

## Lite tryggare helt enkelt

Säkerhet behöver varken vara krångligt eller dyrt. Securitas larmpaketlösningar innebär att Securitas ansvarar för hela kedjan från installation till larmmottagning och åtgärd.

### Securitas fjärrtjänst - en del i ditt funktionsavtal

Fjärrtjänsten består av två delar; fjärradministration och fjärrservice, tjänsterna finns som tillval till ditt funktionsavtal. Funktionsavtalet innebär att du betalar en fast månadskostnad och att Securitas ansvarar för att ditt larm fungerar som det ska och ser till att du får hjälp om något händer med din anläggning.

### Securitas fjärradministration

Tjänsten är tillgänglig vardagar 08.00-16.30 och innebär årlig revision av:

- anläggningens kodförteckning.
- anläggningens åtgärdsinstruktion.
- anläggningens kontaktpersonlista.

### Securitas fjärrservice

Tjänsten är tillgänglig vardagar 08.00-16.30 och innebär:

- Första felsökning.
- Hantering av behörighetskoder i larmsystemet.

- Hantering av tidkanaler i larmsystemet.
- Backuphantering av larmsystemets databas.
- Säker masterkod; periodisk revidering av anläggningsunika koder för service och underhåll.
- Fjärrdiagnostik.
- Tillgång till systemets loggar vid behov.
- Tillkoppling.
- Inhibering av enstaka sektion\*.

### Fjärrtjänster

Till våra larmpaket Securitas larm business och professional erbjuds fjärrtjänster enligt nedan:

- Securitas larm **business**
  - Securitas fjärradministration som tillvalstjänst.
- Securitas larm **professional**
  - Securitas fjärradministration som tillvalstjänst.
  - Securitas fjärrservice som tillvalstjänst.

\*Beroende av anläggningens larmklass.

