

Gelieve er nota van te nemen dat deze "Algemene Gebruiksvoorwaarden Voor Digitale Diensten Van Securitas" een Nederlandse vertaling is van de originele voorwaarden genaamd "General Service Terms for Securitas Digital Services" in het Engels. In het geval dat deze vertaling of een vertaling van enige van toepassing zijnde Specifieke Gebruiksvoorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) op een andere manier zou kunnen worden geïnterpreteerd dan de originele voorwaarden in het Engels, zal de interpretatie die volgt uit de originele voorwaarden van toepassing zijn tussen de partijen". [ <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents> ]

## **BIJZONDERE GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR MYSECURITAS REMOTE SERVICES**

Van toepassing per 1 maart 2022.

Deze bijzondere gebruiksvoorwaarden voor MySecuritas Remote Services (de "**Bijzondere Gebruiksvoorwaarden**") bevatten specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de volgende dienst:

- MySecuritas Remote Services

### **1. ACHTERGROND**

Deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Gebruiksvoorwaarden voor digitale diensten van Securitas (de "**Gebruiksvoorwaarden**") die van toepassing zijn op het gebruik van de digitale diensten en producten, met inbegrip van alle bijbehorende functies en functionaliteiten, websites en gebruikersinterfaces die door Securitas beschikbaar worden gesteld. Deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden maken deel uit van de Gebruiksvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid tussen deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden. Alle gedefinieerde begrippen die in de Gebruiksvoorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis in onderhavige voorwaarden als in de Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders is aangegeven. Eventuele afwijkingen van deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden voor het specifieke land van de Klant zijn opgenomen in de Landspecifieke Voorwaarden, die onderaan deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden staan vermeld.

### **2. BESCHRIJVING DIENSTEN**

MySecuritas Remote Services is een digitale tool waarmee de Klant administratieve taken kan uitvoeren en informatie kan ontvangen met betrekking tot geselecteerde beveiligingsdiensten op afstand (de "**Onderliggende Diensten**") voor de beveiligde objecten van de Klant ("**Locaties**"), waarvoor anders rechtstreeks contact tussen de Klant en het Securitas Operations Center nodig zou zijn. De Klant is ermee bekend dat het gebruik van MySecuritas Remote Services onder voorwaarde geschiedt dat de Klant voor de betreffende Locaties ook de Onderliggende Diensten van Securitas afneemt. Een meer gedetailleerde beschrijving van de functionaliteiten van MySecuritas Remote Services is te vinden op [www.securitas.com](http://www.securitas.com).

De Klant is ermee bekend dat MySecuritas Remote Services informatie met betrekking tot de Onderliggende Diensten kan ontvangen en verzenden en voorts dat de Klant via deze tool met Securitas kan communiceren omtrent de Onderliggende Diensten. MySecuritas Remote Services en de Onderliggende Diensten worden echter afzonderlijk ter beschikking gesteld en beheerd. MySecuritas Remote Services en/of de Gebruiksvoorwaarden zijn op generlei wijze van invloed op en treden niet in de plaats van de rechten en verplichtingen van partijen met betrekking tot de Onderliggende Diensten. Storingen, onderbrekingen of andere problemen met MySecuritas Remote Services laten de levering van de

Onderliggende Diensten onverlet. Ingeval MySecuritas Remote Services niet naar behoren functioneert, kan de Klant derhalve contact met Securitas of met het Operations Center van Securitas opnemen om handmatig assistentie te ontvangen.

De Klant is voorts ermee bekend dat alle mogelijke opties en functionaliteiten binnen de Onderliggende Diensten niet altijd beschikbaar zijn binnen MySecuritas Remote Services, zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid om bepaalde soorten alarmmeldingen te annuleren. Daarnaast kan er sprake zijn van beperkte functies en functionaliteiten binnen MySecuritas Remote Services voor de Klant vanwege de soort Onderliggende Diensten die door de Klant worden afgenomen. Securitas behoudt zich te allen tijde het recht voor om nieuwe functies en functionaliteiten aan MySecuritas Remote Services toe te voegen en/of bestaande functionaliteiten daarbinnen te verbeteren, te wijzigen of te verwijderen.

### **3. PERSOONSGEGEVENS**

Deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden laten het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden en in de Order onverlet.

### **4. TECHNISCHE RANDVOORWAARDEN**

Er zijn geen specifieke technische randvoorwaarden voor het gebruik van MySecuritas Remote Services. Er kan echter sprake zijn van beperkingen wat betreft de soorten apparaten of browsers waarop MySecuritas Remote Services volledig functioneel is. Voorts kunnen technische beperkingen in de alarmsystemen van de Klant, zoals niet-compatibele, verouderde of eigen alarmpanelen of -protocollen, de mogelijkheid beperken om gebruik te maken van MySecuritas Remote Services en/of de informatie die voor Securitas toegankelijk is. De beschikbare, volledig functionele functies en functionaliteiten binnen MySecuritas Remote Services kunnen derhalve beperkt bruikbaar zijn vanwege de alarm- en beveiligingsinfrastructuur van de Klant.

### **5. GEOGRAFISCHE BEPERKINGEN**

De Klant mag MySecuritas Remote Services uitsluitend gebruiken voor de Locaties die zich in hetzelfde land bevinden als het Securitas-bedrijf dat MySecuritas Remote Services aan de Klant levert.

### **6. ONDERSTEUNING**

Ingeval de Klant problemen ondervindt bij het gebruik van MySecuritas Remote Services, kan de Klant contact opnemen met Securitas via de gegevens in MySecuritas Remote Services. De Klant kan voorts rechtstreeks contact opnemen met het Operations Center van Securitas ter oplossing van het probleem of voor functionele ondersteuning met betrekking tot het gebruik van MySecuritas Remote Services.

### **7. PRIJS EN BETALING**

Deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden laten het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden en in de Order onverlet.

---

## **LANDSPECIFIEKE VOORWAARDEN**

Voor MySecuritas Remote Services die in de hieronder genoemde landen worden afgenomen, gelden de volgende bepalingen ter aanvulling op, ter vervanging van en/of ter wijziging van de desbetreffende bepalingen in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden. Alle bepalingen in de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden die niet door deze aanpassingen worden gewijzigd, blijven onverminderd van kracht.