

Securitas Technology & Healthcare's globals
Sekretess och integritetspolicy

SENAST UPPDATERAD: 22 juli 2022

Omfattning. Denna sekretess och integritetspolicy (Sekretesspolicy) gäller information som samlas in, används och delas av Securitas Technology (tidigare: Stanley Security) likväl som Securitas Healthcare (tidigare Stanley Healthcare) och dess [dotterbolag](#) (gemensamt benämnt "Securitas Technology & Healthcare ") i samband med information som vi samlar in:

- Via våra webbplatser, microsites, mobila webbplatser som drivs av oss och från vilka du har tillgång till denna Sekretesspolicy ("**Webbplatserna**"),
- Genom våra program som görs tillgängliga för användning på eller via datorer och mobila enheter ("**Apparna**"),
- Genom våra sociala mediesidor och appar som vi kontrollerar och från vilka du har tillgång till denna Sekretesspolicy (gemensamt kallade våra "**Sociala mediesidor**"),
- Genom HTML-formaterade e-postmeddelanden som vi skickar till dig som länkar till denna Sekretesspolicy,
- Offline, t.ex. när du besöker våra butiker eller butikskiosker, deltar i en mäsas, eller lägger en beställning eller skickar in en begäran om support via telefon.

Sammantaget beaktar vi Webbplatserna, Apparna, de Sociala mediesidorna, samt "**Tjänsterna**" offline.

Observera att denna Sekretesspolicy inte gäller information som behandlas av Securitas Technology & Healthcare i dess roll som tjänsteleverantör på uppdrag av en affärspartner eller kund, till exempel när en sådan part ger oss information om dess egna kunder eller anställda. Securitas Technology & Healthcare kommer att behandla den informationen i enlighet med instruktionerna från den affärspartnern eller kunden och gällande lag.

Denna Sekretesspolicy svarar på följande frågor:

1. Vilken personlig information samlar Securitas Technology & Healthcare in om dig?.....	2
2. Hur använder vi personlig information som vi samlar in om dig?	3
3. Delar Securitas Technology & Healthcare din personliga information med tredje parter?	5
4. Vilken övrig information samlar Securitas Technology & Healthcare in om dig?	7
5. Hur fungerar våra annonser på andra webbplatser och enheter och vilka val har du?	11
6. Vilka val har du ifråga om hur vi använder och delar din personliga information?	11
7. Hur skyddar Securitas Technology & Healthcare din personliga information?	12
8. Hur kan du få åtkomst till, ändra eller ta bort din personliga information?	12
9. Tjänster från tredje part	13
10. Gränsöverskridande överföring.....	13
11. Lagringsperiod	14
12. Minderårigas användning av tjänsterna.....	14

13. Känslig information	14
14. Betalningstjänster från tredje part	14
15. Kommer denna Sekretesspolicy att ändras?	14
16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?	15

1. Vilken personlig information samlar Securitas Technology & Healthcare in om dig?

”Personlig information” är information som identifierar dig som individ eller avser en identifierbar individ.

Vi och våra tjänsteleverantörer kan samla in och kombinera personlig information om dig från en mängd olika källor, inklusive:

- **Genom Tjänsterna**, till exempel när du registrerar dig för ett nyhetsbrev, e-postmeddelanden med marknadsföringsinnehåll och andra kommersiella elektroniska meddelanden (t.ex. vid kommande kampanjer, nya produkter etc.), registrerar ett konto för att komma åt Tjänsterna (t.ex. för att registrera dina produkter, begära support, delta i våra tävlingar, skicka in förfrågningar angående produktgarantier), vid köp, eller via våra Sociala mediesidor.
- **Från andra källor**. Vi tar emot din personliga information från andra källor, till exempel:
 - Offentliga tillgängliga databaser, såsom LinkedIn eller de lokala handels- eller branschförbundsregistren.
 - Gemensamma marknadsföringspartners, när de delar informationen med oss, inklusive: privatägda marknadsförings- eller enkätbaserade databaser.
 - Om du ansluter ditt sociala media-konto till ditt Tjänste-konto delar du viss personlig information från ditt sociala mediakonto med oss, till exempel ditt namn, e-postadress, foto, lista över kontakter på den aktuella sociala mediesidan och annan information som kan vara eller som du gör tillgänglig för oss när du kopplar ditt sociala media-konto till ditt Tjänste-konto, beroende på de inställningar/val du har gjort inom inställningarna för ditt sociala media-konto eller de åsikter som uttryckts (t.ex. ”Likes” som du har gjort på våra Sociala medie-sidor).

Vi samlar i allmänhet in följande typer av personlig information:

<ul style="list-style-type: none"> • Ditt namn • Postadress • E-postadress • Födelsedatum • Telefonnummer • Mobiltelefonnummer • Postnummer, stat/provins och land • Användarnamn och lösenord (relaterat till ditt konto) • Inköp, orderinformation och betalningsuppgifter • Bransch eller yrke • Kompetensnivå och erfarenhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Demografisk information (till exempel antal hushållsmedlemmar, bostättningsland, ålder och kön) • Information relaterad till kundnöjdhetsundersökningar, kundförfrågningar eller frågor • Inköpsvanor och annan information, inklusive registrering av inköpta produkter • Intressen och hobbies • Information om produkter du vill ha, tycker om eller äger • Bankinformation (t.ex. för specialerbjudanden - återbetalning, garantiutvidgning, priser eller tävlingar)
---	---

På vissa webbplatser tillåter vi dig att använda ditt personliga sociala media-konto, på sociala medie-webbplatser ("Personligt sociala media-konto"), för att tillhandahålla personuppgifter till oss när du använder vissa funktioner på våra Webbplatser. Denna personliga information kan innehålla följande:

<ul style="list-style-type: none">• Ditt namn och/eller smeknamn• Profilbild• Kön• Nätverk• Användar-ID• Lista över vänner och relaterade kontaktuppgifter• Språk• Röstinspelningar• Video och fotografier	<ul style="list-style-type: none">• Födelsedatum• Utbildning• Arbetshistorik/Yrke• Adress• Intressen/Hobbies• "Likes" eller medlemskap i online-grupper• Land• Uttryckta åsikter (t.ex. när du berättar om hur nöjd/inte nöjd du är med någon av våra produkter)
--	---

Det är också möjligt att vi kommer att kunna fortsätta samla in denna information från dina personliga sociala media-konton om informationen revideras av dig vid ett senare tillfälle.

Vi behöver samla in personlig information för att kunna erbjuda de begärda tjänsterna till dig. Du kan välja att inte ge oss viss önskad information, men då kanske du inte kan utnyttja vissa av våra Tjänste-funktioner eller vi kanske inte kan tillhandahålla Tjänsterna.

Om du avslöjar någon personlig information om andra personer till oss eller till våra tjänsteleverantörer i anslutning till Tjänsterna intygar du att du har behörighet att göra detta och att tillåta oss att använda informationen i enlighet med denna Sekretesspolicy.

2. Hur använder vi personlig information som vi samlar in om dig?

Den personliga information som vi samlar in från dig hjälper oss att skraddarsy din upplevelse av oss och vår kommunikation till dig, samt hjälper oss att ständigt förbättra din erfarenhet av våra Tjänster. Vi och våra tjänsteleverantörer använder den personliga information som samlats in ovan för följande ändamål, inklusive:

- **För att tillhandahålla funktionaliteten hos Tjänsterna och uppfylla dina önskemål, inklusive:**
 - Öppna och arrangera tillgång till ditt registrerade konto.
 - För att svara på dina förfrågningar och uppfylla dina önskemål, till exempel när du kontaktar oss via ett av våra online-kontaktformulär eller chattlinjer.
 - För att bearbeta dina beställningar eller andra transaktioner, inklusive garanti- och produktregistrering, anspråk eller begäranden och tillhandahållande av relaterad kundservice.
 - För att skicka administrativ information till dig, till exempel ändringar i våra villkor, bestämmelser och policyer.
 - Så att du kan skicka meddelanden till en annan person om du väljer att göra det.

Vi kommer att utföra dessa aktiviteter för att hantera vårt avtalsförhållande med dig, och/eller vidta åtgärder enligt din förfrågan innan du ingår ett kontrakt och/eller för att uppfylla en lagstadgad skyldighet.

- **För att tillhandahålla dig vårt nyhetsbrev och/eller annat marknadsföringsmaterial och underlätta delning på sociala medier.**
 - För att skicka reklam- och marknadsföringsrelaterade e-postmeddelanden, textmeddelanden och postmeddelanden med information om våra Tjänster, nya produkter och andra nyheter om vårt företag.
 - För att underlätta den funktion för delning på sociala medier som du väljer att använda.
 - För att skicka önskelistor eller andra e-postmeddelanden å dina vägnar.

Vi kommer att utföra denna aktivitet med ditt samtycke.

- **För analys av personlig information för företagsrapportering och tillhandahållande av skräddarsydda tjänster.**
 - För att bättre förstå dig så att vi kan anpassa din upplevelse när du använder våra Tjänster och förse dig med information och/eller erbjudanden som är anpassade till dina intressen.
 - För att bättre förstå dina preferenser så att vi kan leverera innehåll via våra Tjänster som vi tror är relevant och intressant för dig.
 - För att analysera eller förutsäga våra användares preferenser för att förbereda aggregerade trendrapporter om hur vårt digitala innehåll används, samt för att utföra marknadsundersökningar så att vi kan förbättra våra tjänster.

Vi tillhandahåller skräddarsydda tjänster antingen med ditt samtycke eller för att vi har ett legitimt intresse av att göra det.

- **För att tillåta dig att delta i tävlingar, lotterier eller andra kampanjer.**
 - Vi kan komma att erbjuda dig möjlighet att delta i sweepstake-lotterier, tävlingar eller andra kampanjer.
 - Vissa av dessa kampanjer innehåller ytterligare regler som innehåller information om hur vi ska använda och dela din personliga information.

Vi använder denna information för att hantera vårt avtalsförhållande med dig.

