

Veillez noter que ces "Conditions générales d'utilisation des services digitaux de Securitas" sont une traduction française des conditions originales intitulées "General Service Terms for Securitas Digital Services" en anglais. Dans le cas où cette traduction ou une traduction de toute condition de service spécifique applicable (telle que définie ci-dessous) pourrait être interprétée d'une autre manière que les conditions originales en anglais, l'interprétation suivant les conditions originales s'appliquera entre les parties. [<https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents>]

CONDITIONS DE SERVICE SPÉCIFIQUES POUR MYSECURITAS REMOTE SERVICES

En vigueur à compter du le 1^{er} mars 2022.

Les présentes Conditions de service spécifiques pour MySecuritas Remote Services (les « **Conditions de service spécifiques** ») comprennent les dispositions spécifiques applicables au service suivant :

- MySecuritas Remote Services

1. CONTEXTE

Les présentes Conditions de service spécifiques s'ajoutent aux Conditions de service générales de Securitas Digital Services (les « **Conditions de service** ») qui s'appliquent à l'utilisation des services et produits numériques, y compris toutes les fonctionnalités associées, sites web et interfaces utilisateurs mis à disposition par Securitas. Les présentes Conditions de service spécifiques constituent une partie des Conditions de service et en cas de conflit entre ces Conditions de service spécifiques et les Conditions de service, ces Conditions de service spécifiques prévaudront. Tous les termes définis utilisés dans les Conditions de service auront la même signification dans les présentes que dans les Conditions de service, sauf indication contraire. Tout écart par rapport aux présentes Conditions de service spécifiques qui concerne le pays spécifique du Client est indiqué dans les Conditions spécifiques par pays (*Country Unique Terms* ou « **CUTS** ») reprises à la fin des présentes Conditions de service spécifiques.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

MySecuritas Remote Services est un outil numérique permettant au Client d'effectuer des tâches administratives et de recevoir des informations relatives à certains services de protection à distance (les « **Services sous-jacents** »), pour les objets protégés du Client (« **Sites** ») qui, à défaut, nécessiteraient un contact direct entre le Client et le Centre des opérations de Securitas. Le Client reconnaît qu'une condition préalable à l'utilisation de MySecuritas Remote Services est que le Client achète également les Services sous-jacents auprès de Securitas pour les Sites concernés. Une description plus détaillée des fonctionnalités de MySecuritas Remote Services est disponible sur www.securitas.com.

Le Client reconnaît que MySecuritas Remote Services peut recevoir et envoyer des informations concernant les Services sous-jacents et peut, en outre, permettre au Client d'interagir avec Securitas concernant les Services sous-jacents. MySecuritas Remote Services et les Services sous-jacents sont toutefois fournis et gérés séparément. MySecuritas Remote Services et/ou les Conditions de service n'affectent ni ne remplacent en aucune manière les droits et obligations des parties concernant les Services sous-jacents. Tout dysfonctionnement, toute défaillance ou toute autre difficulté au sein de MySecuritas Remote Services n'affectera pas la fourniture des Services sous-jacents. Par conséquent, si MySecuritas Remote Services ne fonctionne pas correctement, le Client

Veillez noter que ces "Conditions générales d'utilisation des services digitaux de Securitas" sont une traduction française des conditions originales intitulées "General Service Terms for Securitas Digital Services" en anglais. Dans le cas où cette traduction ou une traduction de toute condition de service spécifique applicable (telle que définie ci-dessous) pourrait être interprétée d'une autre manière que les conditions originales en anglais, l'interprétation suivant les conditions originales s'appliquera entre les parties. [<https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents>]

reconnaît qu'il peut contacter Securitas ou le Centre des opérations de Securitas pour recevoir une assistance manuelle.

Le Client reconnaît en outre que certaines options et capacités comprises dans les Services sous-jacents peuvent ne pas être prises en compte avec les fonctionnalités correspondantes de MySecuritas Remote Services, telles que, mais sans s'y limiter, la possibilité d'annuler certains types d'alarmes. Les fonctionnalités de MySecuritas Remote Services dont dispose le Client peuvent aussi être limitées en raison du type de Services sous-jacents achetés par le Client. Securitas se réserve le droit d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et/ou d'améliorer, de modifier ou de supprimer de temps à autre des fonctionnalités existantes dans MySecuritas Remote Services.

3. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les conditions énoncées dans les Conditions de service et dans la Commande ne sont pas affectées par les présentes Conditions de service spécifiques.

4. PREREQUIS TECHNIQUES

Il n'existe pas de prérequis techniques spécifiques pour l'utilisation de MySecuritas Remote Services. Il peut néanmoins exister des limitations relatives, par exemple, aux types d'appareils ou aux navigateurs sur lesquels MySecuritas Remote Services est entièrement fonctionnel. Par ailleurs, toute limitation technique dans les systèmes d'alarme du Client, comme les tableaux d'alarme ou protocoles incompatibles, obsolètes ou propriétaires, peuvent limiter la possibilité d'utiliser MySecuritas Remote Services et/ou les informations accessibles à Securitas. Les fonctionnalités disponibles et entièrement fonctionnelles au sein de MySecuritas Remote Services peuvent ainsi être limitées en raison de l'infrastructure d'alarme et de protection du Client.

5. LIMITES TERRITORIALES

Le Client ne peut utiliser MySecuritas Remote Services que pour ses Sites situés dans le même pays que l'entité Securitas fournissant MySecuritas Remote Services au Client.

6. ASSISTANCE

Si le Client rencontre des problèmes lors de l'utilisation de MySecuritas Remote Services, il peut contacter Securitas en utilisant les coordonnées fournies dans MySecuritas Remote Services. Le Client peut par ailleurs contacter directement le Centre des opérations de Securitas pour résoudre le problème ou recevoir une assistance fonctionnelle concernant l'utilisation de MySecuritas Remote Services.

7. PRIX ET PAIEMENT

Les conditions énoncées dans les Conditions de service et dans la Commande ne sont pas affectées par les présentes Conditions de service spécifiques.

Veillez noter que ces "Conditions générales d'utilisation des services digitaux de Securitas" sont une traduction française des conditions originales intitulées "General Service Terms for Securitas Digital Services" en anglais. Dans le cas où cette traduction ou une traduction de toute condition de service spécifique applicable (telle que définie ci-dessous) pourrait être interprétée d'une autre manière que les conditions originales en anglais, l'interprétation suivant les conditions originales s'appliquera entre les parties. [<https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents>]

CONDITIONS SPÉCIFIQUES PAR PAYS (CUTS)

Si MySecuritas Remote Services est commandé dans un des pays spécifiés ci-dessous, les conditions suivantes complètent, remplacent et/ou modifient les conditions référencées dans les Conditions de service spécifiques. Les Conditions de service spécifiques qui ne sont pas modifiées par ces modifications restent inchangées et en vigueur.