



# Aviso de Privacidad

## Acerca de este Aviso de Privacidad

Nosotros en Securitas ("Securitas", "nosotros" o "nos") respetamos su integridad. Este Aviso de Privacidad para los Servicios Digitales de Securitas ("el Servicio") describe cómo recopilamos y procesamos datos personales cuando se registra y utiliza el Servicio. Es importante para nosotros que lea y comprenda este Aviso de Privacidad antes de utilizar el Servicio. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

**Para obtener información sobre qué empresa de Securitas está procesando su información y cómo ponerse en contacto con nosotros, consulte el documento de Controladores de Datos Personales, que puede encontrar en <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.**

**El documento de Controladores de Datos Personales también cubre cualquier enmienda o modificación a este Aviso de Privacidad que se aplique a un país específico, llamados Términos Únicos del País. Si una parte del Aviso de Privacidad es enmendada por Términos Únicos del País específicos, el resto del Aviso de Privacidad permanece sin cambios. Los cambios relevantes se enumeran bajo cada país, si no se enumera nada, no hay variaciones locales.**

## Responsabilidad por el procesamiento de datos personales

Securitas es el controlador del procesamiento de datos personales. Esto generalmente significa que la entidad local de Securitas en su país es responsable de garantizar que el procesamiento cumpla con las leyes aplicables en relación con los datos personales. Cuando otra entidad de Securitas es responsable del procesamiento, se le informará sobre esto antes de que se lleve a cabo el procesamiento.

Tenga en cuenta que este Aviso de Privacidad no cubre los datos personales en informes de guardias u otro contenido específico del cliente en el Servicio, que solo se muestra a usted como usuario autorizado. Esto se debe a que el cliente de Securitas, su empleador, es el controlador de dicho procesamiento de datos personales, y Securitas solo los procesa según las instrucciones del controlador.

## Categorías de datos personales

La siguiente información se procesará cuando registre una cuenta de usuario o credenciales de usuario, inicie sesión o utilice el Servicio.

**Credenciales de Usuario:** Nombre de usuario, como correo electrónico u otro método de autenticación.

**Información de Contacto:** Nombre y apellido, rol en una empresa, número de teléfono, correo electrónico, área de negocio y detalles de contacto similares. Parte de la información de contacto es opcional y solo se procesa si la ingresa.

**Información de Participación:** Años de experiencia en el campo de la seguridad, servicios comprados, años como cliente de Securitas. La Información de Participación es opcional y solo se procesa si participa en el Panel de Clientes.

**Datos Generados por el Usuario:** Información que introduces en el Servicio tanto de manera manual como automática, incluyendo información generada automáticamente como información de navegación, dirección IP, nombre del dispositivo, información del dispositivo, información sobre cómo y qué utilizas en el Servicio, incluyendo las funciones que no utilizas y cuándo y por cuánto tiempo estás conectado al Servicio.



## Propósito y base legal del procesamiento

Securitas procesa los datos personales que nos proporciona, o que son resultado de su uso del Servicio como se describe a continuación:

Propósito del procesamiento	Base legal para el procesamiento
Procesamos sus Credenciales de Usuario y Datos Generados por el Usuario para poder proporcionar y administrar el Servicio de manera segura a los usuarios autorizados	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.
Procesamos sus Credenciales de Usuario, Datos Generados por el Usuario e Información de Contacto para poder proporcionarle el Servicio como usuario	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.
Procesamos sus Credenciales de Usuario, Datos Generados por el Usuario e Información de Contacto para poder enviarle información importante sobre el Servicio	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.
Procesamos sus Credenciales de Usuario, Información de Contacto y Datos Generados por el Usuario para enviarle información sobre el Servicio, actualizaciones y cómo aprovechar al máximo el Servicio adaptado a su uso	El procesamiento es necesario para un interés legítimo.  Se ha considerado el siguiente interés:  — el interés de Securitas de ofrecer un Servicio fácil de usar y atractivo
Procesamos Credenciales de Usuario y Datos Generados por el Usuario a nivel agregado para poder evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio	El procesamiento es necesario para un interés legítimo.  Se han considerado los siguientes intereses:  — el interés de Securitas de evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio y garantizar un servicio funcional. — Para garantizar el interés de Securitas de ofrecer un servicio seguro, fácil de usar y funcional.
Si ha optado por participar, procesamos sus Credenciales de Usuario y Datos Generados por el Usuario a nivel identificable para poder evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio	El procesamiento es necesario para un interés legítimo.  Se han considerado los siguientes intereses:  — el interés de Securitas de evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio y garantizar un servicio funcional. — Para garantizar el interés de Securitas de ofrecer un servicio seguro, fácil de usar y funcional.
Si ha dado su consentimiento, procesaremos sus Credenciales de Usuario, Datos Generados por el Usuario, Información de	El procesamiento se basa en su consentimiento.