- **För att sammanställa (aggregera) och/eller anonymisera personlig information.**
 - Vi kan sammanställa och/eller anonymisera personlig information så att den inte längre kommer att betraktas som personlig information. Vi gör detta för att generera annan data för vår användning, vilken vi får använda och dela för alla ändamål.
- **För att genomföra våra affärsändamål.**
 - För dataanalys, till exempel för att förbättra effektiviteten i våra Tjänster.
 - För revision, för att verifiera att våra interna processer fungerar som avsett och överensstämmer med lagar, regler eller kontraktsmässiga krav.
 - För bedrägeri- och säkerhetsövervakning, till exempel för att upptäcka och förhindra cyberattacker eller försök att begå identitetsstöld.
 - För att förbättra och utveckla våra produkter och tjänster.

- För att förbättra eller förändra våra nuvarande produkter och tjänster
- För att identifiera användartrender, till exempel förstå vilka delar av våra Tjänster som är mest intressanta för användarna
- För att underlätta återkallelser
- För behandling av jobbsökningar
- För att bestämma effektiviteten i våra kampanjer, så att vi kan anpassa våra kampanjer till våra användares behov och intressen
- För att driva och utvidga våra affärsaktiviteter, till exempel förstå vilka delar av våra Tjänster som är mest intressanta för våra användare så att vi kan fokusera våra ansträngningar på att möta våra användares intressen.

Vi genomför dessa aktiviteter för att hantera vårt avtalsförhållande med dig, för att uppfylla en laglig skyldighet och/eller för att vi har ett legitimt intresse av att göra det.

Om du anmäler dig till vår e-postlista kan vi använda tjänster som tillhandahålls av tredjepartsplattformar (till exempel sociala nätverk och andra webbplatser) för att visa riktade annonser på sådana plattformar för dig eller andra, och vi kan tillhandahålla en hashad-version av din e-postadress eller annan information till plattformslieferantören för sådana ändamål. För att avstå från användningen av din information för sådana ändamål, kontakta oss enligt anvisningarna i punkt ”16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare” nedan.

3. Delar Securitas Technology & Healthcare din personliga information med tredje parter?

Vi kan dela din personliga information med följande parter:

- **Till våra filialer och dotterbolag för de ändamål som beskrivs i denna Sekretesspolicy.**
 - Du kan se listan och platserna för våra filialer och dotterbolag [här](#).
- **Våra tredjepartstjänsteleverantörer, inklusive distributörer och försäljningsrepresentanter, för att utföra uppgifter å våra vägnar, till exempel:**
 - Underlätta ditt köp, beställning och betalning
 - Hjälpa oss med att utföra service av våra produkter
 - Produktregistreringar
 - Svara på förfrågningar och tillhandahålla produktinformation
 - Hjälpa dig att byta ut produkter och andra kundserviceuppgifter
 - Tillhandahålla och förbättra vår kommunikation med dig
 - Svara på förfrågningar till våra investerarelationer
 - Tillhandahålla webbhotell, dataanalys, informationsteknik och relaterad infrastruktur
 - Reklam och analytiska tjänster
 - E-postleverans
 - Revision
 - Meddela dig om du har vunnit en tävling eller ett lotteri som vi har genomfört och leverera tävlingens pris till dig
 - Genomföra en undersökning eller en kundnöjdhetsutredning

- Svara på klagomål eller ansökningar om produktanspråk (för förlängning av garantier, skador, skador etc.)
- Andra tjänster

För ytterligare information om hur våra tredjepartstjänsteleverantörer behandlar din personliga information, kontakta oss enligt nedan.

- **Till våra licenstagare och franchisetagare för deras användning i samband med marknadsföring, distribution, marknadsföring och service av produkter som säljs under licens från oss.**
- **Till tredjepartsverksamhetspartners, som kan kontakta dig om sina egna produkter eller tjänster som kan intressera dig, i enlighet med dina val.**
- **Då du använder dig av Tjänsterna, kan du välja att dela personlig information:**
 - Viameddelandetavlor, offentliga chatttrum, profilsidor, bloggar, forskningspaneler och samhällen, undersökningar och andra tjänster som du kan skicka information och innehåll till (inklusive, men inte begränsningar, våra Sociala medie-sidor). Observera att all information som du skickar eller meddelar via dessa tjänster kommer att bli offentlig och kan vara tillgänglig för andra användare och allmänheten.
 - Genom din delning på sociala medier. När du ansluter ditt Tjänste-konto till ditt sociala media-konto delar du information med dina vänner som är associerade med ditt sociala media-konto, med andra användare och med leverantören av ditt sociala media-konto. Genom att göra så tillåter du oss att underlätta denna delning av information, och du förstår att användningen av delad information kommer att styras av sekretesspolicyn för leverantören av den aktuella formen av sociala medier.

Andra användningsområden och upplysningar om personlig information

Vi använder och lämnar även ut din personliga information såsom är nödvändigt eller lämpligt, särskilt när vi har en laglig skyldighet eller ett legitimt intresse av att göra det:

- **För att följa gällande lag.**
 - Detta kan inkludera lagar utanför ditt hemland.
- **För att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter.**
 - Detta kan inkludera lagar och myndigheter utanför ditt hemland.
- **För att samarbeta med de brottsbekämpande myndigheterna.**
 - Till exempel när vi svarar på begäranden eller direkta order från de brottsbekämpande myndigheterna.
- **Av andra rättsliga skäl, inklusive:**
 - För att skydda våra rättigheter, egendom eller säkerhet, och/eller våra användare, du, vår eller andra.

