

# SÄRSKILDA TJÄNSTEVILLKOR FÖR MYSECURITAS REMOTE SERVICES

Gäller från 1 mars, 2022.

Dessa Särskilda Tjänstevillkor avseende MySecuritas Remote Services ("**Särskilda Tjänstevillkor**") innehåller särskilda bestämmelser som är tillämpliga på följande tjänster:

- MySecuritas Remote Services

## 1. BAKGRUND

Dessa Särskilda Tjänstevillkor är tillägg till de Allmänna Tjänstevillkoren för Securitas Digital Services ("**Tjänstevillkor**") som gäller för användningen av digitala tjänster och produkter, inklusive alla tillhörande funktioner, webbplatser och användargränssnitt som görs tillgängliga av Securitas. Dessa Särskilda Tjänstevillkor utgör en del av Tjänstevillkoren och i händelse av konflikt mellan dessa Särskilda Tjänstevillkor och Tjänstevillkoren ska dessa Särskilda Tjänstevillkor ges företräde. Alla definierade begrepp som används i Tjänstevillkoren ska ha samma innebörd här som i Tjänstevillkoren, såvida inte annat anges. Eventuella avvikelser från dessa Särskilda Tjänstevillkor för Kundens specifika land anges i de Landspecifika Bestämmelserna i slutet av dessa Särskilda Tjänstevillkor.

## 2. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

MySecuritas Remote Services är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att utföra administrativa sysslor och ta emot information avseende utvalda larmcentraltjänster (de "**Underliggande Tjänsterna**") på Kundens skyddade objekt ("**Objekt**"), vilket annars skulle kräva direktkontakt mellan Kunden och Securitas larmcentral och/eller kundtjänst (Security Operation Center). Kunden är medveten om att en förutsättning för användningen av MySecuritas Remote Services är att Kunden även köper de Underliggande Tjänsterna för de relevanta Objekten från Securitas. En mer detaljerad beskrivning av funktionerna av MySecuritas Remote Services finns på [www.securitas.com](http://www.securitas.com).

Kunden är medveten om att MySecuritas Remote Services kan ta emot och skicka information avseende de Underliggande Tjänsterna och kan även tillåta Kunden att interagera med Securitas avseende de Underliggande Tjänsterna. MySecuritas Remote Services och de Underliggande Tjänsterna tillhandahålls och regleras dock separat. MySecuritas Remote Services och/eller de Särskilda Tjänstevillkoren påverkar eller ersätter inte i någon utsträckning parternas rättigheter eller skyldigheter avseende de Underliggande Tjänsterna. Eventuellt bristande funktionsförmåga, fel eller andra svårigheter inom MySecuritas Remote Services påverkar inte tillhandahållandet av de Underliggande Tjänsterna. Följaktligen är Kunden medveten om att Kunden kan kontakta Securitas för att få hjälp manuellt om MySecuritas Remote Services inte fungerar fullt ut.

Kunden är medveten om och godtar vidare att alla möjliga valmöjligheter och funktioner inom de Underliggande Tjänsterna eventuellt inte återspeglas med motsvarande funktionalitet inom MySecuritas Remote Services, till exempel, men inte begränsat till, möjligheten att avbryta vissa typer av larm. Dessutom kan de egenskaper och funktioner inom MySecuritas Remote Services som är tillgängliga för Kunden vara begränsade på grund av den typ av Underliggande Tjänst som köpts av Kunden. Securitas förbehåller sig rätten att emellanåt lägga till nya egenskaper och

funktioner och/eller förbättra, ändra eller ta bort befintliga funktioner inom MySecuritas Remote Services.

### **3. PERSONUPPGIFTER**

Villkoren i Tjänstevillkoren och Beställningen påverkas inte av dessa Särskilda Tjänstevillkor.

### **4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR**

Det finns inga specifika tekniska förutsättningar för användningen av MySecuritas Remote Services. Det kan dock finnas begränsningar, till exempel avseende på vilka typer av enheter eller på vilka webbläsare som MySecuritas Remote Services fungerar fullt ut. Vidare kan eventuella tekniska begränsningar i Kundens larmsystem, såsom inkompatibla, föråldrade eller proprietära larmpaneler eller protokoll, begränsa möjligheten att använda MySecuritas Remote Services och/eller information som är tillgänglig för Securitas. Följaktligen kan tillgängliga och fullt fungerande funktioner och egenskaper inom MySecuritas Remote Services vara begränsade på grund av Kundens larm- och väktarinfrastruktur.

### **5. TERRITORIELLA BEGRÄNSNINGAR**

Kunden får endast använda MySecuritas Remote Services för de av sina Objekt som finns i samma land som det Securitas-bolag som tillhandahåller MySecuritas Remote Services till Kunden.

### **6. SUPPORT**

I händelse av att Kunden upplever några problem vid användningen av MySecuritas Remote Services kan Kunden kontakta Securitas genom att använda de uppgifter som finns tillgängliga i MySecuritas Remote Services. Vidare kan Kunden vända sig direkt till Securitas för att åtgärda problemet eller för att få praktiskt stöd för användningen av MySecuritas Remote Services.

### **7. PRIS OCH BETALNING**

Villkoren i Tjänstevillkoren och Beställningen ska inte påverkas av dessa Särskilda Tjänstevillkor.

---

## **LANDSPECIFIKA BESTÄMMELSER**

För MySecuritas Remote Services som beställs i länderna som anges nedan kompletterar, ersätter och/eller ändrar följande villkor de villkor som refereras till i de Särskilda Tjänstevillkoren. Alla villkor i de Särskilda Tjänstevillkoren som inte ändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande.