

Bitte beachten Sie, dass diese "Besonderen Servicebedingungen für MySecuritas Remote Services" eine deutsche Übersetzung der englischen Originalbedingungen "Specific Services Terms for MySecuritas Remote Services" sind. Für den Fall, dass diese Übersetzung auf eine andere Weise als die Originalbedingungen in englischer Sprache interpretiert werden könnte, gilt zwischen den Parteien die Auslegung, die sich aus den Originalbedingungen ergibt. Die Originalbedingungen finden Sie unter folgendem Link: [<https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents>]

BESONDERE SERVICEBEDINGUNGEN FÜR MYSECURITAS REMOTE SERVICES

Gültig ab dem 1. März 2022.

Diese besonderen Servicebedingungen für MySecuritas Remote Services (die "**Besonderen Servicebedingungen**") beinhalten besondere Bestimmungen für den folgende Dienst:

- MySecuritas Remote Services

1. HINTERGRUND

Diese Besonderen Servicebedingungen ergänzen die Allgemeinen Servicebedingungen für die Digitale Dienste von Securitas (die "**Servicebedingungen**"), die für die Nutzung der von Securitas zur Verfügung gestellten Digitalen Dienste und Produkte, einschließlich aller damit verbundenen Eigenschaften und Funktionalitäten, Websites und Benutzeroberflächen gelten. Diese Besonderen Servicebedingungen sind Teil der Servicebedingungen und im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Besonderen Servicebedingungen und den Servicebedingungen haben diese Besonderen Servicebedingungen Vorrang. Alle definierten Begriffe, die in den Servicebedingungen verwendet werden, haben hier die gleiche Bedeutung wie in den Servicebedingungen, sofern nicht in diesen Besonderen Servicebedingungen etwas anders bestimmt ist. Alle Abweichungen von diesen Besonderen Servicebedingungen für das spezifische Land des Kunden sind in den länderspezifischen Bedingungen ("**CUTS**") sind am Ende dieser Besonderen Servicebedingungen dargestellt und festgelegt.

2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

MySecuritas Remote Services ist ein digitales Tool, das es dem Kunden ermöglicht, Verwaltungsaufgaben durchzuführen und Informationen im Zusammenhang mit ausgewählten Fernüberwachungsdiensten (die "**Zugrundeliegenden Dienstleistungen**") auf den geschützten Objekten des Kunden ("**Standorte**") zu erhalten, die andernfalls einen direkten Kontakt zwischen dem Kunden und dem Securitas Operations Center erfordern würden. Der Kunde erkennt an, dass eine Voraussetzung für die Nutzung von MySecuritas Remote Services ist, dass der Kunde Securitas auch mit der Erbringung der Zugrundeliegenden Dienstleistungen für die betreffenden Standorte beauftragt. Eine genauere Beschreibung der Funktionalitäten von MySecuritas Remote Services finden Sie unter www.securitas.com.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass MySecuritas Remote Services Informationen über die Basisdienste empfangen und senden kann und dass der Kunde mit Securitas bezüglich der Basisdienste interagieren kann. MySecuritas Remote Services und die Zugrundeliegenden Dienstleistungen werden jedoch getrennt bereitgestellt und geregelt. MySecuritas Remote Services und/oder die Servicebedingungen beeinträchtigen oder ersetzen in keiner Weise die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Zugrundeliegenden Dienstleistungen. Etwaige Fehlfunktionen, Ausfälle oder andere Schwierigkeiten innerhalb der MySecuritas Remote Services haben keinen Einfluss auf die Erbringung der Zugrundeliegenden Dienstleistungen. Sollten die MySecuritas Remote Services nicht ordnungsgemäß funktionieren, erkennt der Kunde an, dass er sich an Securitas oder an das Securitas Operations Center wenden kann, um manuelle Unterstützung zu erhalten.

Der Kunde erkennt ferner an, dass möglicherweise nicht alle möglichen Eigenschaften und Funktionen im Zusammenhang mit den Zugrundeliegenden Dienstleistungen durch entsprechende Funktionen innerhalb von MySecuritas Remote Services abgebildet werden, beispielsweise aber nicht abschließend die Möglichkeit, bestimmte Arten von Alarmen zu stornieren. Darüber hinaus können die dem Kunden

zur Verfügung stehenden Eigenschaften und Funktionen in MySecuritas Remote Services aufgrund der Art der vom Kunden beauftragten zugrundeliegenden Dienstleistungen eingeschränkt sein. Securitas behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit im Zusammenhang mit MySecuritas Remote Services neue Eigenschaften und Funktionen hinzuzufügen und/oder bestehende Funktionen zu verbessern, zu ändern oder zu entfernen.