<p>Participación e Información de Contacto para comunicarnos con usted dentro del panel de clientes.</p> <p>Por ejemplo, enviando cuestionarios, realizando entrevistas, enviando información, solicitando comentarios sobre nuevas o no publicadas características, o acciones similares</p>	
<p>Si ha optado por participar, procesaremos sus Credenciales de Usuario, Datos Generados por el Usuario e Información de Contacto con fines de marketing directo</p>	<p>El procesamiento es necesario para un interés legítimo.</p> <p>Se han considerado los siguientes intereses:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— el interés de Securitas de llegar a usted como usuario del Servicio para poder ofrecerle nuevas características y Servicios.</li><li>— Para enviarle ofertas relevantes relacionadas con su uso del Servicio.</li></ul>

## Si desea limitar el procesamiento de datos generados por el usuario u oponerse al marketing directo

### Datos generados por el usuario

Si como usuario desea limitar qué datos generados por el usuario procesamos, puede ajustar sus configuraciones en el Servicio y cambiar las configuraciones en su navegador y las opciones en el banner de cookies para que la recopilación y el procesamiento de dichos datos se ajusten de acuerdo con las opciones proporcionadas. Consulte la política de cookies para leer más sobre las cookies utilizadas dentro del servicio.

### Marketing directo

Después de optar por participar, siempre puede optar por no recibir marketing directo en sus configuraciones en el Servicio o utilizando la opción descrita en cada alcance de marketing directo hacia usted. Esto generalmente significa que puede responder a un mensaje de texto o usar un enlace en el correo electrónico de marketing.

## ¿Con quién compartimos sus datos personales?

**Proveedores de servicios y subcontratistas:** Sus datos personales serán procesados por nuestros proveedores de servicios o subcontratistas (incluidos proveedores de servicios de almacenamiento de datos, agencias de desarrollo de producción, empresas de investigación y operaciones de clientes, soporte técnico y mantenimiento del servicio) bajo la instrucción de Securitas. Todos los proveedores de servicios y subcontratistas actúan como procesadores de datos personales de Securitas y, bajo acuerdos contractuales, solo se les permite procesar datos para los fines establecidos anteriormente. Además, el procesador de datos personales (proveedor de servicios o subcontratista) y aquellos que actúan bajo las instrucciones del procesador no accederán a más datos personales de los necesarios para la ejecución del servicio cubierto por el acuerdo con Securitas.

**Grupo Securitas:** Sus datos personales pueden ser procesados por empresas dentro del Grupo Securitas que proporcionan servicios a Securitas en relación con el Servicio, como desarrollo de productos, soporte y administración. En tal caso, las empresas del Grupo Securitas actúan como procesadores de datos personales de Securitas o controladores



conjuntos con Securitas. El procesador o controlador conjunto solo puede procesar datos personales bajo los fines o instrucciones proporcionadas por Securitas para el procesamiento y solo procesar datos para los fines establecidos anteriormente. Además, el procesador de datos personales y aquellos que actúan bajo las instrucciones del procesador no accederán a más datos personales de los necesarios para la ejecución del servicio cubierto por el acuerdo con Securitas.

**Agencias gubernamentales:** Securitas puede compartir sus datos personales con agencias gubernamentales (como la policía, la autoridad fiscal u otras autoridades) si estamos obligados por ley a hacerlo o si usted ha acordado que lo hagamos. También podemos compartir sus datos personales con agencias gubernamentales cuando creemos de buena fe que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar delitos o responder a una solicitud del gobierno. Las agencias gubernamentales que reciben sus datos personales serán los controladores de datos para dicho procesamiento, lo que significa que no es Securitas quien gobierna cómo se procesan sus datos personales si se comparten con una autoridad. Por lo tanto, si sus datos personales se comparten con autoridades, este Aviso de Privacidad no cubrirá ese procesamiento posterior.

