

Gelieve er nota van te nemen dat deze "Algemene Gebruiksvoorwaarden Voor Digitale Diensten Van Securitas" een Nederlandse vertaling is van de originele voorwaarden genaamd "General Service Terms for Securitas Digital Services" in het Engels. In het geval dat deze vertaling of een vertaling van enige van toepassing zijnde Specifieke Gebruiksvoorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) op een andere manier zou kunnen worden geïnterpreteerd dan de originele voorwaarden in het Engels, zal de interpretatie die volgt uit de originele voorwaarden van toepassing zijn tussen de partijen". [ <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents> ]

## **ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DIGITALE DIENSTEN VAN SECURITAS**

Van toepassing per 1 maart 2022.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden voor digitale diensten van Securitas (de "**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op de Digitale Diensten die Securitas aan de Klant levert (begrippen met een beginhoofdletter worden hierna gedefinieerd). Er zijn verschillende manieren om met deze Gebruiksvoorwaarden akkoord te gaan, bijvoorbeeld door op een knop "Accepteren" te klikken, door een hokje bij deze Gebruiksvoorwaarden aan te vinken, door middel van een verwijzing in een bindende, tussen de Klant en Securitas ondertekende overeenkomst of door een aanvang te maken met het gebruik van een van de Digitale Diensten (de "**Ingangsdatum**"). Iedere vertegenwoordiger van de Klant die namens de Klant met deze Gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verklaart jegens Securitas dat hij/zij rechtsgeldig bevoegd is om overeenkomsten aan te gaan en de Klant te binden.

De Klant wordt geadviseerd om deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele andere bepalingen waarnaar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen, zorgvuldig door te nemen.

### **1. DIGITALE DIENSTEN**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de digitale diensten en producten, met inbegrip van alle bijbehorende functies en functionaliteiten, websites en gebruikersinterfaces (gezamenlijk de "**Digitale Diensten**") die door Securitas ter beschikking worden gesteld.

De Gebruiksvoorwaarden worden aangegaan tussen het Securitas-bedrijf ("**Securitas**") dat in de Landspecifieke Voorwaarden voor het specifieke land van de Klant is aangewezen, welke voorwaarden onderaan deze Gebruiksvoorwaarden staan vermeld, en de vennootschap of overige rechtspersoon (de "**Klant**") die vermeld staat op een orderformulier, een schriftelijke overeenkomst, bon, factuur of overige documentatie tussen partijen die door Securitas is verstrekt en van toepassing is op de Digitale Diensten die de Klant bij Securitas heeft besteld en wenst te gebruiken (de "**Order**"). De Digitale Diensten kunnen nader worden beschreven op de website van Securitas (de "**Beschrijving van de Diensten**"). De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op eventuele upgrades, wijzigingen of aanpassingen van de Digitale Diensten.

De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de geregistreerde werknemers van de Klant en iedere andere gebruiker die namens of ten behoeve van de Klant toegang heeft tot of gebruik maakt van de Digitale Diensten (de "**Gebruiker(s)**"). Een Gebruiker die toegang krijgt tot de Digitale Diensten wordt volledig door de Klant geïnformeerd over de Gebruiksvoorwaarden en dient zich daaraan te houden voor zover deze van toepassing zijn op Gebruikers. De Klant is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van zijn Gebruikers en is ervoor aansprakelijk en verantwoordelijk dat de Gebruikers de Digitale Diensten gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden. Indien de Gebruiker hiermee niet akkoord gaat (of hieraan niet kan voldoen), dient de Gebruiker geen gebruik te maken van de Digitale Diensten.

### **2. BIJZONDERE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

Op de Digitale Diensten kunnen specifieke, aanvullende voorwaarden van toepassing **zijn** (de "**Bijzondere Gebruiksvoorwaarden**"). Ingeval van strijdigheid tussen de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden. Alle verwijzingen naar de Gebruiksvoorwaarden worden geacht te

verwijzen naar de Gebruiksvoorwaarden zoals deze door de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd of aangevuld. Door akkoord te gaan met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden wordt gelijktijdig akkoord gegaan met de toepasselijke Bijzondere Gebruiksvoorwaarden.

### **3. GEBRUIK VAN DE DIGITALE DIENSTEN**

De toegang tot en het gebruik van de Digitale Diensten zijn uitsluitend voorbehouden aan bevoegde Gebruikers. Ingeval een Gebruiker niet langer in dienst is bij of werkzaam is voor de Klant, vervalt ook het recht van de Gebruiker om van de Digitale Diensten gebruik te maken. De Klant dient er in dat geval voor te zorgen dat de Gebruiker het gebruik van de Digitale Diensten staakt en dat de toegangsrechten van de Gebruiker worden ingetrokken en gewist.

Gebruikers dienen alle inloggegevens voor de Digitale Diensten strikt geheim te houden. Zij mogen deze gegevens niet overdragen, in licentie geven, daartoe toegang verlenen of anderszins verspreiden of zodanig met hun inloggegevens omspringen dat het risico wordt gelopen dat deze gegevens in handen komen van onbevoegden.

