

**Kontroll av färdbevis görs, öppet eller dolt, i syfte att förhindra och förebygga svinn och oärlighet hos resenärer och förare. Vid dold kontroll agerar Securitas kontrollant som vanlig kund och vid öppen kontroll utförs den av kontrollant med tydligt markerad klädsel.**

Färdbeviskontroller genomförs i samarbete med flera läns- och lokaltrafikbolag. Kontrollerna sker antingen öppet eller dolt i syfte att förhindra och förebygga svinn och oärlighet hos resenärer och chaufförer.

Vid dolda kontroller agerar Securitas kontrollant som vanlig kund, men som observerar förarens kassa- och biljetthantering, att rätt taxa efterföljs, samt observerar förarens åtgärder vid oärligt kundbeteende; till exempel vid tjuvåkning eller försök till användning av ogiltiga biljetter. Antalet resenärer räknas, för att stämma av statistik och se vilken belastning en viss resrutt har.

Öppna kontroller genomförs av kontrollanter med tydligt markerad klädsel som kontrollerar att resenärerna har giltiga biljetter ombord på färdmedlet. Tjänsten utförs på ett serviceinriktat och noggrant sätt gentemot resenärer och förare. Instruktioner upprättas i samråd med läns- eller lokaltrafikbolaget.

Vid önskemål från kunden kan Securitas även åta sig att svara för administrativa uppgifter som redovisning, uppföljning av tilläggsavgifter och liknande.

#### **Färdbeviskontroll omfattar bland annat:**

##### *Öppen kontroll:*

- Kontrollera resenärers färdbevis på ett serviceinriktat sätt.

##### *Dold kontroll:*

- Iakttaga förarens kassa-, biljett- och stämpelhantering.
- Kontrollera att rätt taxa och zonindelning tillämpas.
- Observera gratisåkning och "kompisåkning" samt förarens agerande vid dessa händelser.
- Räkna antalet passagerare.