**Empresas asociadas y otros terceros:** Securitas no venderá, comerciará ni de ninguna otra manera transferirá sus datos personales a terceros fuera del Grupo Securitas a menos que haya acordado por separado esta transferencia.

Podemos ofrecerle servicios no realizados por una empresa de Securitas, sino por una empresa asociada dentro del Servicio. Si solicita o compra un servicio de una de nuestras empresas asociadas, solo transferiremos los datos personales necesarios para que la empresa asociada se comunice con usted o, en algunos casos, comience a realizar el servicio, dependiendo del servicio y la empresa asociada que haya elegido para comprar. Se le informará qué datos personales se compartirán cuando interactúe con la oferta asociada dentro del Servicio.

Tenga en cuenta que cualquier dato personal que comparta con la empresa asociada a través del sitio, aplicación u otros medios de comunicación de la empresa asociada es responsabilidad exclusiva de la empresa asociada, y Securitas no es responsable de ningún procesamiento u otro evento que ocurra como resultado del servicio contratado entre usted como cliente y la empresa asociada.

## Dónde procesamos sus datos personales

Para proporcionarle el Servicio, nosotros, o un socio que procese datos en nuestro nombre, procesamos su información principalmente dentro de la UE/EAA. Celebramos términos de confidencialidad y procesamiento de datos con todos nuestros socios para garantizar que cumplan con altos niveles de confidencialidad, leyes de protección de datos y mejores prácticas en estándares de privacidad y seguridad.

Sus datos pueden ser transferidos a un tercer país para la comunicación digital con usted fuera del Servicio (como correos electrónicos o mensajes de texto). Para garantizar que sus datos estén suficientemente protegidos fuera de la UE, hemos incluido las Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) de la UE en nuestro acuerdo con el socio y las acciones mencionadas anteriormente.

## Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservaremos los Datos Personales cubiertos por este Aviso de Privacidad mientras tenga una cuenta registrada con nosotros y durante seis meses adicionales después. Mantenemos sus datos durante seis meses adicionales porque necesitamos mostrar a nuestros clientes que celebramos el acuerdo contractual para el servicio, quién utilizó el servicio y cómo.



Los Datos Personales utilizados para evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio, sin embargo, solo se retienen por un máximo de 25 meses.

Si su cuenta no se utiliza durante 12 meses, eliminaremos su cuenta y la información asociada con ella después de un período de gracia de 30 días en el que le informamos sobre la eliminación inminente de la cuenta.

## Cómo protegemos sus datos

Securitas toma medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales. Securitas trabaja constantemente para proteger sus datos personales de la destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado a los datos personales transferidos, almacenados o procesados de otra manera por Securitas.

## Sus derechos

Respetamos su integridad y sus derechos bajo la legislación relacionada con el procesamiento de datos personales. Los derechos que tiene significan que puede solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted, solicitar que se corrija la información incorrecta sobre usted e incluso, en ciertas condiciones, solicitar la eliminación de la información. También puede, en algunos casos, tener derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Securitas y ejercer su derecho a la portabilidad de datos.

Para ejercer sus derechos, no dude en ponerse en contacto con su entidad de Securitas con los datos de contacto proporcionados en el documento de Controladores de Datos Personales, que puede encontrar en <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

También siempre tiene derecho a presentar quejas ante la Autoridad Sueca de Protección de la Privacidad (o su equivalente nacional) si tiene objeciones a nuestro procesamiento de sus datos personales.

## Cambios a este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad. Si realizamos cambios significativos a este Aviso de Privacidad, le notificaremos, además de actualizar el Aviso de Privacidad en línea, solicitando un nuevo inicio de sesión o informándole de la versión actualizada de otra manera apropiada. Tenga en cuenta que los cambios puramente editoriales o similares menores no requerirán un nuevo inicio de sesión o información específica.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el: 2022-10-03.