

Vänligen notera att dessa "Allmänna Tjänstevillkor för Securitas Digital Services" är en svensk översättning av originalvillkoren "General Service Terms for Securitas Digital Services" på engelska. För det fall denna översättning eller en översättning av eventuella tillämpliga Särskilda Tjänstevillkor (definieras nedan) kan tolkas på annat sätt än originalvillkoren på engelska ska den tolkning som gäller enligt originalvillkoren vara gällande mellan parterna.

ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR FÖR SECURITAS DIGITAL SERVICES

Gäller från 1 mars 2022.

Dessa Allmänna Tjänstevillkor för Securitas Digital Services ("**Tjänstevillkor**") gäller för Digital Services som tillhandahålls av Securitas till Kunden (begrepp med versal definieras nedan). Det finns flera sätt att ingå dessa Tjänstevillkor på, exempelvis genom att klicka på en "Acceptera"-knapp, genom att markera en kryssruta som presenteras med Tjänstevillkoren, genom en referens i ett bindande avtal undertecknat av Kunden och Securitas eller genom att använda någon Digital Service ("**Datumet för Ikraftträdande**"). Varje företrädare för Kunden som ingår dessa Tjänstevillkor på uppdrag av Kunden intygar för Securitas att de lagligen kan ingå avtal och att de har de har laglig behörighet att rättsligt binda Kunden.

Kunden uppmanas att noggrant läsa dessa Tjänstevillkor och alla andra villkor som nämns i dessa Tjänstevillkor.

1. DIGITAL SERVICES

Dessa Tjänstevillkor gäller för användningen av de digitala tjänster och produkter, inklusive alla tillhörande funktioner, webbplatser och användargränssnitt (tillsammans "**Digital Services**") som görs tillgängliga av Securitas.

Tjänstevillkoren ingås mellan det Securitas-bolag ("**Securitas**") som indikeras för Kundens specifika land i de Landspecifika Bestämmelserna i slutet av dessa Tjänstevillkor, och företaget eller annan juridisk person ("**Kunden**") som anges i ett beställningsformulär, avtalsdokument, kvitto, faktura eller i annan dokumentation mellan parterna som utfärdas av Securitas och är tillämplig på någon Digital Service som Kunden beställt från Securitas eller som Kunden vill använda ("**Beställning**"). Digital Services kan komma att beskrivas närmare på Securitas webbplats ("**Tjänstebeskrivning**"). Tjänstevillkoren gäller för uppgraderingar, ändringar eller modifieringar av Digital Services.

Tjänstevillkoren är tillämpliga på Kundens registrerade anställdas och andra användares åtkomst och användande av Digital Services på uppdrag av eller till förmån för Kunden ("**Användare**"). En Användare som har åtkomst till Digital Services ska få fullständig information av Kunden om Tjänstevillkoren och måste följa dem i den utsträckning som gäller för Användare. Kunden ansvarar för sina Användares handlingar och underlåtenheter vid användning av Digital Services i enlighet med Tjänstevillkoren. Om Användaren inte godkänner (eller inte kan efterleva) dessa får Användaren inte använda Digital Services.

2. SÄRSKILDA TJÄNSTEVILLKOR

Digital Services kan omfattas av ytterligare villkor ("**Särskilda Tjänstevillkor**"). De Särskilda Tjänstevillkoren ska ges företräde framför Tjänstevillkoren i detta dokument i händelse av konflikt mellan de Särskilda Tjänstevillkoren och Tjänstevillkoren. Alla hänvisningar häri till Tjänstevillkoren ska betraktas som hänvisning till Tjänstevillkoren såsom ändrade eller kompletterade av de Särskilda

Tjänstevillkoren. Genom att ingå dessa Tjänstevillkor ingås samtidigt alla tillämpliga Särskilda Tjänstevillkor.

3. ANVÄNDNING AV DIGITAL SERVICES

Endast behöriga Användare får ges åtkomst till och använda Digital Services. För det fall en Användare upphör att vara anställd hos eller kontrakterad av Kunden upphör Användarens rätt att använda Digital Services samtidigt. Kunden måste i sådant fall se till att Användaren upphör med att använda Digital Services och att Användarens behörigheter återkallas och raderas.

Användare måste hålla alla inloggningsuppgifter strikt konfidentiella och får inte överföra, licensera, bevilja åtkomst till eller på annat sätt sprida eller hantera sina inloggningsuppgifter till Digital Services på ett sätt där uppgifterna riskerar att spridas till obehöriga individer.

Användare får inte bryta mot, kringgå, avlägsna eller påverka tekniken eller säkerhetssystem som används för att skydda Digital Services eller innehållet i Digital Services. Användare får inte agera på ett sätt som kan få Digital Services att avaktiveras, överbelastas, försämrats eller skadas, eller på något annat sätt som kan orsaka Securitas eller Digital Services någon skada.