Vi har ett berättigat intresse av att dela eller överföra vissa eller alla personuppgifter som samlats in om dig till en tredje part om Securitas Technology & Healthcare någonsin fusioneras med eller förvärvats av eller involveras i en företagsomorganisation, joint venture, försäljning eller överföring eller annan disposition av hela eller delar av vår verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med konkurs eller

liknande förfaranden). *Sådana tredje parter kan exempelvis omfatta en förvärvande enhet och dess rådgivare.*

4. Vilken övrig information samlar Securitas Technology & Healthcare in om dig?

”**Övriga information**” är någon information som inte avslöjar din specifika identitet eller inte direkt hänför sig till en identifierbar individ. Övriga information inkluderar:

- Webbläsartyp och -version
- Operativsystem
- IP-adress (se nedan för mer information)
- Internetleverantören som använts för att använda våra Tjänster
- Användning av länkar för att komma till våra Tjänster och den IP-adress från vilken du kom
- Webbsidor som begärts och visats
- Tid spenderad på våra Tjänster
- För våra mobila webbplatser och appar: teknisk information om den använda enheten, till exempel skärmstorlek, enhetens stöd för cookies och hur bilder kan visas
- Användningsdata för appar
- Övrig information som samlas in via cookies, pixeltagggar och annan teknik som beskrivs nedan
- Demografisk information och annan information som tillhandahålls av dig och som inte avslöjar din specifika identitet
- Information som har aggregerats på ett sådant sätt att den inte längre avslöjar din specifika identitet

Din **IP-adress** tilldelas automatiskt till din dator av din Internetleverantör. En IP-adress kan identifieras och loggas automatiskt i våra servrars loggfiler varje gång en användare öppnar Tjänsterna, tillsammans med besökstiden och den eller de sidor som de besökte. Insamling av IP-adresser är standardpraxis och görs automatiskt av många webbplatser, applikationer och andra tjänster. Vi använder IP-adresser i syfte att beräkna användningsnivåer, diagnostisera serverproblem och administrera Tjänsterna. Vi kan också härleda din ungefärliga plats från din IP-adress (se ”Plats” nedan).

Vi får använda och dela annan information för något ändamål, utom där vi är skyldiga att inte göra det enligt gällande lag. Om vi är skyldiga att behandla övrig information som personlig information enligt gällande lag kan vi använda och dela den för de ändamål för vilka vi använder och delar personuppgifter enligt i denna Policy.

Vi och våra tjänsteleverantörer samlar in övrig information på olika sätt, bland annat:

- **Genom din webbläsare eller enhet:**
 - Vissa uppgifter samlas in av de flesta webbläsare eller automatiskt via din enhet, till exempel din MAC-adress, datortyp (Windows eller Mac), skärmmupplösning, operativsystems namn och version, enhetstillverkare och modell, språk, webbläsartyp och -version samt namn och version för Tjänsterna (t.ex. Appar) som du använder. Vi använder denna information för att säkerställa att Tjänsterna fungerar ordentligt.
- **Genom din användning av Apparna**

- När du hämtar och använder Apparna kan vi och våra tjänsteleverantörer kan spåra och samla användningsdata för apparna, t.ex. datum och tid som Appen på din enhet har åtkomst till våra servrar och vilken information och vilka filer som har laddats ner till Appen baserat på ditt telefonnummer.
- **Fysisk platsinformation**
 - Våra tjänster och HTML-formaterade e-postmeddelanden inkluderar funktioner som kan behöva samla in olika typer av platsinformation (t.ex. IP-adress, GPS-koordinater eller postnummer) som vi sedan använder för den specifika funktionen du har valt, till exempel:
 - **E-post.** Våra e-postmeddelanden använder din IP-adress för att bestämma postnumret där du befinner dig när du öppnar e-postmeddelandet. Detta gör att vi kan skräddarsy innehåll för dig, till exempel en karta över närliggande butiker som har våra produkter. Specificiteten för platsen kan variera beroende på vilken enhet som används för att öppna våra e-postmeddelanden. Ditt e-postprogram kan låta dig förhindra nedladdning av pixelkoder eller bilder i de e-postmeddelanden du får från oss, vilket också hindrar vår tjänsteleverantör från att komma åt din platsinformation. Du kan även avsluta ditt mottagande av våra e-postmeddelanden, såsom beskrivs i **Avsnitt 6** nedan.
 - **Bluetooth® aktiverade produkter och tjänster.** Det här avsnittet gäller ytterligare personlig information som kan samlas in, användas och delas i samband med våra Bluetooth®-aktiverade produkter och relaterade tjänster (tillsammans våra "Bluetooth®-aktiverade produkter och tjänster"). Om du får tillgång till våra Bluetooth®-aktiverade produkter och tjänster via en mobil enhet kan vi samla in och använda mobilenhetens platstjänster och Bluetooth®-funktioner för att identifiera datum, tid och plats för din mobilenhet när den senast befann sig inom Bluetooth®-räckvidden en registrerad Bluetooth®-aktiverad produkt. Detta görs för att hjälpa dig att hitta en registrerad Bluetooth®-aktiverad produkt. Vi kan också samla in platsinformation om din registrerade Bluetooth®-aktiverade produkt som