Het is Gebruikers niet toegestaan om de techniek of de beveiligingssystemen die gehanteerd worden ter beveiliging van de Digitale Diensten of van de inhoud daarvan te schenden, te omzeilen, te verwijderen of aan te tasten. Het is Gebruikers niet toegestaan zodanig te handelen dat de Digitale Diensten uitgeschakeld of overbelast worden, achteruitgaan of beschadigd raken, dan wel anderszins op een wijze die schade aan Securitas of aan de Digitale Diensten kan toebrengen.

Gebruikers verplichten zich bij het gebruik van de Digitale Diensten (i) tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) tot naleving van alle aanwijzingen, instructies en beperkingen voor de Digitale Diensten, waaronder mede begrepen aanwijzingen die Securitas met betrekking tot de Digitale Diensten heeft gepubliceerd, alsmede (iii) ervoor te zorgen dan indien een Gebruiker een account heeft aangemaakt om de Digitale Diensten te gebruiken, de inhoud van deze account actueel, volledig en juist is en niet door anderen kan worden gebruikt. Gebruikers zijn voorts verantwoordelijk voor alle tekst, gegevens, afbeeldingen, audio, graphics en overig materiaal ("**Content van de Klant**") die door een Gebruiker in de Digitale Diensten worden ingevoerd of daarnaar worden geüpload, en garanderen (i) dat de Klant over alle noodzakelijke intellectuele eigendomsrechten en/of toestemmingen voor de Content van de Klant beschikt of deze heeft verkregen, alsmede (ii) dat in de Content van de Klant geen illegale, pornografische of lasterlijke content is opgenomen, dan wel content die onrechtmatige activiteiten bevordert of content die volgens Securitas een ethisch-moreel grijs gebied betreft.

Securitas kan het verdere gebruik van de Digitale Diensten door de Klant en/of Gebruikers zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of beëindigen indien Securitas (i) vermoedt dat de Klant **en/of** een Gebruiker de Digitale Diensten gebruikt op een wijze die strijdig is met de Gebruiksvoorwaarden, dan wel (ii) van oordeel is dat het gebruik van de Digitale Diensten door de Klant en/of een Gebruiker een beveiligingsrisico vormt voor Securitas en/of voor een andere klant of anderszins schade aan Securitas kan toebrengen of anderszins door Securitas onaanvaardbaar wordt geacht. Na kennisgeving van opschorting of beëindiging dient de Klant en/of de Gebruiker het gebruik van de Digitale Diensten onmiddellijk te staken.

De Klant verplicht zich Securitas te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en schade aan de zijde van Securitas als gevolg van aanspraken van derden jegens Securitas omdat het gebruik van de Digitale Diensten door de Klant en/of een Gebruiker in strijd is met dit artikel 3.

### **4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Met inachtneming van de Gebruiksvoorwaarden en tegen betaling van de geldende tarieven verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar, volledig herroepelijk en beperkt recht om de Digitale Diensten door Gebruikers te laten gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant. In de Order of in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden kunnen aanvullende licentievoorwaarden zijn opgenomen, zoals geografische en volumebeperkingen.

De Digitale Diensten, met inbegrip van eventuele daarin opgenomen softwareapplicaties, worden niet verkocht of overgedragen. Het is niet toegestaan om verleende toegangsrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen, te cederen, in licentie te geven of te vervreemden, behoudens voor zover uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden is toegestaan. Alle rechten die betrekking hebben op de Digitale Diensten, met inbegrip van daarin opgenomen softwareapplicaties, alsmede de inhoud daarvan, met inbegrip van auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkeling van, de grondslag voor en het samenstellen van content, ter zake van de Digitale Diensten, ook na installatie op de PC's, mobiele apparaten, tablets, wearables en/of andere apparaten van de Klant en/of de Gebruikers, zijn eigendom van of in licentie verkregen door Securitas c.q. haar groepsmaatschappijen, en/of haar licentiegevers of leveranciers. Auteursrechtelijke aanduidingen en overige aanduidingen betreffende de eigendom van de Digitale Diensten of de bijbehorende documentatie dienen in stand te worden gehouden en mogen niet door de Klant of Gebruikers worden verwijderd of gewijzigd.

Aan de Klant en de Gebruikers worden geen andere rechten op de Digitale Diensten verleend dan hetgeen uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald. Het is de Klant en/of zijn Gebruikers nimmer toegestaan om de Digitale Diensten te wijzigen, te ontwikkelen, daarop reverse engineering toe te passen, te decompileren, te demonteren, daarvan de broncode trachten te achterhalen, daarvan afgeleide werken te maken, dan wel de Digitale Diensten aan te vullen. Voorts is het de Klant en/of zijn Gebruikers niet toegestaan om licenties op de inhoud van de Digitale Diensten over te dragen, te cederen of te verlenen, bijvoorbeeld door de Digitale Diensten en de inhoud daarvan te kopiëren, de Digitale Diensten en de inhoud daarvan (in originele of gewijzigde vorm, vertaald of bewerkt) ter beschikking te stellen aan derden of anderszins over de Digitale Diensten en de inhoud daarvan te beschikken op een wijze die niet uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden is toegestaan.