När Användare använder Digital Services är dessa ansvariga för att (i) efterleva tillämpliga lagar och bestämmelser; (ii) följa alla anvisningar, instruktioner och begränsningar för Digital Services, inklusive men inte begränsat till sådana anvisningar som publiceras av Securitas i förhållande till Digital Services; och (iii) om en Användare har skapat ett konto för att kunna använda Digital Services, säkerställa att innehållet i kontot är aktuellt, fullständigt och korrekt och att det förvaras säkert från åtkomst av andra. Vidare är Användare ansvariga för all text, data, bilder, audio, grafik eller annat material ("**Kundinnehåll**") som är tillfört eller uppladdat av en Användare till Digital Services och garanterar att (i) Kunden har eller har införskaffat alla nödvändiga immateriella rättigheter och/eller tillstånd till Kundinnehållet och att (ii) Kundinnehållet inte innehåller olagligt, pornografiskt, nedsättande innehåll eller innehåll som uppmuntrar olagliga aktiviteter eller innehåll som Securitas kan anse faller inom en moralisk eller etisk gråzon.

Securitas kan, utan föregående underrättelse, stänga av eller säga upp Kundens och/eller Användarnas fortsatta användning av Digital Services om Securitas (i) misstänker att Kunden och/eller en Användare använder Digital Services på ett sätt som strider mot Tjänstevillkoren, eller (ii) anser, efter egen bedömning, att Kundens och/eller en Användares användning av Digital Service utgör en säkerhetsrisk för Securitas och/eller annan Kund eller på annat sätt utsätter Securitas för risk att drabbas av skador eller anses oacceptabelt av Securitas. Efter meddelande om sådan avstängning eller uppsägning ska Kunden och/eller Användaren omedelbart upphöra att använda Digital Services.

Kunden åtar sig att hålla Securitas skadelöst från alla kostnader, skador eller förluster som Securitas ådrar sig på grund av ett anspråk från tredje part som riktas mot Securitas och som grundas på Kundens och/eller en Användares användning av Digital Services i strid med detta avsnitt 3.

4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Inom ramen för dessa Tjänstevillkor och förutsatt att betalning av tillämpliga avgifter erläggs, beviljas Kunden en icke-exklusiv, icke-vidarelicensierbar, icke-överförbar, återkallelig och begränsad rätt att tillåta Användare att använda Digital Services för Kundens interna affärsändamål. Beställningen eller de Särskilda Tjänstevillkoren kan innehålla ytterligare tillämpliga licensvillkor, såsom begränsningar avseende område och volym.

Digital Services, inklusive all programvara däri, säljs eller överlåts inte. Tilldelade åtkomsträttigheter får inte överföras, överlåtas eller licenseras helt eller delvis eller disponeras över på något annat sätt än

vad som uttryckligen tillåts enligt Tjänstevillkoren. Alla rättigheter som hänför sig till Digital Services, inklusive programvaruapplikationer däri och dess innehåll, inklusive upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som rör utvecklingen av, grunden för och sammanställningen av innehåll i Digital Services, även efter installation på Kundens och/eller Användarnas personliga datorer, mobiltelefoner, surfplattor, bärbara enheter och/eller andra enheter, ägs eller licenseras av Securitas eller ett företag inom Securitas Group och/eller dess licensgivare eller kontrakterade parter. Notiser om upphovsrätt och annan information rörande ägarskap i Digital Services eller liknande underlag måste bevaras och får inte raderas eller ändras av Kunden eller Användare.

Kunden och Användare ges ingen annan rätt till Digital Services än vad som uttryckligen anges i dessa Tjänstevillkor. Kunden och/eller dess Användare får under inga omständigheter ändra, utveckla, utföra baklängeskonstruktion (reverse engineering), dekompile, demontera, försöka härleda källkod ur, skapa bearbetningar av eller göra tillägg till Digital Services. Vidare får Kunden och/eller dess Användare inte överföra, överlåta eller bevilja licenser till innehållet i Digital Services, såsom att kopiera Digital Services och dess innehåll, göra Digital Services och dess innehåll (i original eller modifierad form, översatt eller bearbetat) tillgänglig för en tredje part eller på något annat sätt disponera över Digital Services och dess innehåll på sådant sätt som inte uttryckligen är tillåtet enligt Tjänstevillkoren.

Securitas ger ingen licens till Securitas eller Digital Services varumärken, produktnamn eller andra varumärken som används av Securitas. Kunden är ensam ansvarig för att erhålla och upprätthålla alla licenser som Kunden kan behöva för att använda Digital Services, förutom den licens som anges i dessa Tjänstevillkor.