skickas till oss via andra användares mobila enheter och platsinformation om andra användares registrerade Bluetooth®-aktiverade produkter som skickas till oss via din mobila enhet. (Bluetooth® är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och Securitas Technology & Healthcare användning av sådana märken är licensierad). Du kan undvika insamling av dessa uppgifter genom att inte tillåta att Tjänsterna kommer åt Bluetooth® på din enhet via enhetens inställningar eller i vissa fall när du installerar Appen, men då kanske vi inte kan tillhandahålla alla funktioner i Tjänsterna till dig.

- Vi kan också dela enhetens fysiska plats tillsammans med information om vilka annonser du visat och annan information som vi samlar in med våra marknadsföringspartner för att de ska kunna ge dig mer personligt innehåll och för att studera effektiviteten i reklamkampanjer.
- Om du inte samtycker till att tillhandahålla platsinformation eller om du inaktiverar platsbaserade tjänster på din mobila enhet, kan vi be dig att manuellt välja den region där du befinner dig, eller ange ditt postnummer eller postnummer. Inställningarna för din stationära dator eller mobilenhet kan låta dig inaktivera eller blockera platsbaserade tjänster, vilket förhindrar att våra Tjänster får tillgång till din platsinformation. Vi rekommenderar att du läser hjälpinformationen eller användarhandboken som medföljer din enhet eller webbläsare för instruktioner. Om du väljer att inte ge denna information så kanske du inte får innehåll som är specifikt för din plats och vi och/eller våra marknadsförare kanske inte kan ge dig de tillämpliga personliga tjänsterna och innehållet.
- **Cookies**
 - Vi och våra tredjepartsleverantörer använder "cookies". Cookies tilldelar en unik identifiering till din enhet och lagras vanligtvis direkt på din dator av din webbläsare.
 - Informationen som vi och våra tredjepartsleverantörer samlar in via cookies, pixeltaggar och liknande teknik inkluderar följande:
 - Dina interaktioner med våra tjänster och med våra annonser
 - Tiden för ditt besök inom våra Tjänster
 - Produkter och produkter som du surfar på, föremål som läggs till i din kundvagn och om du köper några eller alla av dessa varor
 - Bekräftelse när du öppnar e-post från oss, inklusive den tidpunkt då du öppnar e-postmeddelandet och om du klickar på några länkar i e-postmeddelandet
 - Webbplatser som du besöker efter att ha besökt en av våra Webbplatser
 - Språkinställningar
 - Övrig trafikinformation
 - Vi och våra tjänsteleverantörer använder cookies för: säkerhetsåtgärder, för att underlätta navigering, visa information mer effektivt och för att anpassa din upplevelse, skraddarsy e-postmarknadsföring till dig baserat på din användning av Tjänsterna, se vilka besökare som är återkommande, hålla reda på objekt i din kundvagn och visa skraddarsydda annonser på andra platser, som beskrivs nedan.
 - Vi samlar även in statistisk information om användningen av Tjänsterna för att ständigt förbättra deras design och funktionalitet, förbättra vår transaktionsverksamhet, för att förstå hur Tjänster används, mäta vilka delar av våra

Webbplatser som är mest besökta eller använda, övervaka antalet besökare på våra Webbplatser och hjälpa oss med att lösa frågor om Tjänsterna.

- Cookies tillåter oss även att välja vilka av våra annonser eller erbjudanden som troligen är mest intressanta för dig och visa dem medan du befinner dig i Tjänsterna och på andra Webbplatser. Vi kan också använda cookies eller annan teknik i onlineannonsering för att spåra svar på våra annonser och mäta effektiviteten av vår annonsering. För ytterligare information om användningen av cookies, pixelkoder och annan liknande teknik för reklam, se punkt "5. Hur fungerar våra annonser på andra webbplatser och enheter och vilka val har du?").
- Våra system kanske inte känner igen "Spåra inte"-rubriker från vissa eller alla webbläsare. Om du inte vill att information samlas in med hjälp av cookies tillåter de flesta webbläsare att du avvisar cookies automatiskt eller får valet att neka eller acceptera en viss cookie (eller cookies) från en viss webbplats. Du kan också se till <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Om du emellertid väljer att inte acceptera cookies så kan du komma att uppleva vissa olägenheter när du använder Tjänsterna. Du kanske inte heller får reklam eller andra erbjudanden från oss som är relevanta för dina intressen och behov.
- **Pixeltaggar och annan liknande teknik**
 - Vi kan också använda pixeltaggar (även kända som webbfyrar, webbuggar och clear GIFs) för att tillhandahålla Tjänsterna. En pixeltagg är en nästan osynlig grafisk bild i pixelstorlek på en webbsida eller i ett e-postmeddelande. Vi använder den här tekniken för att bland annat spåra åtgärderna för användare av Tjänsterna (inklusive e-postmottagare), mäta framgången av våra marknadsföringskampanjer, mäta vilka delar av våra Webbplatser som är mest besökta eller använda och sammanställa statistik om användningen av Tjänsterna samt svarsfrekvenser.
- **Tredjepartsanalys**
 - Vi använder tredjepartsleverantörer av analytik, såsom Google® Analytics, som använder cookies och liknande teknik för att mäta trafik och användartrender och för att hjälpa oss att bättre förstå din användning av och interaktion med våra Tjänster. Den här tjänsten kan också samla information om användningen av andra webbplatser, appar och online-resurser. För mer information om hur Google använder data när du använder våra Tjänster, [klicka här](#), och välj bort Googles metoder genom att hämta Google Analytics-webbläsartillägg som finns tillgängligt här. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Annan information från Sociala medier**
 - Precis som för den navigeringsinformation som beskrivs ovan, kan de sociala medier där vi har våra sociala media-sidor ge aggregerad information och analyser till oss avseende besökare på våra sociala media-sidor. Detta gör det möjligt för oss att skapa en bättre förståelse för och analysera vår användarutveckling, generell demografisk information om användarna och interaktion med innehåll på våra sociala media-sidor.
- **Använda Adobe Flash-teknik (inklusive Flash Local Shared Objects ("Flash LSO")) och annan liknande teknik**
 - Vi kan använda Flash LSO och annan teknik för att bland annat samla in och lagra information om din användning av Tjänsterna. Om du inte vill att Flash LSO ska lagras på din dator kan du justera inställningarna för din Flash-spelare för att blockera Flash LSO-lagring med hjälp av verktygen som finns i panelen för webbplatsens lagringsinställningar. Du kan också gå till panelen Globala lagringsinställningar och

