

Slutanvändarvillkor för Securitas Digital Services

Publicerade 31 mars, 2023

Gäller från 31 maj, 2023

Dessa Slutanvändarvillkor för Securitas Digital Services ("Villkoren") reglerar din och din organisations användning av Securitas Digital Services inklusive alla tillhörande funktioner, webbplatser, mobilapplikationer ("Appen") och andra användargränssnitt (gemensamt, de "Digitala Tjänsterna") och samtliga följande releaser av de Digitala Tjänsterna.

1. Användning av de Digitala Tjänsterna

1.1. Din licens till, och användningen av, de Digitala Tjänsterna regleras av villkoren i det eller de avtal under vilka de Digitala Tjänsterna levereras till din organisation.

1.2. När du använder de Digitala Tjänsterna ska du:

- i. följa tillämplig lagstiftning, inklusive regler om hantering av personuppgifter;
- ii. endast bereda dig åtkomst till och använda de Digitala Tjänsterna i linje med instruktioner från din organisation och endast under den tid som du är anställd eller anlitad av din organisation;
- iii. endast använda de Digitala Tjänsterna för avsett ändamål och i linje med alla vägledningar, instruktioner och begränsningar (inklusive men inte begränsat till de instruktioner som Securitas publicerar avseende de Digitala Tjänsterna);
- iv. tillhandahålla och bibehålla uppdaterad, fullständig och korrekt information i ditt konto för de Digitala Tjänsterna. Ditt konto är personligt och du får inte låta andra använda ditt konto eller dela med dig av dina inloggningsdetaljer (eller på annat sätt hantera dina inloggningsdetaljer på ett sätt som gör att de riskerar att spridas till obehöriga individer);
- v. inte bryta mot, kringgå, avlägsna eller påverka tekniken eller säkerhetssystem som används för att skydda de Digitala Tjänsterna;
- vi. inte agera på ett sätt som kan få de Digitala Tjänsterna att avaktiveras, överbelastas, försämrats eller skadas, eller på något annat sätt som kan orsaka Securitas eller de Digitala Tjänsterna någon skada;
- vii. inte ändra, utveckla, utföra baklängeskonstruktion (reverse engineering), dekompilera, demontera, försöka härleda källkod ur, skapa bearbetningar av eller göra tillägg till de Digitala Tjänsterna; och
- viii. ta ansvar för all text, data, bilder, ljud, grafik eller annat material som tillförs eller laddas upp av dig till de Digitala Tjänsterna och säkerställa att sådant material inte inkluderar innehåll som är olagligt, pornografiskt, nedsättande, uppmuntrar olagliga aktiviteter eller innehåll som Securitas kan anse faller inom en moralisk eller etisk gråzon.

1.3. Som en allmän tumregel kommer vi inte att bevaka eller utreda ditt specifika användande av de Digitala Tjänsterna. Vi kan dock komma att analysera användarbeteende till exempel för att utveckla de Digitala Tjänsterna. Du kan läsa mer om detta i vårt [Integritetsmeddelande](#). Vi har också rätt att bevaka och/eller utreda din användning av de Digitala Tjänsterna när vi bedömer att det är nödvändigt, till exempel om vi misstänker att du brutit mot dessa Villkor. Om du använder de Digitala Tjänsterna i strid med dessa Villkor eller kan anses åsamka Securitas, våra licensigare eller de Digitala Tjänsterna skada, eller om vi anser, efter egen bedömning, att din användning av de Digitala Tjänsterna utgör en säkerhetsrisk för oss och/eller våra kunder eller på annat sätt utsätter oss för risk att drabbas av skador eller om din användning av någon annan anledning anses oacceptabel av oss, kan vi komma att omedelbart stänga av eller avsluta din



användning av de Digitala Tjänsterna. Efter meddelande om sådan avstängning eller uppsägning måste du omedelbart upphöra att använda de Digitala Tjänsterna.

- 1.4. Securitas garanterar inte att de Digitala Tjänsterna är kompatibla eller fullt fungerande med samtliga enheter eller webbläsare. Det innebär att de Digitala Tjänsterna inte nödvändigtvis fungerar med din enhet eller webbläsare. De Digitala Tjänsternas funktionalitet kan också begränsas baserat på vilka säkerhetstjänster som din organisation köper och/eller din organisations larm- och väktarinfrastruktur.

2. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter som hänför sig till de Digitala Tjänsterna, inklusive programvaruapplikationer däri och dess innehåll, inklusive upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som rör utvecklingen av, grunden för och sammanställningen av innehåll i de Digitala Tjänsterna, även efter installation på personliga datorer, mobiltelefoner, surfplattor, bärbara enheter och/eller andra enheter, ägs eller licenseras av Securitas och/eller våra licensgivare. Notiser om upphovsrätt och annan information rörande ägarskap i de Digitala Tjänsterna eller liknande underlag måste bevaras och får inte raderas eller ändras.

3. Specifika villkor i förhållande till Apple

Om du har laddat ned Appen från App Store eller om du använder Appen på en iOS-enhet, vänligen läs [Appendix 1, Specifika villkor i förhållande till Apple](#).

4. Förändringar

Securitas förbehåller sig rätten att korrigera eller förändra dessa Villkor och/eller de Digitala Tjänsterna från tid till annan utan föregående underrättelse. När vi uppdaterar dessa Villkor kommer det datum från när dessa Villkor gäller som anges ovan att uppdateras för att reflektera det datum som Villkoren senast uppdaterades. Din fortsatta användning av de Digitala Tjänsterna utgör din acceptans av de uppdaterade Villkoren. Vi uppmanar dig att med jämna mellanrum granska dessa villkor för att säkerställa att du följer dem.

5. Feedback och kontaktinformation

- 5.1. Vi uppskattar all feedback från dig och/eller din organisation. Om du tillhandahåller feedback, idéer, förslag, förbättringsfrågor eller rekommendationer till ett bolag inom Securitas koncern avseende de Digitala Tjänsterna, godkänner du att alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till sådan feedback, omedelbart och oåterkalleligt ska överlåtas till oss utan begränsning och utan att Kunden eller Användaren har rätt till betalning eller annat vederlag. All feedback du tillhandahåller anses vara icke-konfidentiell.
- 5.2. Appen och de Digitala Tjänsterna är utvecklade och ägs av Securitas Intelligent Services AB, org. nr. 556655- 4670. Bolag inom Securitas Group har erhållit en licens av Securitas Intelligent Services AB för att ge sina kunder en icke-exklusiv och begränsad licens för användningen av de Digitala Tjänsterna. Om du vill ge feedback, ställa frågor eller kontakta oss av någon annan anledning, får du gärna skicka e-post till mysecuritas@mysecuritas.com. Du kan också nå oss på vår adress: Securitas Intelligent Services AB, Box 12307, 102 28 Stockholm.

Appendix 1

Specifika villkor i förhållande till Apple

Apple ansvarar inte för Appen eller dess innehåll. Din rätt att använda de Digitala Tjänsterna, inklusive Appen, regleras av villkoren i det avtal enligt vilket de Digitala Tjänsterna tillhandahålls till din organisation. Du får endast använda Appen på Apple-enheter som du äger eller kontrollerar och i enlighet med användarreglerna i Apples "Villkor för Apples Mediatjänster".

Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- eller supporttjänster med avseende på Appen. Du förbinder dig att efterleva alla tillämpliga villkor från tredje part vid användande av Appen.

I händelse av att Appen inte uppfyller någon tillämplig garanti kan du meddela Apple och Apple kommer att återbetala alla tillämpliga inköpskostnader för Appen till dig. I den utsträckning som tillåts enligt lag har Apple ingen annan garantiförpliktelse avseende Appen. Alla andra anspråk, förluster, skyldigheter, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till bristande efterlevnad av tillämplig garanti är Securitas ansvar.

Apple ansvarar inte för att hantera något av dina eller en tredje parts anspråk avseende Appen eller ditt innehav och/eller användande av Appen, inklusive men inte begränsat till: (1) anspråk om produktansvar, (2) anspråk avseende att Appen inte uppfyller tillämpliga rättsliga eller lagstadgade krav, och (3) anspråk som uppstår med anledning av konsumentskyddslag, integritetsskyddslag eller annan liknande lagstiftning. I händelse av att tredje part hävdar att Appen eller ditt innehav eller användande av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter kommer Securitas och/eller dess licensgivare, inte Apple, att vara ansvariga för utredning, försvar, förlikning och åtgärder med anledning av sådan talan om intrång i immateriella rättigheter.

Du intygar och garanterar härmed att (1) du inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo utfärdat av USA:s regering, eller som av den amerikanska regeringen har utpekats som ett "terroriststödande land" ("terrorist supporting"); och (2) du inte är listad på någon av USA:s regerings listor över förbjudna eller begränsade aktörer (restricted parties).

Apple och Apples närstående företag är tredjepartsmottagare av dessa Villkor och efter din acceptans av dessa Villkor har Apple rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att verkställa Villkoren gentemot dig i egenskap av tredjepartsmottagare av Villkoren.