Alla immateriella rättigheter till Kundinnehåll som är tillfört eller uppladdat till Digital Services ska Kunden och/eller dess licensgivare eller kontrakterade parter förbli innehavare till. Kunden ger härmed Securitas och dess koncernbolag en icke-exklusiv, icke-vidarelicensierbar, icke-överförbar och begränsad rätt att använda Kundinnehållet som strikt nödvändigt för att tillhandahålla Digital Services. Förutsatt att information som identifierar Kunden och/eller någon av dess Användare tas bort, har Securitas rätt att aggregera, behandla och använda Kundinnehåll i en anonymiserad och/eller aggregerad form för att utveckla och förbättra Digital Services eller Securitas koncernens andra tjänsterbjudanden.

Om Kunden eller en Användare tillhandahåller feedback, idéer, förslag, förbättringsfrågor eller rekommendationer till ett bolag inom Securitas koncern avseende Digital Services, inklusive data eller annan information gällande eller som härrör från Kundens eller Användares användning av Digital Services ("**Feedback**"), godkänner Kunden att alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till sådan Feedback, omedelbart och oåterkalleligt ska överlåtas till Securitas Intelligent Services AB ("**SIS AB**") utan begränsning och utan att Kunden eller Användaren har rätt till betalning eller annat vederlag. SIS AB ska inneha all ägande- och förfoganderätt till och intresse i sådan Feedback och dessa rättigheter innefattar men begränsas inte till rätten för SIS AB och dess koncernbolag att använda, ändra, översätta, skapa bearbetningar av, distribuera och modifiera sådan Feedback eller låta en tredje part göra så för SIS AB:s räkning och överföra eller licensera Feedback till tredje part. SIS AB och dess koncernbolag bibehåller rätten att aggregera, behandla och använda Feedback, avseende användningen av Digital Services, för att utveckla och förbättra Digital Services. Det förtydligas att varumärken, logotyper eller annan information som identifierar Kunden och/eller någon av Kundens varor eller tjänster kommer att tas bort innan Feedback delas utanför Securitas koncern.

5. PERSONUPPGIFTER

Det som anges i detta avsnitt 5 om personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde ska gälla när Digital Services tillhandahålls av Securitas i en jurisdiktion där Dataskyddslagstiftningen (som definierat

nedan) erkänner konceptet personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde eller ett väsentligen liknande koncept eller begrepp.

Securitas är personuppgiftsansvarigt för personuppgifter som samlas in från Kunden och/eller Användarna vid beställningen och/eller användningen av Digital Services. Securitas kommer att behandla personuppgifterna i enlighet med tillämpliga lagar som gäller från tid till annan. Securitas eller företag inom Securitas Group förbehåller sig rätten att aggregera, behandla och använda information rörande användningen av Digital Services, i syfte att utveckla och förbättra Digital Services.

Rollen som personuppgiftsansvarig beror på vilka Digital Services som tillhandahålls enligt dessa Tjänstevillkor. De Särskilda Tjänstevillkoren och/eller den relevanta Tjänstebeskrivningen kan innehålla avvikelser i förhållande till detta avsnitt 5 avseende behandlingen av personuppgifter.

I den utsträckning Securitas agerar personuppgiftsbiträde i förhållande till Kunden avseende Digital Services ska följande gälla.

5.1 Behandling av Kundens Personuppgifter

Kunden åtar sig att:

- Se till att det finns en rättslig grund för behandlingen av de personuppgifter som omfattas av dessa Tjänstevillkor enligt Förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") och/eller mot någon kompletterande dataskyddslagstiftning eller lokala dataskyddsbestämmelser som är tillämpliga (gemensamt hädanefter "**Dataskyddslagstiftning**").
- Se till att Kundens alla personuppgifter samlas in och överförs lagligen till Securitas.
- Godkänna att instruktioner för behandling av personuppgifter är synonymt med Beställningen och, om tillgängligt, den tillämpliga Tjänstebeskrivningen.
- Fungera som de registrerades kontaktpunkt.

Securitas åtar sig att:

- Endast behandla Kundens personuppgifter för att leverera Digital Services i enlighet med Beställningen och, om tillgängligt, den tillämpliga Tjänstebeskrivningen. Kunden instruerar härmed Securitas att behandla Kundens personuppgifter i enlighet med detaljerna för behandling dokumenterad på securitas.com.
- Se till att personer som är behöriga att behandla personuppgifterna utför sådana behandlingar i enlighet med instruktionerna från Kunden och har åtagit sig en tystnadsplikt eller omfattas av lämplig lagstadgad sekretessbestämmelse.
- Med beaktande av den senaste utvecklingen, kostnaderna för genomförande samt behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken för varierande sannolikhet och allvaret för fysiska personers rättigheter och friheter, vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inklusive, när så är lämpligt och tillämpligt, de åtgärder som avses i artikel 32(1) i GDPR, samt för att uppfylla Kundens skyldigheter att svara på begäran om att utöva de registrerades rättigheter enligt Dataskyddslagstiftningen. I händelse av att förlust, stöld, missbruk, obehörig åtkomst eller olaglig behandling inträffar ska Securitas omedelbart underrätta Kunden om detta och tillhandahålla all nödvändig hjälp till Kund för att avhjälpa eventuella problem som uppkommer ur en sådan händelse samt vidta alla nödvändiga åtgärder

för att efterleva Dataskyddslagstiftningen, inklusive men inte begränsat till rapporteringsskyldigheter.