Securitas verleent geen licentie op de handelsmerken of productnamen van Securitas of de Digitale Diensten dan wel op overige door Securitas gehanteerde merknamen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van alle licenties die de Klant nodig heeft om gebruik te kunnen maken van de Digitale Diensten, behoudens de licentie die in deze Gebruiksvoorwaarden is vermeld.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Content van de Klant die in de Diensten worden ingevoerd of geüpload, blijven bij de Klant en/of zijn licentiegevers of opdrachtnemers berusten. De Klant verleent Securitas en haar groepsmaatschappijen hierbij een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en beperkt recht om de Content van de Klant te gebruiken voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de levering van de Digitale Diensten. Onder voorwaarde dat de gegevens op basis waarvan de Klant en/of een Gebruiker kan worden geïdentificeerd, worden verwijderd, heeft Securitas het recht om de Content van de Klant in geanonimiseerde en/of geaggregeerde vorm samen te voegen, te verwerken en te gebruiken ter ontwikkeling en verbetering van de Digitale Diensten of het overige dienstenaanbod van de Securitas Groep.

Indien de Klant of een Gebruiker feedback, ideeën, suggesties, verbeteringsverzoeken of aanbevelingen verstrekt aan een entiteit binnen de Securitas Groep met betrekking tot de Digitale Diensten, met inbegrip van gegevens of andere informatie met betrekking tot of gebaseerd op het gebruik van de

Digitale Diensten door de Klant of een Gebruiker ("**Feedback**"), is de Klant ermee bekend dat alle rechten met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten op deze Feedback onmiddellijk en onherroepelijk worden overgedragen aan Securitas Intelligent Services AB ("**SIS AB**"), zulks zonder beperking en zonder recht voor de Klant of de Gebruiker op een betaling of overige vergoeding. SIS AB is rechthebbende van alle rechten en belangen in deze Feedback, met inbegrip van doch niet beperkt tot het recht van SIS AB en haar groepsmaatschappijen om de Feedback te gebruiken, te wijzigen, te vertalen, daarvan afgeleide werken te creëren, te distribueren en te wijzigen of derden opdracht te geven zulks namens SIS AB te doen, alsmede om de Feedback aan derden over te dragen of in licentie te geven. SIS AB en haar groepsmaatschappijen behouden zich het recht voor om Feedback, met betrekking tot het gebruik van de Digitale Diensten, samen te voegen, te verwerken en te gebruiken ter ontwikkeling en verbetering van de Digitale Diensten. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat alle handelsmerken, logo's en andere gegevens op basis waarvan de Klant en/of een door de Klant aangeboden product of dienst kan worden geïdentificeerd, wordt verwijderd voordat Feedback buiten de Securitas Groep wordt gedeeld.

## **5. PERSOONSGEGEVENS**

Het bepaalde in dit artikel 5 inzake de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is van toepassing wanneer de Digitale Diensten door Securitas worden geleverd in een rechtsgebied waar de Privacywetgeving (zie definitie hierna) het begrip verwerkingsverantwoordelijke of verwerker of een daarmee in grote mate vergelijkbaar begrip erkent.

Securitas is de verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die ten tijde van de order en/of tijdens het gebruik van de Digitale Diensten bij de Klant en/of bij Gebruikers worden verzameld. Securitas verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Securitas en haar groepsmaatschappijen behouden zich het recht voor om informatie met betrekking tot het gebruik van de Digitale Diensten samen te voegen, te verwerken en te gebruiken ter ontwikkeling en verbetering van de Digitale Diensten.

De rol van verwerkingsverantwoordelijke is afhankelijk van welke Digitale Diensten ingevolge deze Gebruiksvoorwaarden worden geleverd. In de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en/of de betreffende Beschrijving van de Dienst kan worden afgeweken van het bepaalde in dit artikel 5 inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Voor zover Securitas ten aanzien van de Klant voor bepaalde Digitale Diensten optreedt als verwerker, geldt het volgende.

### **5.1 Verwerking persoonsgegevens Klant**

De Klant verbindt zich:

- Ervoor te zorgen dat er een grondslag is voor de verwerking van de persoonsgegevens die onder deze Gebruiksvoorwaarden vallen in de zin van Verordening (EU) 2016/679 (de "**AVG**") en/of aanvullend geldende wetgeving of lokaal geldende regelgeving inzake gegevensbescherming (gezamenlijk de "**Privacywetgeving**").
- Ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens van de Klant rechtmatig worden verzameld en aan Securitas worden doorgegeven.
- Ermee akkoord te gaan dat de instructies voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de Order en, voor zover beschikbaar, de toepasselijke Beschrijving van de Dienst.

- Op te treden als aanspreekpunt voor de betrokkenen.

Securitas verplicht zich:

- De persoonsgegevens van de Klant uitsluitend te verwerken om de Digitale Diensten te leveren conform de Order en, voor zover beschikbaar, de toepasselijke Beschrijving van de Dienst. De Klant geeft Securitas hierbij opdracht om de persoonsgegevens van de Klant te verwerken in overeenstemming met de informatie inzake gegevensverwerking op de website securitas.com.
- Ervoor te zorgen dat degenen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken deze verwerking uitvoeren in overeenstemming met de door de Klant verstrekte instructies en zich tot geheimhouding hebben verplicht dan wel een wettelijke geheimhoudingsplicht ter zake hebben.
- Passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om ten aanzien van de persoonsgegevens een toereikend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, in voorkomend geval en indien van toepassing met inbegrip van de in artikel 32 lid 1 AVG bedoelde maatregelen, alsmede om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten ingevolge de Privacywetgeving wensen uit te oefenen, zulks ter vervulling van de verplichtingen van de Klant. Ingeval van verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking zal Securitas de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen en alle nodige medewerking aan de Klant Opdrachtgever verlenen om problemen voortvloeiende uit een dergelijk incident te verhelpen en alle nodige stappen te nemen ter naleving van de Privacywetgeving, met inbegrip van doch niet beperkt tot meldingsverplichtingen.
- Redelijke medewerking aan de Klant te verlenen ter vervulling van diens verplichtingen ingevolge de artikelen 32 tot en met 36 AVG of de toepasselijke Privacywetgeving (zoals medewerking aan de verwerkingsverantwoordelijke verlenen bij een datalek, bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging), rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die voor Securitas beschikbaar is.
- Aan de Klant de nodige informatie ter beschikking te stellen om aan te tonen dat Securitas aan haar verplichtingen ingevolge deze Gebruiksvoorwaarden voldoet en om audits, met inbegrip van inspecties, mogelijk te maken en daaraan een bijdrage te leveren. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten verbonden aan een audit, behoudens een andersluidende regeling in een andere overeenkomst tussen partijen die boven deze Gebruiksvoorwaarden prevaleert.

Securitas is gerechtigd de persoonsgegevens van de Klant te anonimiseren bij wijze van beschermingsmaatregel en om technische redenen, en in overeenstemming met de wet- en regelgeving.

## **5.2 Onderaannemers**

De Klant machtigt Securitas hierbij om een of meer onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten en ten behoeve van de levering van de Digitale Diensten, mits de onderaannemer alle verplichtingen ingevolge de Gebruiksvoorwaarden en eventuele Bijzondere Gebruiksvoorwaarden alsmede Beschrijvingen van Diensten nakomt die van toepassing zijn op de door hem uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens van de Klant, als ware hij partij bij de Gebruiksvoorwaarden. Iedere onderaannemer dient voldoende waarborgen te bieden en passende

technische en organisatorische maatregelen te treffen op zodanige wijze dat de verwerking aan de eisen in de AVG voldoet. Ingeval de onderaannemer zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Securitas jegens de Klant aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van die onderaannemer.

Securitas stelt Opdrachtgever in kennis van voorgenomen wijzigingen met betrekking tot een toevoeging of vervanging van deze onderaannemers, zodat de Klant daartegen bezwaar kan maken middels beëindiging van de betreffende Digitale Dienst. Securitas stelt een actuele, bijgewerkte lijst van ingeschakelde onderaannemers beschikbaar op securitas.com.

Voor alle duidelijkheid: de Klant stemt er volledig en uitdrukkelijk mee in (i) dat gebruik kan worden gemaakt van de onderaannemers waarmee Securitas ten tijde van de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden een overeenkomst had, alsmede (ii) dat gebruik kan worden gemaakt van alle gelieerde ondernemingen binnen de Securitas-groep ("**Gelieerde Ondernemingen van Securitas**") als onderaannemers.

### **5.3 Internationale doorgifte van persoonsgegevens**

Ten aanzien van persoonsgegevens die afkomstig zijn van of verwerkt worden namens de Klant binnen de EU/EER en die doorgegeven worden aan onderaannemers van Securitas of aan Gelieerde Ondernemingen van Securitas binnen de EU/EER, is artikel 5.2 in n het algemeen van toepassing.

Ten aanzien van persoonsgegevens die afkomstig zijn van of verwerkt worden ten behoeve van de Klant binnen de EU/EER, maar die toegankelijk zijn voor of anderszins verwerkt worden door Securitas en haar onderaannemers of door Gelieerde Ondernemingen van Securitas in rechtsgebieden buiten de EU/EER (ook via het gebruik van cloudgebaseerde IT-oplossingen), machtigt de Klant Securitas hierbij (op algemene wijze) om namens de Klant met de entiteit in dat derde land die de persoonsgegevens ontvangt, het Europese modelcontract aan te gaan. Niettegenstaande het voorgaande is het Europese modelcontract echter niet van toepassing indien het rechtsgebied waar de betreffende onderaannemer of Gelieerde Onderneming van Securitas is gevestigd, door de Europese Unie is aangemerkt als rechtsgebied met een toereikend niveau van gegevensbescherming. Partijen komen overeen dat geschillen voortvloeiende uit een Europees modelcontract worden behandeld alsof deze ingevolge de Gebruiksvoorwaarden zijn ontstaan.

### **5.4 Verwijdering of teruggave van persoonsgegevens Klant**

Behoudens een andersluidende regeling in een overeenkomst tussen partijen zal Securitas bij beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden of daarmee verband houdende Bijzondere Gebruiksvoorwaarden de verwerking van de persoonsgegevens die namens de Klant worden verwerkt, staken. Voorts zal Securitas op schriftelijk verzoek van de Klant voor rekening van de Klant zorgdragen voor teruggave van al deze persoonsgegevens aan de Klant, met inbegrip van alle kopieën die zij onder zich houdt of die binnen haar macht zijn gelegen. Securitas zal voorts in overeenstemming met het hierna in artikel 16 bepaalde alle namens de Klant verwerkte persoonsgegevens, met inbegrip van kopieën daarvan, verwijderen, tenzij er ten aanzien van deze persoonsgegevens sprake is van een wettelijke bewaarplicht. Indien persoonsgegevens overeenkomstig het vorenstaande worden getourneerd, geschiedt dit een tussen partijen overeengekomen, gangbare leesbare vorm.