3. PERSÖNLICHE DATEN

Die in den Servicebedingungen und der Bestellung festgelegten Bedingungen bleiben von diesen Besonderen Servicebedingungen unberührt.

4. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Es gibt keine spezifischen technischen Voraussetzungen für die Nutzung von MySecuritas Remote Services. Allerdings kann es Einschränkungen geben, z. B. dahingehend bei welchen Gerätetypen oder innerhalb welcher Browser MySecuritas Remote Services voll funktionsfähig ist. Darüber hinaus können technische Einschränkungen in den Alarmsystemen des Kunden, wie inkompatible, veraltete oder proprietäre Alarmzentralen oder Protokolle, die Möglichkeit der Nutzung von MySecuritas Remote Services und/oder die für Securitas zugänglichen Informationen einschränken. Folglich können die verfügbaren und voll funktionsfähigen Eigenschaften und Funktionen von MySecuritas Remote Services aufgrund der Alarm- und Überwachungsinfrastruktur des Kunden eingeschränkt sein.

5. TERRITORIALE BESCHRÄNKUNGEN

Der Kunde darf MySecuritas Remote Services nur für diejenigen seiner Standorte nutzen, die sich in demselben Land befinden wie die Securitas-Einheit, die dem Kunden MySecuritas Remote Services zur Verfügung stellt.

6. UNTERSTÜTZUNG

Sollte der Kunde bei der Nutzung von MySecuritas Remote Services auf Probleme stoßen, kann er Securitas unter Verwendung der in MySecuritas Remote Services bereitgestellten Details kontaktieren. Der Kunde kann sich darüber hinaus direkt an das Securitas Operations Center wenden, um das Problem zu lösen oder um funktionale Unterstützung bei der Nutzung von MySecuritas Remote Services zu erhalten.

7. PREIS UND BEZAHLUNG

Die in den Servicebedingungen und der Bestellung festgelegten Bedingungen bleiben von diesen Besonderen Servicebedingungen unberührt.

8. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

Wenn der Kunde oder ein Nutzer einem Unternehmen innerhalb der Securitas Gruppe Feedback, Ideen, Vorschläge, Verbesserungswünsche oder Empfehlungen in Bezug auf die MySecuritas Remote Services übermittelt, einschließlich Daten oder anderer Informationen, die sich auf die Nutzung der MySecuritas Remote Services durch den Kunden oder einen Benutzer beziehen oder daraus abgeleitet werden ("**Feedback**"), erkennt der Kunde an, dass alle Rechte, einschließlich der Rechte am geistigen Eigentum an einem solchen Feedback, unverzüglich und unwiderruflich an Securitas Intelligent Services AB ("**SIS AB**") abgetreten werden, und zwar ohne Einschränkung und ohne Anspruch des Kunden oder des Nutzers auf eine Zahlung oder sonstige Gegenleistung. SIS AB ist Eigentümerin aller Rechte, Titel und Interessen an diesem Feedback, und diese Rechte schließen ein, sind aber nicht beschränkt auf das Recht für SIS AB und ihre Konzerngesellschaften, dieses Feedback zu verwenden, zu ergänzen, zu

übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu verteilen und zu modifizieren oder dies durch Dritte im Namen von SIS AB tun zu lassen und dieses Feedback an Dritte zu übertragen oder zu lizenzieren. SIS AB und ihre Konzerngesellschaften behalten sich das Recht vor, jegliches Feedback bezüglich der Nutzung von MySecuritas Remote Services zu sammeln, zu verarbeiten und zu nutzen, um die von SIS AB und ihren Konzerngesellschaften angebotenen Digitalen Dienste zu entwickeln und zu verbessern. Es wird klargestellt, dass alle Marken, Logos oder sonstigen Informationen, die den Kunden und/oder ein vom Kunden angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung identifizieren, entfernt werden, bevor ein Feedback außerhalb der Securitas Gruppe weitergegeben wird.

LÄNDERSPEZIFISCHE BEGRIFFE (CUTS)

Für MySecuritas Remote Services, die in den unten angegebenen Ländern bestellt werden, ergänzen, ersetzen und/oder ändern die folgenden Bedingungen die in den Besonderen Servicebedingungen genannten Bedingungen. Alle Bedingungen der Besonderen Servicebedingungen, die durch diese Änderungen nicht geändert werden, bleiben unverändert und in Kraft.