- Tillhandahålla skälig assistans till Kunden för att säkerställa efterlevnad av sina skyldigheter enligt artiklarna 32 till 36 i GDPR eller tillämplig Dataskyddslagstiftning (t.ex. assistera den personuppgiftsansvarige i händelse av personuppgiftsincident, vid genomförande av konsekvensbedömning av dataskydd och förhandssamråd) med beaktande av behandlingens art och den information som är tillgänglig för Securitas.
- Tillgängliggöra den information för Kunden som krävs för att visa att Securitas skyldigheter enligt dessa Tjänstevillkor följs och möjliggöra och bidra till granskningar, inklusive inspektioner. Kunden ansvarar för alla kostnader i samband med en granskning om inte annat regleras i ett annat avtal mellan parterna som har företräde framför dessa Tjänstevillkor.

Securitas har rätt att anonymisera Kundens personuppgifter som en säkerhetsåtgärd och av tekniska skäl och i enlighet med lagar och bestämmelser.

5.2 Underleverantörer

Kunden ger härmed Securitas behörighet att anlita underleverantörer för att utföra specifika behandlingar för utförandet av Digital Services, förutsatt att sådana underleverantörer fullgör alla sina skyldigheter i enlighet med Tjänstevillkoren och alla Särskilda Tjänstevillkor samt Tjänstebeskrivningarna som gäller för behandlingen av Kundens personuppgifter som utförs av den underleverantören, som om den var part i Tjänstevillkoren. Alla underleverantörer kommer att tillhandahålla tillräckliga garantier och implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i GDPR. Om underleverantören inte uppfyller sina skyldigheter rörande skydd för personuppgifter ska Securitas vara ansvarigt gentemot Kunden för fullgörandet av underleverantörens skyldigheter.

Securitas ska informera Kunden om alla avsedda ändringar rörande tillägg eller byte av sådana underleverantörer och ge Kunden möjlighet att invända mot detta genom att avsluta den specifika Digital Service som omfattas av underleverantörens personuppgiftsbehandling. Securitas ska tillhandahålla en aktuell och uppdaterad lista av engagerade underleverantörer på securitas.com.

För undvikande av tvivel ger Kunden sitt uttryckliga samtycke till (i) användningen av de underleverantörer som Securitas har avtal med vid tidpunkten för acceptandet av Tjänstevillkoren, och (ii) användningen av alla bolag inom Securitas Group ("**Securitas Koncernbolag**") som underleverantörer.

5.3 Internationella Överföringar av Personuppgifter

Avseende personuppgifter som härrör från eller behandlas på uppdrag av Kunden inom EU/EES och som överförs till Securitas underleverantörer eller Securitas Koncernbolag inom EU/EES ska avsnitt 5.2 generellt tillämpas.

Avseende personuppgifter som härrör från eller behandlas på uppdrag av Kunden inom EU/EES men som nås eller på annat sätt behandlas av Securitas och dess underleverantörer eller Securitas Koncernbolag i jurisdiktioner utanför EU/EES (inklusive genom användningen av molnbaserade IT-lösningar) ger Kunden härmed Securitas (en generell) befogenhet att, i Kundens namn och på uppdrag av Kunden, ingå EU-kommissionens modellklausuler med enheten i tredje land som tar emot personuppgifterna. Trots ovanstående ska EU-kommissionens modellklausuler inte gälla om jurisdiktionen i vilken den berörda underleverantören eller Securitas Koncernbolag är etablerad har ansetts vara en jurisdiktion som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter enligt

Europeiska unionen. Parterna är överens om att tvister som uppstår i anslutning till EU-kommissionens modellklausuler ska behandlas som om de uppstått i samband med Tjänstevillkoren.

5.4 Radering eller Återlämnande av Kundens Personuppgifter

Om inget annat regleras i avtal mellan parterna ska Securitas upphöra att behandla personuppgifterna som behandlas för Kundens räkning vid uppsägningen av Tjänstevillkoren eller eventuella tillhörande Särskilda Tjänstevillkor. Securitas ska vidare, efter skriftlig instruktion från Kunden och på Kundens bekostnad, återlämna samtliga sådana personuppgifter, tillsammans med alla kopior som denne har eller har kontroll över, till Kunden. Securitas ska dessutom, i enlighet med avsnitt 16 nedan, radera alla personuppgifter som behandlats för Kundens räkning, inklusive kopior därav, såvida inte lagring av personuppgifter krävs enligt lag. Om personuppgifter ska återlämnas i enlighet med ovanstående ska de återlämnas i ett vanligt förekommande läsbart format som överenskommits mellan parterna.

6. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

För att fungera korrekt kan Digital Services kräva åtkomst till tjänster eller andra tekniska förutsättningar som tillhandahålls av andra än Securitas, såsom nätverksanslutningar eller mobila enheter. Det kan vara fallet att Digital Services inte är kompatibla med alla tjänster eller enheter och Kunden medger att det kan finnas begränsningar såsom vilken typ av enhet eller i vilka webbläsare som Digital Services är fullt fungerande. Kunden är ansvarig för att använda uppdaterade anti-malware och viruskydd för att skydda sina enheter, system och tjänster och Digital Services mot skadlig programvara (malware) och virus. Det kan uppstå kostnader hänförliga till sådana tjänster eller tekniska förutsättningar. Securitas ansvarar inte för några ytterligare villkor eller kostnader för tjänster eller andra tekniska förutsättningar eller för funktionaliteten av dessa.

Securitas kan från tid till annan komma att publicera tekniska förutsättningar som en del av de Särskilda Tjänstevillkoren eller i annan dokumentation som Securitas gör tillgänglig för Kunden. Kunden och/eller Användarna måste följa sådana tekniska förutsättningar.

7. BEGRÄNSAD GARANTI OCH SUPPORT

Securitas kommer att vidta skäliga åtgärder för att hålla Digital Services tillgängliga och välfungerade och åtar sig vidare att i Digital Services implementera lämpliga tekniska säkerhetsåtgärder enligt marknadsstandard i syfte att skydda Digital Services, Kunden och Användarna mot förväntade hot, obehörig åtkomst och/eller oavsiktlig förlust av uppgifter. Digital Services tillhandahålls dock i befintligt skick, med alla fel och utan någon garanti. I den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag och med undantag för det som uttryckligen anges i dessa Tjänstevillkor ger Securitas inga garantier eller utfästelser, varken uttryckliga eller underförstådda med avseende på Digital Services och frånsäger sig uttryckligen alla uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade garantier, inklusive och utan begränsning, alla garantier avseende säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, funktionalitet, lämplighet för visst syfte, tillgänglighet, riktighet, frånvaro av skadlig kod, virus, internetmask (worms) eller annan skadlig programvara, äganderätt, att det inte föreligger något intrång i tredje parts rätt och eventuella garantier som uppstår till följd av handel, under utförande eller handelsbruk, med avseende på Digital Services. Securitas garanterar inte att Digital Services kommer att uppfylla vissa krav. Securitas strävar efter att hålla Digital Services välfungerande men tar inget ansvar för bristande funktion, fel eller problem med Digital Services eller att dessa kan lösas.

De Särskilda Tjänstevillkoren anger om Digital Services supporteras av Securitas ("**Supported Services**"). Det specifika innehållet av och kontaktuppgifterna för Supported Services finns i de Särskilda Tjänstevillkoren eller i annan dokumentation som Securitas tillgängliggjort för Kunden.

8. AVGIFTER OCH BETALNING

Kunden ska betala samtliga avgifter för Digital Services som anges i Beställningen och/eller de Särskilda Tjänstevillkoren.

Om inte annat anges i Beställning och/eller de Särskilda Tjänstevillkoren anges samtliga avgifter för Digital Services exklusive mervärdesskatt och ska faktureras och betalas i förskott trettio (30) dagar netto från fakturadatomet. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta i enlighet med tillämplig lag från fakturans förfallodag. Betalningspåminnelser är föremål för en särskild avgift.

Om Kundens betalning är försenad har Securitas rätt att tillfälligt stänga av Kundens och dess Användares tillgång till Digital Services till dess att alla försenade betalningar har inbetalats, och/eller säga upp Digital Services och Tjänstevillkoren minst fjorton (14) dagar efter Securitas första betalningspåminnelse.

Securitas kan ändra tillämplig(a) avgift(er) för Digital Services genom att skriftligen underrätta Kunden tre (3) månader i förtid. Om en initial period och/eller några fasta förlängningsperioder för Digital Services specifikt överenskommit mellan parterna får Securitas inte ändra avgiften förrän den aktuella perioden löpt ut.

Kunden är ansvarig för att till Securitas betala mervärdesskatt och andra skatter och offentliga avgifter som uppkommer till följd av Digital Services.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

Securitas sammanlagda och totala ansvar gentemot Kunden ska begränsas till det högsta av (i) 100 euro, och (ii) något annat belopp som anges i de tillämpliga Särskilda Tjänstevillkoren (i sådant fall ska en sådan utökad ansvarsbegränsning endast gälla för de Digital Services som omfattas av de Särskilda Tjänstevillkoren).

I den utsträckning det inte är förbjudet enligt lag och utan att begränsa tillämpligheten av bestämmelserna i dessa Tjänstevillkor, ska Securitas under inga omständigheter vara ansvarigt för tillfälliga, särskilda, direkta, indirekta skador eller följdskador över huvud taget, inklusive och utan begränsning, skador till följd av användningsförlust, förlust av data, förlust av affärer, förlust av faktiska eller förväntade vinster eller besparingar (inklusive förlust av kontrakt), förlust av affärsmöjligheter, verksamhetsavbrott eller andra ekonomiska eller kommersiella skador eller förluster som uppstår på grund av eller relaterat till Kundens och/eller en Användares användning eller oförmåga att använda Digital Services, oberoende av orsak, oavsett grund för skadeståndsanspråk (inomkontraktuell, utomkontraktuell, inklusive vårdslöshet eller annat) oavsett om Securitas underrättas om möjligheten att sådana skador uppstår.

Alla eventuella anspråk gentemot Securitas måste lämnas in skriftligen och utan onödigt dröjsmål från det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt omständigheterna som givit upphov till anspråket och vilket, för undvikande av tvivel, under alla omständigheter ska vara inom sex (6) månader från inträffandet av omständigheterna som ger upphov till kravet, varefter eventuella anspråk preskriberas.

Ansvarsbegränsningen i detta avsnitt 9 är inte tillämplig för det fall och i den utsträckning Securitas ansvar gentemot Kunden (i) orsakas på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt, (ii) orsakas av en personskada och sådant ansvar inte kan begränsas enligt tillämpliga lagar och bestämmelser, eller (iii) inte kan begränsas under tillämpliga lagar eller bestämmelser.

10. FORCE MAJEURE

Ingen av parterna ansvarar gentemot den andra parten för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Tjänstevillkoren, om och i den utsträckning sådan underlåtenhet beror på omständigheter utanför partens eller dess leverantörens kontroll, inklusive men inte begränsat till krig och mobilisering, naturkatastrof, epidemi, lockout eller annan arbetsmarknadskonflikt, brist på naturresurser, brand, skada på utrustning, ändrade myndighetsbestämmelser, statlig inblandning, avbrott i kollektivtrafiken, inklusive energiförsörjning och datavirus i Digital Services samt import- och exportrestriktioner och andra förbud utanför partens kontroll ("**Force Majeure**").

Varje part som vill åberopa Force Majeure måste, utan otillbörligt dröjsmål, skriftligen informera den andra parten om förekomsten av Force Majeure och när det upphör.

Om uppfyllandet av Tjänstevillkoren förhindras under minst nittio (90) dagar på grund av Force Majeure har varje part rätt att säga upp Tjänstevillkoren genom skriftligt meddelande.

11. KONFIDENTIALITET

Med "**Konfidentiell Information**" avses all information av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art som gäller parterna och deras närstående företag, oavsett om informationen dokumenteras skriftligen eller inte. Information som är allmänt tillgänglig eller som har blivit allmänt känd på annat sätt än genom den mottagande partens överträdelse av Tjänstevillkoren ska dock inte anses vara Konfidentiell Information.

Parterna förbinder sig att inte lämna ut Konfidentiell Information, helt eller delvis, som de erhåller i samband med Tjänstevillkoren, oavsett om informationen kan hänföras till den andra parten eller tredje part, såvida inte den andra parten i förväg har gett sitt skriftliga medgivande till detta eller om parten som lämnar ut den Konfidentiella Informationen är skyldig att göra det enligt tillämplig lag, verkställbar dom, bindande statliga beslut eller bestämmelser eller tillämpliga regler för en reglerad marknad.

Parterna får inte använda den Konfidentiella Informationen för något annat syfte än att utföra sina rättigheter eller skyldigheter i enlighet med Tjänstevillkoren. Med stöd av denna begränsade rätt får Securitas dela Konfidentiell Information med sina närstående företag och/eller tredje parter och kontrakterade parter som deltar i tillhandahållandet av Digital Services. Vardera parten ska genomföra de åtgärder som är nödvändiga för att förhindra att dess anställda, konsulter eller andra anlätade tredje parter använder eller sprider Konfidentiell Information på ett otillåtet sätt.

Parternas skyldigheter avseende sekretess ska gälla under det längre av (i) tiden under vilket den Konfidentiella Informationen förblir en affärshemlighet (såsom begreppet definieras i tillämplig lag) för den röjande parten; eller (ii) fem (5) år efter det att Tjänstevillkoren upphört.

