

Exempel på risker och hur de hanteras

	Kontraktsrisker (och förvävsrisker)		Operativa uppdragsrisker (och operativ integrering)				Finansiella risker (och finansiell integrering)	
Prioriterade risker	<p>Kontraktsrisk – risk att orimliga åtaganden och risker finns med i kontraktet, vilket medför obalanserade villkor för den aktuella uppdragstypen, som orimligt ansvar, orealistiska servicenivåer eller ogynnsamma prissättningsmekanismer. Dessa faktorer kan påverka marginaler och lönsamhet.</p>	<p>Förvävsrisk – risk att processen med förvävsgranskning och andra åtgärder inte tar in all den information som krävs för att fatta rätt beslut, ur ett finansiellt men även ett kulturellt perspektiv, och/eller att förvävsavtalet inte är korrekt strukturerat för hantering av de risker som upptäcks vid granskningen.</p>	<p>Risker vid utförande av uppdrag – risk att överenskomna kontraktsvillkor inte uppfylls, vilket i sin tur kan ha en negativ effekt på kontraktsportföljens omsättningshastighet, tillväxt, kundrelationerna och på Securitas anseende.</p>	<p>Efterlevnadsrisk (regelverk och övrigt) – risk att regelverk och andra krav inte följs, vilket kan resultera i lägre kvalitet, högre kostnader, förlorade intäkter, förseningar, straffavgifter, böter eller försämrat anseende.</p>	<p>Risk för IT-avbrott – risk att inte kunna hantera driftsavbrott på ett effektivt sätt, vilket kan orsaka betydande störningar i verksamheten, påverka precision i rapportering och orsaka förseningar, samt potentiellt orsaka försämrat anseende.</p>	<p>Risker med avseende på Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik – bristande efterlevnad av kraven i Securitas etikod kan resultera i försämrat anseende, förlorade intäkter, straffavgifter, böter, etc.</p>	<p>Prisrisk – risk att inte kunna hantera pris-/löneökningar på önskvärt sätt, vilket kan leda till försämrade marginaler.</p>	<p>Risker avseende ledningens uppskattningar och bedömningar – risk att balansposter och poster utanför balansräkningen med hög subjektivitet (som goodwill, kontraktsportföljer, tilläggsköpeskillning, reserver för osäkra kundfordringar, pensioner, juridiska exponeringar, riskreserver, uppskjutna skatter, ansvarsförbindelser osv.) inte genomlysts ordentligt, vilket resulterar i en felaktig redovisning av den finansiella ställningen.</p>
Hantering	<p>För att kunna hantera kontraktsrisker på ett strukturerat sätt i verksamheten använder vi en modell för utvärdering av affärsrisker, <i>the Scale</i>, som är en del av Securitas ledningsmodell <i>Toolbox</i>. Modellen används för att utvärdera uppdraget, risken, kontraktsvillkoren och de finansiella aspekterna (en mer detaljerad beskrivning av hur modellen fungerar finns på www.securitas.com). Koncernen har infört formella policyer och riktlinjer för att definiera godkännandeprocessen och befogenhetsnivåerna för nya kontrakt, men även för hur befintliga kontakt ska hanteras. Verksamheten skyddas dessutom mot oförutsedda händelser av Securitas specialanpassade försäkringsprogram.</p> <p>Eftersom kontrakt är en prioriterad risk följer Securitas upp denna risk genom granskningar (så kallad kontrolldiagnostik) för att testa effektiviteten hos kontrollerna i kontraktshanteringsprocessen. Det som granskas är om <i>the Scale</i> tillämpas och är förstådd på rätt sätt, om lokala policyer följer koncernens policyer, om godkännande från rätt nivå erhållits, om standardkontrakt har använts när så är möjligt och om lämpliga rutiner för uppföljning har införts.</p>	<p>Koncernen använder sig av formella policyer för förvärv, och riktlinjer för att definiera godkännandeprocessen kring förvärv, för att säkerställa att alla företagsförvärv godkänns på rätt sätt och analyseras noggrant med avseende på de finansiella och verksamhetsmässiga följderna av förvärvet. Policyerna omfattar sådant som godkännandenivåer, strukturer för förvävsavtal, check-listor för förvävsgranskning och anvisningar om hur granskningen ska utföras med avseende på interna och externa resurser beroende på förvärvets natur. Koncernen genomför även regelbundna utvärderingar av genomförda förvärv.</p>	<p>Lokala rutiner för säkerhetstjänster bör omfatta en process för skriftliga bevakningsinstruktioner som säkerställer att dessa är definierade, aktuella, kända och förstådda. Koncernens policy kräver att lokala personalpolicyer upprättas som omfattar rekrytering av medarbetare, behålla medarbetare, utveckling och utbildning samt efterlevnad av relevanta lagar och regler. För att minska risken att ett uppdrag utförs på ett felaktigt sätt är det viktigt att rekrytering och utbildning av väktare sker på rätt sätt, och att de får relevant arbetsledning.</p>	<p>De lokala processerna måste inbegripa rutiner som säkerställer att relevanta lagar och regler följs, och att det finns ett tilldelat ansvar för återkommande gransknings- och åtgärdsplaner som införts för att åtgärda eventuella problem som identifieras.</p> <p>Utvärderingsrutinerna inom koncernen har också utformats för att fånga upp eventuella ändringar i regelverkskrav som kan påverka Securitas verksamhet, och för att vidta lämpliga åtgärder.</p>	<p>Koncernens IT-policyer och riktlinjer kräver att det finns kontroller för att hantera IT-relaterade driftsavbrott, och omfattar sådant som riskanalys och beredskapsplaner som täcker in alla relevanta områden, inklusive regelbundna uppdateringar och tester.</p>	<p>Ett strukturerat system för efterlevnad av Securitas Riktlinjer för Värderingar och Etik, ett av företagets viktigaste policydokument, implementerades och Securitas <i>Integrity Line</i>, ett koncernrapporteringsystem för ärenden som rör avvikelser gällande efterlevnad av koden, introducerades.</p>	<p>Koncernen fokuserar på och följer kontinuerligt upp pris-/löneökningar. Processerna omfattar rapportering, kommunikation, utbildning och stöd för medarbetare som är involverade i prissättning av våra tjänster, både vid tecknandet av ett kontrakt och inför prisjusteringar.</p>	<p>Finansiella risker hanteras främst genom löpande rapportering och uppföljning av den finansiella utvecklingen med hjälp av Securitas finansiella modell. Modellen innehåller ett antal nyckeltal som är viktiga för lönsamheten i verksamheten, och som gör det lättare att upptäcka och hantera risker.</p> <p>Uppskattningar måste dokumenteras, signeras och godkännas av rätt parter. Vid månatliga genomgångar analyseras kontosaldo och poster utanför balansräkningen med hög subjektivitet.</p> <p>Precisionen i de antaganden som används vid värdering av pensionsplanerna kontrolleras. Förutom externa aktuarier som anlitas för varje plan, har koncernen även anlitat aktuarier som ger råd kring koncernens övergripande pensionsexponering.</p> <p>Koncernen har en strukturerad process som är inriktad på att öka precisionen i de antaganden som används och på att granska pensionsredovisningen och styrning.</p>