



## **SÄRSKILDA TJÄNSTEVILLKOR FÖR MYSECURITAS DIGITAL ID PROTECTION SERVICES**

Gäller från 21 januari, 2021.

Dessa Särskilda Tjänstevillkor avseende MySecuritas Digital ID Protection Services ("**Särskilda Tjänstevillkor**") inkluderar särskilda bestämmelser som är tillämpliga på följande tjänster ("**MySecuritas Digital ID Protection Services**"):

- MySecuritas Digital ID Protection Services

### **1. BAKGRUND**

Dessa Särskilda Tjänstevillkor är tillägg till de Allmänna Tjänstevillkoren för Securitas Digital Services ("**Tjänstevillkoren**") som gäller för användningen av digitala tjänster och produkter, inklusive alla tillhörande funktioner, webbplatser och användargränssnitt som görs tillgängliga av Securitas. Dessa Särskilda Tjänstevillkor utgör en del av Tjänstevillkoren och i händelse av konflikt mellan dessa Särskilda Tjänstevillkor och Tjänstevillkoren ska dessa Särskilda Tjänstevillkor ges företräde. Alla definierade begrepp som används i Tjänstevillkoren ska ha samma innebörd här som i Tjänstevillkoren, såvida inte annat anges. Eventuella avvikelser från dessa Särskilda Tjänstevillkor för Kundens specifika land anges i de Landspecifika Bestämmelserna i slutet av dessa Särskilda Tjänstevillkor.

### **2. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN**

MySecuritas Digital ID Protection är en digital söktjänst som hjälper Användare att identifiera ID-stöld eller missbruk av ID. Teknologin bakom söktjänsten hanteras av Securitas partner Defentry AB ("**Defentry**"). Genom att använda MySecuritas Digital ID Protection får Användaren tillgång till en onlineportal där han/hon kan ange information som Användaren vill ska övervakas mot associerad misstänkt aktivitet på deep/dark web. Om misstänkt aktivitet upptäcks blir Användaren varnad genom e-post eller sms. Varken Securitas eller Defentry ansvarar för någon ersättning till Användaren eller Kunden på grund av stöld eller missbruk av dennes information, utan MySecuritas Digital ID Protection övervakar och varnar endast Användaren om misstänkt aktivitet. Användaren eller Kunden är själv ansvarig för att vidta lämpliga åtgärder om misstänkt aktivitet upptäcks.

MySecuritas Digital ID Protection finns också i en premiumversion som tillhandahåller stöd till Användare vid frågor eller problem med deras övervakade information samt månadsvis utbildningsmaterial om allmänna cybersäkerhetsprinciper.

### **3. PERSONUPPGIFTER**

MySecuritas Digital ID Protection Service övervakar och behandlar personuppgifter.

MySecuritas Digital ID Protection Service tillhandahålls av Securitas i samarbete med dess partner Defentry. Defentry äger, hanterar och kontrollerar lösningen för MySecuritas Digital ID Protection Service, inklusive behandling av personuppgifter som krävs för att leverera MySecuritas Digital ID Protection Service. Defentry kommer att bestämma ändamålen och medlen för sådan behandling och är personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning för den



behandling som utförs för att leverera MySecuritas Digital ID Protection Service till Kunden och dess Användare.

Securitas kommer, under registreringsprocessen för MySecuritas Digital ID Protection Service, att samla in vissa personuppgifter från Användarna (kundnamn och e-postadress) begränsat till vad som krävs för att identifiera Användaren som en Securitaskund och sedan överföra dessa uppgifter till Defentry som en del av registreringsprocessen. Securitas är personuppgiftsansvarigt för dessa personuppgifter och Användaren kan läsa mer information om hur Securitas behandlar den informationen i vår Integritetspolicy.

Alla andra personuppgifter kommer att delas av Användarna med Defentry direkt för att konfigurera MySecuritas Digital ID Protection Service i enlighet med Användarens behov och beställning. Vänligen klicka på länken för att läsa [Defentry Privacy Notice](#).

Personuppgifterna hanteras och lagras säkert, antingen i Securitas datacenter (kundnamn och e-postadress) eller i Defentrys datacenter (såsom kundnamn och e-postadress, sex siffror i kreditkortsnummer, organisationsnummer, länk till officiell utfärdare av personnummer genom BankID eller andra personuppgifter som Användaren delar i relation till MySecuritas Digital ID Protection Service).

#### **4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR**

MySecuritas Digital ID Protection Service tillhandahålls som en molntjänst. Användaren behöver därför en internetanslutning för att registrera sig och konfigurera MySecuritas Digital ID Protection Service. Eftersom det är en övervakningstjänst, notera att MySecuritas Digital ID Protection Service fortsätter 24tim./24 och 7d/7 även om Användaren inte är ansluten till internet. Endast meddelanden (till exempel via e-post) kan uteblå om Användaren saknar internetanslutning.

#### **5. ONBOARDING**

Användare bjuds in genom en applikation eller webbgränssnitt från Securitas. MySecuritas Digital ID Protection Service är endast tillgänglig för behöriga Användare av Securitas Digital Services. En behörig Användare är en Användare som har bjudits in under en befintlig Beställning inom de volym- eller företagsbegränsningar som anges i Beställningen. En behörig Användare ska acceptera och följa Tjänstevillkoren och dessa Särskilda Tjänstevillkor, i annat fall återkallas Användarens behörighet.

#### **6. OMRÅDE**

MySecuritas Digital ID Protection Service är endast tillgänglig i de område som anges i de Landspecifika Bestämmelserna nedan ("Området") och är endast avsedd för användning av behöriga Användare som befinner sig i Området. Användning utanför Området kan minska funktionaliteten av eller hindra MySecuritas Digital ID Protection Service från att fungera.

#### **7. SUPPORT**

Securitas support är normalt tillgänglig under respektive Områdes lokala kontorstider via e-postadressen [idprotection@mysecuritas.com](mailto:idprotection@mysecuritas.com).



## LANDSPECIFIKA BESTÄMMELSER

För MySecuritas Digital ID Protection Service som beställts i de länder som anges nedan kompletterar, ersätter och/eller ändrar följande villkor de villkor som refereras till en i de Särskilda Tjänstevillkoren. Alla villkor i de Särskilda Tjänstevillkoren som inte ändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande.

### SVERIGE

Begreppet "Område" avser Sverige.