día a día la tarea y se traduce en virtud, contagia el trabajo de nuestro equipo.

¡Felicidades a todas las mujeres en su día!