## **6. TECHNISCHE RANDVOORWAARDEN**

Voor een goede werking van de Digitale Diensten kan toegang nodig zijn tot diensten of andere technische randvoorwaarden die door andere partijen dan Securitas worden geleverd, zoals netwerkverbindingen of apparaten. De Digitale Diensten hoeven niet altijd met alle diensten of

apparaten compatibel te zijn en de Klant is ermee bekend dat er sprake kan zijn van beperkingen, bijvoorbeeld wat betreft de soort apparaten en browsers waarop de Digitale Diensten volledig functioneel zijn. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van een bijgewerkte anti-malware- en virusbeveiliging om zijn apparaten, systemen en diensten alsmede de Digitale Diensten te beschermen tegen malware en virussen. Er kunnen aan dergelijke diensten of technische randvoorwaarden kosten zijn verbonden. Securitas is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende voorwaarden of kosten voor diensten of overige technische randvoorwaarden, of voor de juiste functionaliteit daarvan.

Securitas kan van tijd tot tijd technische randvoorwaarden publiceren als onderdeel van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden of in overige door Securitas aan de Klant ter beschikking gestelde documentatie. De Klant en/of de Gebruikers dienen zich aan deze technische randvoorwaarden te houden.

## **7. BEPERKTE GARANTIE EN ONDERSTEUNING**

Securitas zal zich redelijkerwijze inspannen om de Digitale Diensten beschikbaar te houden en goed te laten functioneren en verbindt zich voorts ertoe om in de Digitale Diensten redelijke marktconforme technische beveiligingsmaatregelen in te bouwen ter bescherming van de Digitale Diensten, de Klant en de Gebruikers tegen verwachte bedreigingen, onbevoegde toegang en/of onopzettelijk verlies van gegevens. De Digitale Diensten worden echter geleverd in de staat waarin zij zich bevinden ("as is"), met alle fouten en zonder garantie van welke aard dan ook. Voor zover wettelijk toegestaan en voor zover in deze Gebruiksvoorwaarden niet uitdrukkelijk anders is vermeld, verstrekt Securitas geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties met betrekking tot de Digitale Diensten en wijst zij uitdrukkelijk alle uitdrukkelijke, stilzwijgende en wettelijke garanties van de hand, met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, van bevredigende kwaliteit, functionaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, beschikbaarheid, nauwkeurigheid, vrij van kwaadwillige codes, virussen, wormen of andere malware, ten aanzien van eigendom, het niet inbreuk maken op rechten van derden en alle garanties voortvloeiende uit de gang van zaken bij eerdere transacties of een eerdere uitvoering of een handelsgebruik, ten aanzien van de Digitale Diensten. Securitas garandeert niet dat de Digitale Diensten aan bepaalde eisen zullen voldoen. Securitas streeft ernaar de Digitale Diensten goed te laten functioneren, maar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor storingen, onderbrekingen of problemen met de Digitale Diensten of dat deze kunnen worden opgelost.

In de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden staat vermeld of de Digitale Diensten worden ondersteund door Securitas ("**Ondersteunde Diensten**"). De specifieke inhoud van en de contactgegevens voor Ondersteunde Diensten staan vermeld in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden of in overige documentatie die door Securitas aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

## **8. VERGOEDINGEN EN BETALING**

De Klant voldoet de vergoeding(en) voor de Digitale Diensten conform het bepaalde in een Order en/of de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden.

Tenzij in de Order en/of in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden anders is bepaald, zijn de vergoedingen voor Digitale Diensten exclusief btw, worden deze vooraf gefactureerd en geschiedt de betaling vooraf binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. In geval van niet-tijdige betaling wordt conform de geldende wetgeving vertragingsrente in rekening gebracht, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Voor betalingsherinneringen geldt een specifieke vergoeding.

Ingeval van niet-tijdige betaling door de Klant is Securitas gerechtigd de toegang tot de Digitale Diensten voor de Klant en zijn Gebruikers tijdelijk op te schorten totdat alle achterstallige bedragen zijn voldaan,

en/of de Digitale Diensten en de Gebruiksvoorwaarden te beëindigen op een termijn van ten minste veertien (14) dagen na de eerste betalingsherinnering van Securitas.

Securitas kan de vergoeding(en) voor de Digitale Diensten wijzigen en stelt de Klant daarvan ten minste drie (3) maanden vooraf in kennis. Indien specifiek tussen partijen een initiële looptijd en/of vaste verlengingstermijnen voor de Digitale Diensten zijn overeengekomen, kan Securitas de vergoeding pas wijzigen nadat de lopende termijn is verstreken.

De Klant dient aan Securitas alle btw en overige belastingen en heffingen van overheidswege te voldoen die ter zake van de Digitale Diensten verschuldigd zijn.