följa instruktionerna (vilka kan förklara, till exempel, hur du tar bort befintliga Flash LSO-filer (kallad "information"), hur du förhindrar att Flash LSO placeras på din dator utan ditt godkännande och hur man blockerar Flash LSO som inte levereras av operatören av sidan som du befinner dig på). Observera att inställning av Flash Player för att begränsa acceptansen av Flash LSO kan minska eller hindra funktionaliteten för vissa Flash-applikationer.

- Vi använder dessutom annan information som samlas in genom teknik för att identifiera och ta itu med problem som besökare kan uppleva med åtkomsten till våra Tjänster.

För EES: För mer information om de cookies som används av webbplatser inom EES, läs igenom vår policy för cookies på varje webbsida.

5. Hur fungerar våra annonser på andra webbplatser och enheter och vilka val har du?

Vi samarbetar med tredje parts marknadsföringsföretag för att skräddarsy online-annonsering som riktas till dig på andra webbplatser och online-tjänster. Dessa tredje parts marknadsföringsföretag placeras, använder eller litar på teknik, till exempel cookies och pixeltagggar, för att få information om dina interaktioner med våra Tjänster. Denna information, utöver information som företagen får från din tillgång till och användning av andra webbplatser eller online-tjänster på någon av dina enheter, och information som erhållits från tredje part, hjälper oss att välja rätt annonsering som intresserar dig och var vi ska visa den för dig baserat på din upplevelse av våra Tjänster och andra webbplatser som du besöker. De använder också dessa tekniker, tillsammans med information som de samlar om din online-användning, för att känna igen dig på alla enheter du använder, till exempel en mobiltelefon och en bärbar dator.

För information om opt-out-program som dessa tredje parts marknadsföringsföretag deltar i, effekten av att välja bort, och för att lära sig att välja bort det i skrivbords- och mobila webbläsare på den specifika enhet där du har tillgång till denna Sekretesspolicy, besök <http://optout.aboutads.info/#/> och <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Du kan ladda ner AppChoices-appen på www.aboutads.info/appchoices för att välja bort i mobilappar.

Observera att du genom att klicka på dessa webbplatser lämnar vår Webbplats och går till en annan webbsida där du kan ange dina preferenser under det opt-out-programmet. Du kan också klicka på preferensikonen som kan visas på någon av våra annonser som visas för dig med hjälp av dessa tekniker.

6. Vilka val har du ifråga om hur vi använder och delar din personliga information?

Vi ger dig valmöjligheter i fråga om informationen som vi samlar in och hur vi kommunicerar med dig, samt hur vi använder och delar din information.

- a. E-post: Du kan välja bort våra e-postmeddelanden med marknadsföringsinnehåll genom att följa instruktionerna i det e-postmeddelande som du mottog. Även om du avregistrerar dig kan du dock fortfarande få e-postmeddelanden som inte innehåller marknadsföringsmaterial, till exempel order-/leveransbekräftelser, ändringar av service, produktregistreringar, produktåterkallelser eller kundservicekommunikation.

b. SMS/IM: Du kan välja bort mobila textmeddelanden (t.ex. SMS, MMS) och andra snabbmeddelanden (t.ex. WhatsApp, Facebook Messenger) från oss, genom att följa de borttagningsanvisningar som åtföljer sådana meddelanden, om det är tillämpligt, eller genom att kontakta oss i enlighet med anvisningarna i punkt "16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?" nedan.