Securitas kan, i marknadsföringssyfte och efter att ha kommit överens med Kunden, offentliggöra Kunden som kund av Digital Services.

12. ÄNDRINGAR

Stundtals kommer Securitas att, och förbehåller sig rätten att, göra ändringar i Digital Services och/eller Tjänstevillkoren avseende exempelvis förbättringar i befintlig funktionalitet eller att lägga till nya funktioner i Digital Services, genomföra tekniska förbättringar och rimliga tekniska justeringar av Digital Services, säkerställa funktionen eller säkerheten hos Digital Services och av rättsliga eller lagstiftningsmässiga skäl, inklusive uppdatering av Tjänstebeskrivningen och Särskilda Tjänstevillkor för detta ändamål. Den senaste versionen av Tjänstevillkoren kommer att publiceras på www.securitas.com. Om Kunden inte vill fortsätta använda Digital Services enligt en sådan ny version av Tjänstevillkoren

kan Kunden säga upp den berörda Digital Services genom att meddela Securitas skriftligen inom trettio (30) dagar från det att den ändrade versionen trädde ikraft.

13. ICKE-AVSTÅENDE

Inget misslyckande och ingen underlåtenhet eller försening av Securitas att utöva någon rättighet eller genomföra någon åtgärd enligt Tjänstevillkoren ska betraktas som, eller anses innebära, ett avstående av någon sådan rättighet eller åtgärd.

14. ÖVERLÅTELSE

Kunden får inte överlåta eller överföra sina rättigheter enligt Tjänstevillkoren till en tredje part utan Securitas skriftliga förhandsgodkännande. Varje ny part till Tjänstevillkoren ska skriftligen bekräfta att den accepterar Tjänstevillkoren. Securitas kan helt eller delvis överlåta eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänstevillkoren till en annan juridisk person inom Securitaskoncernen. I sådant fall måste Securitas skriftligen informera Kunden.

15. SANKTIONER KOPPLADE TILL ÄGANDESKAP OCH AKTIVITETER

Kunden intygar och garanterar att denne inte är en person som är upptagen på, eller ägs (varken direkt eller indirekt) eller kontrolleras av en person som är upptagen på en Sanktionslista. I detta avsnitt 15 har "ägarande" och "kontroll" den betydelse som anges i den tillämpliga Sanktionen eller i någon officiell vägledning i relation till sådan Sanktion. Kunden intygar och garanterar vidare att denne inte direkt eller indirekt deltar i aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner, utan att ha inhämtat tillstånd av en behörig myndighet (där så är tillåtet). Kunden bekräftar att varje överträdelse av detta avsnitt 15 ska betraktas som en väsentlig överträdelse av dessa Tjänstevillkor som inte kan avhjälpas och som medför att Securitas kan säga upp dessa Tjänstevillkor omedelbart.

I dessa Tjänstevillkor innebär "**Sanktioner**" alla ekonomiska eller finansiella sanktioner eller handelsembargon eller andra likvärdiga begränsande åtgärder som från tid till annan införs, administreras eller verkställs av antingen Europeiska unionen, regeringarna i andra medlemsstater i Europeiska unionen, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller ett statligt organ i USA (inklusive OFAC, USA:s utrikesdepartement, USA:s handelsdepartement och USA:s finansdepartement) eller motsvarande tillsynsmyndighet i något annat land som är relevant i förhållande till dessa Tjänstevillkor. Vidare ska "**Sanktionslista**" innebära någon av listorna över medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) i förhållande till Sanktionerna, varje såsom senast ändrade, kompletterade eller ersatta från tid till annan.

16. UPPSÄGNING

Om inget annat anges i Beställningen eller de Särskilda Tjänstevillkoren ska Tjänstevillkoren träda ikraft vid Datumet för Ikraftträdandet och förbli giltiga tills de skriftligen sägs upp av någon av parterna med minst tre (3) månaders varsel.

Förutom bestämmelserna i Tjänstevillkoren har varje part rätt att omedelbart säga upp Tjänstevillkoren om den andra parten:

- a) Gör sig skyldig till en väsentlig överträdelse av Tjänstevillkoren och inte avhjälper detta (om det går att avhjälpa) inom tjugo (20) dagar efter mottagande av ett skriftligt meddelande som specificerar överträdelsen från den andra parten; eller
- b) Inleder ett likvidationsförfarande, ansöker om eller är föremål för konkurs, annullerar betalningar eller på något annat sätt kan förväntas bli, eller kommer bli insolvent.

I den utsträckning Securitas, på grund av rättsliga, tekniska eller andra hinder enligt dess skäliga bedömning inte kan fortsätta leveransen av Digital Services eller delar därav, kan Securitas, efter meddelande säga upp Kundens användning av Digital Services och i sådant fall återbetala eventuella förskottsbetalningar för sådana oanvända Digital Services.

När Tjänstevillkoren upphört att gälla ska Kunden och dess Användare omedelbart upphöra med all användning av Digital Services och, om aktuellt, avinstallera/radera tillhörande programvara från alla enheter. I den utsträckning Securitas har samlat in resultat eller annat material från eller angående Användare i samband med Digital Services har Securitas rätt att radera sådant material nittio (90) dagar efter utgången av Tjänstevillkoren.

17. TILLÄMPLIG LAG

Vid tvist enligt dessa Tjänstevillkor ska lagstiftningen i det land där det kontraktsslutande Securitas-bolaget är registrerat gälla och varje tvist ska lösas av de allmänna domstolarna i samma land, såvida inte parterna uttryckligen avtalat om annat.

18. SÄRSKILDA VILLKOR I FÖRHÅLLANDE TILL APPLE, INC

Om Kunden eller Användarna har laddat ner någon programvara ("**Appen**") från Apple, Inc. ("**Apple**") App Store eller om Kunden eller Användarna använder Appen på en iOS-enhet bekräftar Kunden och/eller Användaren att denne har läst, förstått och godkänner följande meddelande angående Apple.

Tjänstevillkoren ingås enbart mellan Kunden och Securitas, inte med Apple, och Apple ansvarar inte för Appen eller dess innehåll. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- eller supporttjänster med avseende på Appen. Kunden och/eller Användaren förbinder sig att efterleva alla tillämpliga villkor från tredje part vid användande av Appen.

I händelse av att Appen inte uppfyller någon tillämplig garanti kan Kunden och/eller Användaren meddela Apple och Apple kommer att återbetala alla tillämpliga inköpskostnader för Appen till Kunden och/eller Användaren. I den utsträckning som tillåts enligt lag har Apple ingen annan garantiförpliktelse avseende Appen. Alla andra anspråk, förluster, skyldigheter, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till bristande efterlevnad av tillämplig garanti enligt Tjänstevillkoren är Securitas ansvar.

Apple ansvarar inte för att hantera något av Kundens och/eller Användarens eller en tredje parts anspråk avseende Appen eller Kundens och/eller Användarens innehav och/eller användning av Appen, inklusive men inte begränsat till: (1) anspråk om produktansvar, (2) anspråk avseende att Appen inte uppfyller tillämpliga rättsliga eller lagstadgade krav, och (3) anspråk som uppstår med anledning av konsumentskyddslag, integritetsskyddslag eller annan liknande lagstiftning.

I händelse av att tredje part hävdar att Appen eller Kundens och/eller Användarens innehav eller användning av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter kommer Securitas och/eller dess licensgivare, inte Apple, att vara ansvariga för utredning, försvar, förlikning och åtgärder med anledning av sådan talan om intrång i immateriella rättigheter.

Kunden och/eller Användaren intygar och garanterar härmed att (1) Kunden och/eller Användaren inte befinner sig i ett land som är föremål för ett amerikanskt embargo, eller som av den amerikanska regeringen har utpekats som ett "terroriststödande land" ("terrorist supporting"); och (2) kunden och/eller Användaren inte är listad på någon av USA:s regerings listor över förbjudna eller begränsade aktörer (restricted parties).

Apple och Apples närstående företag är tredjepartsmottagare av dessa Tjänstevillkor och efter Kundens och/eller Användarens accept av dessa Tjänstevillkor har Apple rätt (och kommer att anses ha accepterat

rätten) att verkställa Tjänstevillkoren mot Kunden och/eller en Användare såsom tredjepartsmottagare av Tjänstevillkoren.

19. KONTAKTINFORMATION

Frågor angående Digital Services eller Tjänstevillkoren kan ställas till Securitas genom att använda kontaktinformationen för respektive land som anges i de Landspecifika Bestämmelserna.

Appen och Digital Services är utvecklade och ägs av Securitas Intelligent Services AB, org. nr. 556655-4670. Bolag inom Securitas Group har erhållit en licens av Securitas Intelligent Services AB för att ge sina Kunder en icke-exklusiv och begränsad licens för användningen av Appen och Digital Services. Alla frågor till Securitas Intelligent Services AB ska skickas till: Securitas Intelligent Services AB, Box 12307, 102 28 Stockholm, Sweden eller e-post: mysecuritas@mysecuritas.com.

LANDSPECIFIKA BESTÄMMELSER

För Digital Services som beställts i nedan angivna länder kompletterar, ersätter och/eller ändrar följande villkor de villkor som refereras till i Tjänstevillkoren. Alla villkor i Tjänstevillkoren som inte ändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande.

SVERIGE

Avtalspart

Securitas Sverige AB, org. nr. 556108-6082
Box 12516
102 29 STOCKHOLM
Sweden