## **9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

De totale aansprakelijkheid van Securitas jegens de Klant is beperkt tot (i) EUR 100 dan wel, indien dit een hoger bedrag betreft, (ii) het in de toepasselijke Bijzondere Gebruiksvoorwaarden vermelde bedrag (in welk geval deze verhoogde aansprakelijkheidsbeperking uitsluitend geldt voor de Digitale Diensten waarop de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn).

Voor zover zulks niet wettelijk is verboden en niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden is Securitas nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van doch niet beperkt tot schade wegens gebruiksderving, gegevensverlies, omzeterderving, feitelijke of verwachte winstderving of gemiste besparingen (met inbegrip van verlies van contracten), gemiste kansen, bedrijfsonderbrekingen of andere financiële of commerciële schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Digitale Diensten door de Klant en/of een Gebruiker, ongeacht de oorzaak en ongeacht uit welke hoofde de aansprakelijk zou voortvloeien (overeenkomst, onrechtmatige daad, met inbegrip van nalatigheid of anderszins), zelfs niet indien Securitas op de mogelijkheid van deze schade is gewezen.

Vorderingen jegens Securitas dienen onverwijld schriftelijk door de Klant te worden ingediend nadat de Klant de omstandigheden die aanleiding tot de vordering hebben gegeven, heeft gesignaleerd of had moeten signaleren, doch te allen tijde binnen zes (6) maanden nadat bedoelde omstandigheden zich hebben voorgedaan, waarna alle potentiële aanspraken permanent komen te vervallen.

De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel 9 zijn niet van toepassing indien en voor zover de aansprakelijkheid van Securitas jegens de Klant (i) wordt veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, (ii) wordt veroorzaakt door persoonlijk letsel waarvoor de aansprakelijkheid ingevolge de toepasselijke wet- en regelgeving niet kan worden beperkt, dan wel die (iii) ingevolge de toepasselijke wet- en regelgeving niet kan worden beperkt.

## **10. OVERMACHT**

Geen der partijen is jegens de ander aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen ingevolge de Gebruiksvoorwaarden, indien en voor zover deze tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die buiten de macht van die partij of haar leveranciers zijn gelegen, met inbegrip van doch niet beperkt tot oorlog en mobilisatie, natuurrampen, epidemieën, uitsluitingen of ander arbeidsconflicten, gebrek aan natuurlijke hulpbronnen, brand, schade aan apparatuur, herziene overheidsvoorschriften, overheidsinmenging, storingen in het openbaar vervoer, met inbegrip van de energievoorziening en datavirussen in de Digitale Diensten, alsmede in- en uitvoerbeperkingen en overige verboden die buiten de macht van die partij zijn gelegen ("**Overmacht**").



De partij die zich op Overmacht wenst te beroepen, dient de ander onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van het intreden van de Overmacht en de beëindiging daarvan.

Ingeval vervulling van de Gebruiksvoorwaarden gedurende ten minste negentig (90) dagen door Overmacht wordt verhinderd, is elk der partijen gerechtigd de Gebruiksvoorwaarden door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen.

## **11. GEHEIMHOUDING**

Onder "**Vertrouwelijke Informatie**" wordt verstaan alle informatie van economische, technische, commerciële of overige aard die betrekking heeft op partijen en de aan hen gelieerde ondernemingen, ongeacht of de informatie al dan niet schriftelijk is vastgelegd. Onder Vertrouwelijk Informatie wordt evenwel niet verstaan informatie die reeds openbaar is of op een andere wijze openbaar is geworden dan door schending van de Gebruiksvoorwaarden door de ontvanger.

Partijen verbinden zich ertoe Vertrouwelijke Informatie die zij in verband met de Gebruiksvoorwaarden verkrijgen, geheel noch gedeeltelijk openbaar te maken, ongeacht of zulks aan de wederpartij of aan derden toerekenbaar is, tenzij de wederpartij daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel de partij die de Vertrouwelijke Informatie openbaar maakt, daartoe verplicht is volgens de geldende wetgeving, een uitvoerbaar vonnis, een bindende overheidsbeslissing of regelgeving of het reglement van een gereguleerde markt.

Partijen mogen de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van hun rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden. Securitas mag op deze beperkte basis Vertrouwelijke Informatie delen met haar gelieerde ondernemingen en/of derden en opdrachtnemers die zijn ingeschakeld voor de levering van de Digitale Diensten. Elke der partijen treft de maatregelen die nodig zijn om te voorkomen dat haar werknemers, adviseurs of andere ingeschakelde derden de Vertrouwelijke Informatie op verboden wijze gebruiken of verspreiden.

De geheimhoudingsverplichtingen van partijen gelden gedurende (i) de periode waarin de Vertrouwelijke Informatie een bedrijfsgeheim is (zoals deze term gedefinieerd is in de toepasselijke wetgeving) van de verstrekker dan wel, indien dit een langere periode betreft, gedurende (ii) vijf (5) jaar na beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden.

Securitas kan, nadat zij dit met de Klant heeft afgesproken, in het kader van haar marketing publiekelijk aankondigen dat de Klant afnemer is van de Digitale Diensten.