d. Marknadsföring via vanlig post: Om du inte längre vill få marknadsföringsmaterial från oss via vanlig post, vänligen kontakta oss i enlighet med anvisningarna i punkt "16. Securitas Technology & Healthcare " nedan, och berätta för oss att du vill bli borttagen från Securitas Technology & Healthcare postlista, inklusive den postadress du vill att ska tas bort.

e. Cookies: Du kan ställa in din webbläsare till att meddela dig när du får en cookie eller att inte acceptera vissa cookies. Om du väljer att inte acceptera cookies från våra Tjänster kan du dock inte utnyttja alla funktioner i våra Tjänster. För information om hur man avstår från användningen av cookies för beteendebaserad online annonsering, se punkt "5. Hur fungerar våra annonser på andra webbplatser och enheter och vilka val har du?").

f. Vår delning av din personliga information med våra filialer och dotterbolag för deras direkta marknadsföringsändamål: Om du föredrar att vi slutar dela din personliga information på en framåtgående basis med våra filialer dotterbolag för deras direkta marknadsföringsändamål, kan du avstå från denna delning genom att kontakta oss enligt informationen i punkt "16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?" nedan.

Vi kommer att försöka uppfylla din förfrågan så snart som möjligt. Observera att om du avstår från att ta emot marknadsrelaterade e-postmeddelanden från oss, kan vi ändå fortfarande skicka viktiga administrativa meddelanden och dessa kan du inte välja bort.

7. Hur skyddar Securitas Technology & Healthcare din personliga information?

Vi har implementerat rimliga tekniska, administrativa och fysiska åtgärder som syftar till att skydda personlig information som finns i vårt förvar eller inom vår kontroll från obehörig åtkomst, användning, modifiering och delning.

För de fall då du använder en av våra Tjänster med en onlinebutik, har vi utformat vår webbutik så att den endast accepterar beställningar från webbläsare som tillåter kommunikation via SSL-teknik (Secure Socket Layer) som krypterar din information medan den skickas till oss. Webbläsare som inte uppfyller detta krav kommer att förhindras från att navigera i nätbutiken i våra Tjänster.

Du bör vara medveten om att 100 % säkerhet för dataöverföring eller lagring inte alltid är möjlig. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte längre är säker, var god kontakta oss omedelbart enligt informationen i punkt "16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?" nedan.

8. Hur kan du få åtkomst till, ändra eller ta bort din personliga information?

Om du skulle vilja begära att få tillgång till, uppdatera, korrigera, förbjuda, begränsa eller radera personuppgifter som tidigare lämnats till oss, motsätta dig behandlingen av personlig information eller om du vill begära att du får en elektronisk kopia av din personliga information för att överföra den till ett annat företag (i den utsträckning denna rätt till dataöverförbarhet ges till dig enligt gällande lag) kan du

göra det genom att skicka e-post eller skriva till oss enligt informationen i punkt "16". Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?" nedan. Vi kommer att bemöta din begäran i enlighet med gällande lagar.

I din förfrågan måste du tydliggöra vilken personlig information du vill ändra, om du vill ha avlägsna din personliga information från vår databas eller på annat sätt meddela oss vilka begränsningar du vill tillämpa på användningen av din personliga information. För ditt skydd kan vi endast genomföra förfrågningar med avseende på den personliga informationen som är kopplad till den specifika e-postadressen som du använder för att skicka din begäran till oss, och vi kan begära viss personlig information för att verifiera identiteten hos den person som söker tillgång till personlig information. Vi kommer att försöka hantera din förfrågan så snart som möjligt.

Observera att vi kan behöva behålla vissa uppgifter för registerändamål och/eller för att slutföra alla transaktioner som du påbörjat innan du begärde en ändring eller radering (t.ex. i de fall då du köper något eller deltar i en kampanj kan du inte ändra eller radera den personliga informationen som lämnats för slutförandet av sådant köp eller sådan kampanj).

Om du är bosatt i Kalifornien, är under 18 år och en registrerad användare av Tjänsterna, kan du be oss att ta bort innehåll eller information som du har publicerat inom Tjänsterna genom att skriva till oss på kontaktinformationen nedan. Observera att din förfrågan inte säkerställer fullständig eller omfattande borttagning av innehållet eller informationen, till exempel kan något av ditt innehåll ha repostats av en annan användare.

Du kan även komma åt, uppdatera och korrigera felaktigheter i viss personlig information via ditt konto för vissa Tjänster.

9. Tjänster från tredje part

Securitas Technology & Healthcare licensierar användningen av dess varumärken till icke-närstående tredje parter som driver webbplatser som är oberoende av Securitas Technology & Healthcare. Denna Sekretesspolicy **täcker inte** sekretessen, informationen eller annan praxis för någon tredje part, inklusive tredje part som driver en webbplats eller tjänst som Tjänsten länkar till, inklusive tredje parts webbplats eller tjänst där Securitas Technology & Healthcare upprätthåller sina Sociala medie-sidor. Dessa tredje parter har separata och oberoende sekretesspolicyer som vi rekommenderar att du läser igenom noggrant. Inkluderandet av en länk inom Tjänsterna innebär inte att vi eller våra filialer eller dotterbolag stödjer den länkade webbplatsen eller tjänsten. Dessutom ansvarar vi inte för informationsinsamling, användning, delgivning eller säkerhetspolicyer eller praxis av eller för andra organisationer, såsom Facebook, Twitter, Google eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantör av sociala medier, operativsystemleverantörer, trådlös tjänsteverantör eller enhetsproducent, inklusive med avseende på personlig information som du avslöjar för andra organisationer via eller i samband med Apparna eller våra Sociala mediasidor.