## **12. WIJZIGINGEN**

Securitas behoudt zich het recht voor om incidenteel wijzigingen in de Digitale Diensten en/of Gebruiksvoorwaarden aan te brengen, onder meer ter verbetering van bestaande functies of kenmerken van de Digitale Diensten, om nieuwe functies of kenmerken toe te voegen, nieuwe technologische ontwikkelingen door te voeren en redelijke technische aanpassingen in de Digitale Diensten aan te brengen, waardoor de werking of beveiliging van de Digitale Diensten wordt geborgd en om juridische redenen, met inbegrip van het in dat kader actualiseren van Beschrijvingen van Diensten en de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op [www.securitas.com](http://www.securitas.com). Indien de Klant niet langer gebruik van de Digitale Diensten wenst te maken op basis van een nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden, kan de Klant de betreffende Digitale Diensten beëindigen door Securitas daarvan binnen dertig (30) dagen na inwerkingtreding van de gewijzigde versie schriftelijk in kennis te stellen.

## **13. GEEN AFSTANDSVERKLARING**

Indien Securitas de aan haar volgens de Gebruiksvoorwaarden toekomende rechten of rechtsmiddelen niet of niet tijdig uitoefent, doet zij daarmee geen afstand van die rechten of rechtsmiddelen.

#### **14. CESSIE**

Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten uit de Gebruiksvoorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Securitas aan derden te cederen of over te dragen. Elke nieuwe partij bij de Gebruiksvoorwaarden dient schriftelijk te bevestigen dat zij met de Gebruiksvoorwaarden akkoord gaat. Securitas kan haar rechten en verplichtingen uit de Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk cederen of overdragen aan een andere rechtspersoon binnen de Securitas-groep. In dat geval dient Securitas de Klant daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

#### **15. EIGENDOM EN ACTIVITEITEN WAARVOOR SANCTIES GELDEN**

De Klant verklaart en garandeert dat hij geen persoon is die vermeld staat op, dan wel (rechtstreeks of indirect) eigendom is van of onder zeggenschap staat van een persoon die vermeld staat op, een Sanctielijst. Voor de toepassing van dit artikel 15 hebben "eigendom" en "zeggenschap" de betekenis die daaraan is toegekend in de toepasselijke Sancties of in de officiële richtlijnen met betrekking tot die Sancties. De Klant verklaart en garandeert voorts dat hij niet rechtstreeks of indirect betrokken is bij activiteiten die door Sancties verboden zijn, behoudens voorafgaande toestemming van een bevoegde instantie (voor zover dit is toegestaan). De Klant is ermee bekend dat een schending van dit artikel 15 wordt aangemerkt als een niet-herstelbare wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Gebruiksvoorwaarden, op grond waarvan Securitas deze Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk kan beëindigen.

Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder "**Sancties**" verstaan alle economische of financiële sancties of handelsembargo's of andere vergelijkbare beperkende maatregelen die van tijd tot tijd worden opgelegd of ten uitvoer worden gebracht door de Europese Unie, de regering van een van de lidstaten van de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de regering van de Verenigde Staten of een Amerikaanse overheidsinstantie (zoals OFAC, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, het Amerikaanse ministerie van Handel en het Amerikaanse ministerie van Financiën) of een vergelijkbare toezichthouder in een ander land dat relevant is voor deze Gebruiksvoorwaarden. Voorts wordt onder "**Sanctielijst**" verstaan een lijst met specifiek aangewezen onderdanen of aangewezen natuurlijke of rechtspersonen (of het equivalent daarvan) in het kader van Sancties, met inbegrip van eventuele wijzigingen, aanvullingen of vervangingen nadien.

#### **16. BEËINDIGING**

Tenzij in een Order of in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden anders is vermeld, geldt dat de Gebruiksvoorwaarden per de Ingangsdatum van toepassing zijn en dat blijven totdat zij door een der partijen worden beëindigd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

In aanvulling op het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden geldt dat de Gebruiksvoorwaarden door elk der partijen onmiddellijk kunnen worden beëindigd indien de wederpartij:

- a) wezenlijk is tekortgeschoten in de nakoming van de Gebruiksvoorwaarden en zulks (indien herstelbaar) niet binnen twintig (20) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere partij waarin de tekortkoming staat aangegeven, heeft hersteld; dan wel
- b) wordt ontbonden, faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, niet langer in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of (naar verwachting) insolvabel raakt.

Voor zover Securitas de levering van de Digitale Diensten of onderdelen daarvan naar haar eigen redelijke oordeel vanwege juridische, technische of overige belemmeringen niet kan voortzetten, kan Securitas het gebruik van de Digitale Diensten door de Klant middels een kennisgeving beëindigen, in welk geval eventuele voorschotten voor de ongebruikte Digitale Diensten door haar worden gerestitueerd.

Bij afloop van de Gebruiksvoorwaarden dienen de Klant en zijn Gebruikers alle gebruik van de Digitale Diensten onmiddellijk te staken en, voor zover relevant, de bijbehorende softwareapplicaties van alle apparaten verwijderen. Voor zover Securitas in verband met de Digitale Diensten resultaten of overig materiaal met betrekking tot de Gebruikers heeft verzameld, is Securitas gerechtigd dit materiaal negentig (90) dagen na afloop van de Gebruiksvoorwaarden te wissen.

## **17. TOEPASSELIJK RECHT**

In geval van een geschil ingevolge de Gebruiksvoorwaarden geldt voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dat het materiële recht van toepassing is van het land waar het contracterende Securitas-bedrijf is gevestigd en dat alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in dat land.