10. Gränsöverskridande överföring

Din personliga information kan lagras och behandlas i något land där våra anläggningar är placerade eller där vi använder oss av tjänsteverantörer, och genom din användning av Tjänsterna förstår du att din information kommer att överföras till länder utanför ditt hemland, inklusive USA, vilka kan ha dataskyddslagstiftningar som skiljer sig från de i ditt land. Under vissa omständigheter kan domstolar, brottsbekämpande organ, tillsynsmyndigheter eller säkerhetsmyndigheter i de andra länderna ha rätt att få tillgång till din personliga information.

Om du befinner dig inom EES: Vissa länder utanför EES anses av Europeiska kommissionen tillhandahålla ett tillfredsställande dataskydd enligt EES standarder (hela listan med dessa länder finns [här](#)). För överföring från EES till länder som inte anses adekvata av Europeiska kommissionen har vi inrättat lämpliga åtgärder, såsom standardiserade avtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen, för att skydda din personliga information. Du kan få en kopia av dessa standardavtalsklausuler [här](#).

11. Lagringsperiod

Vi behåller personlig information så länge som behövs eller så länge som det är tillåtet mot bakgrund av syftet eller målen för vilka den erhöles och i överensstämmelse med gällande lag.

De kriterier som vi använder för att fastställa datalagringstiden är bland annat:

- Hur lång tid som vi har ett pågående förhållande till dig och tillhandahåller Tjänsterna till dig (till exempel så länge du har ett konto hos oss eller fortsätter att använda Tjänsterna);
- Huruvida det finns en laglig skyldighet som vi är föremål för (till exempel kräver vissa lagar att vi upprätthåller ett register över dina transaktioner under en viss tid innan vi kan ta bort dem); eller
- Huruvida lagring är tillrådlig mot bakgrund av vår rättsliga ställning (till exempel gällande stadgar om begränsningar, rättstvister eller regelmässiga utredningar).

Observera att då du avregistrerar dig från vår marknadsföringskommunikation, kommer vi att behålla din e-postadress i våra register för att vi inte ska skicka e-postmeddelanden med marknadskommunikation till dig i framtiden.

12. Minderårigas användning av tjänsterna

Tjänsterna är inte riktade till personer under arton (18) års ålder, och vi samlar inte medvetet in personlig information om personer under 18 år.

13. Känslig information

Vi önskar i allmänhet att du inte skickar eller delar känslig personlig information med oss (t.ex. personnummer, information om härkomst eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religion eller annan tro, hälsa, biometri eller genetiska egenskaper, kriminell bakgrund eller fackligt medlemskap) i eller via Tjänsterna eller på annat sätt. Om du väljer att lämna sådan information till oss eller ombeds att göra det av oss under utredningen av ett klagomål eller tvist som rör Tjänsterna, ska vi samla in och bearbeta sådan information i enlighet med gällande lag.

14. Betalningstjänster från tredje part

Vi kan använda en betalningstjänst från tredje part för att behandla betalningar som görs via Tjänsterna. Om du vill betala via Tjänsterna kommer din personliga information att samlas in av en sådan tredje part och inte av oss, och kommer att bli föremål för sekretesspolicy för den tredje parten, snarare än denna Sekretesspolicy. Vi har ingen kontroll över och ansvarar inte för denna tredje parts insamling, användning och delning av din personliga information.

15. Kommer denna Sekretesspolicy att ändras?

Vi kan när som helst göra ändringar i denna Sekretesspolicy och du bör därför kontrollera den regelbundet. Vi uppdaterar ikraftträdandedatumet för Sekretesspolicyen när en ändring görs. Din

användning av Tjänsterna efter att dessa ändringar trätt i kraft innebär att du accepterar den reviderade Sekretesspolicyen.

16. Hur kan du kontakta Securitas Technology & Healthcare?

Om du har frågor relaterade till vår Sekretesspolicy kan kontakta dataskyddsombudet i ditt land (se länk nedan).

Inkludera din fråga eller förfrågan i ditt e-postmeddelande eller brev till oss, inklusive de varumärken och/eller Tjänster som är relevanta för din förfrågan.

Eftersom e-postkommunikation inte alltid är säker, ska du inte inkludera kreditkort eller annan känslig information i dina e-postmeddelanden till oss.

Ytterligare information gällande EES

Inom EES kan du även:

- Kontakta relevant dataskyddsombud för ditt land eller din region, om tillämpligt. En lista över dataskyddsombud per land finns [här](#).
- Du kan alltid lämna in ett klagomål hos en dataskyddsmyndighet i ditt land eller din region eller där det förekommer ett föregivet brott mot tillämplig dataskyddslagstiftning. En förteckning över dataskyddsmyndigheter inom EES finns tillgänglig [här](#).

Träder i kraft den: 22 juli 2022