## **18. BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT APPLE, INC**

Indien de Klant of een Gebruiker softwareapplicaties (de "App") vanuit de App Store van Apple, Inc. ("Apple") heeft gedownload, dan wel de Klant of een Gebruiker de App op een iOS-apparaat gebruikt, bevestigt de Klant dan wel de Gebruiker dat hij de volgende informatie met betrekking tot Apple heeft gelezen en begrepen en daarmee akkoord gaat.

De Gebruiksvoorwaarden worden aangegaan tussen de Klant en Securitas en niet met Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de App en de inhoud daarvan. Apple heeft geen enkele verplichting om met betrekking tot de App onderhoud en ondersteuning te leveren. De Klant en/of de Gebruiker diene bij het gebruik van de App te voldoen aan de toepasselijke voorwaarden van derden.

Ingeval de App niet voldoet aan een toepasselijke garantie, kan de Klant en/of de Gebruiker Apple daarvan in kennis stellen, in welk geval de aanschafprijs van de App door Apple aan de Klant en/of de Gebruiker wordt gerestitueerd. Voor zover wettelijk toegestaan, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App. Alle overige aanspraken, schade of kosten die toerekenbaar zijn aan het niet voldoen aan een bepaalde garantie ingevolge de Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend voor rekening van Securitas.

Apple is niet verantwoordelijk voor aanspraken van de Klant en/of een Gebruiker of derden met betrekking tot de App of het bezit en/of het gebruik daarvan door de Klant en/of de Gebruiker, met inbegrip van doch niet beperkt tot (1) vorderingen wegens productaansprakelijkheid, (2) meldingen dat de App niet zou voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften en (3) vorderingen voortvloeiende uit de consumenten-, privacy- of vergelijkbare wetgeving.

Ingeval van een bewering van derden dat de App of het bezit en gebruik van de App door de Klant en/of een Gebruiker inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde, zijn Securitas en/of haar licentiegevers en niet Apple verantwoordelijk voor het onderzoek, het verweer, de afwikkeling en de beslechting ter van deze inbreukvordering.

De Klant en/of de Gebruiker verklaart en garandeert hierbij dat (1) de Klant en/of de Gebruiker zich niet bevindt in een land waar een embargo van de Amerikaanse regering van toepassing is of dat door de Amerikaanse regering wordt aangemerkt als "terrorisme ondersteunend" land, alsmede dat (2) de Klant

en/of de Gebruiker niet staat vermeld op een Amerikaanse lijst van verboden partijen of partijen waarvoor restricties gelden.

Apple en haar dochtermaatschappijen zijn derde- begunstigen van de Gebruiksvoorwaarden. Apple heeft ingeval van aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden door de Klant en/of de Gebruiker het recht (dat zij geacht wordt te hebben aangenomen) om jegens de Klant en/of een Gebruiker als derde- begunstigde nakoming van de Gebruiksvoorwaarden te vorderen.

## **19. CONTACTGEGEVENS**

Voor alle vragen met betrekking tot de Digitale Diensten of de Gebruiksvoorwaarden kan contact worden opgenomen met Securitas via de contactgegevens voor het betreffende land zoals deze staan vermeld in de Landspecifieke Voorwaarden.

De App en de Digitale Diensten zijn ontwikkeld door en zijn eigendom van Securitas Intelligent Services AB, reg. nr. 556655-4670. De bedrijven binnen de Securitas-groep hebben van Securitas Intelligent Services AB een licentie verkregen om hun Klanten een niet-exclusief, beperkt recht te verlenen tot gebruik van de App en de Digitale Diensten. Alle vragen aan Securitas Intelligent Services AB dienen te worden gericht aan: Securitas Intelligent Services AB, Postbus 12516, 102 29 Stockholm (Zweden) of per e-mail aan: [mysecuritas@mysecuritas.com](mailto:mysecuritas@mysecuritas.com).

---

## **LANDSPECIFIEKE VOORWAARDEN**

Voor Digitale Diensten die in de hieronder genoemde landen worden afgenomen, gelden de volgende bepalingen ter aanvulling op, ter vervanging van en/of ter wijziging van de desbetreffende bepalingen in de Gebruiksvoorwaarden.. Alle bepalingen in de Gebruiksvoorwaarden die niet door deze aanpassingen worden gewijzigd, blijven onverminderd van kracht.

### **BELGIË**

#### **Contracterende vennootschap**

Securitas NV, reg. nr. 0427.388.334,  
Sint-Lendriksborre 3  
B-1120 BRUSSEL  
België

### **DUITSLAND**

#### **Contracterende vennootschap**

Uw contractpartner is het Belgische Securitas-bedrijf waarmee u het contract hebt gesloten voor het leveren van beveiligingsdiensten inclusief het gebruik van de digitale diensten van MySecuritas. Als u vragen heeft, neem dan contact op met uw lokale Securitas-contactpersoon.

### **NOORWEGEN**

#### **Contracterende vennootschap**

Securitas AS, reg. nr. 920 144 950  
Bøkkerveien 5  
0579 OSLO  
Noorwegen

### **ZWEDEN**

#### **Contracterende vennootschap**

Securitas Sverige AB, reg. nr. 556108-6082  
Postbus 12516  
102 29 STOCKHOLM  
Zweden